

DESAFIO ⁴⁸

HACIA UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL

La alegría viene por dentro

Ideas para despertarla

**Conferencia de
Patch Adams en Chile**

Restoran



Pinpilinausha

AV. ISIDORA GOYENCHEA 2900 RESERVAS FONOFAX . 2336507



Seguros Cruz del Sur

Dan Confianza

www.cruzdelSUR.cl

¡Anímate!



SONDA
Innovemos juntos

**Nadie es tan rico que no precise
de una sonrisa, ni tan pobre
que no merezca una.**


Codigas

Al Mundo
Nuestra Mejor Carta de Presentación



Cocina Chilena
del Mar y la Tierra

El Bosque Norte 0325. Reservas al 2313118



CONSALUD

VIVA CON SALUD TODA LA VIDA

LA ALEGRÍA DE ESTAR VIVO

Cada vez que toco de cerca la muerte, aprecio más la vida.

Cada vez que he visto a alguno de mis hijos enfermo, aprecio más la salud.

Tal vez sea por eso mismo que los más bellos poemas de amor se escriben en la soledad de la separación y los más hermosos textos sobre la vida se escriben en la proximidad de la muerte.

¿Por qué será que se nos debe mover la tierra para que nos volvamos a mirar a los ojos, o estar inundados hasta el cuello para que reencontremos nuestra hermandad y se despierte la solidaridad?

¿Por qué seremos tan inconscientes al milagro que encierra el vivir y que, día a día, minuto a minuto, se hace presente en nosotros y en nuestro entorno?

Tengo la impresión que ya hace mucho tiempo hemos caído, como personas, como país, en un estilo y modo de enfrentar la vida, tremendamente pesimista, chato, agresivo, gris. Estamos inconscientes del regalo de la libertad, ciegos a las riquezas de sus habitantes y su territorio.

Me pregunto a menudo: ¿por qué la alegría no ha llegado?... ¿Será tal vez porque se requiere, en definitiva, de un cambio radical en el modo de vivir, en el modo de relacionarnos como personas diferentes, en como miramos el futuro y construimos el presente?

Mi certeza es que para que la alegría llegue se debe contar con un cambio del corazón, con un cambio en el modo de mirarnos, a cada uno y de mirar a quien es tan legítimo como yo y que vive a mi lado. Un cambio del corazón implica optar, con la voluntad siempre libre e independiente, por vivir cada día como un agradecido, de enfrentar cada encuentro como una promesa, de asumir cada responsabilidad como un servicio. Sólo en ese momento surge la alegría como una expresión del corazón.

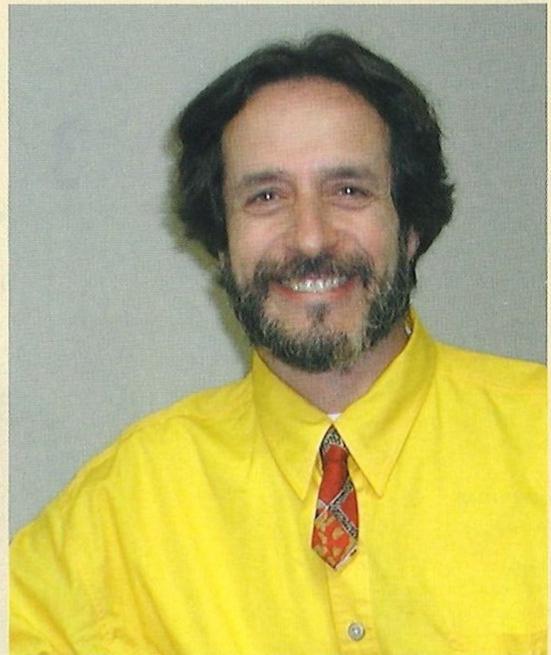
No niego que hemos avanzado. Lo que en el fondo me impresiona es como perdemos diariamente las mil oportunidades que se nos presentan para hacer de este panorama gris, una tierra de colores. Me afecta la ceguera y la falta de horizonte con que tomamos decisiones y cuánto nos enredamos en la pequeña pelea, en el bocinazo estúpido, en la mirada desconfiada. Me duele ver cómo dejamos pasar por nuestro lado las mil promesas que se encienden cada día.

La invitación que hago entonces es a que miremos desde el otro lado de la ventana, y enfrentemos así, cada día, con la conciencia del milagro que significa estar vivos... ¿Cómo no estar alegres entonces, si desde esa mirada se aprecia un futuro atiborrado de promesas, lleno de esperanza...?

Esto es lo que me anima, esto es lo que me desafía y desafía nuestro DESAFIO, el sentirnos vivos y llenos de un potencial por ofrecer. La alegría se expresa en una mirada de amplitud y de abundancia y no en la mirada miope de estrechez y de escasez.

Cuando niño vivía en la alegría, ...cuando joven creí perderla y corrí por todos lados para alcanzarla,... ahora más adulto, se que habita en mí y que puedo, día a día, conquistarla.

¡Feliz Día, Feliz Año!



Pedro A. Arellano Marín
Director

COMITÉ EDITORIAL

Pedro A. Arellano M.
Susana Carey C.
Cristián del Campo C.
Denis Gallet D.
Juan Manuel Gutiérrez P.
Rosario Guzmán E.
Sergio Guzmán L.
Eduardo Rosselot P.
Mariella Rossi W.
Raúl Troncoso K.
Andrés Wiche M.
José Zabala de la F.

DIRECTOR

Pedro A. Arellano M.

EDICION GENERAL

Mariella Rossi

DISEÑO Y DIAGRAMACION

Fernando Fuenzalida F.

FOTOGRAFÍAS

Sebastián Amaral
FotoBanco

PUBLICIDAD Y SUSCRIPCIONES

M. Angélica Villalón A.

ADMINISTRACION

Sergio Moreno P.
Margarita Vargas V.

PREIMPRESION

Escaneografica

IMPRESION

Antártica Quebecor S.A.

DIRECCION EDITORIAL

Mardoqueo Fernández 201, Of. 101
Providencia, Santiago, CHILE.
no: (56-2) 2331080 - Fax: (56-2) 2335479

REVISTA BIMESTRAL

marzo/abril 2001

Número 48

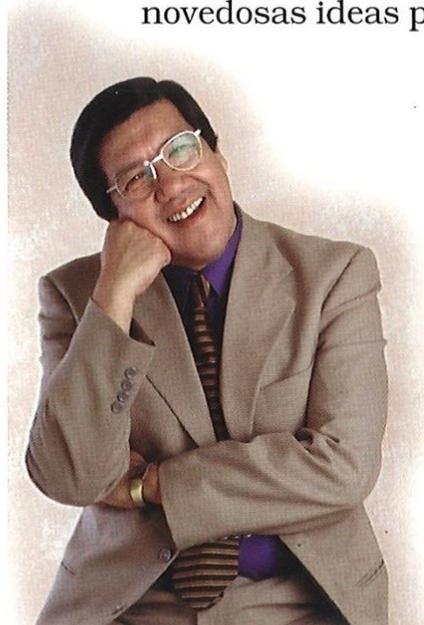
Circulación Restringida

EN ESTE NUMERO

3

Tema Central: **¿Quiere integrar la alegría a su empresa?**

Un grupo de ejecutivos nos entregan novedosas ideas para implementarla.



8

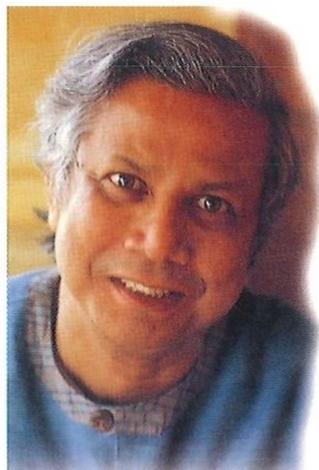
Entrevista **Jorge «Chino» Navarrete:** **«No perdonar es seguir prisionero»**

Cuando la alegría puede ayudar a superar situaciones límites.



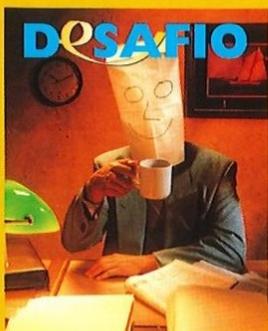
11

Patch Adams en Chile: **Lo mejor de sus conferencias.** **Su mensaje y experiencia...**



26

Visita de Muhammad Yunus **El creador del Grameen Bank,** **mayor institución de microcrédito en el mundo,** **visita nuestro país para impulsar el compromiso hacia los más pobres.**



¿Quiere integrar la *alegría* a su empresa?

Los ambientes laborales en nuestro país son graves, estereotipados y grises. La formalidad excesiva parece haberse adueñado de la mayor parte de los espacios de la organización, no dejando el suficiente lugar a la sana alegría.

Confundimos el rigor con seriedad aburrida y el humor con el chacoteo. Muy formales en todas las áreas, existe la errada concepción de que el hombre de negocios que ríe, que viste informal es un poco "light", porque se identifica lo grave con la eficiencia y la alegría y la risa con la liviandad, incluso hasta con la tontería.

Teniendo el diagnóstico más o menos claro, y después de bastantes reportajes en los que Desafío ha tratado este tema en profundidad, constatando precisamente este diagnóstico, nos propusimos un reto: quisimos que nuestra revista -más que quedarse en lamentaciones sobre nuestro estado actual- entusiasmará con ideas concretas que pudieran ayudar a las personas en las empresas a tener momentos de alegría para generar, a la larga, un cambio de actitud.





Para esto invitamos a un importante grupo de empresarios y ejecutivos a enviarnos sus aportes para aumentar la alegría en su empresa. Pedimos ideas locas, y otras no tanto, pedimos que desarrollaran su imaginación y que, incluso, preguntaran a sus hijos.

El resultado fue sorprendente, no sólo por la gran cantidad de respuestas recibidas, sino porque varios de nuestros colaboradores se sintieron personalmente comprometidos a llevarlas a la práctica en sus empresas, logrando resultados que sobrepasaron sus expectativas.

Aquí reproducimos algunas de estas brillantes ideas, que fueron propuestas en su mayoría por gerentes generales y gerentes de recursos humanos de más de 25 empresas. Esperamos que ustedes agreguen las propias, las de sus colaboradores, las de sus familias y luego se atrevan a implementarlas en su lugar de trabajo o con su familia.

¿Cómo introducir los espacios

A mí se me ocurre...

Que los eventos, aniversarios y celebraciones de las empresas sean animados por los mismos empleados, en vez de recurrir a artistas profesionales. El involucrarse genera motivación y un ambiente diferente.

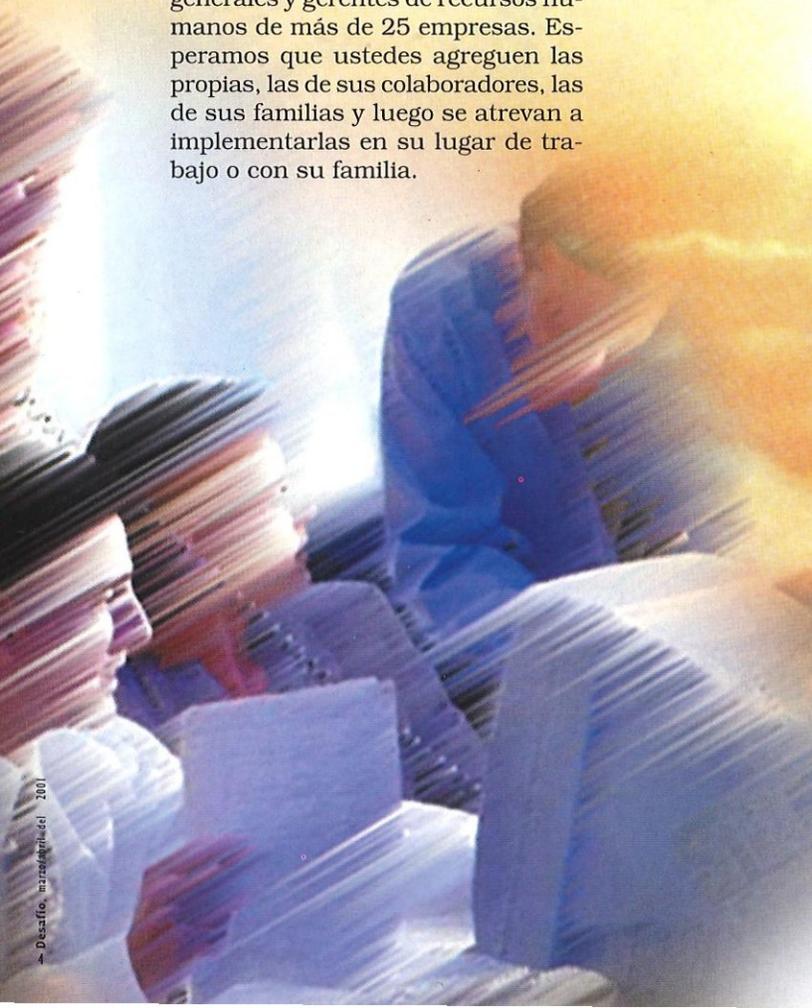
Hacer una reunión de directorio o de alta gerencia en un plaza pública y en vez de que un mozo sirva un fino café, yo entregaría bebidas de tarro compradas en la esquina.

Incorporar el canto como un hábito más recurrente, desde la ducha, en la universidad en los trayectos, en los grupos.

Comenzar la jornada del lunes con la presencia de un grupo musical, como los que se instalan en el metro o en la vía pública y que toquen cuando la gente está ingresando por alrededor de 20 o 30 minutos. (Esta idea sirvió para que realmente se llevara a cabo la experiencia en la empresa ENAEX donde por cuatro lunes seguidos una orquesta recibe a los empleados y en la entrada hay un gran cartel que dice: Hoy puede ser un gran día. Los resultados hasta el momento han sido muy exitosos).

Los compromisos vanos valen poco, así es que yo me comprometería a sonreír cada mañana frente al espejo (la caridad empieza por casa) y saludar con esa sonrisa.

Antes de comenzar una reunión de trabajo, colocar una canción alegre y que alguien se atreva a bailarla. Es como imaginarnos a Ricardo Lagos y sus colaboradores bailandotodos juntos, creo que sería un hito muy gracioso para nuestro país.



Inducir la alegría en laborales?

Quien tenga buenas ideas para incrementar la alegría debiera ser reconocido por ello. Esta actitud debiera estar dentro de los parámetros de evaluación del desempeño.

Diseñar un ramo en la Universidad donde -desde el punto de vista psicológico- se nos ayude desde pequeños a mirar las cosas con un enfoque menos triste, lo que además generaría mayor creatividad.

Generar cadenas de amigos de la alegría, así como existen amigos del arte, que también exista un grupo, donde podamos incluir todos los medios de comunicación que están a nuestra disposición para promover la alegría.

Saludar con una sonrisa de verdad, un gesto tan simple, pero que se valora mucho, sobre todo cuando viene del gerente general de la empresa.

Convertirnos nosotros en modelos, siendo personas alegres, para que este sentimiento se multiplique en nuestras organizaciones.

Acabo de proponer una idea en mi empresa y es que nos compremos una mascota y propuse específicamente un loro. Creo que es un animal alegre colorido, que aprende, canta, silva, en fin, alguien que nos pueda ayudar a sonreír cada mañana.

Trabajar sin corbata.

Compartir con el equipo de trabajo experiencias personales.





Salir con un grupo del trabajo a una actividad al aire libre entretenida (pesca, rafting, excursión).

Usar menos el "Usted".

Comprar helados para que todos coman (secre, junior, gerente, etc).

Salir más temprano los días viernes.

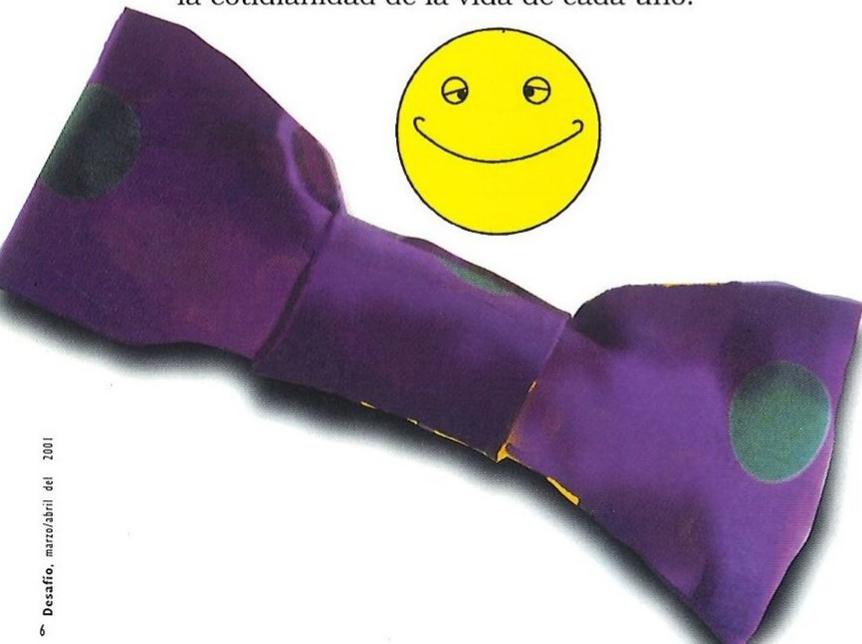
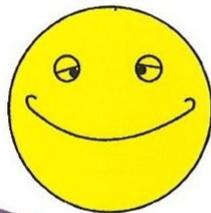
Festejar concretamente los logros del equipo.

Conectarnos todas las mañanas, al despertarnos, con el cuerpo, para predisponernos a recibir este regalo que es estar vivos, sanos y productivos.

Hacer un break una vez a la semana y comer algo rico entre todos.

Que el jefe salude por alto parlante o a viva voz, si el lugar es chico, al iniciar la jornada de trabajo.

Tener un almuerzo común dos veces a la semana. Si la empresa es muy grande formar grupos de 12 personas. La idea es que se sepa la cotidianidad de la vida de cada uno.



Cada semana pedir a uno de mis colaboradores elegir en la prensa la mejor noticia de la semana y comentarla con un "sanguchito" el lunes a medio día.

Declarar la alegría como un indicador de gestión.

Cada acción que tienda a la alegría debiera ser anotada en la hoja de vida del funcionario.

Comenzar una reunión contando cosas buenas y no fracasos de otros. El chaqueteo nacional, pero a la larga, nos va desanimando a todos.

Vestirse de manera más alegre y menos convencional, porque en las oficinas la gente se viste muy fome.

Preocuparse de cómo está el otro a nuestro lado, de cómo le va, de qué le preocupa.

Implementar medios de comunicación con formatos y dibujos alegres.

Abrir un concurso de ideas de cómo implementar la alegría.

Que los jefes refuercen positivamente las actitudes alegres...la risa.

Usar papeles de colores con monitos para mandar notas al interior de la empresa, además de tener un montón de lápices de colores para hacer más entretenidas las notas.

Implementar un día especial de la alegría, que a través de pequeños detalles se refleje en toda la organización este sentimiento.

Del temor a la libertad

La invitación a escribir esta columna me llenó de alegría y esperanza. Si bien significaba entrar por el camino oscuro y difícil de nuestros temores, éste termina siendo el único sendero que lleva hacia la luz, esperanza y libertad.

La petición estaba referida a la mirada que se podía dar al tema del miedo en el mundo del trabajo, la empresa, en definitiva a la experiencia laboral cotidiana.

La primera pregunta que me surgió fue: ¿por qué trabajo y qué temores tengo en bambalinas al respecto? Esta pregunta y su reflexión ya puede darnos para mucho. A través de mi trabajo diario, mi formación y experiencia, constato que nunca antes el mundo del trabajo estuvo tan cargado y dominado por el miedo. Carga que desafortunadamente no es explicitada, compartida, asumida, y que por tanto, como un cáncer, crece y se desarrolla, a la sombra de nuestra ignorancia, desfigurando cada vez más la realidad, el sentir y el comportamiento de las personas en el escenario del trabajo.

Descriptivamente, todos temen, todos se defienden desgastando sus mayores energías en esto, todos construyen agendas ocultas, se aíslan, pierden fe, esperanza y alegría. La vivencia es de permanente batalla hasta que, finalmente se enferman. La enfermedad del espíritu no sólo existe en la manifestación de la consulta médica, existe mucho antes y comienza cuando nos alejamos de nuestro centro, que no es otra cosa que el amor, en su más amplio sentido.

¿Qué gesto de amor, práctico y real, vemos hoy en día en el mundo del trabajo?

Doloroso es asistir al duro reconocimiento de la dificultad que se nos presenta al tratar de identificar estos gestos. No obstante podemos fácilmente coincidir en lo que sí vemos.



Janet Spröhnle

A través de mi trabajo diario, mi formación y experiencia, constato que nunca antes el mundo del trabajo estuvo tan cargado y dominado por el miedo. Carga que desafortunadamente no es explicitada, compartida, asumida, y que por tanto, como un cáncer, crece y se desarrolla, a la sombra de nuestra ignorancia.

Por nombrar algunas cosas: inseguridad, incertidumbre, alta competitividad y valorización por resultados financieros, agresividad comercial, desconfianza, no acogida al débil, fragilidad de valores, sumisión al poder, altos niveles de tensión y estrés por la velocidad de los cambios. Todo esto nos ha hecho perder todos los puntos de referencia, identidad y pertenencia.

Definitivamente, detrás de todo lo anterior, y en forma agazapada, sólo hay una enorme carga de temores, muchos inconscientes y ni siquiera identificados, que como una gran generadora eléctrica, van como energía desatada cada vez empujándonos más hacia comportamientos dañinos y contrarios a nuestra esencia, es decir hacia nuestra necesidad permanente y fundamental de amar y ser amados. La paradoja es, que nuestro principal miedo básico es el no sentirnos amados y aceptados.

Complejo es pensar que las empresas no están construidas, ni menos administradas, en el fundamento del amor y la aceptación, sino más bien en su necesaria orientación hacia los resultados que las personas son capaces de entregar. Así, cada individuo sentirá que será reconocido y aceptado sólo en base a su capacidad generadora, desarrollando esto una vasta y fecunda plataforma para la generación de muchos miedos e inseguridades. Así, las empresas, y por tanto los escenarios de trabajo, están muy influenciados de miedos y temores.

Si queremos construir un país, marcar diferencia, ser productivos, caminar en la alegría y la esperanza, no debemos dejarnos arrastrar por la fuerza oculta de nuestros miedos, y con valentía y fe debiéramos atrevernos a descubrirlos, declararlos, asumirlos, seguros que sólo ese es el camino de la luz y el único que nos permitirá conocer la verdadera libertad.

No perdonar es seguir prisionero

Al más puro estilo de la película «La Vida es Bella», el Chino Navarrete aplicó sus dotes de humorista, que practicaba mientras era estudiante de filosofía, durante los 40 días que estuvo detenido en Pisagua, transformando ese pasatiempo en una herramienta de sobrevivencia.

Que «la risa abunda en la boca de los tontos», es un dicho que después de conversar tan sólo unos momentos con este personaje, pierde totalmente su validez. Jorge «Chino» Navarrete lleva más de 25 años haciendo reír a la gente porque sabe - por experiencia- que la alegría ocupa un lugar fundamental en la vida. «El humor es menos que la alegría, está en un peldaño más abajo, el humor es como un valium, tiene un efecto momentáneo y te permite pasar un momento agrio. La alegría, en cambio, es algo más permanente».

Así, el Chino Navarrete aplicó su talento de humorista en Pisagua: «Fueron momentos duros. Cuando nos tomaron prisioneros nos llevaron a las bodegas de un buque anclado en Valparaíso. Todas las noches llegaban rumores de que estaban tirando prisioneros al mar y francamente estábamos bastante aterrizados, pero, a la vez, esperanzados porque el barco permanecía quieto, inmóvil, hasta que un día, ante nuestro estupor, zarpó. En esos



momentos se acercó un militar, que no tenía la cara pintada, y desde el puente nos informó que íbamos en calidad de detenidos a Pisagua. Ese mismo puente sirvió como escenario para pasar esos duros días y levantar el decaído ánimo de quienes éramos prisioneros».

Cuando llegaron a Pisagua el panorama era muy complejo, el contingente militar era absolutamente exagerado para la cantidad de detenidos, la comida era escasa, las posibilidades de ir al baño también y las celdas ya estaban en su mayoría ocupadas. Por esa razón algunos fueron reclusos en áreas para incomunicados, sin serlo. Esto no amilanó las ganas de hacer reír de Jorge Navarrete y tan pronto como pudo, empezó a organizar un show que copió de la Manivela, un programa humorístico muy conocido y destacado por esos años.

«Recuerdo que yo sacaba la cabeza por una ventana de mi celda, mientras mis compañeros me hacían una sillita con sus manos para alcanzarla, y comenzaba diciendo: *Estas son las noches fantásticas de Lalo Cabrera* y todos los prisioneros a coro me contestaban cantando, *Lalo Cabrera...* y allí comenzaba una rutina que los hacía reír un buen rato. Después nos fuimos organizando mejor y cada celda preparaba un show distinto para cada noche. Esa era nuestra motivación y nuestra única entretención diaria».

A pesar de lo duro de la situación, el humor estaba permitido en Pisagua e, incluso, según el mismo «Chino» señala: «permitió que los carceleros empezaran a conocernos mejor y se sensibilizaran, revirtiendo la situación, porque cada vez eran más los que se interesaban por este poquito de alegría nocturna que preparábamos con tanto esmero».

Fueron 40 largos días los que tuvieron que estar reclusos y cuando se les anunció que iban a ser liberados el «Chino», junto a sus secuaces, pidió autorización para hacer un show de despedida, para lo cual les

facilitaron parte de un mercado deshabitado, lugar donde montaron el espectáculo. Para llevar a cabo este evento se crearon distintas comisiones: La escenografía estaba a cargo de los arquitectos, los vestuarios de los diseñadores, otros se encargaban de la producción y coordinación y otros eran los talentos o quienes iban a llevar a cabo la actuación.

«Me acuerdo que el Capitán que estaba a cargo de nosotros nos pidió asistir y se sentó en medio nuestro. Aún me emociono al recordar lo que sucedió esa noche. No podría describir lo impactante que fue ver a un cantante vestido de mexicano con un disfraz perfecto elaborado con puras sobras, corchos quemados, latas de café, etc, actuando en un escenario que era un tablón que se convertía en mesa, en caseta telefónica, en silla, etc. El talento de todos estaba puesto allí y fue tanta la impresión que al final el capitán pidió la palabra y la verdad es que no pudo hablar de lo emocionado que estaba».

Así esta tradición quedó en Pisagua y los otros que fueron llegando entendieron que el humor y la alegría era algo que permitía vivir mejor esos difíciles momentos.

«Lo que rescato hoy de esa experiencia dolorosa - explica Navarretes - es que el hombre puede establecer una disociación entre las circunstancias y su mundo interior. El mundo de afuera no puede destruir el mundo interno y el estado de ánimo. En este sentido, la falta de humor y la poca alegría de los chilenos tiene que ver con que nos hemos quedado pegados en las circuns-

tancias, en las crisis, en los problemas, sin darnos cuenta de que éstos representan un examen de grado para poder pasar a un curso superior», señala convencido.

Hoy el «Chino» Navarrete desea transformarse en un comunicador de alegría: «a través de mi propia experiencia quiero demostrarle a las personas que sí se puede avanzar en este camino. Fui prisionero, es cierto, sufrí una de las experiencias más horribles para un ser humano, pero la verdad es que yo perdoné y perdoné por la sencilla razón de que sino lo hubiera hecho, todavía seguiría siendo prisionero de Pisagua, prisionero de mis rencores, de mis miedos, de mis dolores».



Un método que contagia alegría

Para poder transmitir la necesaria alegría, Jorge Navarrete ha preparado durante bastante tiempo un proyecto que se denomina: "Chile valora a su gente" que consiste en una jornada de capacitación, cultura y alegría en la que se pretende com-

partir con las personas los grandes valores y fortalezas que hacen más integrales, seguras, solidarias, afectuosas, optimistas y comprometidas sus relaciones laborales, familiares y sociales.

Este proyecto se fundamenta en los altos índices de depresión, estrés, división, agresividad, consumo de alcohol y drogas, falta de compromiso y muchos otros aspectos que hacen que nuestra sociedad esté enferma. Estos mismos problemas se manifiestan en las empresas, porque ellas están compuestas de seres humanos que, además, tienen que adecuarse a los cambios cada vez más crecientes, a metas cada vez más altas y a una competencia cada vez más cruel.

Usando toda su creatividad, el "Chino" Navarrete ha creado un programa que combina el humor, con el teatro y la capacitación, cuya finalidad es rescatar los valores esenciales que ayudan a transmitir el sentido de la alegría dentro de la organización.

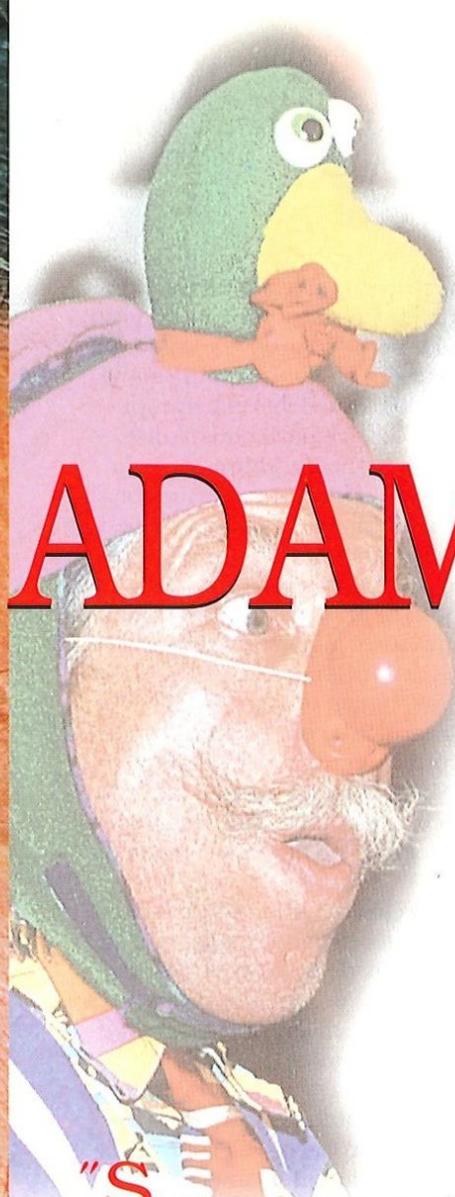
El taller -que tendrá código Sencadura alrededor de 12 horas y se desarrolla básicamente en torno a tres módulos en los que se tocan diversos temas relacionados con el individuo, el trabajo y la familia, los que se van alternando con representaciones teatrales, exposiciones y humor. Esto finaliza con la puesta en escena de una gala de teatro llamada "La Histeria Universal", donde Navarrete, representando a diversos personajes, hace transitar por la historia de la humanidad y aprender de errores y aciertos.

Más informaciones:
Jorge Navarrete
Teléfono: 207 5993





¿Quién es PATCH ADAMS?



"Si quiere ser un payaso, únase al circo". Si Patch Adams se hubiese desanimado con los comentarios irónicos e incluso reprobatorios de sus profesores, el mundo tal vez no hubiera tenido la oportunidad de conocer su visión de medicina integral. El se autocalifica como un payaso y un activista político. Se tituló como médico en 1971 y, desde entonces, ha luchado incansablemente por proporcionar una atención justa y humana a aquellos pacientes abandonados. Su visión de la medicina implica amor al paciente, preocupación por la persona y su familia.

Patch es radical. No duda en llamar criminales de guerra a Michael Jordan y Bill Gates porque, afirma que, con el dinero que ellos tienen, ningún ser humano en el mundo debiera morir de hambre. Es rudo en su vocabulario cuando habla de la prensa a la que culpa de ayudar a difundir una mirada totalmente negativa de este mundo.

Hace 30 años instaló un precario hospital experimental en una casa en las llanuras de Virginia, Estados Unidos: «Convivíamos, día y noche, con personas que no tenían recursos, que eran sumamente solitarias, asustadas, aburridas, temerosas y que, además, tenían problemas médi



cos». Durante más de una década allí se atendió gratuitamente a cientos de personas. El gran proyecto de su vida, su hospital de fantasía, «el lugar que usted necesita si tiene sólo una semana para vivir y pasarlo bien», debió esperar, pues nunca logró obtener fondos para construirlo.

Sólo después de la película sobre su vida - inspirada en el libro «Gesundheit» escrito por él mismo - comenzó a recibir respuesta a sus peticiones de ayuda. Al momento de poner la primera piedra, el año recién pasado, ya había en su escritorio cientos de postulaciones de médicos que querían practicar allí esta nueva medicina. «Un médico gana promedio 180 mil dólares al año, nosotros vamos a pagar 3 mil dólares al año, con jornada interna, es decir, viviendo dentro del hospital, y muchos están dispuestos a aceptar este importante recorte de salario, ya que será el único hospital de Estados Unidos en que uno verdaderamente podrá ser médico», señala.

Patch pasa dos tercios del año recorriendo el mundo, dictando conferencias y realizando talleres. Lo considera su obligación, a pesar de que lo aleja de su familia, porque asegura que si seguimos como estamos, al mundo no le quedan muchas décadas de vida.

No le gusta que le digan Doctor... prefiere que le llamen simplemente Patch.

Su experiencia personal fue lo que le hizo descubrir su vocación. Tras algunos quiebres mentales y varios períodos en una clínica psiquiátrica, descubrió que quienes daban salud no parecían ser más saludables que los propios enfermos y decidió ser médico. Al mismo tiempo tomó la opción consciente, de no tener nunca más un día triste y cambiar su vida para también poder transformar las de muchos otros.

Desde hace 37 años se viste de payaso: «traté de introducir la alegría en los espacios públicos con un traje oscuro y no tuve ningún éxito, nada comparado como cuando salí vestido de payaso, soy un verdadero llamado de alerta a las personas que me ven para traer la alegría y la felicidad a su vida».

El logró desarrollar un estilo único de practicar la medicina. Utilizando métodos poco convencionales y sorpresas excéntricas, como disfrazarse de gorila o llenar una habitación de globos, demostró que la alegría disminuye la ansiedad de los pacientes y ayuda a su recuperación.

Más información:
www.patchadams.com



Ser payaso

...**S**oy un payaso que es médico, no un doctor que es un payaso. He payaseado durante toda mi vida adulta. Tengo 55 años y he hecho el payaso durante 37. Vivo vestido con estos atuendos. Primero es por una razón personal, realmente resulta muy divertido ser un mal muchacho, pero además, por razones de salud pública.



¿Por qué falta la alegría?

...**C**uando tengamos recuerdos, no rescatemos sólo los malos: lo que el papá me hizo, lo que las monjas en el colegio hicieron o lo que le tengo que soportar a mi jefe. Nos encanta estar triste y sentirnos pésimo, no sólo por lo que sucede hoy, sino que queremos recolectar todas estas miserias, estas tristezas y volver a sufrir de nuevo.

...**¿**Por qué somos tristes? Para mí es algo muy sencillo, los niños se convierten en lo que ellos ven y los adultos somos tristes. Nos ven pegados al televisor y al periódico que no traen si no malas noticias. Ven que nos ignoramos en la calle. Ellos conocen muy bien la diferencia entre encontrarse con otro niño en el ascensor o encontrarse con un adulto. Para un niño este es un lugar de juego, para un adulto, es una situación social de gran complejidad y la mejor manera de manejarla es negando a los que nos rodean y mirando fijamente a la puerta o el número que marca el piso.

...**L**a violencia es algo muy serio. En Estados Unidos, cuando un niño se gradúa de la escuela secundaria ha visto en promedio 20.000 asesinatos en la televisión. La mayor parte de nuestras películas violentas son comedias, usan la muerte como diversión. Así crecen niños deprimidos. Nunca en la historia se han matado los adolescentes entre sí como lo hacen hoy en día, muchos de ellos están conscientes que pueden ser la última generación de los humanos en el planeta y con toda razón se preguntan: ¿por qué habríamos de ser felices?

buena salud. Existen personas que tienen muchos males y, sin embargo, podemos decir que, dada su actitud, son seres saludables.

...**E**n mi experiencia como médico me he dado cuenta de que un gran porcentaje de pacientes, cualquiera sea su historia, no tienen idea de lo que es la vitalidad diaria. Son personas cuyas vidas no tienen sentido, están infelices con sus tra-

La salud

...**P**ropongo definir la salud como una vida feliz, exuberante en un día promedio. Una vida amorosa donde uno ama la vida. Propongo levantarse en la mañana y decir: ¡vamos vida!, que uno llegue a estar un poco triste cuando tiene que irse a dormir en la noche, porque le gustaría tener un poquito más de día todavía. Esa es la buena salud...En esta definición una persona que está muriendo de cáncer, puede ser una persona que goza de





bajos o empleos, infelices con su familia, infelices con sus amistades, infelices consigo mismos. Qué importa entonces si a un paciente le corrijo su tensión, su presión, la cantidad de azúcar o le extirpo un tumor, si su vida es espantosa. ¡Fantástico, diez años más de una vida espantosa!...

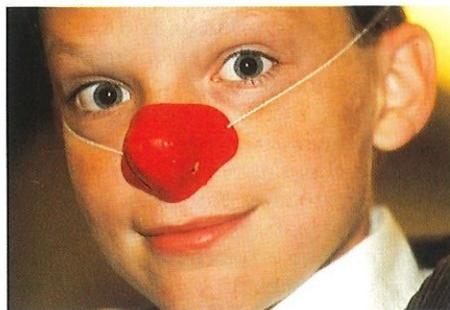
... Me di cuenta que la escuela de medicina no era un sistema que cuidaba de la buena salud, sino que cuidaba de la enfermedad. En nuestro sistema médico, que es bastante codicioso, no le damos ninguna atención a la buena salud, porque nuestro beneficio viene de la enfermedad ¡Esto es intolerable!

Soledad y necesidad del otro

... Hay una sensación generalizada de que si un hombre necesita apoyo es porque es débil. Esto es una actitud sumamente poco sana, poco saludable. ¡Yo necesito a la gente! Los necesito a cada uno de ustedes...

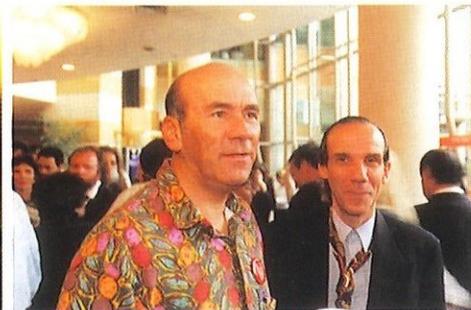
... ¿Quién puede admitir que no necesita a la gente? Necesitamos a la gente, a los demás. Siéntanse relajados, uno no tiene que ser siempre infinitamente fuerte. Cuanto más sientan que necesitan a los demás, cuanto más practiquen el amor, más capacidad van a tener de dar apoyo.

... Cuando los pacientes vienen a hablar conmigo, se quejan muchísimo ¿Por qué? Están muy solos y por eso yo les doy entonces tres o cuatro horas, porque ellos no han podido obtener ese tiempo de quienes los quieren, de su familia, de su comunidad, de sus empresas, etc.



... Como médico familiar, siempre mis primeras entrevistas con los pacientes duran 3 ó 4 horas. Quiero ser el médico de una persona y de un grupo familiar. Para eso, no podría conocerlos hasta no haber pasado varias horas con ellos. Hay que construir una relación, una intimidad.

... La medicina es una cosa maravillosa que nos da la oportunidad de amar. La tarea de sanar nunca es inútil, ahí es donde reside el misterio. Uno nunca puede estar seguro de la sanación, pero puede estar seguro del amor y del cuidado que uno entrega.



Ser médico

... El milagro de la sanación existe. Aquí, entre nosotros, todos los días. Por eso, la afirmación es tajante: nadie puede llamarse médico si niega la atención en salud a un pobre. La medicina no puede ser un buen negocio.

... Cuando digo médico significa enfermera, terapeuta físico, laboratorista, lo que sea. Médico es una persona que da, una persona que entrega, que otorga un servicio. Por lo tanto, en nuestro hospital, a veces el médico más importante es la enfermera que está más cerca y que cuida al paciente en forma muy sencilla.

Medicina y Fe

... Recuerdo la primera vez que, como estudiante de medicina, estuve en una sala de urgencia, tuve que enfrentarme con una familia cuyo niño recién había muerto. Ahí comprendí que mi escuela no me había dado ningún tipo de elemento para enfrentar esa situación. Entonces entendí que en ese momento sólo podía actuar con poesía, música y con una experiencia de fe sincera. Estando con esa familia, me di cuenta que eran cristianos y, aunque yo no lo soy, les pregunté ¿les importaría que rezáramos juntos?



El paradigma del dolor

...**H**e sido payaso en más de 10 mil casos de personas moribundas en el mundo entero. He hecho el payaso para las personas que están en la cárcel, condenados a muerte, en aquellos países donde existe esta sentencia. Hace poco salí con un grupo de payasos a los orfanatos rumanos para niños con SIDA. Pude ver niveles de horror y de falta de cuidados que ningún ser humano con humanidad podría resistir o aceptar.

...**L**os seres humanos han vivido celebrando el dolor y el sufrimiento. En occidente desde el principio de nuestra historia, desde los tiempos de Heródoto, los relatos han sido escritos a partir de este paradigma.

...**L**a historia recuerda las fechas de batallas importantes. Se celebran las matanzas más brutales. No hay besos famosos en la historia. Nos amamos, pero nos gusta recordar las matanzas. Si estudiamos nuestras religiones, muchas de ellas

nos hablan de la salvación a través del dolor y dicen que la vida es un sufrimiento y que debemos encontrar una forma de enfrentarlo.

...**L**a celebración del sufrimiento se expresa en forma muy clara en nuestros medios de comunicación, nunca ha existido un diario en la historia que se consagre a las buenas noticias. Las cosas buenas ocurren en el mundo todos los días, son mucho más que las cosas malas. Sin embargo, nosotros queremos

las noticias malas, nos encantan las fotografías que salen en las páginas principales de un periódico. Nos gusta ver cuerpos que explotan, niños quemados y nunca nos basta con ese tipo de imágenes.

...**E**stamos acostumbrados a decir que tuvimos una mala jornada porque derramamos un poco de café sobre nuestro pantalón o porque llegamos atrasados diez minutos a algún lugar. En Estados Unidos, el país más rico del mundo, con 280 millones de personas, al año se recetan 82 millones de medicamentos para la ansiedad y la angustia y 46 millones

para la depresión. En realidad, la verdad es que la mayoría de los norteamericanos están deprimidos, angustiados y casi ninguno tiene realmente una razón para ello.

...**N**os encanta estar tristes. Si uno le pregunta a un norteamericano ¿cómo va tu día hoy? mirará el reloj y dirá: va a ser un buen día cuando termine de trabajar. Así niega más de la mitad de las horas de vigilia porque no celebra el privilegio de tener un empleo y cree que cuando termine el trabajo, va a comenzar a ser feliz. Sin embargo, después de finalizar su jornada laboral, tampono

está contento, porque tiene que recorrer un camino en el automóvil hasta llegar a casa. Cuando llega a su casa ¿está feliz? ¡no!. Tiene primero que pasar una hora o dos relajándose frente al televisor o con un periódico de puras malas noticias. En el momento en que está relajado, los niños ya se han acostado y la mujer mueve la cabeza.

La vida y la muerte

...**H**ay que aprender a vivir y también a morir. No podemos atravesar la vida sin la muerte, que es tal vez la única gran verdad. Y esa verdad es una invitación para estar vivos.

...**A** los médicos nos enseñan muy mal a enfrentar y a acompañar a un paciente que se está muriendo. Recuerdo cuando estaba interno, había una niña de 10 años que tenía un tremendo tumor en su rostro, y en el centro una gran gangrena con un terrible olor. Ella se veía muy mal, pero el otro ojo normal era precioso. Cuando la tomé como paciente hablé con ella, quien muy angustiada me dijo: ¿por qué mis papás lloran, es lo único que hacen cuando me vienen a ver? ¿Por qué mis amigos han dejado de venir a visitarme y cuando vienen sólo saben llorar? ¿Por qué las personas del hospital no vienen a jugar conmigo a mi pieza? ¿Qué he hecho yo para merecer esto?... Ella pensaba que era su culpa. Yo me fui a mi casa, saqué todo mi atuendo de payaso y transformé su tumor en el rostro de un payaso, con el horror de todo el personal médico, por supuesto. Así la acompañé en su corta vida, haciéndola circular por el hospital para hacer reír a los demás.





digo que tienen una media hora para obtener una invitación a comer. Los hago detenerse en una ciudad, en una calle llena de gente y durante tres horas tienen que hacer algún comentario a cada persona que cruza frente a ellos. Les pido que hagan una lista de cinco personas respecto de las cuales no saben nada, una persona a lo mejor sin hogar, de distinto color o raza, una persona verdaderamente anciana. En el curso

del mes de capacitación ellos tienen que traer a una de estas personas como amigo. Así es como un extraño se convierte en una persona atractiva, interesante, en vez de una persona que le causa a uno temor. La próxima vez que entren a un ascensor, den la vuelta y saluden con alegría a la gente que allí está. La experiencia de estar en un ascensor será sumamente distinta.

...**E**n este tomar contacto con el otro, hay que saber escuchar y preguntar. ¿Está todo bien contigo? Por ejemplo, si estás enseñando literatura, primero hay que escuchar las necesidades de los alumnos y sus intereses. Después, se debe tratar que la literatura alimente esas necesidades y esos intereses. Hay que practicar este apoyo. Es lo que yo aprendí cuando llamaba a números





equivocados por teléfono para conversar y en el momento que ellos se daban cuenta que era bueno para escuchar, hablaban de las cosas en las cuales necesitaban apoyo.

El Humor

...**T**enemos que darnos cuenta que cuando uno da humor, entrega amor o juega, no es una transacción bancaria en que ustedes entregan una cosa para recibir otra. La tarea no es buscar qué es lo se va a recuperar o cuál es la recompensa. Se trata, más bien, de contemplar y ver lo que ustedes están dando.

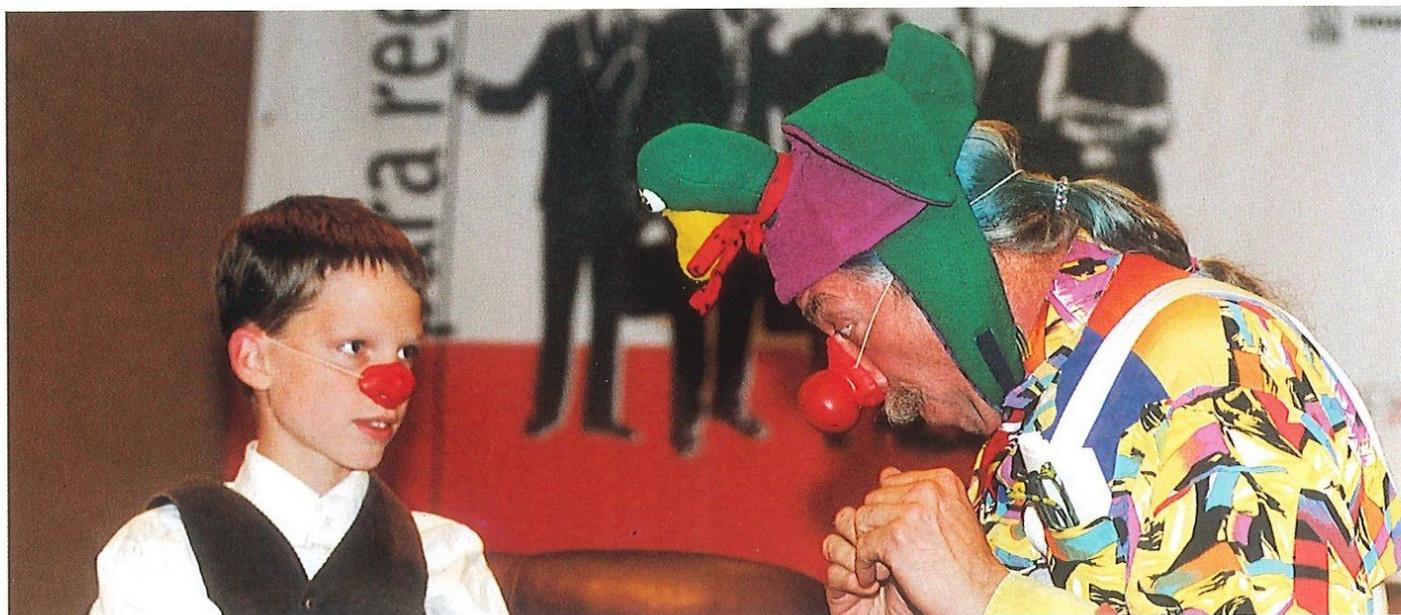
...**S**i solamente nos motiva la recompensa, entonces estaremos derrotados desde el comienzo. Realmente lo único que ustedes pueden hacer es desarrollar su propio amor, su propio humor, su propio interés.

El Gozo de Cuidar

...**¿**Qué es cuidar y atender al otro? Cuidar es un verbo de acción, es proyectar la empatía y la compasión a través del tiempo, sin tener en cuenta una gratificación o alguna recompensa. Es amar, sí amar, pero actuando sobre ese amor para ayudar a los demás.

...**¿**Cómo surge la alegría y el gozo de cuidar? La palabra cuidado, "care" en inglés tiene tanto o más sentido que en español, porque "care" también significa amor. Yo trabajo para que se produzca esa revolución en el cuidado, en la manera de atender a los otros.

...**P**or el contrario, creo que solamente ante nuestra propia experiencia sentida de lo que es cuidar a los demás, podemos encontrar un sentido a nuestra vida. Por eso estamos tratando de cambiar las cosas, de revertir las situaciones, de modo que cuando yo diga "mi madre tiene Alzheimer", usted se sienta un tanto celoso porque yo tengo la posibilidad de cuidar a mi mamá y a lo mejor usted va a tener que esperar un tiempo para poder cuidar a la suya.



Entonces, mi propia vida espiritual, se manifestó en el lenguaje cristiano y resultó algo muy sincero. Conversé con esa familia, les hablé del niño que iba a estar con Jesús y que feliz estaba Jesús de recibir a ese niño. Tuve una jornada muy larga, muy tierna con ellos, usando su fe espiritual y vi los milagros que se produjeron en esa sala. El dolor se atenuó debido al poder de su fe. Durante años esa familia me envió una tarjeta para la Navidad, recordando lo importante que había sido para ellos ese encuentro conmigo.



Médico y paciente

...El paciente ideal es una persona que quiere ser mi amigo personal y muy cercano. Yo sé que con este tipo de amistad puede darse una real medicina, particularmente en el lecho de un moribundo, frente a un gran dolor o frente a problemas médicos crónicos sin solución. En esta clase de relación se requiere de tiempo para gozar la riqueza que significa esta intimidad.



...Como médico quiero saber cuáles son las cosas a las que entregan su fe cada uno de mis pacientes. Si una persona no tiene a Jesucristo, pero cuando camina por las montañas obtiene el mismo sentimiento, yo quiero caminar con ella por esa montaña y quiero avanzar para enfrentar la muerte de su niño. A veces eso significa quedarse en pie toda la noche, especialmente la primera noche después de la muerte, simplemente llorando con ellos y sintiendo la pérdida grande que ellos han sufrido. Tal vez, lo más importante de todo sea no tener miedo de estar con ellos en ese momento tan terrible. No dejarle la responsabilidad a mi enfermera, sino que demostrar que yo quiero estar allí en esa situación tan dura. Eso es ser médico.

...Yo le pido a los pacientes que se sienten media hora al día frente a un espejo. La única instrucción es que se miren bien a los ojos, hasta que encuentren una mirada, una forma de mirarse a sí mismos que los haga sentirse más blandos, más suaves.



...**E**xisten tres cosas importantes que desarrollar: el brillo en sus ojos, la sonrisa en su rostro y la voluntad o el buen deseo de recibir y de saludar. Cuando mi paciente entra, le abro la puerta y no me acerco de inmediato, sino lentamente. Como un verdadero insecto, todas mis antenas comienzan a operar y avanzo con este brillo en mis ojos, con esta sonrisa en mis labios y con esta acogida y saludo. Le digo: ¡entre! y ahí veo... si él quiere que yo esté a su lado me lo va a mostrar con su cara y con su cuerpo. Si él se da cuenta que yo estoy cómodo y no lo quiero dañar ni lastimar, yo sé que va a permitir que me acerque a él. Por eso, miren a los ojos lo más cerca que puedan llegar, tan cerca como le permitan sus límites personales.

Amor

...**H**ay un camino, una manera de acercarse al otro, una forma de no temer a los demás. Cuando la amenaza se extingue, aparece la humanidad del otro. El mundo tiene déficit de abrazos.

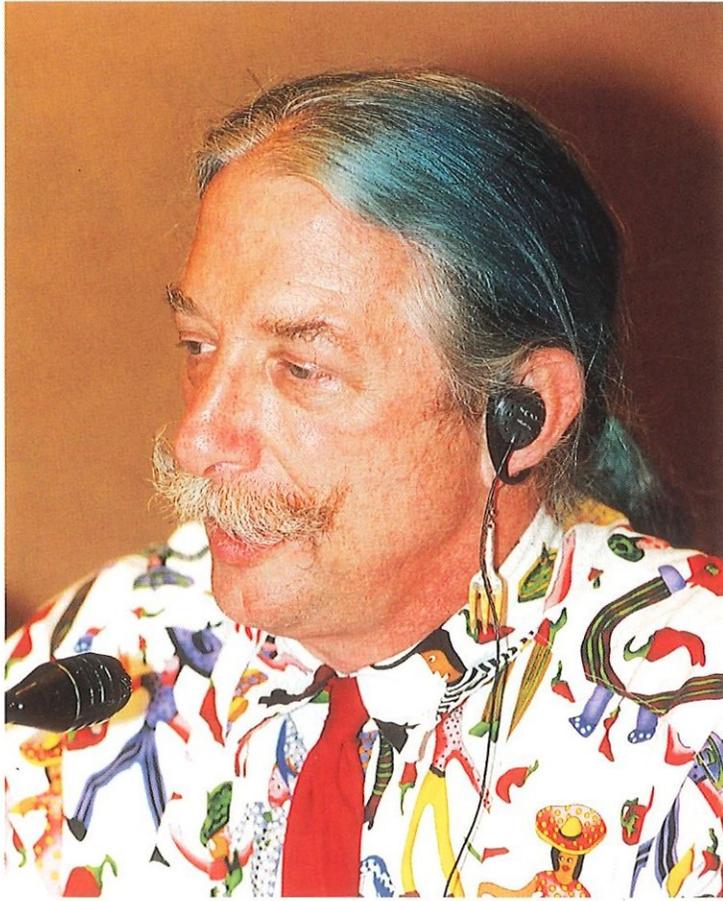
...**S**omos vulnerables. Todos aquí sabemos que necesitamos amor. Cuanto más lo admitamos más conectados estaremos. Cuanto más amen, más habilidad van a tener en esto. Para un médico cuanto más apéndices saque, más fácil será operar de apendicitis.

...**T**oda interacción humana es una oportunidad para que usted pueda mejorar sus habilidades para la convivencia en el amor.

Entablar relaciones

...**H**ay que entrenarse para realizar encuentros y llegar a una mayor intimidad con el otro. Con estudiantes de medicina hago frecuentemente algunos ejercicios. Los llevo a un parque, por ejemplo, y les





Somos únicos



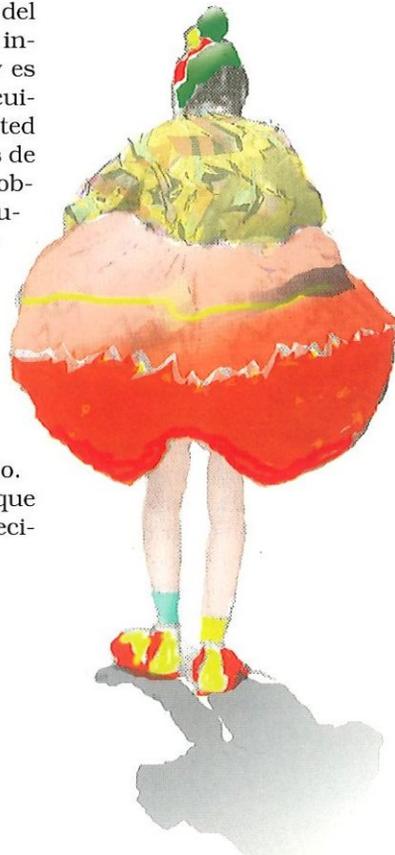
...Lo mejor que ustedes pueden hacer es pensar en sus propias pasiones, en sus propios deseos. Si ven que otros pueden concretar sus sueños, ustedes deben pensar: yo sé que puedo hacer lo mío. Hay que buscar la fuerza que da la propia creación, lo que ustedes pueden hacer por ustedes mismos.

...Hay un gran peligro en el seguimiento de personas, el nazismo de Hitler fue un gran ejemplo. Usen su inteligencia para saber quiénes son, qué desean hacer y háganlo. Piensen en la maravilla que es ser la persona que realmente quieren ser. En su práctica de médicos o si tienen cualquier otra actividad, van a observar que todas las personas tristes, las personas que ustedes ven enfermas, son aquellas que han olvidado desde hace mucho tiempo quiénes quieren ser realmente.

...Lo que sí podemos hacer es apoyarnos los unos a los otros. Desde mi propia estructura, mi propio mundo puedo saber que usted está ahí realmente haciendo su trabajo, su propio servicio y eso me estimula. Eso me da esperanza. En cambio si usted sigue solamente lo que le han dicho que debe hacer, será una mala copia de sí mismo. Pero si usted sigue sus propios sentimientos, su propio amor y sus anhelos, será una criatura excepcional por sus propios medios.

...Pero hay otra dirección del cuidado igualmente importante, incluso más importante todavía, y es la reciprocidad que existe en el cuidar. Al dar cuidado y cariño, usted a su vez recibe cariño y cuidados de parte de su paciente, la madre obtiene el cariño de su hijo e, incluso, de la mamá que tiene Alzheimer recibimos una ternura inmensa.

...Pienso que así como hay una necesidad humana de amar, hay una necesidad humana de ser amado, de ser cuidado. Todos necesitamos cuidados, así que debemos aprender a cuidar y a recibir cuidados.



REPORTAJE

¿Qué sería más fantástico, ganar un millón de dólares o trabajar por el primer país feliz del mundo? ¿Cuál sería la mejor herencia que pueden dejar a sus hijos? ...Ustedes son los que toman la decisión, es su opción.

El Tiempo

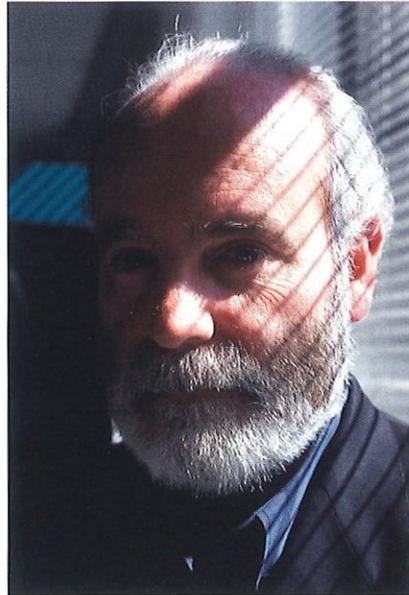
... Todos nos necesitamos, todos tenemos que estar bastante más cercanos como seres humanos. Pero para eso necesitamos tiempo. Entonces, en el caso del médico que solamente tiene diez minutos para un paciente, hay un millón de maneras de usar esos minutos. Vuélvanse fantásticos en esos diez minutos, que sean los mejores diez minutos que ningún ser humano haya podido tener nunca. Si no son ustedes demasiado buenos en esos diez minutos, al final del día van a estar agotados y van a pensar ¿qué tipo de médico soy yo? o ¿qué tipo de enfermero?, ¿qué hice con mis pacientes hoy día?. Claro, les di algunos medicamentos, les hice pasar algunas pruebas, test, pero ¿algunos de ellos habrán vuelto a sus hogares con un alma más rica?

... Cualquiera sea el tiempo que yo tenga, debo preguntarme ¿me estoy entregando totalmente a él en este momento, estoy presente? Cuando estoy con mi paciente, ¿estoy realmente con él o estoy pensando en mis cuentas, en mi automóvil, en mi pareja? Piensen que su paciente debe sentir que en ese minuto lo están amando. Si ustedes pueden hacer eso en diez minutos es que son fantásticos.

... Si nuestro negocio fuera tener el primer país feliz del mundo, donde nadie estuviera solo, entonces los demás países les mirarían a ustedes y les dirían «vengan a enseñarnos a hacer eso... a construir una tribu... ¿Qué sería más fantástico, ganar un millón de dólares o trabajar por el primer país feliz del mundo? ¿Cuál sería la mejor herencia que pueden dejar a sus hijos? ...Ustedes son los que toman la decisión, es su opción.



El miedo a los miedos de hoy...



Dr. Sergio Canals L

¿Miedo al miedo? ... el mal de hoy

¿Miedo a la locura y a lo absurdo?

¿Al sin sentido?

¿Miedo a autoconsumirse devorado por un hoyo negro?

¿Miedo a ahogarse en una sopa de arrugas en un espejo?

¿Miedo a reconocerse en el otro? ¿O a no reconocerse en el otro?

¿Miedo a tener que gritar ¡ya no puedo amar!?

O es el miedo a «ir perdiendo el sabor de las cosas, el gusto por los frutos de la vida y sentir a la nada como un vacío alrededor... a caminar, creyendo solamente estar vivo... abandonarse y estar ausente...» (1)

O es el miedo al dolor «que crece en el mundo a cada rato, crece a treinta minutos por segundo, paso a paso...» (2)

O el miedo a gritar con el poeta:

«Jamás, hombres, hubo tanto dolor en el pecho, en la solapa, en la cartera, en el vaso, en la carnicería, en la aritmética!»

«Jamás tanto cariño doloroso, jamás tan cerca arremetió lo lejos, jamás el fuego nunca jugó mejor su rol de frío muerto...»

¿O será el miedo a que el tiempo corra más veloz que uno y sólo verle la espalda?

Miedo al «simple paso del tiempo, simple paso, con paso de algodón, de los instantes imperceptibles...» (3)

¿Miedo a no poder atrapar las notas de una melodía o la luz del amanecer?

¿Miedo a no poder llorar nunca más? ¿A no soñar nunca más?

¿Miedo a ser devorado por los titanes de la ciencia y la técnica?

¿O a la razón pura y fría?

¿Miedo a no ser amado? ¿O a perder la ilusión?

anochecemos, Orfandad...» (4)

Quizás sea volver a recuperar el coraje y gritar a todo pulmón:

«Me celebro y me canto... Me entrego al ocio y agasajo mi alma... Me tiendo a mis anchas a observar un tallo de hierba veraniega...»

Ser capaz de preguntarme «¿Qué es la hierba?...»

Ser capaz de responder como el poeta: «Imaginarme que es el pañuelo de Dios...»

Ser capaz de encontrar la paz «en la calma y frescura del amanecer...»

¿Y por qué no terminar repitiendo a coro con mi hermano» soy el poeta del Cuerpo y soy el poeta del Alma? (5)

O decirle con valentía a las personas del mundo: «Yo soy responsable de todos y de todo ante todos, pero yo más que todos» (E. Levinas)

Pero creo que el secreto final está en preguntarse:

¿Y por qué no cabalgar en la esperanza?

«La esperanza, eso con alas que habita en el alma» (6)

Definitivamente el valor y el miedo son como el dios Jano, en la cabeza del deseo con dos caras que miran para el lado contrario.

Es cierto, el valor y el miedo no son más que hermanos gemelos unidos por la esperanza.

¿O a tener que gritar «Quiero morir no muero»? (3)

O finalmente miedo a llegar al instante: «Cuando el polvo mordamos sin encías...» y tener que exclamar: «Llamo a la muerte y no me contesta. Muda dentro de mí se hace la lesa. Porque efectivamente mientras vivo la reto y mientras ella espera, grito.» (3)

... Miedos tan viejos como el hombre...

La única manera de exorcizar estos miedos quizás sea volverse santo, artista o poeta.

Quizás sea volverse contra la realidad.

Quizás sea volver a intuir el misterio de lo infinito.

Quizás sea simplemente amar.

O quizás sea gritar: ¡Venga la muerte que Dios existe!

Quizás sea poder decir «Siento a Dios que camina tan en mí con la tarde y con el mar. Con EL nos vamos juntos. Anochece. Con EL

(1) «Esto es irse muriendo», Julio Barrenechea.

(2) «Los nueve monstruos», César Vallejos.

(3) «Odio lo que odio, rabio como rabio», Armando Uribe.

(4) «Dios», César Vallejo.

(5) «Oh, capitán, mi capitán», Walt Whitman.

(6) Versos de Emily Dickinson.



RICARDO HALABÍ, DIRECTOR JUNAEB:

«La alegría es una opción individual»

Hay cosas que son parte del silabario de la alegría. Es mejor sonreír que andar con cara larga; es bueno saludar a las personas que trabajan con especial cariño y preocupación; es importante escuchar con disposición; es clave atreverse a cambiar las estructuras rígidas, haciendo lo burocrático menos burocrático, lo formal más espontáneo y lo grave más liviano.

¿A usted siempre se le ve alegre, cómo lo hace?

La alegría es un potencial del ser humano, está en su estructura genética y todos la poseemos, el problema es que no la usamos habitualmente. Quién no recuerda en su vida momentos en que ha vivido la alegría y se ha sentido pleno, la clave está en tratar de hacerlos más permanentes en el día a día, es una responsabilidad individual, mucho más que colectiva.

¿Es algo con lo que uno tiene que comprometerse a diario?

Uno tiene que tener conciencia permanente de lo que quiere entregar al mundo: optimismo o pesimismo. Si se opta por lo primero hay cosas que son parte del silabario de la alegría. Es mejor sonreír que andar con cara larga; es bueno saludar a las personas que trabajan con especial cariño y preocupación; es importante escuchar con disposición; es clave atreverse a cambiar las estructuras rígidas, haciendo lo burocrático menos burocrático, lo formal más espontáneo y lo grave más liviano.

¿Cómo hacer para que esto no se transforme en una pose o un disfraz?

Es necesario contactarse con la alegría para experimentarla y para ello la mejor posibilidad es soñar. Esto no es una volada o algo etéreo, sino que se trata de definir un sueño personal y declararlo, ojalá escribirlo y tenerlo como orientador de ruta todas las mañanas cuando el día está nublado, cuando hay taco, cuando las cosas no salen como uno quiere, etc. Asimismo, es súper importante tener aliados en la alegría, buscar lazos con personas que puedan ayudarnos a potenciar este sentimiento que es tan contagioso. Por otra parte, el crear situaciones nuevas y mirar con ojos más lúdicos los acontecimientos cotidianos dan un sabor especial a nuestras habituales rutinas".

(Revista Desafío N° 44)

ROBERTO FANTUZZI

«Soy un mono porfiado»

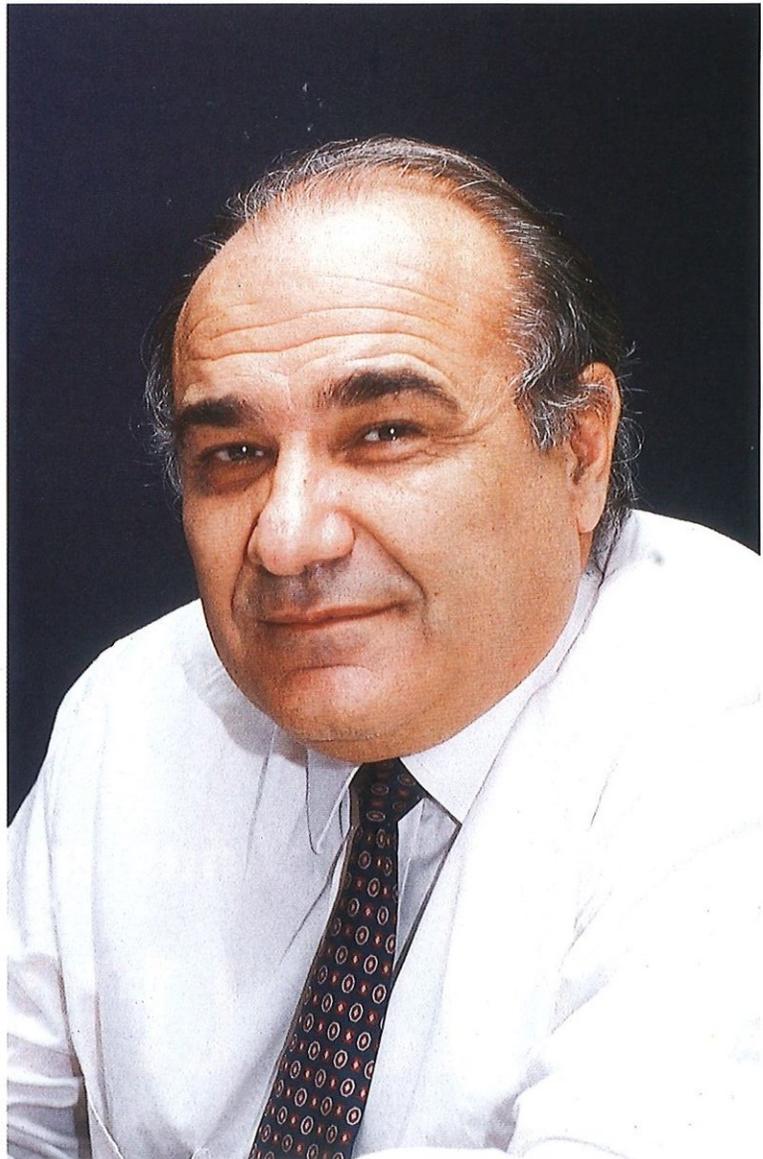
Siento que no tengo derecho a deprimirme porque cada uno de nosotros tiene dos formas de enfrentar la vida: como tonto grave o como un ser optimista. La segunda ha sido mi opción, aunque no siempre es fácil, he tenido muchos problemas.

¿Se considera usted una persona optimista?

Creo que la clave de ser empresario es saber levantarse después de las caídas por muy fuertes y repetidas que éstas sean, por eso me defino como un mono porfiado que nunca se rinde. Siento que no tengo derecho a deprimirme porque cada uno de nosotros tiene dos formas de enfrentar la vida: como tonto grave o como un ser optimista. La segunda ha sido mi opción, aunque no siempre es fácil, he tenido muchos problemas, pero lo único que tengo claro es que por terribles que parezcan en el momento, siempre tienen alguna salida.

¿Cuál es la clave para ver el mundo de la manera positiva que usted plantea?

Cuando veo en la televisión familias que han perdido todo por los temporales u otras catástrofes, que tienen sus casas metidas bajo el agua y que todavía son capaces de sonreír, me dan la señal más clara que es posible, que podemos ver el mundo en forma positiva, a pesar de las circunstancias coyunturales, y esa es la responsabilidad de cualquier empresario. A mí me pasa que a veces en la mañana amanezco atravesado y de mal humor y todo lo que logro cosechar ese día son cosas negativas. Por el contrario, cuando uno se levanta en forma positiva tiende a poner a todos los que le rodean en ese estado y eso, sin duda, que es bueno para cualquier organización.





Muhammad Yunus en Chile:

«Hacia un mundo

Para demostrar que todos podemos contribuir a lograr un mundo más justo, Muhammad Yunus, creador del Grameen Bank, la mayor institución de microcrédito del mundo, participará en encuentros con distintos sectores nacionales, demostrando que se puede construir esperanza aún en las peores condiciones. Con su experiencia, pretende desafiar a la acción. No en vano, a través de préstamos basados en la confianza, le ha devuelto la dignidad a más de 2 millones de pobladores de su natal Bangladesh y de otros 60 países.

Desde hace más de tres años, Desafío ha impulsado diversas iniciativas en el campo de las comunicaciones y la formación, en torno a favorecer un cambio cultural que involucre a los dirigentes empresariales y sus organizaciones, que considere como valores fundamentales: la confianza, la igualdad de oportunidades, el valor de la persona como ser único y el equilibrio en el desarrollo profesional, familiar y social de dirigentes y dirigidos. Para levantar la mirada de nuestra sociedad, en esta oportunidad, ha gestionado con el Banco del Estado, la Caja de Compensación Los Andes y la Fundación Contigo la necesidad de Yunus a Chile.

La historia de Yunus es única. El contraste entre la miseria, el abandono y la impotencia que vivían los pobres de Bangladesh y las sofisticadas teorías de economía que enseñaba en la universidad, sacudió de tal forma a Muhammad Yunus - doctorado en economía en la Vanderbilt University y académico de la universidad de Chittagong en Bangladesh - que su vida tomó otro sentido. Su encuentro con una mujer indigente lo enfrentó a la realidad de la extrema pobreza que se manifestaba en cada esquina de su ciudad, pero que muchos preferían ignorar. Decidió involucrarse, buscar una salida para los pobres. Su interés por generar un cambio lo llevó a dejar las comodidades para instalarse en una pequeña aldea, Jobra, y

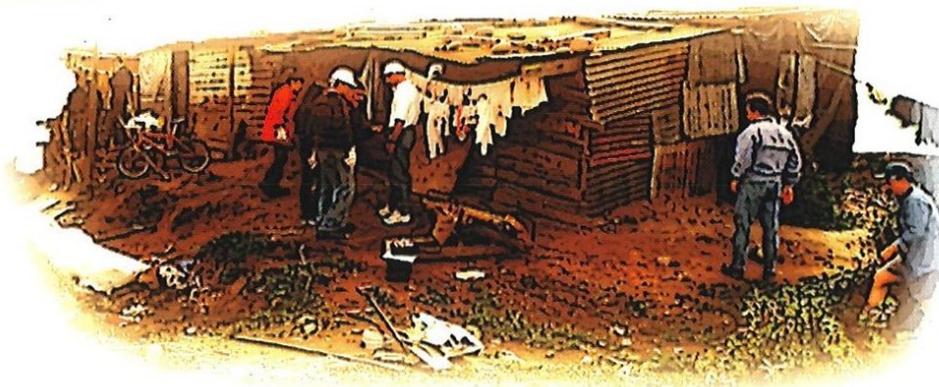
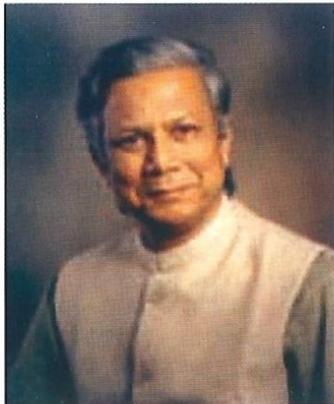
aprender de los propios pobladores. «Lo que más me impresionó, recuerda, fue cómo las personas sufrían porque no tenían acceso a pequeñas sumas de dinero y en eso estaba su principal drama».

Algo tenía que hacer. Entonces de su propio bolsillo salió el primer préstamo a los pobres: US\$ 27 que alcanzaron para ayudar a 42 personas. Avergonzado por pertenecer a una sociedad incapaz de dar tan poco dinero para ayudar a subsistir a otros seres humanos, se propuso buscar una solución más global. Consultó en un banco la posibilidad de un crédito, pero la institución se negó hasta que se ofreció de aval. Así logró que muchos otros pobladores pudieran solucionar sus problemas inmediatos. Aún cuando todos cumplieron con la devolución del dinero, el banco no quiso seguirles prestando plata, porque no pudo dejar de pensar que los pobres no podían ser sujetos de crédito.

Así, en 1983, Muhammad Yunus tomó la decisión y creó el primer banco orientado a los pobres, el Grameen Bank, que se ha convertido en la principal institución de microcrédito en el mundo. 2.500.000 clientes, 94% de ellos mujeres, obtienen anualmente 500 millones de dólares de préstamos, con un promedio de US\$ 100 de crédito por persona. Así, quienes están más acostumbrados a ver puertas cerradas que encontrar a alguien que les tienda una mano, encuentran en este banco el dinero



sin pobreza»



para generar actividades y pequeños negocios que les permiten obtener sus ingresos. La confianza en los pobres, le ha otorgado gran éxito comercial -con una tasa de retorno de 98%-, que sumado a su enfoque social ha transformando al Grameen Bank en un ejemplo y un modelo para otras instituciones de todo el mundo.

Pero el camino no ha sido fácil para Yunus. Su proyecto ha debido enfrentar barreras propias de la sociedad moderna: «los prejuicios de todo tipo de gente: banqueros, oficiales de gobierno, académicos, donantes oficiales, políticos etc. Es muy difícil para las personas aceptar algo que antes nunca escucharon. Somos extremadamente reticentes a salir de la visión de mundo que hemos creado para nosotros mismos y ha significado un gran esfuerzo lograr una pequeña apertura».

Su incesante gestión, voluntad y entrega le han valido el reconocimiento mundial, al punto de concedérsele, en 1998, en España, el Premio Príncipe de Asturias y ser nominado al premio Nobel. Pero no es la fama lo que mueve a este hombre, sino su confianza en el ser humano, sea cual sea su condición. «Creo firmemente que dando un medio ambiente apto el pobre puede cambiar su propia condición de pobreza y nosotros podemos crear un mundo libre de ella. Todo lo que necesitamos es tener un marco institucional de apoyo y tener presente que la pobreza no es creada por la gente pobre, sino por las instituciones que hemos construido y las políticas que perseguimos».

Cita con la esperanza

Para impulsar el compromiso a iniciativas concretas en favor de quienes sufren por falta de recursos, Muhammad Yunus visitará Chile, invitado por el Banco del Estado, Caja de Compensación Los Andes, Fundación Contigo y Desafío. A través de su experiencia, instituciones financieras, fundaciones que trabajan con proyectos sociales, microempresarios, políticos y estudiantes, recibirán el llamado a involucrarse con los más pobres, a colaborar para darles una luz de esperanza.

PROGRAMA

16 de julio

Almuerzo con el mundo político.
Encuentro con microempresarios.

17 de julio

Encuentro con el mundo empresarial.
Almuerzo con directores de medios de comunicación.
Encuentro con el mundo universitario.

18 de julio

Jornada de trabajo con entidades relacionadas
con el microcrédito.

Más informaciones: Desafío 2331080 - www.desafio.cl

Libertad y alegría

Pensar en la libertad, es pensar en toda mi vida. De una u otra forma ha sido importante en todas las etapas que he vivido y por conservarla he llegado incluso a arriesgar mi existencia. «Libertad: facultad del hombre de obrar de una u otra manera, de no obrar, lo que le responsabiliza de sus actos». Esta definición es la más común que se puede encontrar en cualquier diccionario. Sin embargo, la libertad con la que me he reencontrado, después de toda una vida de esclavitud, de muchos años en la cárcel, va más allá. Hoy camino por la senda de la felicidad, donde mi alegría no está en andar libre por la ciudad, sino haber encontrado los tres pilares que me dan la seguridad y la fuerza para enfrentar, día a día, mi realidad: el amor a Dios, el amor a mí mismo y el amor al prójimo.

Lastimosamente arrastré mi vida por los rincones más oscuros, hasta casi destruir el ser humano que, tímido y lacerado, vivía en algún lugar de mi alma. Todo me daba igual, no había límites. ¡Era mi Libertad!

Muchas veces el dinero llenó mis bolsillos, bienes mal habidos engrosaron mi orgullo, soberbia y fantasía; el mundo y la libertad se rendían a mi paso. Ya en la cárcel, la jactancia de estas andanzas aumentó significativamente el número de mis admiradores, los que solos y perdidos, se consumían en las celdas soñando alguna vez con emular las huellas de mis pasos ¡Era mi Libertad!

No obstante yo seguía esclavo, las alegrías transitorias con que alimentaba mi cuerpo siempre se diluían dejándome vacío, desamparado y sin esperanzas. Un día, donde el fondo del dolor no tiene límites, vi la luz del renacer, la presencia del que permite la vida -Dios- se hizo próxima y se rebeló ante mí alzándome con do-



Manuel Henríquez Cortez
Ex presidiario

Manuel Henríquez cumplió condena en prisión por 28 años, descubriendo, entre rejas, el valor de la libertad y de la alegría. Valor que transmite con su testimonio a personas que, a pesar de vivir fuera de la cárcel, se encuentran totalmente presas.

lor a la libertad, libertad de ser, de perdonar y ser perdonado, de sonreír, de ser feliz y de amar con profundidad y sin egoísmo, aún entre cuatro paredes y rejas.

Pero, faltaba más, tenía que cruzar otras barreras, saber si el regalo recibido y aceptado en una condición dolorosa iba a resistir los embates de la otra libertad, la de la calle, donde un mundo de tentaciones me esperaba en cada esquina.

Con el temor propio ante lo desconocido, pero con la seguridad que brinda el Creador, inicié el viaje apoyado en mis nuevos pilares. Tambalearse al principio, como niño que recién comienza a caminar, con los tropiezos típicos de los que aprenden partiendo de cero, abandoné las frías murallas de la prisión y ya van dos años en los que la alegría es parte de mi vida, con escollos, problemas y algunas vicisitudes. Rodeado de cuatro hijos que alimentan diariamente esta nueva forma de enfrentar el mundo, más «la flaca», mi esposa, que segundo a segundo, me hace sentir lo importante que soy en su vida y ella en la mía, transito feliz por lo que hoy es ¡Mi Libertad! Libertad de espíritu, libertad de amar sin cadenas y sobre todo libertad de ser feliz 24 horas diarias y 365 días al año, sin sombras ni temores, prejuicios o condiciones, cultivando diariamente el amor a Dios, el amor a mí mismo y el amor al prójimo.

Hoy para mí la vida tiene otro sabor, otro sentido. La búsqueda afanosa de bienes materiales ha quedado reducida a la mínima expresión, donde siempre estas cosas deben estar. La ternura, el amor, la simplicidad me acompañan de la mano, mientras Dios se encarga y de muy buena forma, de abastecer las necesidades que mi hogar pueda necesitar, ¡y bien sé porque lo digo!



Sonrisa de mujer

"Construyamos sonrisas de mujer» es la campaña de Prodemu, el Gobierno y el Colegio de Cirujano Dentistas que ha permitido a miles de mujeres recuperar su dentadura y con ello también su sonrisa, esperanza y dignidad. Entrevistamos a Emilia Gonzalez, para conocer su testimonio.



“**H**ace más de 12 años que me tapaba la boca para reírme, no me atrevía a hablar mucho y constantemente sentía el rechazo de las personas que se alejaban de mí como si estuviese cochina. Perdí oportunidades de trabajo y sinceramente me sentía como una verdadera hormiga... La gente no se imagina lo que es no tener dientes, lo que es tener vergüenza de que te miren la boca, es realmente indigno”.

Este no es el testimonio de una anciana, se trata de una mujer de 47 años que con su último embarazo se descalcificó a tal punto que perdió gran parte de sus piezas dentales. Se acostumbró a vivir así y pasó muchos malos ratos por eso. Aún recuerda cuando escuchó que dos apoderadas del colegio de su nieta comentaban, previo a una reunión: Yo no me quiero sentar al lado de ella porque debe tener pésimo olor, porque tiene tantas caries que parece que nunca se hubiera lavado los dientes.

A pesar de ser una persona alegre, con mucho optimismo y fuerza para enfrentar la vida, Emilia no se atrevía a sonreír y cuando lo hacía se tapaba la boca, costumbre que hasta hoy mantiene porque aún no está del todo consciente que ya recuperó su dentadura. “Yo pensé que todo era un cuento. Cuando llegué a Prodemu me llenaron una ficha y me dieron el nombre de varios dentistas que quedaban cerca de mi casa. Entonces elegí uno que me hizo un presupuesto. Después me mandaron al Banco del Estado a pedir un préstamo. Llenamos la solicitud y nos fuimos a la casa y yo le dije a mi viejito: no nos hagamos ilusiones porque no nos van a llamar. Mi impresión fue inmensa cuando a los dos días nos avisaron que todo estaba listo”.

“Con este programa de Prodemu, todas las puertas se abren y todo se hace más fácil, asegura Emilia. Yo muchas veces había pensado en arreglarme los dientes, pero era imposible. Fui al consultorio y ni siquiera me tomaban en cuenta, porque decían que allí no podían hacer ese trabajo y con un dentista particular me salía carísimo. Esto hacía que me sintiera menospreciada, incluso no me preocupaba para nada de mi persona. Ni siquiera me arreglaba, salía así no más...”

Ahora siente que le han devuelto la esperanza, que le han dado la posibilidad de ser otra Emilia. “Siempre me he sentido feliz, tengo un marido con quien he compartido todo y que adoro, e hijos y nietos maravillosos. La verdad es nunca me ha faltado el trabajo, pero me faltaba sonreír. No sabría como describir la sensación que tuve cuando llegué a

la casa con mis dientes. Yo siempre le decía a mi viejo si me quería a pesar de tener mi dentadura tan mala y él me decía que por supuesto, ...que a él no le importaba, pero cuando me vio con mis dientes puso una cara de felicidad y me dijo como desde el corazón : viejita que te ves bien por la chita”.

Para que miles de otras mujeres puedan experimentar la sensación de ella, el aporte de todos es fundamental. En este sentido, ideas buenas pueden surgir muchas, como, por ejemplo, la de la Pastelería Mozart, empresa que se comprometió a financiar los gastos del arreglo de la dentadura de una mujer al mes. Tal vez otras organizaciones puedan implementar más iniciativas, tal vez alguien quiera hacerlo con sus propias trabajadoras o con las señoras de sus trabajadores, o con su comunidad más cercana, etc. La idea es que para recuperar la alegría es importante partir por la sonrisa.

¿Cómo ayudar?

- Aportando en la cuenta corriente N° 2020 del Banco del Estado.
- Comunicándose directamente con el Prodemu Fono 695 8818
- Depositando vía teléfono al número 188 700 2020
- Depositando en línea en la página Web www.luisaduran.cl

Hay que traer alegría a la empresa

Si descontamos las horas de sueño, el cincuenta o más por ciento de nuestro tiempo consciente se destina al trabajo. Como la gran mayoría labora en una empresa se concluye que hay que hacer lo indispensable para que haya alegría de vivir en tan importante escenario.

¿Hay alegría en la empresa? ¿La empresa de ayer o de anteayer era más alegre que la de hoy?

He vivido ya muchos años y experimentado en ese anteayer, en ese ayer y en este hoy. A pesar de ello no tengo respuesta satisfactoria para esas dos preguntas, pero como además de viejo soy un optimista profesional, me atrevo a pensar que la empresa de hoy, aunque pueda no tener más alegría, dispone de más elementos para llegar a tenerla.

Las primeras empresas que conocí tenían un ambiente familiar; todos se conocían no sólo entre sí, sino con el cónyuge e hijos; sabían de sus problemas y estado de salud. Algo idílico como imagen de convivencia humana y de alegría de compartir el afán de cada día. Había, sin embargo, una fuerte tendencia paternalista en que «el patrón» suponía tener siempre la razón. Bien sabemos las crisis que se producen cuando los hijos piden opinar y se les calla o quieren ir y se les dice que vengan.

El fortalecimiento de políticas de izquierda y del sindicalismo nos trasladó al autoritarismo y el enfrentamiento y cuando el sistema -sin duda, el menos adecuado para que imperara la alegría de vivir- hizo cri-



José Zabala de la Fuente

Hoy el trabajador no arrienda horas de su vida para hacer algo ajeno, sino que participa en un esfuerzo común. Ese es el camino por el que vamos avanzando y que puede traer mucha alegría de vivir en esas comunidades humanas que son las empresas.

sis, entraron en acción los fríos ejecutivos profesionales, varias generaciones de ellos se formaron con la lógica «sobran 10, echamos 10 a la calle», lo que resultaba inimaginable para los que habían vivido en la época de las difíciles negociaciones para reducir personal.

La tercera etapa -la actual- acelera su gestación ante el impacto de la venida de Juan Pablo II en 1987. Comienza la humanización de la empresa; una humanización de derechos y deberes y de comunicaciones que van de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba; una humanización en que el trabajador no arrienda horas de su vida para hacer algo ajeno, sino que participa en un esfuerzo común. Ese es el camino por el que vamos avanzando y que puede traer mucha alegría de vivir en esas comunidades humanas que son la empresa.

¿Qué puede frenar o está frenando la explosión de esa alegría? Aventura una respuesta: se ha fomentado un excesivo individualismo y una encarnizada competencia, no sólo entre empresas, sino dentro de una misma empresa. Esto es fuente de tensiones y, sobre todo, de miedos y recelos. Abordar la eliminación de esos miedos y recelos, en un esfuerzo conjunto interempresa, hará aflorar, sin duda, la alegría de vivir en ese lugar en que pasamos tantas horas de nuestros escasos días. Y repito: escasos son nuestros días. Se los dice quien lo sabe porque ya dejó gran parte de ellos en el siglo que acaba de terminar.



SERVICIO MEDICO
Cámara Chilena de la Construcción

40 años
de solidaridad



Banchile

FILIAL DEL BANCO DE CHILE



Mejorando la calidad de vida de la familia Chilena

www.aconcagua-sa.cl



SEGUROS VIDA

LACONSTRUCCION

Sixbell

www.sixbell.com

Tecnología
para un
mundo mejor



Quebecor World

En cualquier lugar del mundo
la mejor impresión:
en Chile somos



ANTARTICA QUEBECOR

FAST-MAIL
CORREO PRIVADO

- ✓ Distribución
- ✓ Impresión Laser
- ✓ Mecanización

José Dgo. Cañas 1382

Fono: 274.38.17 343.21.76 fono / Fax: 223.15.43

E-Mail: fast-mail@entel.chile.net

www.achs.cl

ACHS

Da
Seguridad



Quien anda en malos pasos,
en uno queda atascado (Anónimo).