

DESAFIO

HACIA UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL



yo desconfío...
tú desconfías...
él desconfía...

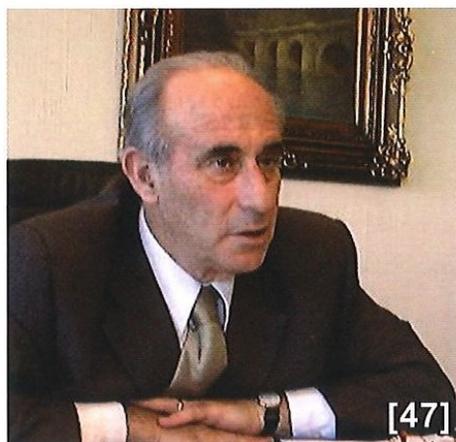
¿quién confía?



Sumario



[36]



[47]



[22]



[28]



[4]

TEMA CENTRAL [4]

Yo desconfío...tú desconfías... él desconfía... ¿Quién Confía?

Quizás nunca antes en nuestro país se había hablado tanto de confianza. Los escándalos de abuso y corrupción ocurridos activaron la alarma y el tema de la confianza se hizo urgente y vigente, instalándose en boca de todos y sentándose a la cabecera en las mesas de reunión de las empresas. En este artículo veremos los costos de la desconfianza y los frutos de la confianza.

LIBROS [13]

>> Alineación

Cómo convertir la visión de la empresa en realidad

[Riaz Khadem, Ph.D.]

>> Ejecutivos: La gran mentira

[Javier Sánchez Alvarez]

TESTIGOS DE ESPERANZA [18]

Historias de patos buenos

Un espacio que valora lo positivo, lo bueno y lo propio de nuestro país, es lo que ofrece este proyecto que nació de la inquietud de un grupo de jóvenes, se materializó en un libro y se ha proyectado gracias al entusiasmo de quienes han creído en él.

PERFIL [22]

Diego olivares

"No más confrontación"

El nuevo estilo de "Sindicalismo Siglo XXI" que el vicepresidente de la CUT quiere para Chile está cimentado en cuatro pilares: diálogo, transparencia, confianza, y autonomía de los partidos políticos.

JÓVENES EN ACCIÓN [28]

Empresas con sentido humano

La historia de 3 jóvenes que en distinto ámbito le han dado un sentido especial al trabajo que realizan, con esfuerzo, perseverancia y, sobre todo, con alegría.

MI DESAFÍO [34]

Nohora Cruz:

Dejarlo todo para ganarlo todo

Esta mujer colombiana, de una fuerza interna increíble, comparte sus desafíos, aquellos que en un momento la llevaron a dejar todo para rescatar a las prostitutas del sórdido mundo en que viven y mueren. Su experiencia, sus ganancias y retribuciones es lo que ella nos muestra en este testimonio.

PERSONAJES NOTABLES [36]

Padre Alberto Hurtado

El paradigma empresarial

Queremos revelar un aspecto inédito de quien fuera uno de los hombres más influyentes en la historia chilena del siglo XX: su capacidad de liderar proyectos empresariales, su empuje y las características propias de un gran emprendedor, que han hecho que sus empresas perduren por más de medio siglo.

ENTREVISTA [42]

Carlos Vignolo

Lo mueve la pasión por poder construir -desde la Universidad de Chile- una transformación profunda y radical de la forma en que se han pensado las organizaciones los últimos 150 años.

EN POCAS PALABRAS [47]

Ministro de Educación

"Más capital humano, más riqueza"

Cambiar la mirada

"... con ése no voy ni a Misa, dicen que lo vieron con una que no es su mujer"

"... escuché que está envuelto en no sé qué lío en su empresa constructora"

"... es súper flojo, no hace sus tareas y es muy inquieto. Va a ser un patán cuando grande"

Con qué facilidad aventuramos juicios. Con qué liviandad levantamos y luego derribamos, la imagen de personas e instituciones. Con qué irresponsabilidad sembramos un manto de sospecha y de duda sobre todos y todo.

Todo se cuestiona, se pone en duda a partir de casos puntuales e individuales, que sin desconocer la gravedad que tienen, son expuestos hasta el cansancio por los grandes medios de comunicación y por los pequeños comentarios e insidias personales de cada uno de nosotros.

Me parece esencial que los principios con los que hemos querido regirnos, -la ética, la honestidad, la verdad- sean defendidos. Pero lo que me parece fatal es que muchas veces éstos son defendidos utilizando otros antivalores igualmente destructivos, como son la información infundada, las declaraciones descontextualizadas, el abuso de la privacidad de las personas, etc.,etc.

Es un hecho que siempre cosecharemos lo que sembramos y si sembramos sospecha, engaño, malas intenciones, cosecharemos temor, incredulidad, desconfianza.

Me pregunto entonces, ¿que pasaría si en vez de ello, y sin negar los hechos negativos y vergonzosos que requieren ser denunciados, nos pusiéramos el desafío de comunicar de igual forma los hechos constructivos y de valor que encontramos?

¿Qué pasaría si equilibráramos la denuncia con anuncios constructivos? ¿Qué pasaría si mirásemos, no sólo lo que le falta al vaso medio lleno, sino mostrásemos de igual forma la riqueza del contenido que éste tiene?

Todo esto puede parecer una obviedad, pero ante lo que estamos viendo no puedo sino intentar despertar la conciencia del papel que estamos jugando cada uno de nosotros como también los grandes medios de comunicación, cada vez que nos expresamos y comunicamos lo que vemos, imaginamos y creemos.

Es urgente cambiar la mirada y desarrollar una visión más equilibrada de los hechos si queremos construir un país con futuro, un país atrayente para vivir.

La confianza como la fe se juega en nuestra personal capacidad cotidiana de volver y volver a creer. No caigamos en la tentación destructiva de favorecer este sistema de suspicacia, desconfianza y temor. Construyamos más bien, con nuestros gestos y palabras una cultura de confianza, esperanza y aceptación. 

Pedro Alberto Arellano Marín
Director



yo desconfío... tú desconfías...

>> Por Cecilia Eyzaguirre y Mariella Rossi

¿Qué le pasa a un hombre cuando siente en carne propia la traición?... ¿Quién no ha sentido alguna vez el desagradable sabor de la desconfianza, quién no se ha protegido más de la cuenta ayudándose de miles de barreras para impedir ser traicionado nuevamente?... Todos tenemos historias de traición desde niños, con nuestros amigos, con nuestros profesores e incluso con nuestros padres, pero aun así la mayoría estamos dispuestos a seguir confiando. En este artículo mostramos el costo de la desconfianza y los frutos de la confianza...

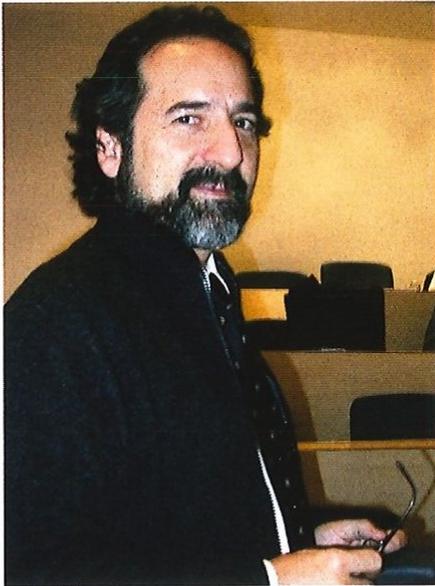
él desconfía... ¿quién confía?

Cuando la confianza es vulnerada, la primera reacción es de repliegue, de cerrarse, de sentirse iluso e incluso proponerse a no volver a confiar. La seguridad interna se ve cuestionada y se comienza a sentir una incertidumbre que enloda toda la relación, el pensamiento es el siguiente: "si tú me traicionaste en esto, me habrás traicionado en más, o en todo lo que viene por delante". Así también hay un sentimiento de rabia, de frustración, de deseos de volver el tiempo atrás. De allí en adelante reconstruir la relación es muy complejo, porque es como un vaso que se rompe, pegarlo, encontrar todos sus pedazos y transformarlo en lo que era antes, es un proceso largo, doloroso pero no imposible...

El ambiente que como país hemos ido generando nos coarta cada día más esa posibilidad de arriesgarnos a confiar. Hemos construido casas con las murallas muy altas, condominios con

rejas y guardias. Hemos separado la ciudad entre los ricos y pobres, hemos puesto barreras y cercas en todas partes. Pero lo más grave es que hemos sembrado la desconfianza a manos llenas, desconociendo claramente qué cosecharemos.

Pero esto es parte de la realidad, no es "la realidad". También es justo reconocer que hay muchos que se atreven a confiar a pesar de todo y que ellos reciben los frutos de este riesgo (ver recuadro). Sin embargo, no hay que ser iluso, la confianza no se entrega, se construye, fruto de una voluntad decidida, pero para eso es necesario desarrollar previamente una visión común, valores comunes, historias de éxitos y fracasos compartidos. Así se genera un ambiente donde existe derecho al error, donde la crítica es aceptada, donde perdón y reconciliación son posibles.



“Cuando un individuo confiable promete, su promesa pasa a ser realidad y se puede construir sobre esa realidad. Entonces se expande el mundo de lo posible y eso ofrece al mundo comercial un espacio increíble de oportunidades”

>> Rodrigo Morrás

¿CRISIS DE CONFIANZA?

Quizás nunca antes en Chile se había hablado tanto de confianza y eso es positivo. Los escándalos de abuso y corrupción ocurridos en el país activaron la alarma y el tema de la confianza se hizo urgente y vigente, instalándose en boca de todos y sentándose a la cabecera en las mesas de reunión de las empresas. La confianza es una realidad profundamente inscrita en el corazón del hombre y es bueno salir a su rescate cuando la sentimos amenazada. “Es la emoción que ensancha y fertiliza al mundo; la plataforma que permite que las personas se desplieguen y puedan ser ellas mismas”, dice el ingeniero Rodrigo Morrás, consultor en temas de servicio y profesor de la Escuela de Negocios y Escuela de Gobierno de la Universidad Adolfo Ibáñez.

El tema es importante pues no puede haber relaciones humanas sanas sin confianza, ni tampoco negocios serios. La confianza permite tomar riesgos, es clave en las negociaciones y todas las transacciones comerciales la necesitan como soporte. Nuestra naturaleza humana y también nuestras organizaciones, requieren ambientes de confianza para desarrollarse, para desplegar el liderazgo, el aprendizaje individual y colectivo, el trabajo en equipo.

Sin confianza, es absurdo delegar responsabilidades y sin ella difícilmente hay lugar para la creatividad y la innovación, pues la gente crea cuando confía que sus ideas van a ser recogidas con aprecio. “Entonces la gente se atreve a pensar, se atreve a creer, se atreve a soñar...”, asegura Morrás.

En Chile hay una historia de no-credibilidad en las promesas que se basa en el gran porcentaje de compromisos no cumplidos. No es sólo la nana que no llegó el lunes; también el amigo que va a llamar y no llama, el médico que quedó de pasar y no pasa, el presupuesto que había que entregar y no se entrega. Por otra parte, está un mundo moderno que se impone a través de un mercado donde demasiadas veces las grandes promesas hechas a través de la publicidad no concuerdan con la realidad.

Los frutos de la confianza en la empresa

- Corresponsabilidad. Saber que las cosas pueden ser realizadas por otros, delegando sin perder la responsabilidad en el resultado final.
- Creatividad personal y colectiva. Se pierde el miedo a expresar ideas, dan ganas de dar lo mejor de sí porque disminuye el temor a equivocarse.
- Velocidad. La implantación de las decisiones es rápida, porque no tienen que pasar por miles de filtros y vistos buenos.
- Ahorro. Economía en costos asociados a los controles.

Morrás coincide en que una de las causas fundamentales de la desconfianza es el incumplimiento de los compromisos, lo mismo mentir y tergiversar. Y agrega otra: el hermetismo. Éste se relaciona con la entrega de información pero también con la incapacidad de expresar emociones: “Una persona que no muestra lo que siente, lo que dice a veces puede ser irrelevante”, asegura. La expresividad emocional es como un mecanismo de control de la comunicación, porque quien escucha puede advertir si hay coherencia entre el contenido del discurso y la emoción o afectividad vinculada con el mensaje. “Cuando las personas esconden información y esconden afectos empiezan a haber contradicciones entre lo que dicen y lo que expresan. Y para el oyente, esas contradicciones son claves para descubrir cuán veraz o efectiva es la información que está recibiendo. No entregar información es malo; pero entregar información y no comunicar emociones tampoco sirve”.

PIZZA A DOMICILIO

El consultor Raúl Herrera lleva más de 15 años trabajando el tema de la confianza. Su postulado es que si no hay relaciones de confianza al interior de una organización, ésta pierde en bienestar y eficiencia: “La desconfianza es cara”, dice “porque donde hay desconfianza todo transcurre más lento y hay que tomar más precauciones, lo cual sube los costos y hace que la gente lo pase peor en su trabajo”. Y esto que es válido en una organización, también lo es en todo orden de cosas: si no hay relaciones de confianza todo se hace más lento, más caro y más desagradable. La confianza permea nuestras acciones y es la base sobre la cual se puede trabajar bien.

La desconfianza puede estar basada en experiencias, pero también en prejuicios y ahí pueden cometerse muchos errores. Raúl Herrera cree que el nivel de desconfianza se ha visto acrecentado en el país porque no estábamos acostumbrados a situaciones de corrupción.

Y encuentra bueno que hayamos reaccionado vehementemente porque eso demuestra que nos importa mucho y que no estamos dispuestos a perder la confianza. “Entonces todo el escándalo tiene una connotación positiva, porque va a incentivar algunos cambios y permitir avanzar en la modernización del Estado.”

“Comprometerse con la dinámica de la confianza es invertir en un valor con futuro”

>> “La Dinámica de la Confianza”, Desafío Ediciones



>> Raúl Herrera

¿Cuánto estoy dispuesto a confiar?

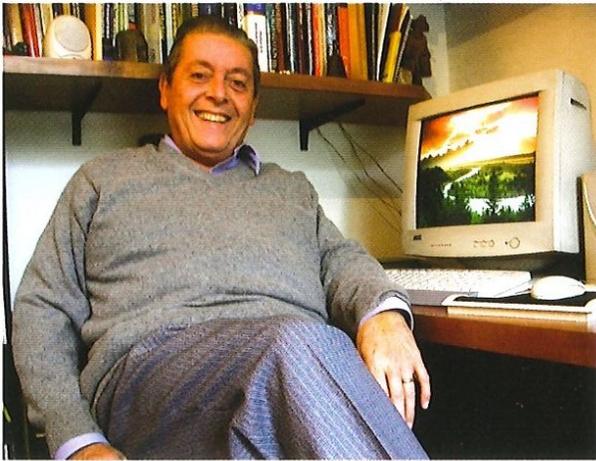
Para saber si realmente está dispuesto a confiar, hágase internamente las siguientes preguntas:

- ¿Qué grado de confidencialidad me atrevo a compartir con el otro?
- ¿Qué poder estoy dispuesto a delegarle?
- ¿Cuánto estoy dispuesto a invertir en un proyecto común?
- ¿Cuánto tiempo soy capaz de perder por él?

Fuente: “La Dinámica de la Confianza” de Desafío Ediciones.

“Es frecuente que una persona a quien no se le han cumplido las promesas, tienda a replegarse en un individualismo cerrado y temeroso, y además resentido. Ese repliegue a las no-relaciones no puede ser una solución”.

>> José Alvarez



>> José Alvarez

RECARGANDO LA CONFIANZA

Para reconstruir la confianza en una organización, José Alvarez propone fundamentalmente dos estrategias: Capacidad de emitir y recibir juicios, y saber reclamar y recibir reclamos. Se explica: “El primer paso es declarar la desconfianza. Porque uno de los medios para lograr un ambiente de mayor franqueza, es poder negociar los juicios negativos que tenemos unos de otros”. Algo así como el Cara a Cara de los Reality Shows pero en un ambiente no amenazante, más dirigido y enfocado a los temas que son relevantes para el trabajo. Tarea que no es fácil en Chile, donde la gente poco se atreve a decir lo que piensa por temor a herir o desvalorizar, o por los problemas que puede acarrearle su declaración. Según Alvarez, la clave está en emitir juicios pertinentes a lo laboral y no a las personas.

El segundo punto que genera confianza se refiere a saber reclamar y recibir reclamos ligado a la exigencia de cumplir los compromisos. “Una empresa donde no se puede reclamar por los incumplimientos, es una empresa en la que se instala la desconfianza”, asegura el sociólogo. Por su parte, Raúl Herrera reafirma la idea, agregando que cuando una organización ha declarado que quiere trabajar sobre la base de la confianza, en ella no se aceptan las faltas a esa confianza. Es decir: los incumplimientos empiezan a no ser tolerados.

De este modo se establecen acuerdos mucho más claros: ya no se dice “te lo entrego apenas pueda”, sino “te lo entrego el martes a las 3 de la tarde”. La vaguedad no tiene cabida. Se trabaja mucho más preciso y si la persona no cumple, se le reclama sobre un acuerdo concreto. “En organizaciones de excelencia –dice Herrera– no pueden trabajar personas que no estén dispuestas a hacerse cargo de sus compromisos.” Y eso es válido a todo nivel. Las personas que cumplen son mucho más gratas para establecer relaciones con ellas en cualquier ámbito: familiar, social, laboral, empresarial. En la generación de la confianza también los medios de comunicación juegan un rol fundamental. Estamos acostumbrados a que ellos denuncien, pero no anuncien nada, de esta forma muestran sólo el lado oscuro de la realidad, mientras que el lado luminoso lo omiten: permanentemente generan una suerte de incertidumbre al levantar juicios -muchas veces precipitados-y hacen dudar de todo y de todos. Por eso, el poder de los medios es sumamente grande y sin duda que puede usarse también a favor de la confianza aunque lamentablemente no haya sido lo habitual.

RESULTADO DEL AMOR

Desde el punto de vista sistémico, la confianza es un fenómeno circular. Por eso, para construirla, la primera jugada siempre ha de ser de confianza. "Actos de confianza provocan y producen una respuesta de confianza, y si se administra bien ese círculo de refuerzo, se pueden aumentar los niveles de confianza en las organizaciones", asegura Rodrigo Morrás. Y señala que como metodología uno debiera enfrentar las relaciones con los demás desde la colaboración primero, siendo amable desde el principio y no partir del supuesto que la otra persona es desconfiable. "Se trata de generar formas de relacionarse que hagan al otro predisponerse a colaborar. Entonces todas las estrategias parten de un hecho: que la primera jugada, la primera conducta es una conducta de colaboración".

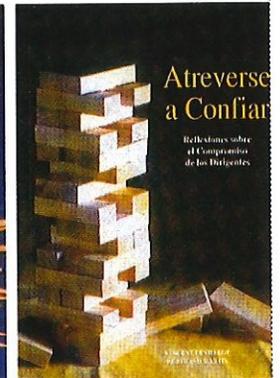
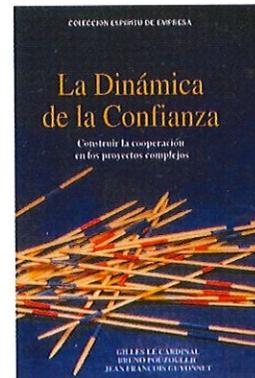
Cuando se instala la confianza, todo se hace más fácil en los negocios. Trabajar sobre la base de la confianza es más rentable y se pasa mejor: "Es un juego de puros ganadores, pero un juego exigente", dice Raúl Herrera. Cuando se pierde la confianza, en cambio, el costo es muy alto. Se ha perdido el crédito y ocurre lo mismo que en las transacciones comerciales: si uno no tiene crédito, tiene que pagar al contado. Pagar con actos. La palabra perdió valor y al perder valor, pierde su poder. Entonces, en una historia de desconfianza, lo único que tiene poder transformador es una historia de confianza. No decir lo que se quiere hacer, sino hacerlo. Y cuando ha habido motivos de desconfianza, el camino es pedir disculpas, volver a comprometerse y ser muy riguroso en el cumplimiento de los compromisos.

Rodrigo Morrás subraya el siguiente concepto: "Yo creo que la confianza es un resultado del amor, entendiendo el amor como una forma de relacionarse con los demás. Cuando uno respeta al prójimo, cuando lo mira no como un recurso sino como un individuo cuyos intereses, objetivos, visiones e interpretaciones son tan legítimos como los míos, cuando se es capaz de mirar así a los demás, entonces se dan las condiciones para crear confianza".

La confianza es una apuesta a futuro, pero en cada uno está el poder de atreverse a confiar y generar el círculo virtuoso que ello implica.

“Actos de confianza provocan y producen una respuesta de confianza, y si se administra bien ese círculo de refuerzo, se pueden aumentar los niveles de confianza en las organizaciones”

>> Rodrigo Morrás



Desafío y la confianza

Cuando la confianza no era un tema relevante, ya en 1998, Desafío hablaba de ella. Aquí recordamos algunos de los hitos importantes en los cuales el tema ha estado presente:

Seminarios

Atraverse a confiar

Seminario con los invitados franceses Bertrand Martin y Vicent Lenhardt.

Comunicación, cooperación y confianza

Seminario con los invitados franceses Gilles Le Cardinal y Bruno Pouzoullic.

Libros

Atraverse a confiar

(Bertrand Martin y Vicent Lenhardt).

La dinámica de la confianza

(Gilles Le Cardinal y Bruno Pouzoullic).

Revista

¿ Es la confianza un valor en las relaciones empresariales?

Tema central Revista Desafío 23.



“La confianza hay que ganársela con buenas lides, no con propagandas de marketing. Nosotros no vivimos del rating. Lo que a la Iglesia le interesa es servir a Jesucristo, servir a las personas y a los tiempos”.

>> Monseñor Andrés Arteaga

Reemplazamos el triciclo por la bicicleta

"En un ambiente de trabajo, basado en la confianza, el compromiso, el estímulo y la entrega personal, reemplazan los sistemas de control, que tantas veces son castrantes para los resultados de una empresa, como también para la persona del trabajador.

Es como elegir entre una estructura basada en la seguridad - como un triciclo con todas sus limitaciones de movilidad - o una basada en la confianza, como una bicicleta con todas sus ventajas. El secreto de la bicicleta fue confiar en que al sacarle una rueda al triciclo, no nos íbamos a caer. Y el premio de esa confianza fue ganar en eficiencia y flexibilidad, lo que resulta mucho más estimulante para todos.

En nuestra oficina, donde trabajamos seis personas entre arquitectos y dibujantes, desde hace ya varios años la confianza recíproca a permitido reemplazar el control horario, la vigilancia en las horas de trabajo, y el mal gastar el tiempo y las capacidades personales, por un sistema basado en un equipo de trabajo donde la entrega del tiempo y las capacidades personales se han transformado en un compromiso de cada uno".

Cristián Fernández E.
Arquitectos Asociados.

Iglesia y confianza: No vivimos del rating

"La credibilidad de los obispos, de los sacerdotes, de la Iglesia como institución ha bajado en este tiempo. Y a la Iglesia le duele perder en credibilidad, pero pienso que a su vez estas crisis de confianza ayudan a las instituciones a re-fundarse, a re-mirar su vocación y a hacerse más transparentes.

La confianza hay que ganársela con buenas lides, no con propagandas de marketing. Nosotros no vivimos del rating. Lo que a la Iglesia le interesa es servir a Jesucristo, servir a las personas y a los tiempos.

Tengo la impresión de que la confianza en las instituciones se da sobre la base de la confianza en las personas. Por eso son tan importantes los testimonios. En la Iglesia, éste es un llamado a la conversión permanente de los cristianos, de los sacerdotes, de los obispos a ser cada día más transparentes en lo que hacen y que todo poder, toda autoridad y toda influencia que puedan tener deben ser usados para el servicio a los demás. Creo que ahí está el núcleo de la confianza: en la transparencia de las intenciones más profundas".

Monseñor Andrés Arteaga

DAR Y RECIBIR

Después de toda la polémica suscitada en torno a la Toma de Peñalolén y el publicitado acuerdo al que llegaron los pobladores con el gobierno, quisimos saber cómo estaba el nivel de confianza entre los actores del conflicto... Aquí van las respuestas del Ministro Jaime Ravinet y de la dirigente poblacional Ana Puebla:

Ana Puebla:

Aprendiendo a confiar

¿Cómo vive usted la confianza?

Cuando uno es dirigente social poblacional va conociendo todas las organizaciones, conociendo el terreno donde pisa y va aprendiendo a confiar, aunque igual se vive con la desconfianza todos los días. Por ejemplo, con el gobierno estamos firmando documentos desde el año 99. Eso nos hace desconfiar... Claro, que ahora hay más confianza porque el Ministro de la Vivienda nos dijo que la solución la tenemos, pero estamos aburridos de firmar papeles con ministros y con una cantidad de gente para que luego se pasen los acuerdos por las mejores partes del cuerpo.

-Usted dice que ha firmado muchos documentos que no han tenido buen destino ¿Qué la hace ser confiada ahora?

(Se ríe) No es que esté tan confiada tampoco. Soy una persona más que desconfiada. He vivido tanto con los políticos... Uno que ha sido dueña de casa y ha pasado a ser dirigente y por lo mismo ha tenido que aprender lo que es la organización y aprender cómo estos políticos funcionan...

Jaime Ravinet, Ministro de la Vivienda

Confianza y consecuencia

¿Qué papel tuvo la confianza en las relaciones que entablaron con los dirigentes?

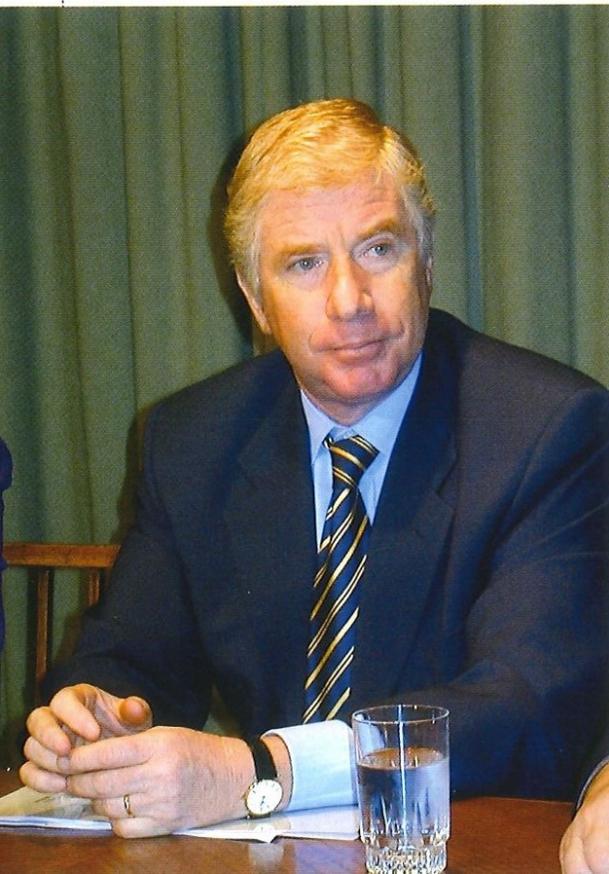
La confianza básicamente se gana cuando uno es capaz de poner la conducta y la fe en línea con los principios, con lo que se piensa.. En este caso fuimos buscando e implementando con los dirigentes poblacionales soluciones que apuntaban a resolver el problema dentro de las políticas de vivienda del Ministerio y sin privilegios especiales por el hecho de ser una toma. Así se fueron ganando las confianzas.

-¿Cuáles cree que son los requisitos para generar confianza en la contraparte?

Siendo claro, fijando los puntos intransables y transando los transables y posteriormente implementar. Toda negociación supone dar y recibir. A veces se confunde lo accesorio de lo principal y cuando en lo principal no hay acuerdo, más vale decirlo francamente y terminar como amigo aunque no haya acuerdo ni trato. En el caso de la Toma fue un gran trabajo ganar la confianza de la contraparte porque no nos conocíamos. Fue un proceso de por lo menos un año.

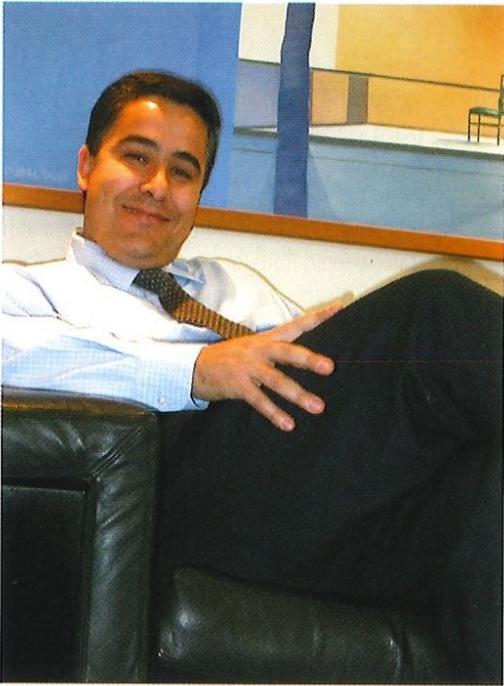
-¿Cómo percibió a la contraparte una vez que terminó el proceso?

Creo que hay confianza pero igual estará el temor del incumplimiento hasta que no se construyan las casas. Sin duda, este proceso no va a estar exento de desconfianzas y problemas. Así es la vida...



“Toda negociación supone dar y recibir. A veces se confunde lo accesorio de lo principal y cuando en lo principal no hay acuerdo, más vale decirlo francamente y terminar como amigo aunque no haya acuerdo ni trato”.

>> Jaime Ravinet



“A uno le cuentan que ser gerente significa estar en las decisiones importantes en cuanto a crecimientos, inauguraciones, desarrollo...pero hay también lados más oscuros, más difíciles y duros”.

>> Claudio Muñoz

Claudio Muñoz, Gerente CTC:

Recuperando las confianzas

El gerente general de Telefónica cuenta el proceso de pérdida y recuperación de la confianza, después de los despidos masivos que tuvo que afrontar la empresa.

¿Cómo afectó esa situación, a la confianza, al interior de la empresa?

Fue un momento muy difícil. Lo más complicado que le puede tocar a un gerente es tener que despedir personas. Ciertamente el impacto fue grande, pero nuestro enfoque se basó en ser muy abiertos y directos. Por supuesto, se afectaron las confianzas, pero tenemos una evaluación positiva de cómo llevamos adelante el proceso.

¿Cómo vivió esa situación usted en lo personal?

Difícil. A uno le cuentan que ser gerente significa estar en las decisiones importantes en cuanto a crecimientos, inauguraciones, desarrollo...pero hay también lados más oscuros, más difíciles y duros. El aprendizaje es que si uno cuenta las cosas como son, enfrenta las realidades por más duras que estas sean, las personas las entienden.

¿Cree que la situación está superada?

Creo que lo estamos logrando. No está terminado el proceso, nos va a costar un tiempo más, pero estamos viendo buenas señales. ...Lo que hemos hecho es tener mucha comunicación con nuestros trabajadores. Tenemos reuniones directas con todos los empleados de la compañía, en grupos de más o menos 200 y les presentamos la situación y generamos un debate abierto de cuáles son las preocupaciones e inquietudes. A través de la comunicación hemos generado un clima de más confianza.

-¿Esa es entonces la estrategia que siguieron?

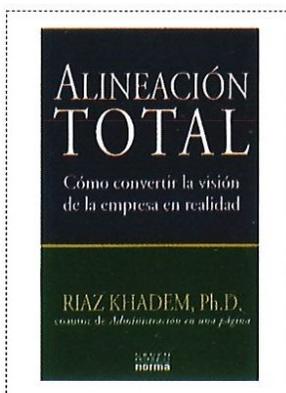
Exactamente. Dijimos: seamos realistas, contemos las cosas tal cual son e invitemos a cada uno de los empleados de esta compañía a hacer de Telefónica el mejor lugar para trabajar en Chile. 

Libros

Alineación Total Cómo convertir la visión de la empresa en realidad

RIAZ KHADEM, PH.D.

[Grupo Editorial NORMA]



“Alineación Total” describe la historia de un ejecutivo que se ve enfrentado a diseñar e implementar una estrategia alineada para un grupo de empresas bajo su responsabilidad. La pregunta es: ¿Cómo puede una muchedumbre ser transformada en un equipo que demuestre, objetiva y consistentemente, creer y practicar aquellos valores que le dan sentido y constituyen la identidad de la empresa? La respuesta es una cuestión de la que se hace cargo el autor.

La estructura del libro está formada por tres partes: La primera propone involucrar a la gente en la creación de un propósito y una visión común; mientras que la segunda invita a desarrollar estrategias creativas para comunicar dicha visión. Finalmente, y donde está puesto el mayor énfasis, es en la tercera parte donde el desafío de verdad es la alineación. “Si todos vamos en distintas direcciones, vamos a terminar por no llegar a ninguna parte. Resolver un problema de alineación quiere decir eliminar las fuerzas que evitan que la gente se mueva en la misma dirección” dice el autor.

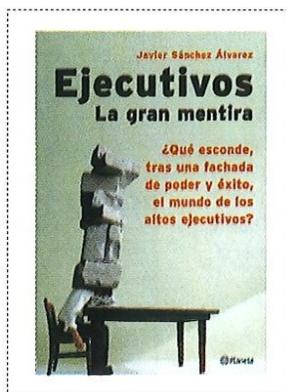
Riaz Khadem, ya nos tenía acostumbrados a un estilo, sencillo, entretenido y directo; él es el coautor de “Administración en Una Página”, precursor lejano del hoy famoso Balance Scorecard, de Kaplan y Norton. En un libro práctico, escrito desde la vereda de la vida cotidiana de las empresas y fruto de la experiencia de miles de horas de consultoría, el autor elabora un mapa de cómo transitar por este pedregoso camino.

>> Por Emilio Sierpe

Ejecutivos: La gran mentira

JAVIER SÁNCHEZ ÁLVAREZ

[Planeta, 2003]



Este no es un libro de profesor universitario. No es un libro de teoría ni de encuestas. Es el libro de un gerente general exitoso que antes de los 50 años decide retirarse y cambiar de vida. Su testimonio es doblemente, “desde adentro”: desde la empresa, desde sí mismo. Todo en el libro es interpelación directa. Más que análisis, es relato de situaciones -personales, organizacionales- en el mundo de la gran empresa.

Una doble contradicción atraviesa el libro. Primera: Los ejecutivos no son preparados para desarrollar las habilidades que les permitan lidiar con organizaciones más complejas y con entornos competitivos más turbulentos. Segunda contradicción: el éxito de una carrera profesional es reversible en cualquier momento y no asegura una mejor calidad de vida (cotidianeidad más grata, vida de familia, sentido, felicidad). Más bien, la correlación es inversa: los costos del éxito se pagan con menos felicidad.

“¿Qué esconde, tras una fachada de poder y de éxito, el mundo de los altos ejecutivos?”, se pregunta el autor en un subtítulo de la portada del libro. Es a mostrar ese mundo escondido a que se dedican sus diferentes capítulos.

El estilo es directo, crudo, con pocas interpretaciones, con muchos ejemplos. No cuesta identificarse con personajes o situaciones descritas. El libro interpela. No es fácil escabullirse. Pero, pese a su crudeza, su lectura se vuelve amigable. Sentimos ganas de conversar con otros: ¿esto te pasa también a ti?, ¿cómo has enfrentado esas situaciones?, etc. Este libro es un implacable espejo en el cual hay que saber mirarse a tiempo: por el bien de la empresa y el de sus clientes. Pero -sobre todo- por el bien de la propia vida. 📖

>> Por Sergio Spoerer

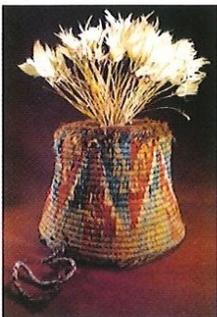
Cartelera julio

>> Por Alejandra Gajardo

EXPOSICIÓN

Arte Plumario

Corporación Cultural de Las Condes, Apoquindo 6570
 Horario: Martes a domingo 10.30 a 19 horas
 Entrada: adhesión voluntaria.
 Teléfono: 3669393
 Web: www.culturalascondes.cl.



El arte plumario es una de las más sofisticadas manifestaciones artísticas precolombinas y alcanzó su máxima manifestación en las culturas Chimú, Paracas, Nazca, Inca y Huarí. La muestra está dedicada a esas creaciones en especial tocados, máscaras y textiles, que provienen de

importantes colecciones privadas chilenas. La exposición, que se extenderá hasta fin de mes, es una excelente oportunidad para apreciar estas obras que fueron realizadas con paciencia y meticulosidad por estos pueblos originarios.



PLÁSTICA

Arboles Parlantes

Galería La Sala,
 Alonso de Córdova 2700,
 piso 1, Vitacura
 Horario: Lunes a viernes de
 10 a 14 horas y de 16 a 20

horas. Sábados de 11 a 14 horas.
 Teléfono: 2467207. Entrada: Liberada.
 E-mail: galeriasala@manquehue.net
 Web: www.galeriasala.cl

"Los árboles disponen de mucho tiempo para pensar y observar y aceptan filosóficamente su destino, que es ser útil a las criaturas". Esa es una de las razones porque la artista argentina Sonia Etchart decidió pintarlos por docenas. Justamente un conjunto de estos, con troncos sólidos y follajes frondosos son los protagonistas de "Arboles que hablan", una exposición muy colorida que se inauguró en Galería La Sala y que permanecerá abierta hasta el martes 23 de julio. En esta ocasión y a diferencia de sus muestras anteriores, la pintora montó obras más depuradas, con menos uso de materia y con atractivos claroscuros.



REENCUENTRO CON IRENE

Sala Matta del Museo Nacional de Bellas Artes
 Parque Forestal s/n
 Horario: Martes a domingo de 10 a 19 horas.
 Entrada: \$600 adultos; \$300 estudiantes.
 Domingo, liberada.
 Teléfono: 6391946
 E-mail: dduarte@oris.renib.cl
 Web: www.mnba.cl

El Museo Nacional de Bellas Artes tiene un ciclo titulado "Reencuentro" que consiste en mostrar las obras de los artistas chilenos que residen por muchos años en el extranjero. En esta ocasión fue el turno de Irene Domínguez, una pintora que desde 1963 vive en París, aunque jamás ha dejado de visitar Chile y cada vez que lo hace, llega con un cargamento de obras para exponer. Estos trabajos siempre han tenido una excelente recepción en el público por sus simpáticos personajes como mujeres que bailan y cantan en escenarios barrocos. Característico de su obra también es el uso de encajes, gasa y papeles de colores. Esta alegre muestra, titulada "Al que quiere celeste que le cueste" permanecerá abierta hasta el 27 de julio.

MÚSICA

Conciertos en la UC

Salón Cardenal Fresno y Aula Magna del Centro de Extensión de la Universidad Católica, Alameda 390.
 Todos los jueves hasta el 21 de agosto.
 A las 19.30 horas.

Entrada general: \$3000 pesos; convenios \$1500; estudiantes, tercera edad y comunidad UC \$1000; profesores y funcionarios del Instituto de Música de la UC, liberada.
 Teléfono: 3545097
 Email: webfacultad@puc.cl
 Web: www.puc.cl/cextension

Según sus organizadores, esta 39ª Temporada oficial de conciertos permite un acercamiento amplio y diverso a la música de todos los tiempos en su expresión más pura: la música de cámara. El repertorio de este año mezcla lo medieval, lo renacentista y lo barroco con propuestas de clásicos, románticos y creadores contemporáneos. En esta ocasión, algunos músicos nacionales comparten escenario con profesores extranjeros invitados.

TEATRO

La Sirenita

Sala Teatro Los Dominicos, Apoquindo 9085
 Horario: Sábados y domingos a las 17 horas.
 Entrada: Adultos 2500 y niños 2000.
 Fono: 2482295

Por primera vez se adaptó para el teatro, la tradicional historia de Hans Christian Andersen que relata las aventuras de una sirena que se enamora de un mortal. La comedia dramática musical fue escrita y es dirigida por Eduardo Cumar y cuenta con músicos en vivo y siete actores, encabezados por Maite Pascal. El montaje se basa en un teatro de imágenes, con efectos de proyección de luz y vestuarios de mucho color, para lograr ciertos elementos de fantasía propios del relato. Mientras las letras de las canciones fueron escritas por Cumar, la música fue compuesta por Andrés Geraldo, Cristóbal Platz y la misma Maite Pascal. El conocido cantante Luis Jara trabajó con los actores en canto y armonías vocales.



Cartelera agosto



EXPOSICIONES

Anticuarios en Las Condes

Plaza Perú, Isidora Goyenechea 3051 esquina Augusto Leguía Norte. Domingos de 11 a 19 horas. Entrada Liberada.

Debido al éxito de la versión pasada, la Municipalidad de Las Condes y la Corporación Cultural de la comuna decidieron reeditar, pero en forma permanente, la exposición-feria que reúne a los principales anticuarios de Santiago. De esa manera, los aficionados a las antigüedades tienen los días domingos la oportunidad de ver y comprar objetos llenos de historia.

PLÁSTICA

Esculturas Acuáticas

Galería Isabel Aninat, Alonso de Córdova 3053, Vitacura. Horario: Lunes a viernes de 10 a 20. Sábados de 11.00 a 14.00 horas. Teléfono: 2632729. E-mail: galerianinat@entelchile.net

El escultor Iván Daiber recolectó diferentes elementos como maderas del sur de Chile, cuernos de animales, resinas, bronce, entre otros y con ellos dio vida al conjunto de obras que exhibirá desde el 5 de agosto al 6 de septiembre, con el título Bajo el Agua. Se trata de esculturas inspiradas en la vida acuática como sirenas, peces, focas. Algunas de ellas cuentan con luz desde su interior, lo que les otorga más fuerza y espectacularidad.



Gulliguaica / El pueblo abandonado / Marian Salamovich

FOTOGRAFÍA

Galliguaica sumergido

Museo de Arte Contemporáneo Parque Forestal s/n. Horario: Martes a sábado de 11 a 19 horas. Domingos y festivos de 11 a 17 horas. Entrada: \$400 adultos; \$300 Tercera Edad; \$200 estudiantes. Teléfono: 6394945. E-mail: mac.chile@entelchile.net. Web: www.mac.uchile.cl

La construcción de la represa Puclaro, implicó la inundación del pueblo de Gulliguaica, en la IV Región. Por supuesto, esto provocó la destrucción de todo el poblado de más de 500 años de existencia y el obligatorio desarraigo de las 140 familias que lo habitaban. Los pobladores lograron refundar Gulliguaica en un nuevo terreno cercano al anterior. El sentido de esta exposición de la fotografía y arquitecta Marian Salamovich es preservar la memoria del pueblo antiguo y registrar su proceso de desaparición. Las fotografías dan cuenta de cómo era el pueblo original, su posterior abandono y la inundación.

MÚSICA

Música de Cámara de Providencia.

Auditorio Instituto Cultural de Providencia, 11 de septiembre 1995. Teléfono: 2232700. Entrada: Liberada. Horario: Los miércoles de agosto a las 19.30 horas. E-mail: instituto@proviarte.cl. Web: www.proviarte.cl. Para este mes, el Instituto Cultural de Providencia tiene organizado un ciclo de música de cámara con el siguiente programa: 6 de agosto: Alejandro

Mendoza, Si Nae Shim, Eduardo Browne (dos violines y piano) interpretarán obras de Telemann, Mozart y otros; 13 de agosto: recital de piano de Javier Lanis con obras de Beethoven, Debussy y Schumann; el 20 de agosto se presentará Javier Lanis Trío (clarinete, violín y piano) e interpretarán obras de Bartok y Milhaud. Por último, el 27 será el turno de Carolina Ulrich, Christoph Scheffelt e invitados (canto y piano) quienes recordarán a Bizet, de Falla y Offenbach.

DANZA

Giselle

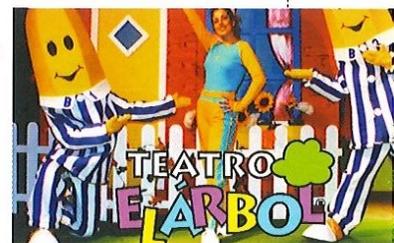
Teatro Municipal de Santiago Agustinas 794. Teléfono: 4638888. E-mail: ventas@municipal.cl. Web: www.municipal.cl

Esta hermosa y tradicional pieza será repuesta por el Ballet de Santiago con las coreografías de Iván Nagy. Entre los protagonistas estarán Pablo Núñez, Natalia Berrios, Luis Ortigoza, Marcela Goicoechea, Lidia Olmos y Miguel Angel Serrano. Se contemplan funciones para la familia y para jóvenes (estudiantes menores de 25 años) rebajadas. Para información sobre precios y horarios se puede visitar la página web del teatro.

TEATRO

Obras infantiles

Teatro El Árbol, Ernesto Pinto Lagarrigue 326. Teléfono: 7354852. Entrada general: \$2.000.



La recientemente inaugurada sala de teatro infantil El árbol presenta hasta el 31 de agosto la siguiente cartelera. Los sábados a las 11.00 horas "Amigos en busca de wuarapeuma"; a las 12.30 horas "Insuflactus"; a las 15.30 horas "La cenicienta" y a las 17.00 horas "El Tesoro de Esopo". Los domingos a las 11.00 horas "Cuentos de papel"; a las 12.30 horas "Romeo y Julieta", a las 15.30 horas "Leyendas de papel" y las 17.00 horas "Bananas en pijamas".

opinión

>> Por Janet Spröhnle

Lealtad en Transitoriedad

¿Es posible mantener la lealtad y los vínculos cuando las relaciones entre empresa y trabajador son cada vez más cortas en su duración?

Definitivamente las empresas hoy están en permanente transformación, generando, entre otras cosas, lo que a juicio de muchos es la transitoriedad de los vínculos, y por tanto, la volatilidad de la lealtad.

Pero hay en esta percepción severos errores. En primer lugar, vínculo no nos habla necesariamente de permanencia, sino más bien de profundidad y es eso justamente lo que lo distingue de una relación. Las relaciones pueden ser transitorias, y así estar más sujetas a los cambios y circunstancias ambientales de espacio y lugar. Los vínculos trascienden las circunstancias de espacio, lugar, tiempo y obedecen, más bien, a transacciones más profundas de la afectividad y su característica será justamente la permanencia.

Otro gravísimo error es asociar lealtad a las circunstancias de cambio y transitoriedad de las empresas, asustándonos nosotros mismos en cuanto a que, a medida que las empresas son cambiantes e inestables, no será posible mantener la vigencia de la lealtad.

Es bueno entender que la lealtad es una virtud personal y permanente, que tiene que ver con nuestros principios, valores y formación profesional. La verdadera lealtad no está al servicio de los cambios de circunstancias. La persona verdaderamente leal, es decir, sincera, honrada y franca (como lo señala el diccionario), y que además guarda fidelidad, lo será siempre. Será incluso su principio de lealtad, lo que le permita ver en algunas circunstancias, la necesidad de tomar decisiones de cambio, aunque sean difíciles.

La lealtad, por definición, no es transitoria pues es una virtud y como tal debe ser permanente y sólida ya que existe desde sí misma y no desde los acontecimientos.

Actualmente se han hecho muy malas lecturas y pseudo aprendizajes respecto a que ya no conviene ser leal a las empresas, pues ellas no lo han sido con sus empleados.



Hay que tener mucho cuidado con esto, pues destruir un valor como lo es la lealtad, a partir de una percepción equivocada, puede traer graves consecuencias a futuro.

El hecho que las empresas hayan tenido que enfrentar procesos duros y dolorosos para ajustarse a los mercados, no justifica destruir el valor de la lealtad. Las situaciones en que se ha pasado a llevar el valor de lealtad, no siendo francos, sinceros y directos con las personas, es muy lamentable, pero la lección no es seguir el camino del error, sino muy por el contrario, reivindicar lo mal actuado y hacer todo lo posible porque las malas prácticas no se repitan ni continúen.

Por el contrario, hoy más que nunca, simplemente porque nuestro esfuerzo evolutivo lo requiere, hay que ser más leal que antes y tener muy claro este principio y valor.

La ausencia de lealtad, enferma, no sólo a la persona sino al ambiente en general. Cualquier falta de virtud, enferma y es un camino destructivo.

Hoy día, como personas y principalmente como líderes, debemos cuidar el valor de la lealtad, como una de las tantas manifestaciones del amor y no permitir la proliferación de actitudes engañosas, resentidas y carentes de espíritu constructivo. 

Conectados >>>

>> Por Daniel Zamorano

→ Gestiópolis

<http://www.gestiopolis.com/>

GestioPolis.com es una comunidad especializada en gestión de negocios que proporciona un espacio virtual para que los líderes empresariales interactúen entre sí, compartiendo sus inquietudes, opiniones y conocimientos. Todo esto con miras a desarrollar y potenciar las habilidades y aptitudes competitivas de las organizaciones Latinoamericanas.



→ Altadirección

<http://www.mercado.com.ar/altadireccion/>

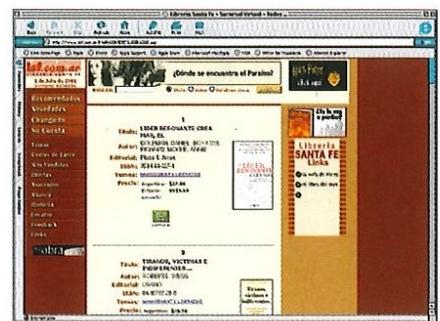
Dar el mejor consejo posible y la más actualizada información. Esta la premisa bajo Altadirección y sus más de 2.200 ensayos y artículos sobre economía, administración, management y marketing. Aparte de lo abultado de sus recursos destaca el que muchos de sus contenidos —todos debidamente catalogados— se orientan al desarrollo personal y familiar del hombre de empresa.



→ Librería Santa Fe

<http://www.lsf.com.ar/MANAGEMENTYLIDERAZGO.asp>

La sección de libros de Management y liderazgo de la Librería argentina Santa Fe destaca las últimas novedades impresas relacionadas con el mundo de los negocios. Además de incluir una imagen de la portada y las imprescindibles referencias bibliográficas, su carrito de compras permite adquirir cualquiera de sus libros y escoger el servicio de Courriers Internacionales que más le acomode.



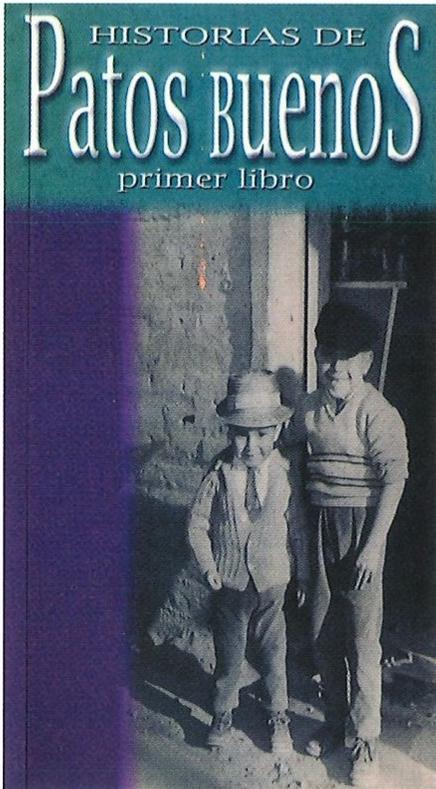
→ Managementweb

<http://www.managementweb.com.ar/index.html>

Managementweb es un portal sobre management y administración de empresas en español, alimentado con material reunido en Internet y seleccionado por y para una comunidad de empresarios, estudiantes y personas interesadas en las ciencias empresariales. Encontrará infinidad de recursos, white papers, tendencias y notas sobre cada tema. Todo debidamente indexado, catalogado y calificado. 1



“Hace dos años, cansados de que siempre los protagonistas de los noticieros fueran los “patos malos” de nuestra sociedad, un grupo de jóvenes se unió para dar vida a un proyecto que se materializó en el libro “Historias de Patos Buenos”.



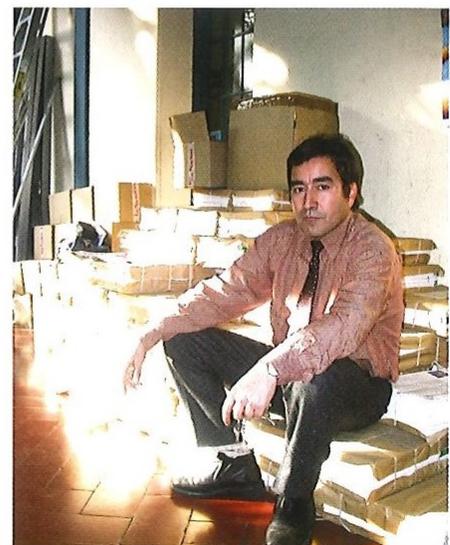
Un libro que demuestra que para encontrar signos de esperanza y semillas positivas en Chile, no es necesario buscar tanto. Si uno abre el corazón, las puede recoger en cada esquina, en cada rincón del país. “De tanto ver lo negativo, explica Patricio González, vivimos asustados, desconfiando, pero basta con salir a la calle para encontrar lo mejor de lo nuestro en situaciones tan simples como lo que se vive en una micro, cuando alguien sube por atrás y pasa el dinero de su pasaje. De inmediato, se genera una cadena humana espontánea que asegura el pago y posterior retorno del boleto. A nadie se le ocurre quedarse con la plata y ni siquiera interrumpir la cadena. Es que así somos los chilenos, dispuestos a ayudarnos y eso es lo que quisimos recoger en un libro”.

EL VALOR DE LO COTIDIANO

“Historias de Patos Buenos”, no destaca actos heroicos, ni da a conocer testimonios exitistas. Lo que guardan las páginas de estos libros son historias de personas y personajes del Chile común y corriente, escritas por personas también comunes, que reflejan la solidaridad, el amor al prójimo, la lealtad y tantos otros valores que no sólo no se han perdido, sino que además, según los testimonios, se han acentuado en épocas difíciles. “En algunas de las historias también hay dolor, explica Patricio, pero de aquel que ayuda a crecer, que los protagonistas enfrentan con una mirada optimista, que da origen al cambio. Muchos son relatos, en que a partir de un error, los actores han tomado un nuevo rumbo en su vida, se han abierto a nuevas formas de relacionarse”.

A través del libro, explica Patricio, se hacen visibles cosas que nos suceden a todos, que tienen que ver con nuestros barrios, nuestros vecinos, que muestran la diversidad que

>> Patricio González



PUBLICACIONES AÑOS 2001 Y 2002

PATOS BUENOS

PARTICIPA BASES 3ER CONCURSO

FECHAS: DESDE EL 21 DE OCTUBRE DE 2002 AL 21 DE MARZO DE 2003

1. Invitamos cordialmente a todos los ciudadanos chilenos y chilenas, de cualquier edad, origen, sexo, preferencia sexual, nivel social, raza, credo o sin credo, para que escriban una motivante historia "humana" acerca de alguna persona que haya dejado una semilla "positiva" en tu vida y/o en la de otras personas. "Historias de Patos Buenos" busca curas, militares, artistas y creadores, etc.
2. Dentro de la diversidad de temáticas que se pueden elegir para escribir una historia, este año hemos decidido incorporar también el transversal tema de las drogas. Cualquiera persona que opte por narrar alguna historia ligada al dolor que significan la esclavitud de las drogas, quizás con ese espacio. Las historias que no se encuentren dentro de éstos límites establecidos quedarán automáticamente fuera de concurso.
4. Sólo se podrá participar con un relato por cada autor.
5. Se pide entregar un original y una copia escrito en computador o máquina de escribir que permita leerse con claridad.
8. Las mejores historias serán seleccionadas por un jurado calificado, compuesto por figuras relevantes del mundo cultural y social. Se tomará en cuenta el estilo literario, pero importará más el "alma" de la historia.
9. El resultado se dará a conocer públicamente el día 26 de mayo de 2003, en una ceremonia con la presencia de ejemplares y un Diploma de Honor.
12. Los trabajos que no queden seleccionados no serán devueltos a sus autores. No obstante, se les entregará un Certificado de participación y un ejemplar del libro.
13. Participar en este concurso supone aceptar sus bases en su integridad.

Próxima Edición

En estos días hará su aparición el tercer libro Historias de Patos Buenos, mientras las páginas del cuarto ya se comienzan a escribir en cada rincón de Chile. Quienes quieran compartir su admiración, cariño o respeto por algún personaje de su pueblo o ciudad, sólo tienen que escribir un relato de 3 a 5 carillas de extensión, sin limitación de tema, ni estilo.

La recepción de escritos para el próximo libro comienza en octubre, por lo que los interesados tienen tiempo para preparar sus historias y luego enviarlas con su nombre, dirección, teléfono, edad y ocupación a: Territorios de Participación Cultural de la D.O.S. a Villavicencio 337 en Santiago, a las Secretarías Ministeriales de Gobierno en regiones o al mail patosbuenos@segegob.cl

Para mayor información:
www.segegob.cl o www.participemos.cl

"De tanto ver lo negativo vivimos asustados, desconfiando, pero basta con salir a la calle para encontrar lo mejor de lo nuestro en situaciones tan simples como lo que se vive en una micro, cuando alguien sube por atrás y pasa el dinero de su pasaje".

caracteriza al país, con todos sus matices. Matices que no sólo están presentes en los temas, sino en los autores, quienes constituyen una expresión viva de las realidades que conviven en nuestro país: estudiantes, trabajadores, ancianos, militares, dueñas de casa, artistas, mapuches, todos tienen su espacio para hablar de sus vivencias. Cada uno, a su manera, sintió el llamado a participar en esta iniciativa que, a través de sus relatos atesora parte de nuestra historia.

POR AMOR AL ARTE

Sin pretensiones, un presupuesto limitado, pero con mucho entusiasmo por rescatar lo luminoso del alma nacional comenzó esta aventura que hoy ya lleva tres libros editados. Tímidamente aparecen cada octubre, afiches en el Metro y en algunos edificios comunales para invitar a quien quiera compartir la historia de un pariente, vecino o amigo, agradecer ese gesto que fue crucial en su vida, destacar el valor de una acción concreta, transmitir a las futuras

generaciones las características de aquellos oficios típicos que ya están desapareciendo o simplemente aportar un relato que en el más amplio de los sentidos contenga un mensaje positivo.

En Historia de Patos Buenos, todos participan por "amor al arte", no hay premios en dinero. Quienes envían sus cuentos, lo hacen por el gusto de dar a conocer la historia. El premio para los 20 seleccionados es la publicación de su obra, cuya selección está determinada por el alma del relato y su capacidad de conmover a un jurado tan heterogéneo como los participantes. Ni expertos en literatura, ni académicos, sino representantes de diferentes sectores culturales seleccionan entre los más de 150 escritos que llegan en cada oportunidad. Tarea nada fácil, si se considera que cada historia corresponde a un hecho real, único y valioso. 

Calidad de Vida

Conociendo el Vino

Chilevinos está ofreciendo un curso de catas de nivel básico, donde además de las clases teóricas, los participantes, divididos en grupos de 12 a 14 personas, tendrán la oportunidad de degustar una serie de vinos de las más variadas clases, regiones y viñas.

En las clases, se ofrecerá también una pequeña muestra gastronómica donde los alumnos podrán aprender cuales son las mejores combinaciones de vinos según los distintos tipos de comida. Todo un panorama en el que es posible compartir y disfrutar de exquisitos vinos y aprender sus secretos de manera agradable y relajada.



Chilevinos

Fecha próximos cursos: 29 y 30 de julio.

Precios: \$36.000 no socios - \$28.000 socios.

Lugar: Restaurante Le Fournil, Don Carlos 2879, Vitacura.

Fono contacto: (02) 3776251

Fax: (02) 4228492

MÁS INFORMACIÓN:

www.chilevinos/cursos/index.asp?id_curso=26

Hombres bienvenidos a la Cocina

Los tiempos están cambiando y muchas mujeres piensan que un hombre que sabe preparar un buen plato, distinto a un pan quemado o a un seco huevo frito, es un hombre evolucionado. Por lo mismo, Paola Schachner, una destacada chef recomendada por el Club de Lectores de El Mercurio, está ofreciendo un novedoso y



entretenido curso de cocina sólo para hombres, cuya primera experiencia se realizó el 25 de junio con un rotundo éxito.

A través de simples métodos de aprendizaje, los alumnos podrán conocer los distintos tipos de alimentos, los secretos de los platos más famosos y la manera correcta de mezclar los ingredientes. La idea, es que a partir de recetas sencillas, sean capaces de preparar desde un fino aperitivo, pasando por las más variadas exquisiteces, hasta un buen postre de chocolate.

Cocina entretenida para Hombres

Fecha próximos cursos: 12 y 19 de agosto.

Precios: \$21.000.

Lugar: Las Tranqueras 1456, Vitacura.

Fono contacto: (02) 9541795

Celular: (09) 4382215

MÁS INFORMACIÓN:

paola@cocinaterapia.cl

Aprender de uno mismo



Adquirir confianza, desarrollar las capacidades relacionales y descubrir los valores que dan sentido a la vida, son algunos de los principios para lograr una adecuada estructuración de la personalidad y una evolución armoniosa del ser. Para facilitar este proceso de auto comprensión, la Escuela de Personalidad y Relaciones Humanas (PRH), realiza periódicamente una serie de sesiones de formación, dirigidas a personas cuya actividad exige un buen equilibrio personal y una sana convivencia con su entorno.

A través de ejercicios prácticos y sencillos, en los que el asistente realiza un trabajo de análisis personal asistido por un guía, se genera un espacio de reflexión sobre las experiencias vividas, las que además pueden ser compartidas con otras personas en un clima de confianza y apoyo mutuo. Las reuniones comienzan con la sesión "Quién soy yo", que es la puerta de entrada habitual a esta metodología de aprendizaje personal.

¿Quién soy yo? (PRH)

Fecha próximas sesiones: 11 y 16 de julio, 25 y 30 de julio, 8 y 13 de agosto.

Precios: variables según la renta familiar.

Dirección: Obispo Donoso 5, Departamento 32, Santiago.

Fono contacto: (02) 2239634

Fax: (02) 3415344

MÁS INFORMACIÓN:

www.prhchile.cl/index.htm



DIEGO OLIVARES

“Nunca más” Confrontación

>> Por Rosario Guzmán Errázuriz

El nuevo estilo de “Sindicalismo Siglo XXI” que el vicepresidente de la CUT quiere para Chile está cimentado en cuatro pilares: diálogo, transparencia, confianza, y autonomía de los partidos políticos.

Le dicen “Chino”, aunque bien podrían decirle “Gato”, porque la verdad es que es una suerte de “Gato Achinado” este dirigente sindical hartito sui generis en el que los empresarios encontrarán sin duda al mejor de los interlocutores a la hora de dialogar. Porque es precisamente en el diálogo y no en la confrontación donde el vicepresidente de la Central Unica de Trabajadores —encargado de las Relaciones Internacionales— sustenta su defensa de los trabajadores.

Quienes hayan tenido la oportunidad de verlo como panelista en el programa “A pedaleo por la Economía” de UCV televisión, advertirán lo atípico que resulta tanto su lenguaje como el contenido de su discurso. Los años vividos fuera de Chile, 4 en México y 1 en Venezuela sumados a un estudio riguroso y sistemático de los últimos adelantos laborales en el mundo, más los innumerables cursos de perfeccionamiento realizados en Italia, EE UU, Suiza y Japón —a lo largo de los veinte años de experiencia sindical— convierten a Diego Olivares en un exponente de la modernidad en el área sindical. No olvidemos su relevante participación, en representación de los trabajadores, en las últimas negociaciones con la Comunidad Económica Europea y en el Tratado de Libre Comercio con EE UU.

Y no es que a él lo hayan tratado con guante de seda... Nada de eso. Atravesó por momentos de extrema tensión e incluso de peligro, durante el gobierno militar —donde dio la batalla junto a Manuel Bustos— siendo incluso amenazado de muerte... Él peleó en buena lid, defendió con coraje sus planteamientos, pero nunca anidó odio en su corazón. Y esto lo aprendió de niño... Fue presidente del sindicato de trabajadores del Banco Sudamericano (1982-1992) y de la Confederación de Trabajadores Bancarios (1983-1992), primer vicepresidente encargado del Departamento de Relaciones Internacionales de la CUT, Secretario General de la ORIT (Organización Interamericana de Trabajadores) entre los años 92 y 95 con residencia en México y presidente de la CUT entre Septiembre del 88 y Octubre del 89 durante la relegación por un año de Manuel Bustos.

Pero ¿quién es Diego Olivier Olivares Aravena

más allá de sus cargos? Un hombre de 45 años, mirada lúcida, abundante cabellera semi-cana, imponente estatura, empleado bancario y director del sindicato de trabajadores número 2 del Scotiabank. Hijo de un padre autoritario con aires de patriarca (“por la influencia de mi abuelo, criado duramente en el norte”) y de una mamá profundamente comprometida con la Iglesia —a través de la Acción Católica— es el cuarto y con hermana melliza, de los 8 Olivares Aravena. Su madre fue siempre militante DC y también lo es Diego, quien prefiere remontarse a Eduardo Frei Montalva y a Bernardo Leighton para explicar su identidad política.

“Pero en el fondo —aclara— fue la mirada religiosa de mi madre lo que tiñó nuestro espíritu familiar de respeto y tolerancia, muy útil a la hora de aceptarnos unos con otros con nuestras diferencias políticas. La familia de mi padre es de derecha y mi hermano mayor, Johnson, admiraba a Jaime Guzmán y participó en el movimiento de los camioneros del 73... Aunque pasamos momentos muy tensos y dramáticos, por estar en bandos opuestos, nunca nos peleamos entre nosotros y el amor familiar fue más fuerte. Y ese fue mérito de nuestra madre.”

Tal vez por eso y porque él está seguro de haber sido más regalón de ella que el resto de sus hermanos es que no duda en señalar como el mayor dolor de su vida, la muerte de su madre, que falleció a los 62 años víctima de un cáncer fulminante. Aún resuena en sus oídos la confesión que ella le hiciera cuando él regresaba de su visita al Papa Juan Pablo II —a la que asistió junto a su amigo Luigi Cal, de los sindicatos cristianos— para interceder por la libertad de Manuel Bustos: “Me siento orgullosa de ti”, le dijo ella, esculpiéndose la frase de manera indeleble en la memoria de Diego.

La historia de amor con su mujer, la profesora Adela Sepúlveda, no es menos potente... Se conocieron el 8 de Septiembre del 73 y no se separaron más (“en ese entonces ella era socialista, hoy es más DC que ninguna”). El tenía 21 cuando se casó, llevan 24 años de matrimonio y son padres de 2 hijos, el mayor



“Para superar esta visión histórica de confrontación que hemos tenido siempre, debemos conversar abiertamente y de cara al país, sin doble agenda ni agenda escondida. Eso es fundamental.”

estudiante de tercer año de Ingeniería en Sonido y la segunda, alumna de Trabajo Social en la UC. Nos cuenta: “A mi mujer le digo Yeya ¿y me creerá que a mi me decían Yeyo de chico...? Hemos atravesado como pareja por momentos terriblemente difíciles, debido a las exigencias de mi compromiso social, pero seguimos juntos por el amor que nos tenemos —el que hemos cultivado con un diálogo absolutamente transparente—, por los valores que compartimos y por el compromiso que tomamos ante Dios y los demás”.

Comparten también el gusto por la música y el arte: “Yo canto y toco guitarra, ella es artista innata, mi hija pinta y mi hijo estudia Sonido. He tratado de ser un padre comprometido, siempre presente en el día a día, con una relación de confianza que les ha permitido a mis hijos expresar libremente su agnosticismo o lo que piensan de los más variados temas. Hacemos mucha vida familiar, canturreamos, bailamos, nos divertimos, yo cocino desde cazuela hasta comida china y esta relación comenzó desde que eran chicos y me tocaba mudarlos...”

"UNA LUZ DE ESPERANZA"

Sensible, inquieto, informado de las nuevas tendencias, con una evidente curiosidad intelectual, sobresale en él su capacidad de evolucionar. De mente y corazón abiertos, es claro el enriquecimiento interior que ha ido acumulando. El dinero no le interesa —afirma— pero gracias a Dios su mujer es más pragmática, porque con el lema que a él lo mueve “Dar hasta que duela” (Padre Alberto Hurtado), a estas alturas estaría con lo puesto... (“He sido socio de mi hermano en corretaje de propiedades, actividad que a veces funciona y a veces no”)

Este líder sindical, calificado por los empresarios como “una luz de esperanza”, al que no le gusta que a él y a su grupo los llamen liberales sino realistas, acaba de ser galardonado por Orange Crush de los Países Bajos por ser Promotor del Diálogo. Explica: “Todo nació por mi propia experiencia en este Banco cuando era el Sudamericano. Asumimos el 82 la Presidencia de los sindicatos y nos encontramos con una actitud sumamente positiva de parte de los dueños. Era una política de puertas abiertas.



>> Diego Olivares con Lula da Silva, Presidente de Brasil

Porque para que las relaciones sean fluidas debe haber apertura de las dos partes”.

- Y esa mayor apertura se está dando en el empresariado moderno...

- Sin duda. Existe una nueva generación de empresarios que comienza a tener una mirada distinta y eso es muy positivo. Lo que he podido observar en Ricardo Ariztía y en Juan Claro así me lo confirma. Tengo una gran esperanza de diálogo con los empresarios. Y con esta apertura comercial que hemos vivido este último tiempo, debemos comportarnos muy responsablemente de cara al mundo, mostrando que somos un país equilibrado y confiable. Para eso es fundamental que funcionen bien las negociaciones colectivas.

¿Y cuáles son los mayores obstáculos que deben sortear empresarios y trabajadores para alcanzar el objetivo que usted señala?

El peor obstáculo es la mirada sobre-ideologizada de ambos sectores. Esto tiene que ver con toda una tradición nuestra en este sentido. Yo no estoy hablando contra los partidos políticos y las ideologías sino a favor de la autonomía del

“Hemos atravesado como pareja por momentos terriblemente difíciles, debido a las exigencias de mi compromiso social, pero seguimos juntos por el amor que nos tenemos, el que hemos cultivado con un diálogo absolutamente transparente”



movimiento sindical respecto de los partidos. Los comunistas me han dado duro por esto y han distorsionado mi mensaje, pero yo tengo la convicción de estar en la razón.

Siendo la confianza un factor esencial y determinante en la relación empresario-trabajador ¿cómo se recupera aquella cuando se ha perdido?

La base de la confianza es la transparencia, especialmente al momento de enfrentar dificultades. Sin transparencia no hay confianza. Para superar esta visión histórica de confrontación que hemos tenido siempre, debemos conversar abiertamente y de cara al país, sin doble agenda ni agenda escondida. Eso es fundamental.

Da la impresión que su relación con Arturo Martínez ha sido bastante confrontacional ¿qué de todo lo que él y sus seguidores le han dicho le ha causado más rabia o más dolor?

Creo francamente que no ha sido confrontacional, porque si así hubiera sido, me hubiera permitido responderle más clara y categóricamente las acusaciones que se hacen veladamente. Como, por ejemplo, que tenemos exceso de protagonismo y "entreguismo" con el empresariado y el gobierno, y, por último, que mis opiniones son personales y no represento a nadie...

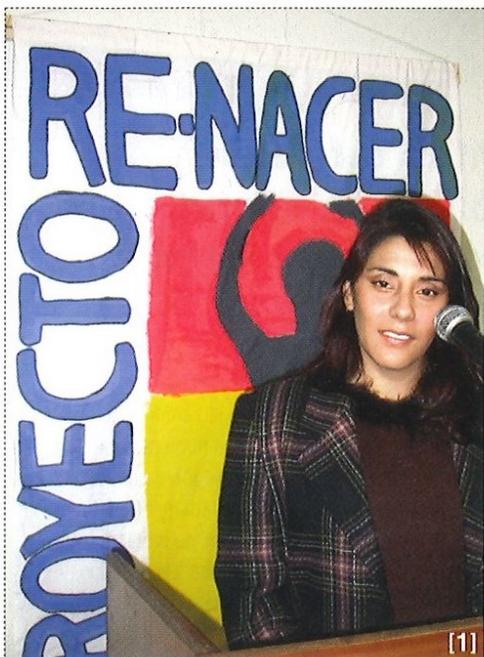
Con las dificultades que existen para conseguir un cambio de mentalidad en su sector ¿cuánto tiempo cree usted que falta para que se consolide la transformación que usted aspira?

Bastante menos de lo que todos se imaginan, porque verdaderamente siento que hay una revolución silenciosa en este proceso de cambio. Son muchas las organizaciones sindicales que no se quedan en el discurso fácil y panfletario, sino que comprenden la necesidad de cambiar. No tenemos otra oportunidad. Es un problema de supervivencia. Ayudamos a esta transformación o estamos condenados a no tener ninguna incidencia en el desarrollo de la sociedad chilena y lo que es peor, en el desarrollo de mejores condiciones de vida para trabajadores chilenos.

-¿Qué les pediría hoy a los empresarios y qué, a los trabajadores?

- A los empresarios, más generosidad y más solidaridad. Y a los trabajadores, más apertura, colaboración y entendimiento para enfrentar los cambios de este nuevo siglo.

Hasta aquí los deseos de quien lidera el "Sindicalismo Siglo XXI", que se ha convertido en una "cruzada modernizadora", ojalá capaz de revertir una historia de odiosidades y desencuentros respecto de la que dicen "nunca más"...



[1] Lorena González,
Directora del proyecto Re-nacer

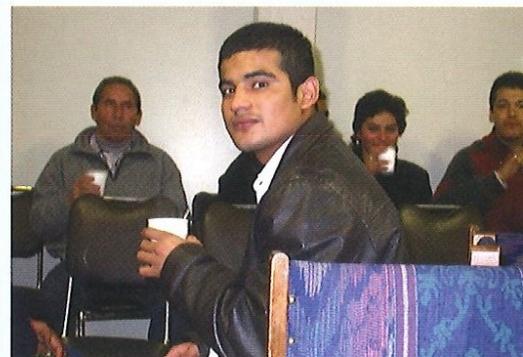
Encuentros Desafío

DESAFÍO COLABORA EN REINserCIÓN DE REOS

Con el apoyo de miembros de los Grupos de Desarrollo de DESAFÍO se dió lanzamiento al proyecto RENACER, iniciativa que busca dar un apoyo integral, psicológico, conductual y laboral a un grupo de 30 reclusos que están a un año de cumplir su condena en el Penal de Colina 2. La ceremonia contó con la presencia de la Fiscal de la Corte Suprema, Mónica Maldonado, el Alcalde, Mario Vidal, el capellán de gendarmería Padre Nicolás Vial y diversas autoridades, quienes con su presencia avalaron la importancia de dicha iniciativa.



[5] Ricardo Burgos,
Fernando Domínguez y Gonzalo Soffia.



[5]

[6] Santiago Rebolledo y Eduardo
Rosselot junto a Lorena González,
Yenny Cruz e Ignacia del Río,
gestoras del proyecto.



[6]

Encuentros Desafío

GRUPO DE DESARROLLO DESAFÍO EN CONCEPCIÓN.

Desde hace más de cuatro años, 13 gerentes generales de importantes empresas de la región se reúnen, para salir de su soledad y compartir sus experiencias laborales. Como lo expresa Aldo Moisan, director de Irade, esta instancia ha sido un gran aporte para su desarrollo: "Mi participación en el grupo me ha permitido crecer a través de los testimonios de mis pares e invitados, y compartir inquietudes laborales y personales en un ambiente reservado y de confianza".



[1] Marcos Delucchi, Antonio Castillo, Jorge López, Pedro Arellano; Ximena Gómez, Simón Berti, Aldo Moisan, Carlos Muñoz, Guido Dasso, Didier Poupar, Verónica Riquelme, Cistian Yussem, Felix Maritano.



ENCUENTRO EN BOGOTÁ COLOMBIA

"Cambiar la mirada y construir la esperanza", fue el nombre del encuentro organizado por Fundación de Vida Nueva, entidad abocada a la rehabilitación de mujeres en prostitución, la Universidad Gran Colombia y Desafío. Una experiencia de gran valor emocional y de importantes compromisos fue lo que se logró en esta actividad donde se reunieron empresarios, académicos, jóvenes de "Un Techo para Colombia" y mujeres en rehabilitación de la prostitución. 🇨🇴



[2] Denis Gallet, director de Desafío;
Nohora Cruz, Directora fundación Vida Nueva;
José Galat, Rector de la Universidad Gran Colombia.

Empresas con sentido humano

>> Por Francisco Solanich

Son todos proyectos emprendidos por jóvenes en diferentes áreas que demuestran que el trabajo se puede transformar en una buena experiencia para entregar solidaridad y esperanza, aumentar fuertemente el compromiso social y compartir la alegría de enseñar, fomentando el desarrollo valórico y social.



>> FELIPE HOWARD

Director de Latitud 90:

**“ACERCAR A LOS JÓVENES
A LA NATURALEZA”**

Aunque se graduó como periodista, Felipe Howard siempre supo que su vida profesional iba a estar más ligada a la actividad turística, que al reporteo y los medios de comunicación.

Convencido que eso era cierto, el año 97 decidió, junto a otros dos ex-compañeros del colegio, formar Latitud 90, entidad que presta servicios turísticos a empresas, colegios y otras instituciones. “La vida junto a la naturaleza y al aire libre son experiencias fundamentales para la formación y educación de las personas”, comenta Felipe.

La idea de este joven, con espíritu aventurero y alma emprendedora, es mostrar más allá de las bondades naturales con que cuenta Chile. Quiere que los participantes de estas expediciones se interioricen con una ecología amigable, para preservar los recursos naturales para las futuras generaciones y producir un impacto mínimo sobre la naturaleza. También quiere demostrar que se puede disfrutar de la naturaleza simple y el gozo que produce contemplar y estar en contacto con los inmensos recursos naturales que ofrecen lugares poco explorados.

Pero indudablemente el producto estrella de estos jóvenes empresarios y con los cuales están ganando una buena fama, principalmente en los colegios capitalinos, son los viajes educativos que ofrecen a los establecimientos educacionales, en los cuales pueden, desde comerse un curanto en Chiloé en la casa de la señora Ubelinda, hasta estar sumergidos en una mística noche en el Valle de la Luna.

¿En qué consisten estos viajes educativos?

Realizamos variados programas educativos al aire libre como una forma de fomentar el desarrollo valórico y social, reforzar el crecimiento personal y contribuir a la formación integral de niños y jóvenes. Tenemos como idea fuerza el sentido de descubrir.



>> Felipe Howard

Los alumnos que participan en estos programas conocen cosas nuevas, se encantan con las pequeñas maravillas que te enseña nuestra geografía. Visitamos lugares remotos, donde no hay agua, no hay baño y donde se debe acampar... Esa experiencia es súper enriquecedora para los cabros que se encuentran de la noche a la mañana en lugares como el Salar de Atacama o un Parque Nacional del sur o una playa desolada del norte chico.

¿Qué valores rescatan los alumnos de estos viajes?

En primer lugar, existe un valor y un aprendizaje de uno mismo, muy potente. Los alumnos aprenden a valorar la sencillez de las cosas, se dan cuenta que lo pueden pasar el descueve metiendo los pies en el agua de un río, mirando



una puesta de sol o contemplando las estrellas del desierto de Atacama. El tema de la convivencia y del trabajo en equipo es importante. Nuestra idea es poder transformar el medio natural en una gran sala de clases, donde los alumnos pueden poner en práctica valores como el compañerismo, la confianza, el respeto, la preocupación por el otro... además, que se genera un profundo conocimiento y valoración de la naturaleza. Se les enseña a enfrentar los desafíos, a superar las dificultades y a trabajar en equipo para conseguir metas. El compromiso es seguir dando a conocer los atributos y la belleza de nuestra geografía de forma simple, directa y mostrando un viaje de estudios con sentido. Que los alumnos puedan valorar lo profundo y variado que puede llegar a ser experimentar la cultura de nuestro país, muchas veces lejana y remota para ellos.

Sitio web: www.latitud90.cl

>> **JUAN PABLO RAMÍREZ**
 Coordinador General de
 Un Techo para mi País:

EXPORTANDO SOLIDARIDAD

"Tenemos como país una cultura solidaria, que frente a cualquier catástrofe que ocurra, nos organizamos y sacamos adelante inimaginables campañas de ayuda para los más necesitados... entonces, por qué no repetir esa idea en otros países que también sufren penas y viven con los mismos problemas", ese fue el pensamiento

“Tenemos como país una cultura solidaria, que frente a cualquier catástrofe que ocurra, nos organizamos y sacamos adelante inimaginables campañas de ayuda para los más necesitados... entonces, por qué no repetir esa idea en otros países que también sufren penas y viven con los mismos problemas”

de Juan Pablo Ramírez y de muchos otros miembros de un Techo para Chile ante la catástrofe que significó para El Salvador, ser sacudido por dos terremotos que dejaron más de mil víctimas fatales.

"Nunca pensamos que se podía hacer algo afuera de nuestras fronteras. Pero estando en El Salvador nos dimos cuenta que era posible", señala Juan Pablo, quien es hoy coordinador general de Un techo para mi País, entidad que creada el año 2001, fruto de esas experiencias y que depende en la actualidad, de Un techo para Chile.

¿En qué consistió el trabajo de los voluntarios que viajaron a El Salvador?

Básicamente en el proceso de construcción de mediaguas y de viviendas para las personas que habían perdido sus inmuebles. Había en ellos un gran entusiasmo y ganas de entregar el mayor

esfuerzo. Comenzaron a trabajar, venciendo todos los miedos y las incertidumbres. La gente involucrada nos brindó todo su apoyo y afecto, nos acogió extremadamente bien, haciéndonos sentir como en casa, abriendo sus puertas y corazones para compartir por un buen tiempo. Trabajamos en conjunto con estudiantes locales. Ellos son distintos a nosotros. Son más tropicales, más libres y menos trabajólicos, pero no tuvimos ningún problema. Al contrario, se creó una buena onda entre todos nosotros. La idea fue empezar a compartir un método de trabajo.

¿Cómo los recibe el país que visitan?

Siempre ha sido muy positiva y se ve y se palpa un entusiasmo en participar y poder colaborar. En Ecuador, por ejemplo, se llevó a cabo el proyecto Un Techo para Ecuador y para ello nos contactamos con la filial Viviendas Hogar de Cristo, quienes fabrican viviendas básicas de caña para los más pobres. En el año 2002, se



realizó el primer viaje de avanzada. Tomamos contacto con medios de comunicación, con empresas, se inscribieron voluntarios, los cuales mostraron gran interés en participar del proyecto.

Trabajamos en la periferia de la ciudad de Guayaquil. Nuestro objetivo también era encontrar un grupo de voluntarios ecuatorianos que se motivaran para implementar el proyecto allá, creando impacto en la sociedad al mostrar la realidad en que viven miles de familias, ayudándolas y despertando una conciencia social tal vez, un tanto dormida.

Hoy, la organización Un Techo para mi País cuenta con una red latinoamericana de jóvenes voluntarios monitoreados por Juan Pablo desde Chile. Salvador, México, Colombia, Ecuador, Brasil, Argentina y Perú, ya están inscritos en los programas de acción social. Desde Chile viajan misiones de avanzada que van a supervisar y apoyar la iniciativa de formar la red de contacto

en esos países. También cuando se han realizado trabajos voluntarios de invierno en Ancud, jóvenes provenientes de Brasil, Ecuador, Colombia y Paraguay han participado de esa experiencia.

Esperamos ahora que Bolivia, Uruguay y Nicaragua sean nuestros nuevos aliados para crear una red de voluntarios más amplia. Nuestra meta es que, de aquí a cinco años que funcione en todos los países de Latinoamérica. No apuntamos a burocratizar la gestión. Queremos crear estructuras de trabajo horizontales y en redes.

La responsabilidad que tienen ahora, es muy grande...

Nuestro principal aporte fue el poder llevar el know how a los más pobres y los voluntarios que capacitamos. Hicimos un aporte emocional más que profesional... Construir casas es fácil,

lo interesante es poder transmitir experiencias y emociones, sentir y vivir la pobreza desde lo más profundo...

Las metas siguen siendo en grande y la esperanza crece cada día. Se han integrado más voluntarios, chilenos y extranjeros, a la causa. "No podemos estar tranquilos mientras familias completas viven en núcleos deshumanizadores, excluidos, sin posibilidades de ningún tipo, marginados incluso de las redes sociales que ofrecen los Estados y muchas otras organizaciones", sentencia Juan Pablo.



>> Juan Pablo Ramírez en un merecido descanso.

Un Techo para mi País

Si quiere ayudar a Un Techo para mi País, lo puede hacer a través de las siguientes formas:

Donaciones en efectivo: Puede colaborar cubriendo el costo total o parcial de una o varias viviendas, el que varía de país a país.

Donaciones en especie y servicios: La empresa puede colaborar con la donación de los productos y servicios que ofrece en el mercado.

Lo que más se necesita es: Materiales de construcción, herramientas de construcción, transporte para los materiales y el transporte de los mismos voluntarios, desarrollo de estudios técnicos y de publicidad, materiales para el alojamiento y mantención de los voluntarios durante las construcciones, todo tipo de alimentos y bebidas, tiendas de campaña, vehículos, teléfonos celulares, baños químicos, etc.

www.untechoparamipais.org



>> Pablo Sándor

“Fuimos los pioneros en desarrollar un proyecto de este tipo. En el año 78, ya un grupo de profesionales estableció las primeras bases de lo que sería este modelo de desarrollo integral”

>> PABLO SÁNDOR

Directivo Ejecutivo de Fundación Ayacara:

PRODUCCIÓN VERSUS CONSERVACIÓN

En el año 1993, un grupo de jóvenes se juntó para echar a andar la idea de crear e implementar un modelo de desarrollo sustentable en comunidades rurales aisladas en la décima región. La idea era poder integrar de forma armónica, distintas disciplinas como la investigación científica, la educación, la conservación del medioambiente y la producción sustentable.

“Fuimos los pioneros en desarrollar un proyecto de este tipo. En el año 78, ya un grupo de profesionales estableció las primeras bases de lo que sería este modelo de desarrollo integral”, indica Pablo Sándor, Director Ejecutivo de la Fundación Ayacara.

En el año 94, se crea como fundación con la estructura legal necesaria para poder administrar y dirigir los proyectos que conjugan la preservación y el manejo sustentable del bosque involucrado a la población local.

¿Qué trabajo específico han realizado con las comunidades locales?

La solución real al deterioro de nuestros recursos naturales comienza por la educación de las nuevas generaciones que habitan en áreas de

interés ecológico. Para ello, hemos enfocado los esfuerzos en traducir los resultados de las investigaciones científicas a un lenguaje claro y sencillo para que estas comunidades puedan entender el contexto de la crisis social, ambiental actual y las alternativas existentes para subsanar esos problemas.

Hemos realizado un trabajo en la localidad de Poyo, donde existía una carencia de fuentes laborales estables. La idea de ofrecer servicios de ecoturismo surgió de los propios pobladores y fue así como la Fundación apoyó esta iniciativa desarrollando un proyecto con el objetivo de generar fuentes laborales sostenibles en esta comunidad. Pero este desarrollo, también va en paralelo con un desarrollo cultural y educativo, que está basado en el conocimiento y no en la explotación.

¿Cómo se trabaja el tema de la conciencia ecológica de los habitantes de estas zonas?

Es un proceso largo, donde está presente la expansión y el desarrollo del conocimiento. En primer lugar, es necesario conocer el origen y las causas de los problemas. Existe una desconexión en las comunidades rurales, porque no saben el origen de las cosas, entonces nosotros les entregamos las herramientas que permitan las soluciones a los problemas que ahí existen, generando una modalidad de trabajo rentable y una administración más eficiente de los recursos naturales.

¿En qué consiste la idea del desarrollo y la producción sustentable?

El objetivo del área de producción sustentable del modelo es diseñar y generar fuentes realistas de producción y empleo como solución para estas comunidades que se enfrentan a la problemática conservación versus producción. Nuestra propuesta de desarrollo es de tipo económico y no ecológico, donde proponemos la implementación de modelos integrales que permita la comprensión de cómo se inserta este proceso productivo dentro de la dinámica del equilibrio de la comunidad, basada en una investigación realizada por los pobladores mismos.

En esta línea, señala Sándor, “la capacitación laboral es entendida como un instrumento más para alcanzar las condiciones de productividad requeridas para la sustentabilidad productiva y ambiental, a través de la generación de fuerza laboral calificada”.

¿Qué Desafíos tienen para el futuro...?

Contribuir a que la humanidad alcance otro nivel de vida y de realización, es nuestro desafío. 

Dejarlo todo para ganarlo todo

Esta mujer colombiana, de una fuerza interna increíble, comparte sus desafíos, aquellos que en un momento la llevaron a dejar todo para rescatar a las prostitutas del sórdido mundo en que viven y mueren. Su experiencia, sus ganancias y retribuciones es lo que ella nos muestra en este testimonio.



En este momento de mi vida, cuando me preguntan cuál ha sido mi mayor desafío, vuelvo atrás y recuerdo desde mi infancia, me miro en mis juegos, en mi estudio, con mi familia y con mis amigos, siempre alegre, pero siempre en una actitud de protección y amor hacia los demás y especialmente a los que sufren.

Son muchos los desafíos que he tenido en mi vida como ser maestra de Primaria cuando sólo tenía 18 años y ninguna experiencia laboral, ningún estudio universitario, ninguna meta que cumplir, pero siempre dispuesta a experimentar nuevos acontecimientos en mi vida y poder donarme a los demás, en este caso, a esos pequeños niños que a pesar de vivir en un nivel económico alto, sufrían de soledad y desamor.

Así transcurrieron 17 años, entre la alegría y la tristeza, el amor y el desamor, entre lo intelectual y lo artístico, entre lo divino y lo humano, entre la matemática y la música; en la estabilidad y la seguridad de un salario fijo, con prestaciones y seguridad social, acumulando una pensión para la ancianidad, en un ambiente de campo, de aire fresco, de árboles y flores, montañas, animales y huerta, ni siquiera tenía contacto con el transporte urbano, el bus del colegio me recogía frente a mi casa y me dejaba en el mismo lugar.

He tenido que enfrentar la realidad de una mujer común y corriente, que lucha por encontrar el norte de su vida, su estabilidad emocional, laboral, afectiva, que se enamora y se equivoca, que siente ser admirada pero no amada, que sueña con un mundo mejor.

UNA EXPERIENCIA DE DOLOR

Con ayuda de Dios pude superar el cáncer que me diagnosticaron en el seno. Durante un año y medio, viví la experiencia del dolor, del desprendimiento, del miedo, de la soledad de quien entiende que nadie puede hacer nada por uno. Asumí la calvicie como una oportunidad en la que podía descubrirme en una belleza auténtica, en un desnudo total frente al mundo haciéndome libre de máscaras, armaduras y apariencias.

Mi ser se disminuía en cada quimioterapia haciéndome entender el poder de Dios y la igualdad de los seres humanos en una misma dignidad de hijos de un solo Padre. La mastectomía radical, que en un principio, me parecía imposible soportar, hoy la miro con infinita gratitud, como una obra maestra de la que doy gracias a la ciencia y a los médicos que lograron reconstruir en mi cuerpo un seno artificial de silicona. Las cicatrices que quedaron a lado y lado son una huella imborrable que constantemente me recuerda el valor de la vida.

Alguien me esperaba al final del túnel, no solamente mi familia y mis amigos que me acompañaron siempre, sino una COMUNIDAD DE AMOR conformada por mujeres, jóvenes y niños que han vivido en un mundo sórdido entre drogas, delincuencia y prostitución. Mujeres que a pesar de la adversidad son capaces de amar y de entregar, como la viuda del evangelio, la totalidad de sus bienes y de todo lo hermoso que hay dentro de ellas.

UN CAMBIO RADICAL

El momento más importante de mi vida fue aquel día de noviembre del año 1993, cuando sin entender, sin pensar, sin planear, tomé la decisión de ser feliz, de hacer lo que siempre había querido, compartir con los más pobres entre los pobres, "con los rechazados, con los marginados de la sociedad, con los insignificantes e indigentes, con aquellas mujeres mal llamadas "de vida alegre".

Son las mujeres las que han ejercido y ejercen la prostitución, con quienes actualmente comparto mi vida, las enseñanzas, las experiencias, sus historias con alegrías y tristezas, con sus anécdotas, que muchas veces me hacen reír, con sus necesidades y sufrimientos que me hacen llorar, con todo lo



“Pude superar el cáncer que me diagnosticaron en el seno. Durante un año y medio, viví la experiencia del dolor, del desprendimiento, del miedo, de la soledad de quien entiende que nadie puede hacer nada por uno.”

que me inspiran para continuar viviendo, para darle sentido a mi vida y proyectar una esperanza de vida nueva para ellas y su familia.

Hace 17 años inicié esta tarea. Hace 9 abandoné la vida laboral estable que me entregaba la comodidad, la seguridad, los ingresos económicos, el reconocimiento de mi trabajo y la afiliación al servicio médico para crear la fundación Vida Nueva, para poder darles realmente una vida nueva a mujeres prostitutas y sus hijos. Era como perderlo todo a cambio de mi realización, y fue así, lo perdí todo para ganarlo todo. Hoy no tengo posesiones materiales, tan solo soy dueña de un auto que acabo de pagar después de 5 años, lo único cierto es que soy feliz, por ser quien soy y por la misión que Dios me puso en el camino.

Esta empresa, lleva nueve años de existencia legal, atendemos a 225 mujeres anualmente en los diferentes programas, albergamos en la Casa-Hogar a 17 mujeres cabeza de familia y 47 niños. Cubrimos el pago de servicios prestados por cuatro profesionales en trabajo social, psicología y terapeutas, cinco profesoras del Colegio y cinco en el área administrativa. Nunca he pensado claudicar en mi misión por la falta de dinero, por la indiferencia de los que pueden ayudar, por el desagrado o deserción de las mujeres, sólo cuando se acabe el amor, la fe y la esperanza, creo que este lugar dejaría de existir.

Desde lo cotidiano de mi trabajo aprendí a ver la belleza que se esconde tras de esos rostros envejecidos, cuerpos gastados por el trabajo sexual, expresiones grotescas y palabras soeces.

Entendí su ternura, la necesidad de ser amadas, la necesidad de abrazos y caricias y descubrí que sólo dando y abriendo un espacio de confianza para escucharlas, para compartir con ellas las dificultades de la vida, los sueños y así entablar un diálogo a través del cual se les puede invitar a vivir una vida nueva.

De la perseverancia y la constancia, de no cansarme de luchar por lo que quiero, de vivir llena de ilusiones, de pararme siempre que siento decaer, de reír en momentos de conflicto, de abrazar al violento, de levantar mis manos para acariciar, de abrir mi boca para decirle al otro lo bueno que tiene y lo bueno que puede llegar a ser, de caminar al lado del otro, de tener siempre tiempo cuando alguien me necesita en el momento oportuno y no dejando para mañana lo que puedo hacer por alguien que está al borde del suicidio, es de lo que está hecha mi vida. Lo insignificante para otros, para mí, es importante, de todo lo anterior depende que muchas mujeres, como la oveja perdida, vuelvan al redil y que como el Hijo Pródigo vuelvan a los brazos de aquel Padre misericordioso que extiende sus manos para recibirlos en su casa.

No tengo que esperar a que me busquen, muchas veces he tenido que andar en las noches entre cantinas y bares, prostitutas y ladrones, drogadictos y gíbolos, entre tragos y rancheras, entrar a negocios de mala muerte, sonreír al cliente que equivocadamente pide mis servicios

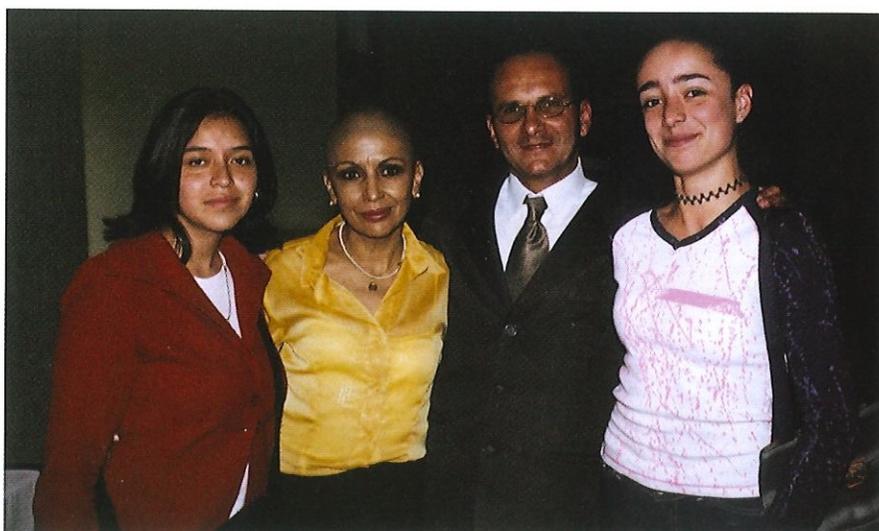
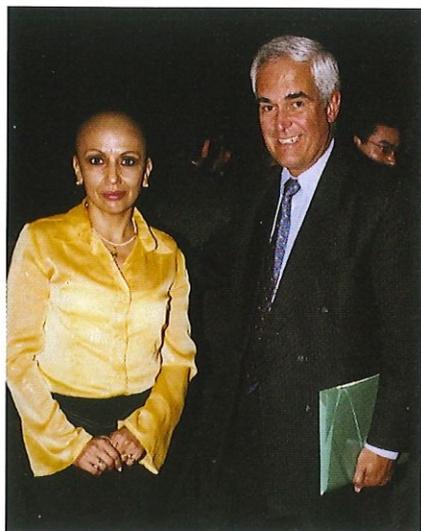
y todo por encontrar a alguna mujer que por un momento de dolor ha perdido la razón.

También gozo infinitamente, cuando con mis manos puedo contribuir a cambiar la forma de vestir y la apariencia física, cuando puedo arreglar su pelo y maquillar su rostro y al mismo tiempo comenzar a ver la acción de Dios en la transformación interior de cada ser. Con una cara llegan y a la semana ya tienen otra. La vida misma es un constante desafío. Cada día debo enfrentar mi realidad como mujer, mamá de muchas mujeres, abuela de sus hijos, hija, hermana, sobrina, amiga y líder sin desconocer mis limitaciones, mi fragilidad y mi pequeñez, porque haciéndome pequeña es como he podido entablar esa relación de igualdad.

Hoy puedo decir que soy inmensamente feliz, que las experiencias ganadas en los dos viajes que hice a Chile en el 2002 trajeron para mi país el gran desafío de "Un Techo para Colombia". Actualmente, este proyecto cuenta con 150 voluntarios, un grupo base de 25 jóvenes, once casas construidas y otras diez por construir. Soy feliz porque soy un grano de arena en la construcción de una Colombia y un mundo mejor.

El desafío que tengo por cumplir es vivir por el resto de mi vida, entregando con generosidad los dones y talentos que Dios me regaló para servir a los demás y vivir plenamente en el amor. 

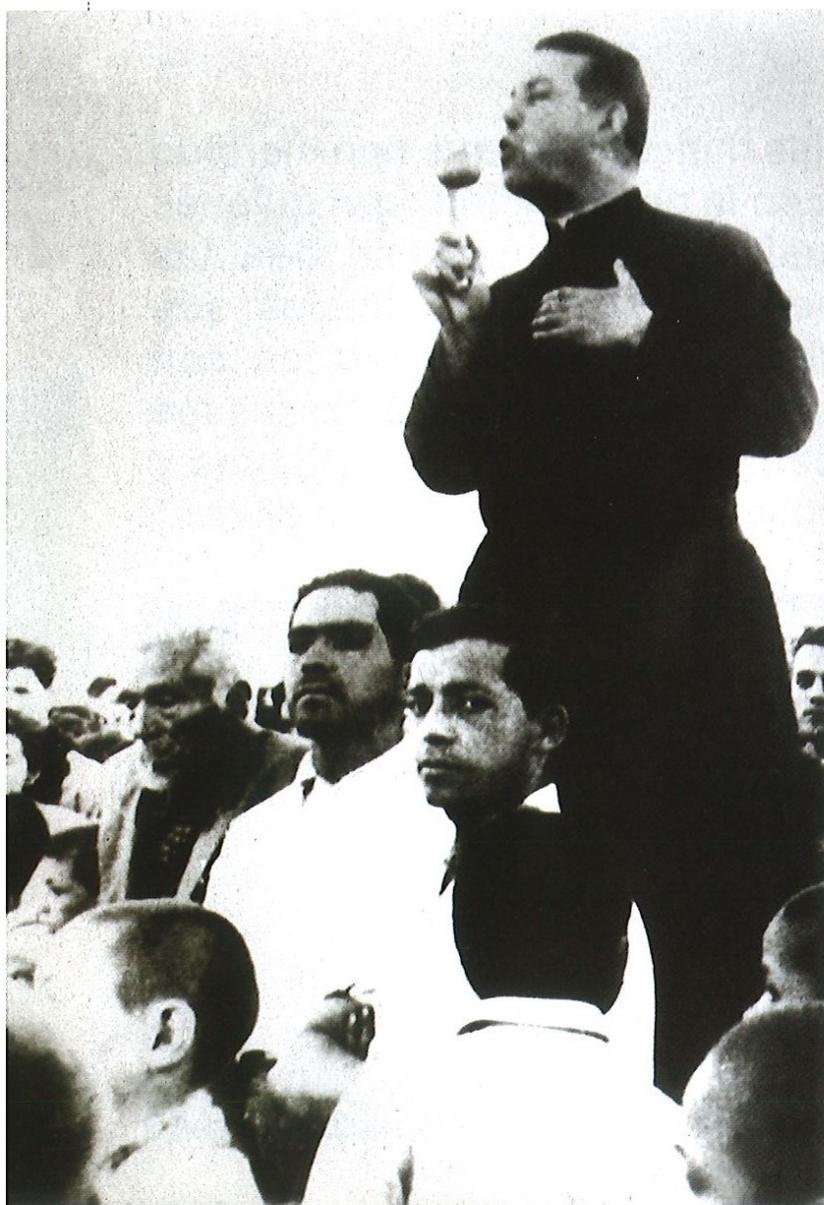
“Son las mujeres las que han ejercido y ejercen la prostitución, con quienes actualmente comparto mi vida, las enseñanzas, las experiencias, sus historias con alegrías y tristezas, con sus anécdotas, que muchas veces me hacen reír, con sus necesidades y sufrimientos que me hacen llorar.”



Padre Alberto Hurtado: Paradigma empresarial

Queremos revelar un aspecto inédito de quien fuera uno de los hombres más influyentes en la historia chilena del siglo XX: su capacidad de liderar proyectos empresariales, su empuje y las características propias de un gran emprendedor, que han hecho que sus empresas perduren por más de medio siglo.

>> Por Felipe Rodríguez



Rotular como ajena al evangelio la acción empresarial, es una parodia conocida. Alberto Hurtado lo tenía claro al señalar en su libro 'Humanismo Social' (1947) que "la palabra trabajo debería sugerirnos a todos no sólo un medio para ganar la vida, sino una colaboración social. Según esta concepción el trabajo podría ser definido como el esfuerzo que se pone al servicio de la humanidad, el esfuerzo personal en su origen, fraternal en sus fines, santificador en sus efectos".

Transcurren 35 años desde que nace en 1901, hasta el término de su formación. Sólo entonces inicia una saga de empresas con éxito indiscutible. Hogar de Cristo en 1944 y Revista Mensaje siete años después, son las más conocidas. Pero también concibe y consolida organizaciones sociales en el ámbito laboral y educacional, crea centros de capacitación, lidera influyentes organismos y movimientos de iglesia. Además concreta acuerdos con los estamentos políticos, religiosos, empresariales, académicos y fuerzas laborales de la época. Sagaz emprendedor que no descuida producir pensamiento, columna vertebral para decenas de centros de estudio y universidades en nuestro país, que incluso llevan su nombre.

Samuel Fernández, sacerdote diocesano y destacado investigador del Padre Alberto Hurtado, autor del libro recientemente publicado "Un disparo a la eternidad", dice de él que "siendo un tipo tan emprendedor, no es porfiado ni llevado de sus ideas. Tuvo conflictos como cualquier persona —agrega Fernández— pero es un ser muy despierto y abierto a percibir la situación real en que está metido".



SU FUERZA EMPRENDEDORA

Sin desatender los aportes, que desde la fe se entienden otorgados por gracia divina, existen en la vida de Hurtado personas y hechos que catalizan y forman su personalidad empresarial. Uno de ellos lo menciona el empresario Ramón Aboitiz, para quien "...Padre Hurtado es un producto jesuita. Gente de espíritu abierto, racional en sus análisis, organizado, con empuje, con talento e inteligencia". Tal sello, más el sacerdotal, fueron un plus a la tarea de Hurtado. Asimismo las experiencias de la infancia diseñaron la base de su adaptabilidad a distintos escenarios con una capacidad de respuesta rápida y eficiente, clave al desarrollo exitoso de personas y empresas. Los cronistas biográficos informan que habiendo nacido en una familia de perfil aristocrático, aunque no adinerada, ya a la temprana edad de cuatro años -tras la muerte de su padre- conoce la orfandad, la pobreza y la vida de allegado. El pequeño Alberto no tendrá por ello cambios estructurales en su conducta con pares o familia, ni varía el rendimiento en sus obligaciones como estudiante (becado). Por el contrario los amigos de infancia le llamaban afectuosamente 'el guata Hurtado' pues "tenía una vitalidad alegre y desbordante", según informa la biografía escrita por Alejandro Magnet. Fundamental además el impacto en Hurtado de esas experiencias, cuando años más tarde entre sus prioridades estarán los pobres, los niños sin padre ni madre y quienes carecen de un techo digno para vivir. Alberto Hurtado tenía empatía y capacidad para comunicar a grupos sociales muy diferentes unos de otros, capacidad para promover y desafiar a ricos y pobres pues

“El rumbo en la navegación es lo más importante... cuando un timonel entrega el timón a quien lo reemplaza tiene la obligación de indicarle el rumbo además de tenerlo escrito en la pizarra”



Actuar frente a la necesidad

Padre Renato Poblete, discípulo, amigo, colega por jesuita y por estilo en el actuar, de Alberto Hurtado, identifica al beato como "un verdadero cazador". El muchacho de 16 años y el hombre que hoy supera los 70, caminan la senda que Hurtado acompaña. Capellán del Hogar de Cristo hasta el 2002 y, "con las botas bien puestas", convence con su propuesta a cuanto ciudadano de este mundo se cruce por su camino. Es en parte el sello Hurtado.

¿Cuál es la novedad en la acción social del Padre Alberto Hurtado?

En su libro "¿Es Chile un país católico?", plantea el contraste entre lo que se cree que es un país católico y la distancia enorme en que estamos de ese ideal. Siempre apunta su cuestionamiento a esas dos grandes miserias. Primeramente la espiritual que vive el pueblo chileno y al mismo tiempo una material. Esto produjo en mí, al menos, una reacción. La conciencia de que aquí se necesitan personas que quieran vivir y hacer algo por Chile.

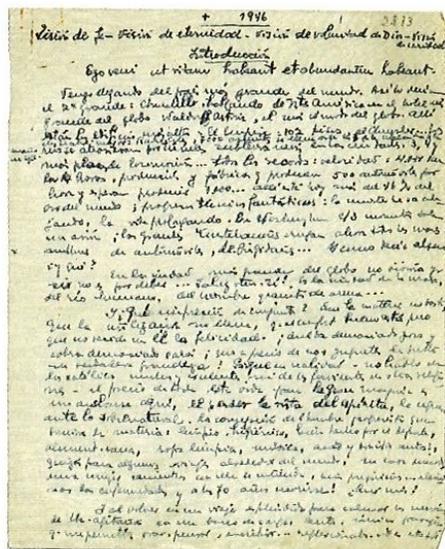
¿Un beato, empresario cristiano modelo?

Creo que el Padre Hurtado tiene todas las cualidades del empresario. No solamente habla de las cosas, como hay muchas personas, sino que él ve la necesidad, actúa. Esto creo, es lo típico del empresario.

¿Qué pensamiento del Padre Hurtado considera necesario recordar hoy a nuestros empresarios?

Algo semejante a lo que decía el Papa, "que los pobres no pueden esperar". El Padre Hurtado nos desafía al mostrar una situación social y económica del país. Llama a la acción. Aunque mucho ha cambiado en lo social -del analfabetismo, vivienda, forma de vivir-, creo que el problema sigue igual. Los temas siguen permanentes. Hay escasez de viviendas, hay escasez de trabajo. Tampoco podemos pedir que sea la utopía inmediata, que sea una sociedad perfecta. Pero el trabajo propuesto por el Padre Hurtado sigue vigente. Lo decía él,... "mientras haya una persona que sufre uno no puede descansar".

"El trabajo podría ser definido como el esfuerzo que se pone al servicio de la humanidad, el esfuerzo personal en su origen, fraternal en sus fines, santificador en sus efectos".



formaron parte de su propia historia. "Creo que el hecho que se acerque a mí bastante gente... es el optimismo que procuro despertar en el otro", rubrica el propio Alberto Hurtado. Optimismo es entonces al éxito empresarial, lo que reconocemos en Hurtado como rasgo de personalidad consciente.

...él cree en la importancia de delegar, pero manteniendo una clara visión. "El rumbo en la navegación es lo más importante... cuando un timonel entrega el timón a quien lo reemplaza tiene la obligación de indicarle el rumbo además de tenerlo escrito en la pizarra". Práctico, sencillo, pero efectivo, porque aplicó cabalmente este principio a todas sus empresas. En él "habita una energía, una maquinaria tan grande, que surge de su relación con el Señor ...allí no existe oposición entre lo que es eficiencia y providencia", reconoce el sacerdote e investigador Samuel Fernández. "Emprendedor, porque toma una aventura, la realiza, poniendo todo su empuje, esfuerzo y vida", agrega el empresario Ramón Aboitiz.

Para nuestro Padre Alberto de Chile, lo fundamental es "caminar al paso de Dios. No correr más que Dios. Fundir mi voluntad de hombre con la voluntad de Dios". La vocación empresarial entonces es posible vivirla en santidad. Esto es proponernos un auténtico Desafío. 📌



El Beato Empresario

Conocemos mucho sobre su bondad, sus obras sociales y su pensamiento, pero el Padre Hurtado era un empresario, cuyos principales rasgos bien podrían inspirar a los dirigentes empresariales de hoy. Aquí damos a conocer algunos, de acuerdo a quienes lo conocieron o han investigado su historia:

- Intención clara y pasión en lo que hacía.
- Gran optimismo
- Empatía y capacidad de comunicarse con grupos (sociales) absolutamente antagónicos
- Comunicación ajustada a los objetivos
- Empuje, esfuerzo
- Capacidad de captar una necesidad y atacarla
- Creatividad
- Gran adaptabilidad y capacidad de respuesta rápida
- Combinación de eficiencia con la Providencia, o dicho de otra manera hacer como que todo dependía de él aunque sabía que en parte dependía de Otro

Argentina

Signos de esperanza

Los buenos indicadores económicos que ha exhibido el país trasandino en los últimos meses, a lo que se suma una relativa estabilidad política tras las elecciones, son algunas de las señales que hacen estar más optimistas. Una teóloga, un ingeniero y un economista abordan los aspectos positivos de esta crisis.

>> Por Haydeé Rojas

“Hemos pasado por la humillación de darnos cuenta que hicimos mal las cosas, que nosotros mismos provocamos esto. Se ha despertado una conciencia colectiva de mirar por qué llegamos a esta situación, qué nos pasó. Y la respuesta es que pasamos muchos años en una superficialidad total, viviendo la vida fácil. Hay una autocrítica muy grande”, nos dice telefónicamente desde Buenos Aires, Inés Ordóñez, fundadora y directora del Centro de Espiritualidad Santa María.

Sus palabras no dejan de conmover. Los graves problemas económicos por los que atraviesa Argentina, con una pobreza que supera el 50% de la población, un desempleo que llega casi al 18% y una gigantesca deuda externa en moratoria, han marcado profundamente a los argentinos. “Nos duele el corazón ver que tantos compatriotas viven en condiciones extremas. Golpea mucho ver la pobreza en las calles, ya nadie puede hacerse el distraído”, continúa la licenciada Ordóñez.

Pero hay signos alentadores. Y ya hay quienes hablan de una reactivación considerando las cifras del primer trimestre de este año: expansión económica del 5,2%, control de la inflación y estabilización del peso.

Desde Tucumán el ingeniero Fernando Bach, director ejecutivo de la Fundación Tucumán nos da su versión:

- Después de sufrir durante cinco años la crisis económica, política y social -sin duda que de origen moral- más grave y prolongada de su historia, creo que Argentina empieza a dar señales de una salida. Las tasas de interés en Estados Unidos y Europa son muy favorables; el dólar acumula una devaluación de más del 35% en relación con el peso argentino, lo que genera competitividad en los mercados internacionales en sus productos; los precios de los commodities están muy buenos y el país dispone de grandes producciones; finalmente el principal socio del Mercosur, Brasil, vive un claro proceso de recuperación económica y de reformas institucionales. Creo que se puede mirar a Argentina con un prudente optimismo en relación con una leve recuperación de su economía en los próximos meses.

EL LADO POSITIVO

La urgencia de atender las necesidades más apremiantes ha despertado la solidaridad en el pueblo argentino, como nunca antes. La inmediata reacción ante los graves problemas

de desnutrición que afectan a los niños de Tucumán y, recientemente, frente a las inundaciones de Santa Fe, son pruebas tangibles de cómo la gente se ha conmovido y se ha movilizadado para ayudar. Así al menos lo cree Inés Ordóñez:

¿Se podría decir que ese ha sido el lado positivo de esta crisis?

Efectivamente ha crecido mucho la acción y conciencia social. Todas las empresas han activado planes sociales hacia sus trabajadores y hacia la comunidad en que están insertas. Incluso se han formado voluntariados constituidos por los propios trabajadores al interior de las empresas. Están todos muy sensibles, esto ha acelerado la acción social. Hay una enorme creatividad para atender la crisis y para ver qué es lo que se puede hacer para remediar lo urgente. Han nacido asimismo muchísimas ONGs, hay una red solidaria que atraviesa todo el país.

Inés Ordóñez destaca la participación de la Iglesia Católica que ha desarrollado un papel muy activo en despertar una cultura solidaria. Se refiere específicamente al Plan Pastoral Social para Enfrentar la Crisis que elaboró el año pasado con el que convocó a líderes de todos los ámbitos e incluso de otras iglesias para un diálogo interreligioso y ecuménico. “Ha sido la voz de unión entre los argentinos e incluso ha impulsado actos de unión con otras iglesias, porque aquí todos estamos en lo mismo, ante la adversidad no queda más que unirnos”, asegura la licenciada.

Inés Ordóñez habla también de las etapas de la crisis. En su opinión la primera, la de la negación, la de ignorar la situación, ya se vivió. La segunda, que es la de deprimirse ya se habría superado, aún cuando en forma individual hay muchas personas que están todavía en ella. Y ahora estarían en la tercera, que es la de decir cómo me las arreglo para salir de esto. “Como sociedad estamos en una etapa en la cual podemos pensar que saldremos fortalecidos de esta crisis profunda. Ella no nos va a voltear”.



>> Inés Ordóñez



“Una de las mayores autocríticas es cómo tardamos tanto en reaccionar frente a una corrupción generalizada. Esto tiene que tener una condena social fuerte, hechos de esta naturaleza hay que denunciarlos y debe haber un castigo contra quienes sean corruptos.”

¿Cambió la sociedad argentina?

Está cambiando la visión de la vida. Estamos conscientes de que recuperarnos va a llevar mucho tiempo. En todo caso este aprendizaje puede servirle a otros países. Una de las mayores autocríticas es cómo tardamos tanto en reaccionar frente a una corrupción generalizada. Esto tiene que tener una condena social fuerte, hechos de esta naturaleza hay que denunciarlos y debe haber un castigo contra quienes sean corruptos. Nos confundimos, lo malo no era tan malo, porque nuestro ritmo de vida no era real, estábamos fuera de la realidad.

EL FUTURO

El principal problema de Argentina, que generó esta crisis, es su balanza de pagos, al incurrir en un déficit en la cuenta externa muy elevado durante los últimos años. El 2002 esa nación gastó un 8% más de lo que produjo. Este ritmo de gasto superior a lo que se produce, tarde o temprano lleva a tener que ajustarse. Para la economía argentina este ajuste llegó este año a través del cual terminará gastando lo mismo que produce, e incluso menos. Así podría servir las deudas que acumuló en los años recientes, explica Dieter Wunder, director académico de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad Diego Portales.

En su análisis el economista apunta a otro tema importante: el período de ajuste tras una devaluación. Dice que el primer año es el más difícil y que recién transcurrido ese plazo comenzarán a verse resultados. "El 2002 fue de fuertes contracciones para Argentina. Esa situación se vio en Tailandia el 98 donde al año siguiente hubo una caída del 8% del producto. Y Chile tuvo una caída del 13% el 83 cuando devaluamos el tipo de cambio. Todas las devaluaciones generan contracciones violentas. En Argentina el año pasado, el valor del tipo de cambio de uno llegó a casi cuatro, pero eso no es nada comparado con el año 89 cuando se liberó y se multiplicó 40 veces. En esa oportunidad se produjo una hiperinflación que alcanzó al 1.785% y el desempleo era altísimo. De manera que creo que la crisis que sufre hoy Argentina no es necesariamente más grave que la que vivió el 89".

Otro aspecto a considerar es el hecho de que Argentina sigue siendo un país rico en grano, en petróleo, en gas natural, elementos que sin duda ayudan, pero que no son suficientes a juicio de los especialistas. Para Wunder la condición de país rico en recursos naturales otorga ventajas importantes y útiles, condiciones necesarias pero no suficientes para garantizar el crecimiento económico. En ese sentido cree que son más importantes aún las ventajas competitivas. "A nosotros en Chile nadie nos dijo que podíamos criar salmones y hoy tenemos una industria de salmones que proyecta cerca de mil trescientos millones de dólares de retorno por exportaciones. Nadie nos dijo que podíamos producir vinos y hoy estamos en 500 millones de dólares que antes no teníamos".

Para Wunder la idea es buscar en otras áreas de la economía, como el emergente sector agroindustrial. "Ese podría ser uno de los aspectos positivos de esta gran crisis que vive Argentina. Detrás de todo conflicto hay una gran

oportunidad y los países cuando se golpean así de fuerte, con estos remezones internos, crecen y le hace bien a todos. Como dicen los empresarios de éxito, el tema no está en cuántas veces uno se cae, sino en cuántas veces se puede parar. Eso es lo que marca el éxito".

Las proyecciones para el segundo semestre son alentadoras. Aún cuando el ingeniero Fernando



>> Dieter Wunder

Bach piensa que es difícil proyectar variables macroeconómicas en un "contexto todavía con muchas incertidumbres", cree que el dólar se mantendrá alrededor de 2,70 pesos argentinos; la inflación minorista estará entre un 10 y un 12%; el crecimiento del PBI proyectado estaría alrededor de un 5%; el superávit fiscal consolidado en un 2%; el crecimiento de las exportaciones tendría una tasa del 10% y el desempleo se mantendría en los altos niveles actuales", afirma Bach.

Para Inés Ordoñez también hay señales positivas: -Estamos unidos en la crisis y en no claudicar frente a la corrupción. Nos hemos dado un permiso para volver a confiar en nuestras instituciones. Estas elecciones -de alguna manera- abrieron una puerta. 🇲🇦

“Detrás de todo conflicto hay una gran oportunidad y los países cuando se golpean así de fuerte, con estos remezones internos, crecen y le hace bien a todos. Como dicen los empresarios de éxito, el tema no está en cuántas veces uno se cae, sino en cuántas veces se puede parar. Eso es lo que marca el éxito.”



Lo mueve la pasión por poder construir -desde la Universidad de Chile- una transformación profunda y radical de la forma en que se han pensado las organizaciones los últimos 150 años.

>> Por Mariella Rossi

CARLOS VIGNOLO

Conocerse a sí mismo es la mejor estrategia

Después de hablar un rato con Carlos Vignolo -uno de los principales gestores del reconocido Taller de Ingeniería de Sistemas (ver recuadro)- uno se olvida de que es ingeniero civil y claramente piensa que está dialogando con un filósofo o al menos un sociólogo...Su oficina atestada de papeles y su cabeza repleta de ideas son absolutamente compatibles. Detrás de su escritorio una foto gigante de Nietzsche, a quien admira....

Una de sus lecturas favoritas es la sección Artes y Letras de El Mercurio, le gusta acampar, la naturaleza y sobre todo tener un espacio donde

compartir sus ideas que a veces cuesta seguir, pero que definitivamente tienen sustento. Cree firmemente -al igual que Peter Drucker- que conocerse a sí mismo es la mejor estrategia en los negocios.

Una mezcla curiosa de la estructura de un ingeniero y la profundidad de un filósofo, hacen que uno no pierda el interés en sus consistentes planteamientos: "El paradigma racionalista competitivo se agotó porque no garantiza calidad de vida. El estrés, el agobio y la enfermedad son síntomas de un cuadro patológico que acerca el comportamiento del alto ejecutivo a la

sicopatía, que no es otra cosa que la pérdida de contacto con uno mismo."

A su juicio, las antiguas formas de pensar impiden el crecimiento de las empresas. "Necesitamos botar barreras que coarten el contacto del ser humano consigo mismo y con los demás", explica. Aspira a un cambio de paradigma que ya se empieza a producir lentamente. "La rehumanización del management es hoy el tema. En 1998 la prestigiosa revista Harvard Business Review ya habla de esto cuando publica "work and life". En abril del 2001 la editorial de la misma publicación se titula:

“Pensadores de diferentes latitudes, confluyen en señalar que un factor crítico de éxito, tanto en los sistemas económicos, políticos como en las naciones, es el valor del activo social.”

Podemos conversar y muchos artículos, empiezan a señalar que lo más importante es la gestión de las personas y que en vez de manejar individuos se debe manejar la relación entre ellos”.

Entonces es cuando aparece aquel concepto sobre el cual ha investigado y trabajado en asesorías en diferentes empresas: el capital social.

¿A qué se le llama Capital Social?

El capital social es la capacidad de producir valor en una empresa u organización, que proviene del tipo de relación entre las personas.

Pensadores de diferentes latitudes, confluyen en señalar que un factor crítico de éxito, tanto en los sistemas económicos, políticos como en las naciones, es el valor del activo social. Ni la dotación de recursos naturales, ni la disposición del capital financieros, infraestructura o tecnología, son muy buenos predictores del futuro, sino su capital social.

¿Y este capital social se puede incrementar?

Nosotros decimos que es necesario construir capital social y nos preguntamos si había una tecnología para mejorarlo y de hecho trabajamos esta tecnología al interior de las empresas. Yo le llamo ingeniería de contextos, es decir se trabaja en las relaciones y se cambian o modifican las conexiones. La clave está en la amplitud de conciencia, en saber quién soy, qué me gusta y para qué sirvo y en vez de tener que hacer cambios conductuales lo que hay que hacer son cambios de diseño.

¿Usted cree que el hombre y específicamente el ejecutivo o empresario chileno está abierto al cambio personal?

Con los estudios y avances sobre el genoma humano hoy sabemos que es lo social, mucho

más que lo genético, lo que importa y sabemos que la red neuronal es súper plástica. Es el caso de azul profundo, un hombre que era más pez que hombre. La red neuronal es contingente al ambiente y lo importante es que uno se puede recablear. El paradigma aristotélico occidental que plantea que el hombre es lo que es, se ha opuesto a las posibilidades de cambio. Creo que debemos ir transitando a lo que pensaba Heráclito: "nadie puede bañarse dos veces en el mismo río". Primero, porque el río no es el mismo y, segundo, porque la persona no es la misma.

Creo que las empresas chilenas están siendo más permeables al cambio. La gente está recuperando el sentido común y se pregunta: por qué trabajamos tanto si nos estamos muriendo. Sin embargo, el sistema aún se defiende de la innovación, porque el chileno tiene la firme convicción de que si el sistema se mueve él se queda afuera.

¿Cómo realiza su trabajo al interior de las organizaciones?

El capital social tiene un componente de capital humano, capital relacional, capital ambiental y capital direccional. Todos ellos son posibles de aumentar.

Hay una gran cantidad de vías para incrementar el capital relacional, que efectivamente es el que pone en juego el futuro de las organizaciones.

En este contexto ¿cuál es el liderazgo que viene?

Hemos constatado que la forma de vivir en las organizaciones no genera bienestar y las empresas ya no contratan a los agresivos, sino que a los que tienen inteligencia emocional.

Hay una relación tremendamente grande entre el bottom line y el liderazgo. 

Taller de Ingeniería de Sistemas (TIS)

Entre el 15 y el 17 de julio se realiza el ya tradicional Taller de Ingeniería de Sistemas, el evento más importante en el ámbito de la gestión y tecnología del país, que reúne a más de 1700 profesionales, ejecutivos, empresarios y académicos del mundo público y privado.

Tradicionalmente liderado por la universidad de Chile, este año el TIS tiene una particularidad: "lo abrimos a la Universidad Católica y Adolfo Ibañez. Además invitamos a participar a Desafío y Generación Empresarial que a nuestro juicio ambas instituciones se han encargado del tema de la rehumanización. Creemos que si bien hemos impulsado esta iniciativa por años, pensamos también que toda competencia es insana y esto es una demostración de coherencia, de comprobar con hechos que creemos en la colaboración. Queremos echar las bases para generar una conversación transversal para mejorar nuestras empresas y organizaciones", explica convencido Vignolo.



>> Jaime Gutiérrez J.
Gerente Comercial
Constructora e Inmobiliaria Monte Aconcagua

Cuando hablamos de hacer cambios en las organizaciones, con la intención de generar un mejor ambiente laboral entre las personas y acercarnos más a nuestras promesas, objetivos, misión y valores que hemos definido, nos encontramos en general, con que no es fácil traspasar o permear estos conceptos al interior de la organización.

En este sentido, hemos encontrado en Revista Desafío una propuesta diferente y efectiva para enfrentar los cambios, cuyo eje está centrado en la persona, con sus vivencias y emociones, que por ser particulares, hacen de esta intención una tarea compleja. Con simples conceptos, como escuchar, dedicar tiempo para conocer a las personas que trabajan con nosotros, realizar distintas actividades que promuevan sentidos como la alegría y el respeto dentro de la organización, es posible crear un clima de armonía que se traduce en altos grados de motivación y mejores relaciones internas. Cambia la predisposición y nos ponemos más receptivos. En cada uno de nosotros hay un mundo diferente, nuestro deber es sacar lo mejor de él y sin duda, Revista Desafío ha sido muy importante en esta tarea.



Nos Sumamos
a este **DESAFIO**

Nos Sumamos a este DESAFIO



Desafío es de las pocas revistas que actualmente leo, ya que con la gran cantidad de publicaciones que hoy tenemos, los árboles no nos dejan ver el bosque.

En ella encuentro un testimonio sobrio, objetivo, serio y esperanzador de lo que significa el valor de las personas en la vida de las empresas, y esto no es sólo una frase, sino que en nuestra empresa nos destacamos por hacer realidad lo expresado.

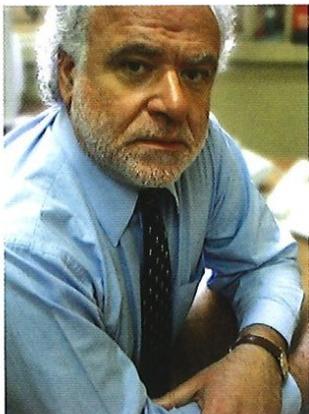
Nos sentimos orgullosos de que en este lugar de trabajo, cualquier persona, desde la más modesta y sencilla, si tiene interés, deseos de superación, amor por el estudio, dedicación y responsabilidad, puede llegar a los cargos más altos y nos sentimos felices y realizados que esos casos sean numerosos.

En ese sentido me identifico con Revista Desafío, en que señala que todo es posible cuando una persona se propone alcanzar metas más altas y trata de superarse empleando armas limpias y honestas. 



>> Patricio Merino
Gerente General
Caja de Compensación Los Andes

El puente y el río



Cada estación del año trae sus regalos. Los inviernos siempre me han traído gripes con sus días de casa, de cama, de recogimiento, en que leo, tomo notas, escucho música, veo películas. Este invierno la gripe ha derivado en neumonitis y el regalo de los días tranquilos ha sido mayor. He tenido el tiempo de ir más allá de las lecturas requeridas por las clases y los compromisos profesionales. Mientras afuera llovía y el frío era intenso, atravesé casi entera una noche, tibia para mí, leyendo "El río", ese clásico del desamor y de la miseria publicado en 1962 por Alfredo Gómez Morel.

Novela autobiográfica, a ratos dolorosamente insoportable, narra la vida de un hombre desde su infancia de "pelusa" en el Mapocho hasta sus años adultos como delincuente en que recorre tantos países como cárceles habita. Relato naturalista, crudo, todas las estaciones del infierno de la degradación son narradas en él. Todo el submundo del hampa y la miseria santiaguina de mediados del siglo XX, fluyen en el relato como el río, el Mapocho, omnipresente.

Rehabilitado a ratos gracias a la ayuda de personas generosas y de psiquiatras excepcionales (Lola Hoffman, Claudio Naranjo, Nana Schnacke), Gómez Morel explica su libro con una carta, a modo de prólogo, dirigida a una de sus benefactoras: "mí caso nada tiene

de extraordinario, Loreley. Fue la mía una vida vulgar, como tantas otras. Sólo creo que sea singular el haber tenido valor para contarla. Y si en ella hubiese algo importante, creo que estaría en la lucha que libro conmigo mismo.(...). Si continúo en esta lucha, no es mío el mérito ni será solo mía la victoria. Es de algunos que me rescatan cuando el charco está a punto de devorarme. (...). Necesito mucha ayuda para salvarme de mí mismo".

Más adelante, casi al finalizar su carta-prólogo, el autor escribe: "ayer he bajado al río (...). Otros chicos –abandonados y golpeados desde que nacieron- empezaban mi trayectoria anterior. Se escuchaban las mismas protestas y blasfemias que oí en mi infancia. Apretaban sus dientes y aullaban como queriendo notificar al mundo de sus vidas insignificantes y miserables... El drama era el mismo, y aún peor. Miré hacia arriba, en dirección a la ciudad: una mueca de culpa y misericordia, un alarido de burla y un ventarrón de soledades me vinieron desde sus casas, calles y plazuelas. Como sucedía ayer ¿Cómo seguirá sucediendo siempre?".

La ciudad, el río. Este antagonismo cruza el libro entero. El río como infernal resumidero de los perdedores que la ciudad elimina al final de sus metabolismos. El río como pequeño reino de sobrevivientes: "se me enseñó a detestar la delación, la falsedad y la hipocresía, cosas éstas que ni siquiera de adulto hay tiempo para aprender. Conocía las bondades del mal y cuanta maldad algunos esconden tras la palabra bien... Supe que la ciudad empezaba en el puente y que la vida auténtica tenía principio en el río. Del puente hacia arriba, empezaba nuestra lucha, y era sin cuartel. Del puente hacia abajo, empezaba nuestra libertad y era sin medida".

La ciudad, el río y, a veces, el puente. El frágil vínculo, el amparo ¿Dónde habitan los extremadamente pobres de hoy?. La ciudad los ha erradicado extramuros. Los ciudadanos podemos vivir sin verlos. Pero ellos sienten

opinión

>> Por Sergio Spoerer

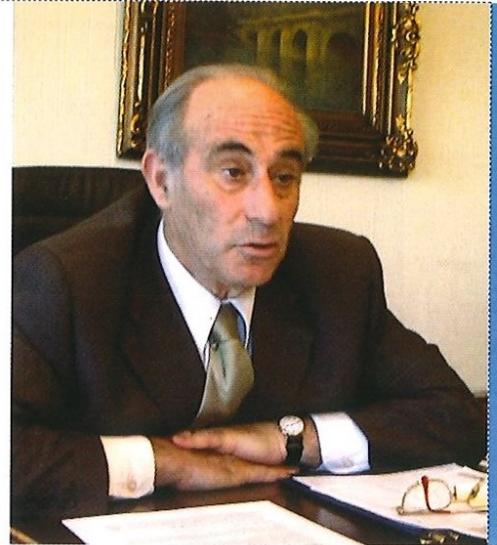
nuestro rechazo, nuestro miedo. Son aún miles, centenas de miles. Carecen de educación, trabajo, salud, alimentación, techo y abrigo. Miles ni siquiera existen legalmente: no han sido inscritos en el registro civil.

Pienso en el Programa Puente (¡qué nombre más adecuado!) de Chile Solidario. Recuerdo los rostros y palabras de un centenar de personas –casi todas mujeres, muchas de ellas analfabetas– con quienes compartimos un día de reflexión sobre su experiencia con el programa Puente en Concepción. Recuerdo su calidez, su digna sencillez, su coraje.

¿Qué responder hoy a Gómez Morel?: "¿Lo que sucedía ayer, seguirá sucediendo siempre?".

MINISTRO DE EDUCACIÓN
SERGIO BITAR
**Más capital humano,
 más riqueza**

>> Por Mariella Rossi



3 PILARES DE LA REFORMA EDUCACIONAL

Mejores condiciones para aprender y enseñar
 Más capital humano, más riqueza para Chile
 A trabajar juntos por la calidad

HABILIDADES REQUERIDAS PARA EL MUNDO LABORAL VS. HABILIDADES ENTREGADAS EN EL MUNDO ESCOLAR

Para caminar en el mundo de hoy, los dos pies son la computación y el inglés. En lo primero somos los pioneros en Latinoamérica. En lo segundo, tenemos un gran camino que recorrer si queremos participar cada vez más activamente en el mundo globalizado.

EMPRESA Y EDUCACIÓN SUPERIOR ¿UNA RELACIÓN POSIBLE?

No sólo posible, es crucial si queremos aumentar nuestra competitividad. Por largos años ha existido un distanciamiento entre el mundo académico y el sector productivo. Las empresas se dedican poco a la investigación y la financian escasamente. Hoy existe una presión fuerte de la sociedad chilena por un ajuste en los programas educacionales de las universidades a la realidad cambiante y a la inserción de Chile en la economía mundial. Mientras en Chile el financiamiento empresarial a la ciencia y la tecnología alcanza al 20%, en países como Irlanda, Corea y Finlandia, los más exitosos en los últimos años, éste supera el 60%.

EDUCACIÓN SUPERIOR: ¿EL MUNDO DE LOS CESANTES ILUSTRADOS?

Queremos garantizar que los estudios cursados en Chile sean reconocidos y validados internacionalmente. Para eso, la calidad de la educación es un requisito fundamental. Hemos enviado al Congreso un proyecto que establece un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de los Estudios Superiores que establece estándares de calidad y de evaluación tanto de las instituciones como de las carreras de pre y post grado.

¿QUÉ NECESITA LA EMPRESA QUE LA EDUCACIÓN NO LE PUEDE ENTREGAR?

Fe, carácter y persistencia. 

¿QUÉ SIGNIFICADO LE EVOCAN LAS SIGUIENTES PALABRAS?

- >> **Democracia:** civilización y progreso
- >> **Etica:** inspiración
- >> **Pobreza:** desafío
- >> **Dios:** humildad
- >> **Familia:** espacio privilegiado
- >> **Trabajo:** creación y entusiasmo
- >> **Hijos:** amor
- >> **Éxito:** estímulo
- >> **Compasión:** virtud
- >> **Perdón:** grandeza
- >> **Fracaso:** oportunidad
- >> **Confianza:** lealtad
- >> **Sentido:** pasión

Humor

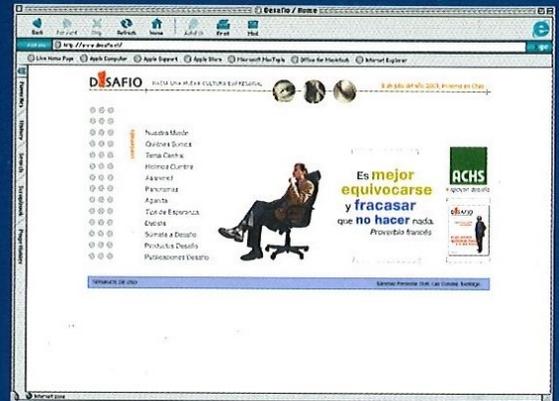
...CON TANTAS DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN, COIMAS Y DEMASES YA NO CONFÍO NI EN MI SOMBRA...



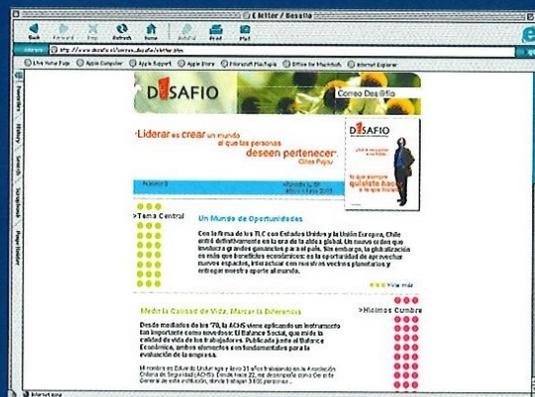
FE DE ERRATAS:

En el número anterior (56) en el Tema Central, página 10, dice: Anibal Montero, gerente del Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción y debiera decir: Anibal Oyarzún, gerente del Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción.

⇒ visítenos en:
www.desafio.cl



⇒ suscríbase
gratuitamente y reciba
nuestro correo quincenal



DESAFIO

HACIA UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL