

ESAFIO

UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL

medio del vértigo...
Se puede ser feliz?

hile las actividades y acciones
remuneradas en las que las personas se entregan
han sido **cuantificadas**

⇒ En una sociedad en la que todo se calcula
¿Hemos considerado la **fecundidad** de nuestros **actos gratuitos**?

DESAFIO

le invita a darle un espacio a la **Economía del Don...**
para experimentar la gratificante diferencia
entre **productividad** y **fecundidad**.

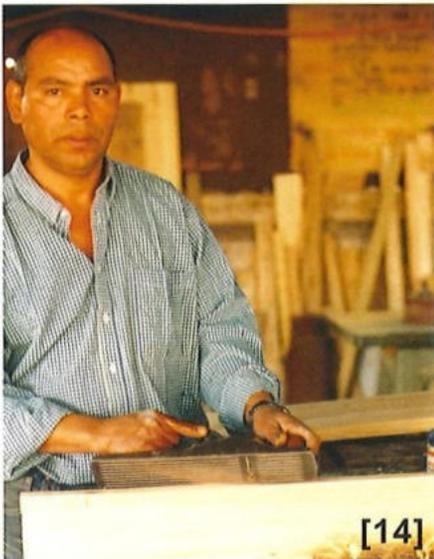
Sumario



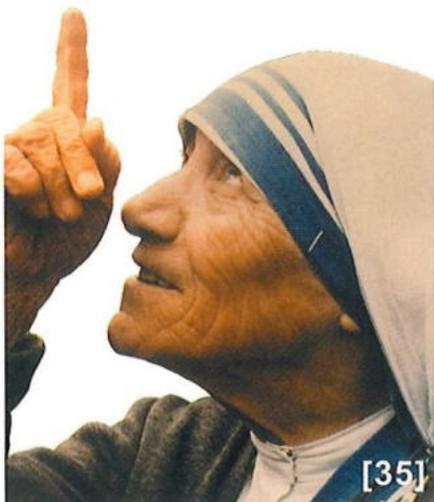
[04]



[20]



[14]



[35]

>> **REPORTAJE** [28]

¿Qué sentido queremos darle a la Navidad?

Cada año, la Navidad nos ofrece la oportunidad de hacer un alto para analizar diferentes aspectos de nuestra acelerada existencia y, a partir de esas conclusiones, proyectar el próximo. Es un tiempo de reflexión, de análisis y fundamentalmente de encuentro. A través de este reportaje invitamos a rescatar el verdadero sentido de la Navidad.

>> **MI DESAFÍO** [32]

Marleen Deblieck.

"El clavel en la tierra del carbón"

El desafío de una mujer belga que se enamora de Latinoamérica y que quiere convertir la tierra y el carbón de Coronel en flores con marca registrada.

>> **PERSONAJES NOTABLES** [35]

Madre Teresa de Calcuta

"La felicidad en el mundo del dolor"

En medio de las peores circunstancias y las más miserables condiciones, la Madre Teresa vivió con alegría, porque la felicidad para ella estaba sólo en servir.

>> **PAIS** [38]

Las huellas de Yunus en Chile

"Impacto y Desafíos"

Desafío decidió dejar hablar a los protagonistas de múltiples encuentros que sostuvo Yunus en Chile. Seis personas de diferentes ámbitos, cuentan a Desafío lo que más les impactó y qué desafíos concretos nos dejó como país.

>> **ENTREVISTA** [42]

Alfonso Mujica:

"Asistimos a la Revolución del Ser Humano"

La posición del nuevo presidente de la Unión Social de Empresarios y Ejecutivos Cristianos, USEC, es clara y tajante: en el mundo empresarial, la diferencia entre el éxito y el fracaso radica principalmente en las personas.

>> **TEMA CENTRAL** [04]

En medio del vértigo:

¿es posible ser feliz?

¿Nuestra sociedad está enferma de infelicidad?, ¿El hecho de ser feliz está reservado para los místicos y los iluminados? ¿nuestro convulsionado y vertiginoso mundo no existe ningún espacio para este anhelo? ¿El trabajo y sus exigencias nos frenan esta posibilidad?... En este reportaje iremos ayudando a descubrir algunas claves para responder a esta gran gama de dudas que surge frente al tema de la felicidad.

>> **TESTIMONIOS DE ESPERANZA** [14]

Emprender tras las rejas

En Jeanette, Ricardo, Claudio y Juan Jesús, la capacidad para evolucionar y adaptarse, les ha permitido consolidar no sólo su vida y la de sus familias, sino validar la dignidad humana. Están convencidos que es posible la reinserción social plena, de quienes en algún momento fueron transgresores de la ley y la ética...Ellos son: emprendedores tras las rejas.

>> **LIBROS** [18]

- > Business Think
- > Sincronicidad

>> **PERFIL** [20]

Pablo Valenzuela y Bernardita Méndez:

"En Chile falta abrir espacios a la mujer en el mundo empresarial"

Este matrimonio de científico-empresarios combina el amor y la biotecnología con la inteligencia necesaria para producir felicidad...

Mi única opción...

¡Y se nos escapó nuevamente!

Si parece que recién comenzábamos, cuando en el calendario cae una vez más la hoja de diciembre. El mes avanzará con mayor celeridad aún, entre presupuestos, graduaciones, Teletones y celebraciones de fin de año. Un nuevo año se nos quedó atrás y ya me veo degustando las anheladas vacaciones: un tiempo para detenerme, para escuchar y respirar hondo de lo más puro de la Creación; un tiempo para volver a lo esencial a los abrazos quietos, a las miradas cercanas; un tiempo para recoger cuentos y poemas que han dormido sobre mi velador sin poder despertarles.

Es en esta época del año cuanto más añoro el silencio, cuanto más espero un tiempo calmo, para recoger y celebrar lo vivido, como para rectificar lo mal andado y volver a partir. Es ahora también cuando vuelvo a meditar en los grandes anhelos de felicidad que se encierran en este corazón entusiasmado o tantas veces acongojado.

Tengo, y no me equivoco al decir tenemos, un anhelo de felicidad que como un gran vacío busca ser llenado; un anhelo de plenitud que como en una historia de amor quiere ser colmado; una esperanza de luz que como en un amanecer rompa toda tiniebla.

Al acercarnos a este cierre de año y aproximarnos a este tiempo de Navidad, hemos querido reflexionar sobre esos anhelos de felicidad que nos embargan, sobre el modo de acercarnos un poco más a ellos, sobre los mil caminos sin destino en que caemos o las grandes oportunidades que bajo nuestros pies se esconden.

La felicidad, como el amor, es una opción. En nuestra última edición del año le invitamos a optar por ella. 

Pedro Alberto Arellano Marín
Director

En medio del vértigo...

En Chile el suicidio se encuentra dentro de la tercera y cuarta causa de muerte entre los jóvenes de entre 15 y 19 años. Se calcula que hay más muertos por suicidio que por accidentes de tránsito. En nuestro país más del 15% de la población padece de síndromes de angustia o de depresión y la cantidad de medicamentos que se venden como ansiolíticos o antidepresivos ha aumentado significativamente durante los últimos 3 años.

¿Es que nuestra sociedad está enferma de infelicidad?, ¿Es que el hecho de ser feliz está reservado para los místicos y los iluminados? ¿Es que en nuestro convulsionado y vertiginoso mundo no existe ningún espacio para este anhelo? ¿Es que el trabajo y sus exigencias nos frenan esta posibilidad? ¿Es que estamos llamados a vivir nuestra existencia en un valle de lágrimas?...

Aproximarnos a esta gran gama de preguntas que nos surge constantemente cuando mencionamos el término felicidad, es de lo que se encargará este reportaje. Sin pretender redescubrir la pólvora, si intentaremos acercarnos en forma práctica a ese anhelo inscrito en el corazón del hombre durante siglos y siglos.

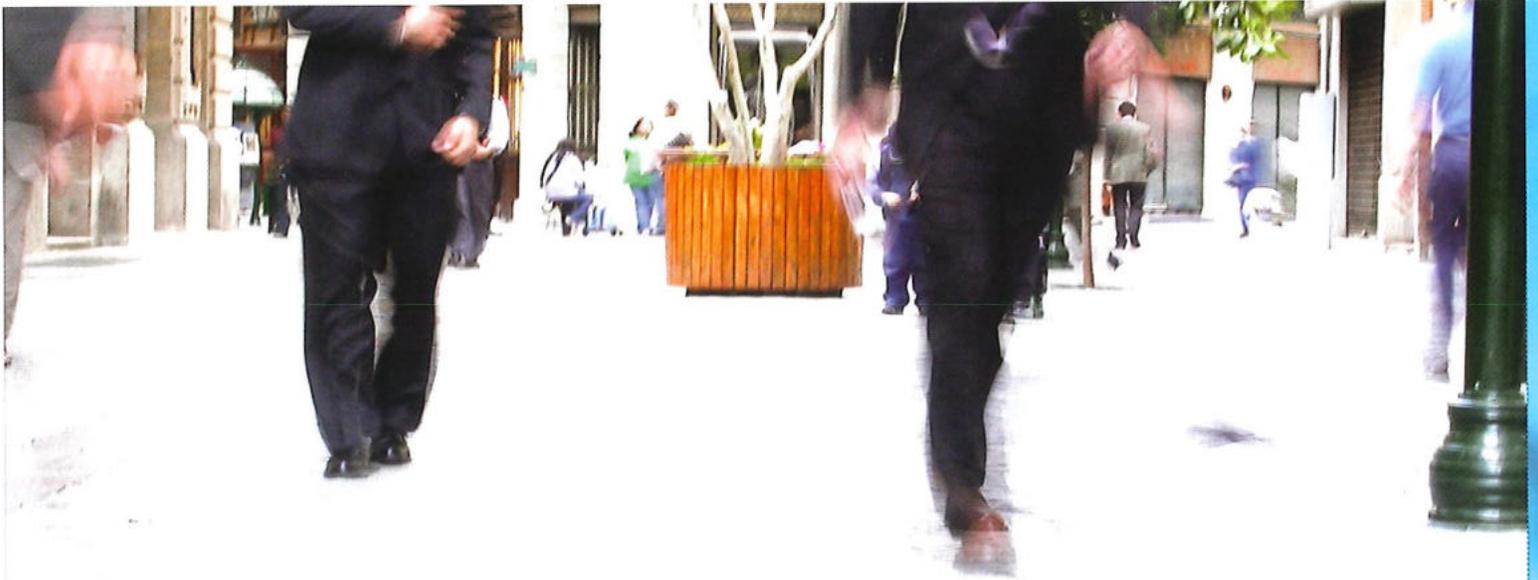
El tema de la felicidad ha estado presente desde siempre. Aristóteles planteaba: "Todo hombre desea ser feliz". Santo Tomás ya decía: "Todo ser es movido por un fin y ese fin no puede ser otro que la felicidad". Y es tal vez en estos momentos históricos cuando estas aseveraciones renuevan su actualidad. Por muchos años vivimos convencidos que el progreso ilimitado nos iba a conducir tarde



Estrés, sobre exigencias, presiones, metas muy altas, cambios constantes, ritmo de vida acelerado...Corremos hacia ninguna parte y buscamos la felicidad justamente en el lugar equivocado. A través de este artículo daremos pistas y sugerencias que nos ayudarán a acercarnos a este tan ansiado tesoro.

¿Se puede ser feliz?

>> Por Mariella Rossi



o temprano hasta allá, llegando hasta la ficción del mundo feliz de Huxley donde la felicidad del hombre se transa por libertad. Hoy simplemente estamos convencidos de que no es así. Pero esta comprobación nos deja un poco huérfanos y nos arrebató la ilusión. ¿Dónde encontrar entonces ese ansiado estado del hombre?

Desarrollaremos esta búsqueda simulando un juego, en el cual, como piratas en búsqueda del tesoro escondido, iremos tras el cofre de la felicidad, sólo con algunas escurridizas pista.

Para iniciar el juego tenemos que pararnos frente al mapa y preguntarnos si ¿de verdad existe tal tesoro? Y la respuesta no es tan obvia como parece, porque para muchos la

felicidad es una quimera, un estado reservado para muy pocos o incluso una ilusión imposible de alcanzar aquí y ahora. Nuestra civilización occidental nos ha estigmatizado con sentencias como que la felicidad en la tierra no se consigue, la vida es un valle de lágrimas, etc. Daniel Taropio, presidente de la sociedad de psicología transpersonal, ante la pregunta ¿será el hombre un ser creado para la felicidad y la alegría que ésta conlleva?, responde con otra pregunta: ¿Qué otro estado -que la alegría- puede corresponder a un ser que ha sido creado a imagen y semejanza de la fuente creadora?, sin embargo, y a pesar de estas condiciones originales, nos olvidamos de esta semejanza y al vivir en la separación y el olvido, nos marchitamos antes de fructificar, como las flores separadas del árbol que les da la vida".

Si creemos entonces que el tesoro existe, bien merece el esfuerzo de salir a buscarlo. Pero ¿estará el cofre reservado para sólo algunos seres especiales? Muchos tienen la creencia que la felicidad es para los grandes místicos, para los ascetas, para los monjes o para aquellos que se van a los montes Himalayas y en la soledad del ermitaño pueden alcanzar el estado de iluminación. La interrogante sobre si la felicidad está reservada sólo para algunos ha llevado incluso a la ciencia a hacer investigaciones, llegando a concluir que existe una tendencia genética hacia la felicidad. Es decir que la gente se sienta feliz con su vida depende en un 50% de los acontecimientos de su historia y en un 50% de un punto base de felicidad. Los genes determinan en un 90% cuál es ese punto base. Es decir dos personas que tengan

disposiciones genéticas distintas y biografías similares reaccionan de forma absolutamente diferente. No obstante, nuevas investigaciones indican que la felicidad también puede incrementarse de forma duradera.

Esta tesis es desarrollada ampliamente en el libro "La auténtica felicidad" de Martin Seligman. En la publicación incluso se llega a sostener que la felicidad obedece a una fórmula ($F = R + C + V$), es decir, es igual a: un rango fijo de afectividad positiva (que está determinado genéticamente), a las circunstancias de la vida y a otros factores que están de acuerdo con el control de la voluntad. Esto quiere decir que un tercio de nuestra felicidad está determinada desde nuestro nacimiento. Experimentos hechos en gemelos univitelinos comprueban que si ellos son criados en medios absolutamente distintos tienen un rango fijo de afectividad positiva muy similar, mientras que hermanos o primos criados en el mismo ambiente pueden tener un rango de felicidad afectiva muy diferente, lo que significa que el entorno no tienen un papel decisivo en esta variable. Para suerte de los que tienen una genética marcada por el pesimismo, se puede trabajar en revertir este timonel hereditario, para descubrir cómo, bien vale la pena leer este libro.

Otro de los conceptos que surge en tono a este tema es el de resiliencia, que es la capacidad que tienen los metales de fundirse y no perder sus propiedades pudiendo volver a su estado natural, eso aplicado al hombre es esa capacidad del ser humano de levantarse una y otra vez ante sus caídas. Clemencia Sarquis, sicóloga señala que este término implica muchas condiciones absolutamente presentes en la felicidad: "amor, amistad, descubrimiento de sentido de la vida, alta autoestima, capacidad para controlar la adversidad, etc".

Sin embargo, en la práctica, la profesional cree que si bien el hombre es un ser creado para ser feliz, ésta es una opción personal, "se es tan feliz como se quiera serlo y para eso se requiere como principio fundamental hacer el camino del autoconocimiento". Lo complejo es cómo llevar adelante esta opción y mantenerla durante el día sin que se convierta sólo en un buen propósito.

María Inés Troncoso, miembro de Comunidad Mujer complementa esto con su experiencia personal: "Yo debí transitar por muchos caminos de infelicidad. Buscaba en todas partes, en las

cosas, en las personas y nada me hacía feliz, estaba insatisfecha conmigo misma y con todo lo que me rodeaba. Hasta que un día me cansé...Un día me miré al espejo y entendí que mi felicidad dependía de la manera en que yo me aceptara".



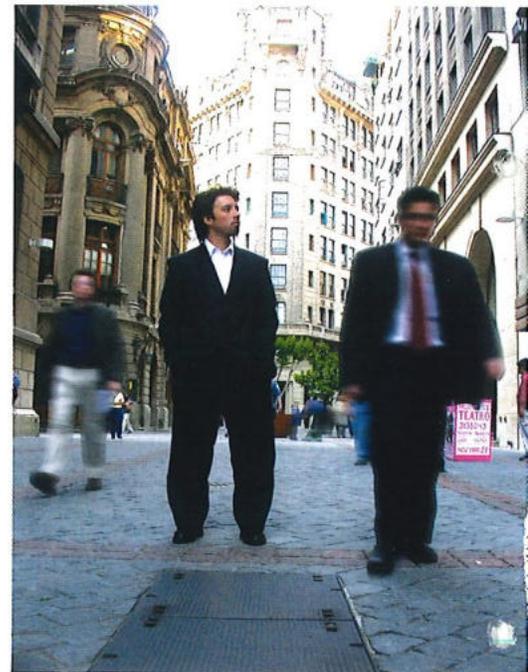
>> Clemencia Sarquis

>> BUSCAR EN EL LUGAR CORRECTO

Ya tenemos más claras al menos dos coordenadas esenciales de nuestra búsqueda: el tesoro existe y está a disposición de quien lo salga a buscar. Ahora, astutamente, deberíamos preguntarnos cómo no errar el camino o, al menos, tener claro por qué tantas personas se equivocan, viven equivocadas y finalmente descubren que en ningún lugar donde lo han buscado lo han hallado.

Lo que sucede es que la felicidad es un tema muy paradójico... Algo en nuestro ser nos impulsa a buscarla en el poder, en el éxito, en el dinero, en los bienes materiales, incluso en los afectos... Sin embargo, en todas las tradiciones religiosas la felicidad está relacionada con el camino del desapego, con la posibilidad del encuentro profundo con las riquezas interiores, más que con las riquezas del mundo. Ya Jesús lo decía en el Sermón en la Montaña: "Felices los pobres de espíritu... Felices los misericordiosos... Felices los que trabajan por la paz".

Tal vez en este sentido sirva también como ejercicio intentar no repetir los errores de otros,



para eso preguntamos a personas del mundo laboral cuándo se han equivocado de camino, éstas son algunas de sus respuestas: "Cuando me he distraído perdiendo las cosas simples que nos regala cada día

(Marco Vásquez). "Cuando me he olvidado que la felicidad viene de dentro, no de los escenarios en que me muevo e intento construir" (Carolina Tupper). "Cuando no he sabido aceptar mis fracasos como una construcción necesaria de mí mismo, cuando no he sido simple y sencillo para mirarme" (Eugenio Celedón). "Cuando he buscado bienes materiales, sobre todo en la relación con los demás (Eugenio Díaz).

En suma, no logramos alcanzar nuestro tesoro y equivocamos la brújula cuando buscamos fuera lo que tenemos dentro. Como Aristóteles decía: "La felicidad está supeditada a la riqueza, la fama y el poder". Sin embargo en la experiencia cotidiana estos tres factores no la aseguran. Por eso hay que tener gran cuidado, dado que si no ponemos mucha atención nos encontraremos muchos factores externos que pueden distraernos y hacernos perder definitivamente la ruta de nuestro

primero nos creamos una serie de necesidades, cuando las logramos queremos otras y otras y así sucesivamente. Finalmente, el vacío nos llena de infelicidad. Creo finalmente que nuestra imposibilidad de ser felices proviene en una primera instancia de errores del pensamiento, de la visión que nosotros mismos tengamos de las cosas y de las situaciones y personas".

Muchas veces no tenemos injerencia en las cosas concretas que nos suceden en la vida, pero sí tenemos responsabilidad en cómo reaccionamos ante ellas. Y aunque huimos pavorosamente del dolor, porque tal vez tendemos a pensar que es la antítesis de la felicidad, es necesario reconocer -como lo explica Taropio- que si bien el dolor es inevitable, el sufrimiento es optativo. "El sufrimiento aparece cuando me quedo pegado al dolor sin poder aprender lo que viene a enseñarme, el dolor sólo deja paso a la felicidad después de la certeza de haber aprendido".

DATOS PRACTICOS PARA NO OLVIDAR EL CAMINO

- 1) Recordar todas las noches los hechos que durante el día debo agradecer. Escribir en un cuaderno alguna cosa positiva vivida durante el día. Las luces que se me han encendido, los valles que he atravesado, las flores que he descubierto
- 2) Regalarle a las personas que están conmigo en el día al menos una cosa positiva.
- 3) Hacer un esfuerzo permanente y consciente de centrarse en los elementos positivos más que en los negativos. Ver más la mitad llena del vaso que la otra vacía.
- 4) Practicar el altruismo, y esa vocación generosa de dar que existe en todo ser humano.
- 5) Ser consciente y poner en práctica esos miles de pequeños gestos que hacen sentirse vivo: Regalar una flor, recitar un poema, ofrecer una sonrisa, evitar el rumor...

"Buscaba en todas partes, en las cosas, en las personas y nada me hacía feliz, estaba insatisfecha conmigo misma y con todo lo que me rodeaba. Hasta que un día me cansé... Un día me miré al espejo y entendí que mi felicidad dependía de la manera que yo me aceptara"

mapa. Nuestra sociedad ha vivido por mucho tiempo privilegiando la imagen y mostrando que lo externo, la búsqueda de placer y la renuncia al dolor es lo que nos trae la felicidad. Sin querer todos, en parte, compramos este mensaje que obviamente nos dificulta llegar más prontamente a nuestro objetivo.

Clemencia Sarquis reflexiona al respecto: "La gente destruye la felicidad y equivoca su búsqueda cuando vive prisionera de sus personajes y no en forma espontánea. Cuando se mimetiza con un estilo que sólo promueve lo externo. Confundimos bienestar con felicidad y es por eso que para alcanzar el

>> MÁS PISTAS PARA AVANZAR

Nuestro siguiente desafío es entonces acercarnos un poco más al tesoro, sabiendo incluso que tenemos que cargar en nuestra mochila de expedicionarios algunas cosas que no nos gustan, como el mismo dolor. Ya conocemos algo sobre los caminos errados. Ahora nos toca analizar las siguientes pistas que nos harán más expedito el tránsito hacia nuestro ansiado cofre:

Primero, en esta etapa del viaje es valioso analizar un poco nuestras estructuras de pensamiento, los juicios que emitimos, los modelos mentales con que nos movemos y

>> FELICIDAD EN FAMILIA

Cinco niños de distintas edades nos contaron qué es lo que los hace más felices. Todos coincidieron en sus respuestas: compartir con su familia y no con lo que podríamos creer: el play station, el auto a control remoto, la última muñeca electrónica, etc.

> Matías Vergara, 6 años

"Lo que me hace más feliz es jugar a la pelota con mi papá en la plaza. Jugamos los fines de semana y los dos nos ponemos al arco o hacemos goles, ahí nos vamos cambiando. A mí me gusta el Colo Colo, igual que a él. Con mi mamá me gusta jugar cartas, ella me enseñó el 'poto sucio'."

> Andrea Rossi, 9 años

"Hartas cosas me hacen feliz. Lo que más me ha gustado es una vez que fui de campamento con mi papá y mi hermano. Fuimos por dos días y dormimos en carpa. Hacíamos paseos por el cerro y también nos bañábamos en una termas naturales. Me gustan mucho los campamentos porque soy scout."

> Fabián Banda, 10 años

"Mi mamá me hace feliz. Me gusta cocinar con ella, hacemos tortas y queques los fines de semana. Yo la acompaño y la ayudo, pero no lavo los platos ni ordeno la cocina. También hacemos puré con salchichas, que es mi comida favorita. El puré lo sé hacer solo, igual que los fideos porque son cosas fáciles."

> Rodrigo Cruz, 11 años

"Me hace feliz estar con mis hermanos. Antes yo me llevaba mal con ellos porque era peleador. Con la Coté, mi hermana chica, siempre estaba enojado, pero ahora jugamos a miles de cosas. Invitamos a la Maca, una prima, y hacemos concursos entre los tres. Con Felipe, otro de mis hermanos, juego ping pong o fútbol."

> Camila Wielandt, 13 años

"Me ha hecho feliz cuando mis hermanos se han casado y también cuando han nacido mis sobrinos, la Ignacia y Martín. Soy la menor y tengo mucha diferencia de edad con los mayores, por eso me gusta tener a alguien más chico que yo para cuidarlo y enseñarle. Eso es súper choro."

ver cómo éstos influyen muchas veces y nos pueden conducir a la desdicha o a la felicidad. Clemecia Sarquis, cree que nuestra infelicidad depende en gran medida de nuestros errores de pensamientos y describe una situación bien concreta al respecto: "El otro día iba caminando por el centro y me encontré con una persona ciega. Yo iba muy incómoda y malhumorada porque sentía mucho calor, al toparme con ella empecé a pensar en su mundo, en cómo sería caminar sin ver, en cómo sentiría ella el calor y me propuse sinceramente no luchar contra el calor sino que tomarlo como un dato que me permitiera no amargarme la vida".

Un segundo punto a no olvidar es que sólo podemos vivir el presente, es decir el aquí y el ahora, lo que sucedió en el pasado es experiencia y el futuro sólo se construye en el hoy.

Otra consideración fundamental es la importancia de vivir de acuerdo a nuestros valores y al sentido que le queramos entregar a la vida. Algunos dicen que la felicidad sólo se logra cuando clarificamos nuestros valores, los declaramos y vivimos de acuerdo a ellos. Un camino a veces largo, pero que acarrea una paz a la que pocos estarían dispuestos a renunciar.

En esta misma dirección es que creemos tan importante tener consciencia del otro, captar lo que siente, lo que está pensando.

La felicidad de la persona necesariamente se encuentra en relación a los otros. No existe la felicidad del individuo como ente aislado e independiente de las personas de su entorno. De hecho, algunas investigaciones realizadas recientemente han concluido que las personas que realizan alguna acción en beneficio de otros aumentan el nivel de felicidad permanente mucho más que si recibieran un premio en dinero.



Investigaciones han llegado a concluir que existe una tendencia genética hacia la felicidad. Es decir dos personas que tengan disposiciones genéticas distintas y biografías similares tendrán un nivel de felicidad muy diferente

En todas las tradiciones religiosas la felicidad está relacionada con el camino del desapego, con la posibilidad del encuentro profundo con las riquezas de uno más que con las riquezas del mundo

Por último, dentro de una larga lista que no pretendemos agotar, sabemos que para ir tras la felicidad tenemos que ser autores responsables, entender que hay una opción que tomar y todos podemos trabajar por ella. Es decir, no es posible vivir echándole la culpa al empedrado o haciendo responsables a los demás por nuestra desdicha o creyendo que porque sucedan cosas externas se nos van a acabar los problemas: "Cuando me cambie de trabajo, cuando gane más plata, cuando mis hijos crezcan, cuando tenga tiempo, cuando.. cuando" ... De esta forma sólo acumularemos excusas que luego serán el alimento para la nostalgia, el desencanto y la amargura.

>> NO DESFALLECER

En esta etapa del camino estamos ciertos que hemos avanzado y que nuestra búsqueda se ha acertado bastante: sabemos cuáles son los lugares equivocados para encontrar nuestro tesoro, sabemos algunas claves que debemos tener siempre presentes. Tal vez es hora que sepamos que en el camino nos podemos perder y eso no necesariamente imposibilita el encuentro con el tan anhelado cofre.

Es bueno tener presente que en esta búsqueda existen avances y retrocesos, cimas y hondonadas, porque más que un camino lineal es un avance en espiral. La trampa de este juego es que incluso encontrando el cofre del tesoro no podemos permanecer pegados para siempre en él. Es que la felicidad es pleno movimiento, es adaptación, es saber incorporar las experiencias. Daniel Taropio nos comenta una anécdota en relación con este tema: "Hace muchos años me conmovió la autobiografía de la famosa escritora británica Eillen Cady, en la que relata todas las noches oscuras del alma por las que atravesó en su vida. Después tuve el placer

¿POR QUÉ SOY FELIZ?



> **Caroline Mayer**
Directora Fundación Cristo Vive

"¿Mi receta para ser feliz?, Puchas, ¡tengo una receta bomba!: ¡amar sin medida de la mañana a la noche!" (Explota en una sonora carcajada).

"La felicidad no es algo light, que puedas confundir con un placercito pasajero que uno se da, sino que es algo profundo, es el dolor transformado por la capacidad de amar"

"Todo ser humano sin necesidad de la fe religiosa puede descubrir el amor. El anhelo más profundo que hay en cada hombre, en cada criatura, es amar. Cuando descubres este amor entra en ti la luz de la felicidad. Lo puede vivir el empresario, el médico. Yo vivo sumergida en el pueblo, tengo 60 años y alguna vez tuve miedo de que este pozo se me pudiese acabar. Pero la experiencia misma me enseñó que mientras más amas el pozo se llena mucho más. El secreto es deshacerse de sí mismo, dejar de girar en torno a sí, para que llegue la felicidad auténtica, ¡firme en el amor!"



> **Enrique García**
Director Ejecutivo Canal 13

Son múltiples los factores por los que soy feliz, sin embargo creo que lo más relevante es que me siento hijo querido y regalado por Dios, me siento profundamente amado en forma gratuita por mi señora, la Vero (regalo gratuito de Dios para mi tránsito por esta tierra), me siento profundamente amado por mis 4 hijos, siento que he logrado alinear

mi ser con mi quehacer y finalmente porque me levanto cada mañana con la disposición de enfrentar el día en forma alegre y optimista.

Todos estos elementos mantienen calentito mi corazón y me permiten sentirme pleno, sentir que día a día vivo en plenitud.

Con todo esto ¿Cómo no sentirme profundamente feliz?

de conocerla y un día me atreví a preguntarle: ¿todavía le siguen tocando noches oscuras del alma que atravesar? Ella con una dulce sonrisa de anciana me contestó: por supuesto, las noches nunca terminan, la vida siempre tiene alguna prueba más y como ya no me resisto, cada vez son más breves, los dolores que antes me llevaba meses o hasta años comprender y aceptar...ahora suelen llevarme días".

Sabemos que muchas veces vamos a creer que perdimos nuevamente nuestro tesoro, sin embargo una vez que lo descubrimos, una vez que experimentamos en lo más íntimo algo de ese brillo, tenemos la certeza que allí está y que podemos en cualquier momento recuperarlo.

Lo fundamental es que entremos en este juego de la búsqueda del tesoro como en un camino sin retorno. Es decir, una vez que nos embarcamos en él y hemos tomado la firme decisión, nada nos puede dejar fuera. Sólo pueden presentarse obstáculos que nos dejen ausentes de un par de jugadas y nos demoren en llegar a la meta, pero siempre estaremos listos a retomar el sendero.

Simplemente porque si nos acordamos del punto de partida, es decir que somos seres creados para ser felices, necesariamente nuestra tendencia natural es avanzar hacia allá, tal vez recordando lo que el propio Einstein decía: "los seres humano vivimos en la ilusión de estar separados de la totalidad de la vida, del universo, de nuestra fuente primal, de la conciencia universal o simplemente de Dios". Eso nos hace vivir como seres aislados lo que constituye una motivación para lanzarnos a realizar todo tipo de actividades que nos permiten olvidarnos momentáneamente de esta sensación. Todas estas actividades que nos prometen felicidad no nos aportan más que infelicidad. 

"Creo que nuestra imposibilidad de ser felices proviene en una primera instancia de errores del pensamiento, de la visión que nosotros mismos tengamos de las cosas y de las situaciones y personas"

>> LO QUE FALTÓ POR HACER

Cinco adultos mayores aceptaron mirar hacia atrás y nos contaron de qué cosas se arrepienten de no haber hecho en su vida.

> Jorge Wehrhahn, 68 años

"Me arrepiento de no haberle dedicado más tiempo a mis hijos. Fue por el trabajo. Yo soy trabajólico, me divierto trabajando. Como me concentraba tanto en eso, la vida de familia quedaba un poco de lado. Compartía con mis hijos durante los fines de semana, así que nunca los ayudé a estudiar ni a hacer sus tareas."

> Loreto Rodríguez, 74 años

"A mí me encantan las flores. En mi rosal preferido había un botón a punto de abrir. Al día siguiente, cuando me levanté salí al jardín a verlo abierto cuando me encontré con mi esposo en bata... que me traía justamente esa flor. Yo me enojé porque la quería ver en el rosal. Dos años después murió a los 54 años y nunca he dejado de arrepentirme de haberlo retado."

> Máximo Fredes, 78 años

"Cuando yo era niño vivía en el campo con mis padres y tenía que ayudarlos a trabajar. Me mandaban a regar los sembrados, incluso aprendí a manejar el tractor desde muy chico. Prácticamente nunca tuve tiempo de jugar, sólo en el colegio de repente jugábamos a la pelota. Por eso, después me preocupé de jugar bastante con mis hijos y nietos."

> María Elena Krebs, 75 años

"Me habría gustado ser más cercana a mis papás después de que me casé. Entre los niños y las cosas de la casa se me fue pasando el tiempo y no les demostré todo el cariño que tenía. No sé bien por qué lo hice, yo creo que por dejación. Mi padre murió después y nunca le pude mostrar verdaderamente cuanto lo quería".

> Irma Riquelme, 70 años

"Me arrepiento de no haber empezado un voluntariado antes. Desde hace siete años trabajo con los enfermos terminales del Hogar de Cristo. No es una labor difícil cuando uno la hace a conciencia y con alegría. Antes yo trabajaba y no tenía mucha disponibilidad de tiempo, pero buscándolo sí había un poco."

opinión

>> Por Andrés Wiche



Las creencias que limitan

En estos interesantes tiempos nuestros, hemos llegado a algunos aprendizajes sorprendentes. Uno de ellos, tal vez el más dramático para los que fuimos criados en el racionalismo cartesiano, es que la objetividad no existe. Al menos no aquella objetividad absoluta que implica la percepción y descripción cabal de un objeto, persona o experiencia. No vemos las cosas como ellas son sino, más bien, como somos nosotros. O sea, que si muchos estamos de acuerdo sobre algo, ello no implica que estemos siendo objetivos, sino que compartimos similar punto de vista frente a aquello.

Uno de los modeladores de esa forma de ver el mundo está constituido por las creencias de cada uno. Algunas de esas creencias devienen del colectivo cultural al que pertenecemos, en tanto que otras proceden de nuestras propias experiencias de aprendizaje.

La red de creencias de cada uno determina el espacio de acciones posibles al tiempo que establece el campo de lo imposible; así, por ejemplo, como los europeos del siglo XV creían que el mundo era un plato, entonces no se alejaban mucho de la costa.

Las creencias que cada uno tiene de Dios, determinan los diversos tipos de relación que los hombres establecen con Él. Las creencias de los pueblos acerca de sí mismos y de sus líderes, contribuyen decisivamente en su buena o mala ventura. Del mismo modo, las creencias que componen el imaginario colectivo de una organización, determinan su comportamiento y sus resultados.

Cuando uno rastrea este tema en su propio círculo interior, rápidamente constata lo difícil que es reemplazar unas creencias por otras. Vivir de acuerdo a nuestras creencias nos proporciona un sentido de falsa seguridad, y tendemos a seguirlas por eso, aunque nos demos cuenta que otras podrían añadir efectividad a nuestros actos.

El liderazgo exitoso es aquel que logra una de dos cosas: introducir en una organización una nueva red de creencias, más optimista que la anterior, o descubrir una forma de usar las creencias existentes en una nueva dirección, más efectiva que la anterior.

En este aspecto, podríamos decir que tanto Hitler como Gandhi, hicieron un proceso parecido. Por su influencia, Alemania y la

India llegaron a mirarse de un modo distinto, y lo que aconteció a partir de ello fue evidente para todos. La diferencia entre ambos tuvo que ver con otras creencias asociadas, comúnmente conocidas como valores. Pero eso es materia de otra columna.

Cambiar comportamientos buscando mejores resultados, es materia de esfuerzo; con el tiempo las fuerzas se agotan y las cosas vuelven a ser como antes. Cuando una creencia es modificada, el comportamiento la sigue, ciego como un enamorado.

Recuerdo que en mi infancia, uno de nuestros juegos favoritos consistía en cambiar creencias. Alguien proponía: ¿Hagamos como si...? y un nuevo paradigma era instalado en nuestras mentes... y el juego fluía con un realismo verdaderamente mágico.

Tal vez haga falta en nuestras organizaciones alguien que nos invite a "hacer como si...". Sería un buen comienzo. 

Cartelera noviembre

>> Por Alejandra Gajardo



PLASTICA

> Máscaras

Corporación Cultural de Las Condes,
Apoquindo 6570

Horario: Martes a domingo,
de 10.30 a 19.00 horas

Entrada: adhesión voluntaria.

Teléfono: 3669393

E-mail y www.culturallascondes.cl.

Un innovador montaje, que incluye la exhibición de más de cien máscaras originales de distintas partes del mundo y una instalación interactiva, tendrá la exposición "Máscaras. Los rostros del alma" que se inaugurará el miércoles 12 de noviembre próximo. En el primer piso se exhibirá una valiosa colección privada de máscaras precolombinas confeccionadas en metales (oro, plata, cobre), cerámica y madera y que tienen una data aproximada de entre 1.500 y 2.000 años. Bajo el título "El rostro de la emoción" se expondrán además, un completo conjunto de máscaras representativas de diferentes culturas y etnias del mundo, desde piezas de madera y pigmentos naturales utilizadas por el Pueblo Dogón en Africa Central hasta los coloridos ejemplos de las máscaras confeccionadas en papel maché de la Fiesta de la Tirana. No faltarán máscaras de teatro utilizadas en Europa y Oriente, ejemplos de las misteriosas piezas encontradas en la Isla de Pascua y Oceanía o bien los austeros modelos utilizados por el pueblo mapuche en sus ritos funerarios.

DANZA

> Momix en el Municipal

Teatro Municipal de Santiago, Agustinas 794

Horario: A las 19 horas.

Entradas: Entre \$6.000 y \$25.000

Teléfono: 4638888

E-mail: ventas@municipal.cl

Web: www.municipal.cl

Durante veinte años, esta famosa compañía de bailarines ilusionistas ha sido aplaudida por su habilidad para crear imágenes surrealistas usando las escenografías, las



lucos, las sombras y el cuerpo humano. Para su debut en el Teatro Municipal de Santiago, tienen preparados dos espectáculos: Super Momix y Passion. El primero, que se presentará el miércoles 26 y el jueves 27 de noviembre, consiste en una antología de lo más destacado de sus dos décadas de trayectoria. El segundo, que se ofrecerá sólo el jueves 4 y el viernes 5 de diciembre, reúne al compositor Peter Gabriel y al coreógrafo Moses Pendleton y muestra un mundo surrealista que transita por la pasión, el nacimiento y la existencia.

TEATRO



> Mano de obra

Lugar: Centro Cultural

Matucana 100,

Matucana 100

Horario: Jueves a Sábado,
a las 21.00 horas.

Domingo, a las
20.00 horas.

Entradas: Viernes a
Domingo \$5000 entrada

general; Estudiantes y

tercera edad \$3000. Jueves popular \$1500.

E-mail: info@m100.cl

Web: www.m100.cl

Basada en el último libro de la conocida escritora nacional Diamela Eltit, Mano de Obra trata del deterioro de las relaciones de un grupo de empleados de un supermercado que comparten una casa. Acosados por la amenaza de quedarse sin trabajo y hacinados en una vivienda precaria sobreviven en una suerte de comunidad donde prevalece el desamparo y la solidaridad y el afecto se ha perdido. Los personajes son sujetos sin habla y sin discurso ya que la grosería lo ha reemplazado. Con eso se representa la pérdida de los trabajadores de su estatus social para devenir sólo en simple mano de obra. Participan Amparo Noguera, Rodrigo Pérez, Taira Court, Paola Gianinni, Marcial Tagle y Pablo Valledor. Dirige Alfredo Castro.

Cartelera diciembre

EXPOSICIÓN

> 30 FERIA de la Artesanía Tradicional
Lugar: Parque Bustamante.

Horario: Lunes a viernes de 10.00 a 22.00 horas. Viernes y Sábados hasta las 23.00 horas.

Entrada: \$1500 general y \$1000 pesos estudiantes y tercera edad.

Teléfono: 6865636

E-Mail: crodrigo@puc.cl

Como todos los años, la Universidad Católica abrirá en el Parque Bustamante una nueva versión de su Feria de Artesanía Tradicional, la que recibirá público hasta el 14 de diciembre. Este evento, que tiene por objetivo preservar y difundir los valores nacionales, contará con la presencia de un centenar de artesanos nacionales y 20 extranjeros, los que mostrarán lo mejor de su producción al público santiaguino. Paralelamente se realizarán numerosas actividades relacionadas con el tema y se otorgará a los mejores participantes el premio Lorenzo Berg.

MÚSICA

> Concierto X de la Orquesta Filarmónica de Santiago

Lugar: Teatro Municipal de Santiago, Agustinas 794

Horarios: Jueves 11 y viernes 12 de diciembre a las 19.00 horas.

Teléfono: 4638888

Entradas: Entre \$3.000 y \$14.000 pesos

E-mail: ventas@municipal.cl

Web: www.municipal.cl

Siguiendo su programa de conciertos, la Orquesta Filarmónica de Santiago, bajo la dirección de Maximiliano Valdés, ofrecerá la Sinfonía N°100 "Militar" de F.J.Haydn y "Canción de la tierra" de G. Mahler.

Las entradas para este evento están a la venta desde el 1 de noviembre y se pueden adquirir en boletería y vía internet en la página web del Teatro Municipal.



Navidad

> Villancicos en Providencia

Un panorama perfecto para ir en familia es la semana de villancicos organizada por la Municipalidad de Providencia.

Las presentaciones son gratuitas y el horario es a las 21:00 horas.

Lunes 15: Plaza Jacarandá

(Edificio Carlos Antúnez)

Martes 16: Plaza Teresa Salas

(Clemente Fabres/ Julio Prado)

Miércoles 17: Plaza Río de Janeiro

(Pocuro / El Bosque)

Jueves 18: Plaza Pedro de Valdivia

(Pedro de Valdivia / Bilbao)

Viernes 19: Plaza Camilo Mori

(Constitución/ Antonia López de Bello)

Sábado 20: Polideportivo el Aguilucho

(Aguilucho esquina Arzobispo Fuenzalida)

Domingo 21: Plaza Centenario

(Pedro de Valdivia 963)

DANZA

> Coppelia

Lugar: Teatro Municipal de Santiago,

Agustinas 794

Horarios: Desde el sábado 27 hasta el martes 30 de diciembre.

Teléfono: 4638888

Entradas: Entre \$2.000 y \$15.000 pesos

E-mail: ventas@municipal.cl

Web: www.municipal.cl

A pesar de que aún faltan semanas para su presentación, ya se están agotando las entradas para esta tradicional pieza que ofrecerá el Ballet de Santiago en los últimos días del año.

El elenco esta vez estará compuesto por Natalia Berrios, Luis Ortigoza, Lidia Olmos, Marcela Goicoechea y Miguel Angel Serrano.

La coreografía es de Ronald Hynd, el vestuario de Pablo Núñez y la escenografía de Enrique Campuzano. El acompañamiento musical será grabado. Las entradas ya están a la venta tanto en boleterías como vía internet.



PLÁSTICA

> Esculturas

Lugar: Galería de Patricia Ready, Avenida La Dehesa 2035, Lo Barnechea.

Horario: Lunes a viernes de 10.30 a 20.00 horas.

Sábado de 10.30 a 14.00 horas.

Entrada: Liberada.

Teléfono: 2169015

E-mail: consultas@galeriapready.cl

Web: www.galeriapready.cl

Hasta enero el escultor nacional Mauricio Guajardo presentará la muestra "Tránsito escultórico 2". En ella exhibe obras de la serie "Vanos, puertas y ventanas", la que trata el tema de los espacios internos y externos.

Para la realización de estas atractivas obras desarticuló piedras y las volvió a armar uniéndole nuevas formas. De esa manera, los resultados fueron nuevos espacios más aéreos. La gran mayoría de estos trabajos está realizada en granito con la combinación de otros materiales. Así, Guajardo logró distintos colores que acentúan los encajes y cortes de sus esculturas. ■



Jeanette Corral, reclusa Centro Penitenciario Correccional



>> Ricardo Burgos, empresario de juguetes de madera

Emprender tras las Rejas:

>> Por Felipe Rodríguez

En Jeanette, Ricardo, Claudio y Juan Jesús, la capacidad para evolucionar y adaptarse, les ha permitido consolidar no sólo su vida y la de sus familias, sino validar la dignidad humana. Contra viento y marea desafían la fatalidad de las estadísticas, se tienen fe. Están convencidos que es posible la reinserción social plena, de quienes en algún momento fueron transgresores de la ley y la ética, transgresores de sus vidas. Son... emprendedores tras las rejas.



>> Juan Jesús Ramírez, recluso Penal Colina



>> Claudio Geisse, profesor de literatura

Experiencias vividas en la infancia y la adolescencia relacionadas con pobreza, violencia intrafamiliar, no acceso a la educación, a la salud, a vivienda, derecho a la protección y al afecto, entre otras, facilitan la delincuencia.

Los medios de comunicación informan a diario de hechos delictivos, potenciando en la comunidad la percepción de diversas certezas. Que el delito queda impune, que existe un aumento significativo de la delincuencia, que deben construirse más cárceles y con mayores medidas de seguridad para evitar la fuga, que debe mejorar nuestro orden legal para imponer penas mayores a los delincuentes.

La respuesta social al delito pone entonces su fuerza en la prevención, la represión y la sanción. Sin embargo, esta respuesta no permite en muchos casos la disminución del hecho delictivo. Sólo la habilitación y rehabilitación de la persona humana dañada, facilita un cambio efectivo y perdurable.

>> COMERCIAL AUTOAYUDA ROMPER EL CÍRCULO DE LA DELINCUENCIA

Ricardo Burgos es empresario de juguetes didácticos en maderas nativas. Con fe y algo de capital, apostó por crear una empresa que -siendo rentable en el tiempo-, ofreciera empleo a personas recluidas en centros penitenciarios de la Región Metropolitana. El objetivo de "Comercial Auto Ayuda Ltda." y su marca "Caballito de Madera" es no sólo generar ganancias y proyectar su quehacer, sino lograr "romper el círculo de la delincuencia a través del trabajo", afirma. Luego de visitar el penal Colina 1 en 2002, Burgos comprendió la profunda desconfianza y escasas expectativas de futuro en los internos. El personal de Gendarmería y el sacerdote Marcelo Mancilla, le facilitaron información útil a su interés. Pero fue la compañía y apoyo de Manuel Henríquez, exinterno del penal y activo gestor de iniciativas



para la rehabilitación, unido a la firme convicción en el éxito de su proyecto, los que permitieron dar inicio al trabajo.

El penal de Colina consta de tres unidades principales: Colina 1, Colina 2 y Sector Laboral. En este último Burgos buscó y encontró su equipo.

Aprovechando los recintos habilitados y máquinas existentes en el 'Sector Laboral' del penal, Burgos propuso el desafío a 7 internos permanentes y 5 esporádicos. Les facilitó la materia prima, algunas herramientas específicas y comenzaron la marcha blanca. Ensayo, error, evaluación, vuelta a comenzar, nuevo ensayo, nuevo error, diálogo, evaluación, empuje. Burgos permanecía la semana y el día entero junto a su equipo, comiendo con ellos, formando hábitos, supervisando y buscando crear los vínculos que permitieran a estos hombres volver a creer. Tres semanas después lograron reproducir con éxito los doce modelos de juguetes didácticos que el empresario requería. 'Caballito de madera' era una realidad.

Más de mil juguetes salieron de esas manos que re-aprendían y recuperaban su propia dignidad. Traspasaron los muros del penal y desde Abril 2003 comenzaron a ocupar las vitrinas de jugueterías especializadas, tiendas de 'hobbies' y stand propios de la empresa en supermercados de Santiago y Viña del Mar.

La fuerte competencia con los juguetes importados, los factores estacionales en la demanda del producto, la necesidad de reorganizar el equipo productivo en los meses recientes y otras dificultades para el negocio,

lejos de minar la convicción de Burgos, son un desafío al ingenio y adaptabilidad que disfruta. Consolidó un proyecto que genera posibilidades reales de integración y hoy quiere lograr un mayor desarrollo en la comercialización nacional e internacional de sus juguetes didácticos. "Comercial Auto Ayuda Ltda." y su marca "Caballito de Madera", continúan la aventura de emprender.

>> LA OPCIÓN DE JEANETTE

Jeanette Corral tenía por norte vital surgir junto a su esposo y los hijos. La educación media terminada, un buen manejo del lenguaje y una excelente presencia, le permitieron trabajar en ventas de seguros y comunicaciones, para grandes compañías. Jamás imaginó que la vida le tenía reservada una prueba de largo aliento.

La separación del esposo y su cesantía marcaron el comienzo. No faltó en el barrio un buen vecino que le regaló una pastilla 'para calmar los nervios que la están comiendo', decía. Luego fue otra, otra y otra más, hasta volverse adicta. Sin dinero para costear su adicción comenzó también a vender a otros y se entusiasmó, porque los ingresos también pagaban los gastos de la casa. Ser drogadicta y microtraficante eran un cóctel que terminó por explotarle en la cara.

Jeanette está cumpliendo condena desde Agosto del 2002 en el Centro Penitenciario Correccional, situado a metros del Campus San Joaquín de la Universidad Católica.

La opción de Jeanette fue levantarse y agradecer sinceramente las posibilidades de trabajo que los empresarios ofrecen a quienes viven en reclusión.



"La claridad comienza cuando soy detenida", comenta esta mujer de 42 años y delicado trato. Sus enormes ojos azules se humedecen al recordar el terror vivido cuando fuerzas policiales allanaron el domicilio, la incertidumbre y sensación de que su vida terminaba allí frente al juez que sentenciaba, el miedo a la cárcel que desconocía, la rabia por el dinero que su madre entregó al 'abogado' que juró sería sancionada sólo con reclusión nocturna, la angustia y vergüenza frente a los hijos.

Casi tres años de sanción le quedan y ya logró recomponer la red de su historia, de la esperanza futura y la de los hijos. ¿Su receta?, no desechar las oportunidades para ser parte en cuanto curso y taller laboral del penal le es posible.

Primero comprendió que era urgente sanar su adicción y la psiquiatría trajo la libertad. Luego definió su lugar al interior del penal. Por ello optó por evitar conflictos, acoger la normativa oficial del lugar y aprovechar el tiempo disponible para estudiar o trabajar. Su fe comenzó a ser el sustento. No es extraño ver su juvenil figura en la capilla, participando en la pastoral católica.

Por estos días se da tiempo para aprender repostería, uno de los cursos en el penal, y

disfrutar los mazapanes que le fascinan. Se levanta temprano por la mañana, desayuna y comienza su actividad laboral, hoy en el taller de serigrafía. Antes fueron carpetas para un banco, material publicitario de embalaje, terminaciones de objetos varios, un sin fin de actividades que han mostrado su capacidad de aprendizaje y ejemplo que genera empatía. Las ganancias alcanzan para cancelar alguna deuda de alimentos o comprarle un 'engaño' a los hijos, pero Jeanette no se queja, antes bien agradece las oportunidades que le han brindado.

Así como también da gracias por la unión que ha mantenido con sus hijos: "no faltan a ninguna visita, vienen a todas, los días Jueves y Domingo, desde las dos de la tarde hasta las cinco, traen el almuerzo que preparan ellos mismos, cuentan los días para que regrese -quizás a fines de año tenga la 'condicional'-, y por ahora almorzamos juntos en un momento familiar bien íntimo". Es que Jeanette ha logrado mantener juntos a los hijos, con amor y con el ejemplo de su proceso, sin que el vivir solos los cuatro, les haya impedido continuar estudiando, trabajar el mayor, encargarse de los pequeños y sostener el espíritu de familia.

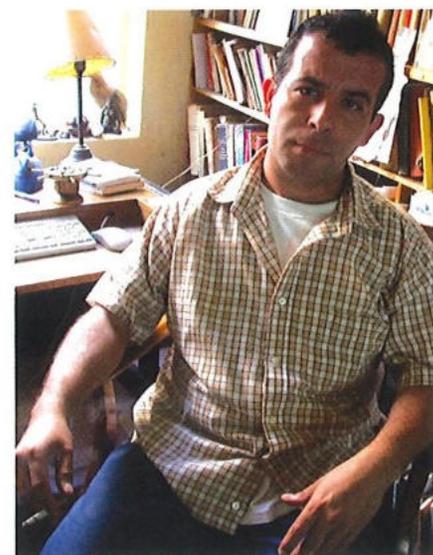
La opción de Jeanette fue levantarse y agradecer sincera las posibilidades de trabajo que los empresarios ofrecen a quienes viven en reclusión. Su desafío y sueño a mediano plazo es obtener una beca completa -una vez que salga del penal-, para realizar algún estudio en el área informática, que permita consolidar el espíritu emprendedor.

>> TALLERES LITERARIOS DERRIBANDO LOS MUROS INTERNOS

Es que para lograr rescatar al emprendedor, no sólo la educación, la capacitación y el trabajo dan su aporte, también el reencuentro con la estética, la creación artística, abre caminos a la ética, los valores comunes y la diversidad que sostienen el desarrollo.

En Colina 2 las personas están recluidas entre rejas y cemento, sin horizonte de naturaleza visible, son llevadas -a través de la literatura- a derribar los muros de sus propias prisiones internas. El límite más difícil de franquear, es lograr el encuentro con su ser interior.

Son años de trabajo con un grupo que bordea las cincuenta personas entre ambos recintos. Cinco controles de rejas, pasillos, colores opacos, espacios abiertos donde sólo la mirada de los vigilantes gendarmes se posa, y nuevos pasillos, debe cruzar Claudio para encontrar a su gente del penal. En la sala de diez metros cuadrados surgen espontáneos los temas, la calle... "de la libertad, de la esperanza, la calle del placer, de mi familia, la calle de mi cuerpo". Así, en la creación re-encuentran un sentido de vida.



Muchas de las obras de hombres y mujeres que viven en prisión, han sido difundidas en salas de arte, medios de comunicación, impresas en libros y revistas. "Los trabajos bellamente escritos, de los reclusos; quizás plagados de faltas de ortografía, pero realizados en medio del dolor y la violencia, adquieren una belleza tal que constituyen un testimonio donde no cabe la rigidez de la corrección ortográfica, sino destacar el hecho creativo", explica Geisse.

El poeta de la cárcel tiene diversas funciones de aporte a sus pares. Ya puede ser escribiendo cartas de amor, como elaborando escritos legales dirigidos a gendarmería o los tribunales. Son respetados por ello y no es extraño que se motiven a tomar cursos que luego les permiten consolidarse como microempresarios. Definitivamente "la literatura y la creación les hace mejores personas, les abre perspectivas". Claudio lo ha comprobado, puesto que varios de sus discípulos del taller ya están de vuelta en la ciudad y se vincula también con ellos. Uno trabaja como chofer de taxi, otro es microempresario de un taller mecánico y un tercero se gana el sustento como guardia en un café 'con piernas'.

Claudio Geisse, tiene un gran desafío por delante y es lograr publicar en México, para toda Latinoamérica, una antología con obras de los reclusos, en dos tomos, uno de poesía y otro de cuentos. Poesía es la vida y apoyar ambas es una buena empresa.

>> MICROEMPRESARIO DE EXPORTACIÓN

Juan Jesús Ramírez tiene 47 años, seis hijos, una esposa que ama y su empresa "Araucanía Muebles". Lo sorprendente es que desde los 35 años permanece en prisión en el Sector Laboral del penal Colina 1. Hoy su empresa genera retornos que permiten su desarrollo y la mantención del personal al interior y fuera del penal. Es uno de los 16 microempresarios que en aquel sector de Colina, mantienen firme su bandera, "querer es poder".

El afán por "tratar de hacer algo positivo", para asumir el rol optado como eje de la familia, motivó el cambio. Terminar cuarto medio, realizar cursos por correspondencia de administración, contabilidad, estrategias de comercio, fueron parte del proceso. Pero su metro ochenta de estatura y la corpulencia física van a la par con la energía que empleó para ser uno de los primeros microempresarios en el penal de Colina. Ensayó con un proyecto de corte, costura y confección, entonces la

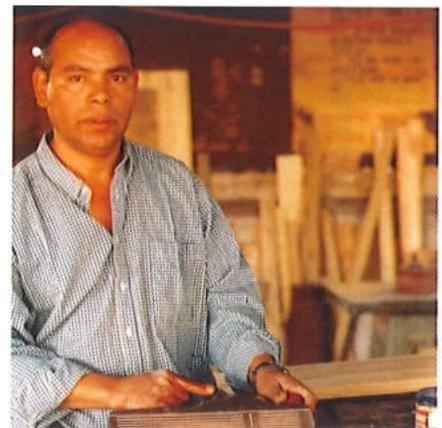
competencia externa lo frenó. Aprovechando conocimientos de electromecánica, se abocó a la reparación de maquinaria. Gendarmería, en particular el oficial a cargo de cuestiones laborales, eran sorprendidos por el empuje de Juan Jesús. Trabajando para otros, utilizando el trueque, buscando cualquier posibilidad que el sistema penitenciario ofreciera logró un capital cercano al millón de pesos para iniciar un nuevo proyecto, su actual empresa. Hoy da trabajo estable a tres personas del penal, dos personas fuera de él y coloca las creaciones de "Araucanía Muebles" en grandes tiendas presentes en los 'malls' de Santiago.

La motivación, el apoyo de su mujer y de los hijos fue vital en el proceso. Hoy, junto a sus compañeros del Sector Laboral quiere demostrar que son capaces, que pueden ser un aporte para el país y para sus familias.

Tiene discurso este hombre que anhela coordinar a los microempresarios del rubro en Chile, para lograr ser competitivos, acercar el producto al cliente, exportar y generar proyectos sociales en sectores empobrecidos o marginales como las cárceles. El próximo 10 de Noviembre, los microempresarios del penal Colina 1 realizarán una exposición de sus trabajos en salones del edificio corporativo de la empresa Telefónica, en Plaza Italia y confían en la presencia masiva de nuestros lectores.

Juan Jesús Ramírez es alguien particular, pero indudablemente su historia, la de Jeanette y otros anónimos en este reportaje, señalan que, además de ser la cárcel un lugar de castigo y sanción, puede ser una experiencia real para sanar, evolucionar, emprender y aportar. 

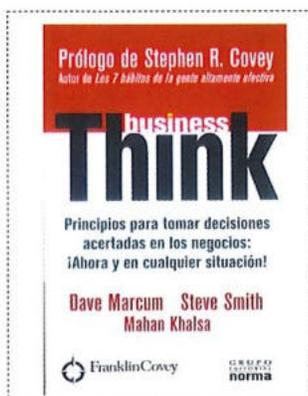
Hoy, junto a sus compañeros del Sector Laboral quiere demostrar que son capaces, que pueden ser un aporte para el país y para sus familias.



Libros

Business Think

DAVE MARCUM; STEVE SMITH; MAHAN KHALSA
[Editorial Granica]



Que Tom Peters diga que "business think es una joya" y que Stephen Covey diga "nunca antes había visto un modelo que discipline la mente y el corazón" es un buen comienzo.

Business think es un método para pensar y tomar decisiones acertadas. Según los autores, "lo que derrumba actualmente a las empresas es nuestra manera de pensar" y por tanto la idea es adiestrar esa capacidad humana. En la era del conocimiento, profetizada de hace tanto tiempo y en la cual ya estamos inmersos, la capacidad de pensar será crítica y fuente de diferenciación competitiva.

Un mérito del libro es que a partir de un cúmulo de conocimiento disponible sobre temas tales como la importancia de "administrar conversaciones", aumentar la inteligencia emocional, trabajar en equipo, tener hábitos de productividad, etc, es capaz de diseñar un método práctico y que "hace sentido".

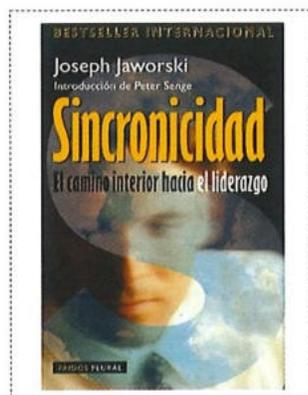
Este libro no pretende entregar las respuestas correctas sino mostrar el camino, detalladamente, de cómo llegar a ellas. No somos futuristas, tampoco historiadores, dicen los autores; somos "ahoristas". El foco está en el ahora. Es ahora cuando se crea y se cambia el futuro.

Y como en toda nueva práctica la clave está en la repetición...¡a practicar se ha dicho!...

>> Por Emilio Sierpe

Sincronicidad

JOSEPH JAWORSKI
[Paidós Plural]



Lo fascinante de este libro es que no es una novela, ni una publicación teórica sobre algunos aspectos del necesario cambio empresarial, sino que es una historia absolutamente verídica que narra en forma autobiográfica, la transformación profunda de un típico y sobrestresado hombre de negocios.

Es un viaje a lo más interno de un personaje exitoso pero al mismo tiempo infeliz y que experimenta un gran desasosiego que lo hace emprender una búsqueda de sentido potente.

A través de la historia se va comprendiendo claramente el significado del término sincronicidad. Es así como el autor descubre que en la medida que su conexión con su sabiduría interna aumenta, el mundo que se va desplegando es el que tiene que ser y la vida lo va poniendo donde debe estar.

Otro mérito innegable de esta publicación es que pone al liderazgo como un estado del ser y no del hacer, por lo tanto no es una teoría ni una abstracción, es un testimonio, que nos hace reflexionar sobre cómo cada uno de nosotros está llevando su propio liderazgo, o se ha dejado dominar por el pensamiento trágico del destino y la determinación.

En resumen, por la forma que está escrito y por su contenido es muy recomendable para sus próximas vacaciones. 📖

>> Por Anna María Rossi

Conectados >>>

>> Por Daniel Zamorano

→ Chile Capacita

<http://www.chilecapacita.cl>

Tal como se explica en el sitio, se trata del primer portal abierto de capacitación en el país. Contiene noticias, artículos, entrevistas y comentarios de actualidad sobre los recursos humanos y el desarrollo de este importante capital. Es posible revisar las fichas de numerosas empresas de capacitación, y un calendario de cursos, seminarios y congresos referentes al tema: e-learning, discapacidad y empleo, salarios y bonificaciones, gestión de la capacitación y oratoria en la empresa. Además, tiene una sección con un listado de destacados relatores, donde el usuario puede contactar a los mejores profesionales sobre Recursos Humanos, para configurar su propio curso y dictarlo en su empresa de acuerdo a las necesidades propias de ella.



→ Management y Medios

<http://www.mym.co.cl/management.html>

Esta web page está dedicada especialmente al tema del liderazgo, proporcionando al navegante varios recursos para el mejoramiento de la gestión de los Recursos Humanos. Es posible consultar múltiples servicios y asesorías en capacitación, soporte multimedial y coaching. Además, presenta interesantes talleres sobre conflicto y negociación, gestión del cambio, liderazgo, clientización, gestión por competencias, cursos para formadores y trabajo en equipo. No obstante, su mayor virtud es la gran cantidad de documentos que pueden ser leídos gratuitamente por el usuario. Ahí se encuentran textos referentes a marketing, management, evaluación de desempeño, equipos de trabajo, comunicación interna y externa, aprendizaje en la empresa y diálogo organizacional.



→ Plazanueva

<http://www.plazanueva.org>

El primer portal sobre Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en habla castellana, acaba de cambiar su apariencia original por un diseño más dinámico y lúdico, que facilita el acceso a sus diferentes contenidos. Dependiente de la Fundación PROhumana, el sitio ofrece un sinnúmero de recursos para interiorizarse en los asuntos de la RSE. Se puede consultar un listado de páginas relacionadas, donde figuran organismos internacionales, redes de apoyo, programas de RSE y documentos de investigación. También se incluyen noticias, reportajes y una agenda de eventos. Una de las herramientas más novedosas es el Voluntariado On Line, donde se puede solicitar el apoyo de expertos para la evaluación de empresas e instituciones. Además, es posible descargar documentos y transcripciones de algunos congresos y seminarios, tarea que se ve facilitada por un motor de búsqueda habilitado en la página.



→ Mundo Mujer

<http://www.mundomujer.cl>

Mundo Mujer es una organización virtual orientada a generar espacios de encuentro para el desarrollo integral de la mujer. En su sitio, el visitante puede acceder a diferentes secciones como Panoramas, donde se entregan datos de libros, películas y obras de teatro; Desarrollo Humano, que presenta diferentes artículos de orientación personal y familiar; Servicios Mundo Mujer, que ofrece a las asociadas múltiples servicios, desde asesoría previsional hasta una bolsa de trabajo; Encuentro, una instancia en que los navegantes pueden expresar sus opiniones y compartir experiencias; y Caminos de Sanación, un espacio para recibir consultas, mostrar variada información e implementar foros de debate. Complementariamente, Mundo Mujer proporciona a los usuarios un completo calendario de eventos y un formulario de contacto e inscripción. 



Este matrimonio de científico-empresarios combina el amor y la biotecnología con la inteligencia necesaria para producir felicidad... El Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y la directora de Comunidad Mujer nos permiten indagar en su intimidad de luces y de sombras.

PABLO VALENZUELA Y BERNARDITA MÉNDEZ:

"En Chile falta abrir espacios a la mujer en el mundo empresarial"

>> Por Rosario Guzmán Errázuriz



Creen en esta vida y no en otra para alcanzar la felicidad y se han aplicado con inteligencia y voluntad en construir la mejor relación de pareja imaginable, una paternidad-maternidad de amor incondicional y amplias libertades para sus hijos, amén de una doña casa en Colina (del arquitecto Alberto Soffia) enmarcada en un parque feérico habitado por pavos reales, faisanes, peces que nadan en

Bernardita, por su parte, confiesa que para nada estaba entre sus planes casarse y tener hijos. La ex alumna del Villa María que se sacaba puros siete, partió a viajar en un barco de carga y a la vuelta ingresó a Biología en la UC. Hace su tesis con Humberto Maturana ("con el cual me convertí de ahí en adelante, en maturanésca"), sufre según ella una crisis existencial, deja la religión y pasa a convertirse

"Fue un amor a todo pasto -recuerda- a tal punto que conociendo a sus hijos nació en mí un instinto maternal que no tenía. Nos casamos y tuvimos a la Francisca (16) y a Cristián (12)"

las piletas y una colección de gigantescas esculturas salpicada en medio del idílico jardín que se recorre a través de serpenteados senderos de maicillo. Un lugar, al cual Desafío tuvo el honor de ser el primer medio periodístico que tuvo acceso para ser testigo privilegiado de tamaña belleza... (se agradece, de verdad).

El Premio Nacional de Ciencias Aplicadas 2002 Pablo Valenzuela y su mujer Bernardita Méndez, presidente de la Fundación Ciencia para la Vida y directora de Comunidad Mujer comparten además, una gran pasión: la biotecnología. Esta fue, por lo demás, la que permitió que se conocieran, se amaran y aceptaran el desafío de proyectar una vida juntos, debiendo él resolver previamente las contradicciones, dolores y conflictos que implicaba dejar atrás su primer matrimonio y alejarse de sus 3 hijos Fernando, Andrés y Javier.

Cuenta Pablo que desde su más tierna juventud cuando estudiaba en el Liceo Alemán tuvo la convicción de que en algún lugar del mundo había una mujer especialmente hecha para él... Pero mientras realiza estudios en Estados Unidos se siente invadido por una irresistible soledad y apura un matrimonio 'por poder', el mismo que a poco andar se va desintegrando. Hoy mantiene, sin embargo, una excelente relación de amistad con su ex mujer.

en agnóstica. Bajo el alero del doctor Joaquín Luco, se encuentra con Pablo Valenzuela con quien comparte vocación y cosmovisión. "Fue un amor a todo pasto -recuerda- a tal punto que conociendo a sus hijos nació en mí un instinto maternal que no tenía. Nos casamos y tuvimos a la Francisca (16) y a Cristián (12)". Él remata: "Con su increíble dedicación a los niños, la Bernardita me convirtió en un padre mucho mejor que el que era antes".

Hasta aquí, la brevísima síntesis de lo que ha sido la construcción de una familia donde se asumen los errores, los dolores, se habla con verdad, se respeta la libertad del otro, se educa sin presionar y se cultiva la afición por la lectura, la música y el jardín. "Yo no cocino ni un arroz, pero siempre hay algo rico que comer", comenta esta mujer y madre "boy scout", siempre lista para subirse a su camioneta, chofear de un lado a otro, hacer maletas y partir de viaje, recibir y atender gringos, además de su intensa actividad profesional.

No es menor lo que ambos han hecho en el área científica y empresarial, donde han obtenido éxitos y logros de gran envergadura en el ámbito internacional. Con el respaldo de figuras como Andrés Navarro, Juan Claro, José Joaquín Brunner y Fernando Flores, este bioquímico -cuyo prestigio traspasa las fronteras- obtuvo el año pasado el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas. Su invento de la vacuna contra la hepatitis B -enfermedad

casi tan mortal como el sida- le valió que la revista *Business Week* distinguiera su invento como el producto más importante de 1986, mientras *Hispanic Business* lo incluía en 1991 entre los 100 hispanoparlantes más influyentes de Estados Unidos.

PABLO VALENZUELA

>> Hay peores pecados que no ser feliz

¿Cuál es su propia definición de felicidad? Mi definición de felicidad envuelve al menos 3 componentes. El primero es sentirse cómodo con uno mismo, aceptarse, gustarse y quererse. Este lo considero fundamental para los siguientes dos componentes. El segundo es la convicción y seguridad de querer-amar y sentirse querido-amado y tener una excelente relación profunda con tu pareja y tus hijos. El tercer componente es realizar una "labor" o trabajar en algo que te encanta, te gusta y en el cual sientes que aportas a otros en alguna dimensión que les permite un mejor pasar.

¿Comparte el decir de Borges de que "el único pecado del hombre es no ser feliz"? Creo que no lo comparto. Primero, creo que hay aspectos de la felicidad que son, al menos, parcialmente fortuitos.... no dependen solamente de la voluntad de uno. Segundo, creo que hay peores "pecados" que no ser feliz.



Pero eso no es todo. Este bioquímico de la U. de Chile, doctorado en la Northwestern University of Chicago, con un postdoctorado en la Universidad de California, añade a sus hallazgos la creación de una técnica para aislar el virus de la hepatitis C, el haber descifrado el genoma de la bacteria que ataca a los salmones, así como sus investigaciones para dar con el tratamiento del virus hanta y sus estudios de la marea roja y de los patógenos que afectan a las vidas chilenas.

Valenzuela Valdés fue jefe del laboratorio de bioquímica de la UC, creando allí, junto al ex rector Juan de Dios Vial Correa, el primer doctorado chileno en Biología Celular. Después de vivir 15 años en Estados Unidos, decide volver para radicarse acá en Santiago, desde donde viaja permanentemente al país del norte. "Vivo una dualidad: dos países,

marginándonos dramáticamente, publicando cada vez menos. Piense que presentamos el 0,1% de las patentes de todo el mundo... la gran masa nunca va a entender la necesidad de invertir en ciencia y tecnología y por eso ojalá tengamos alternancia en el poder, porque nuestro país necesita un líder muy fuerte que se atreva a nadar contra la corriente", asegura.

El de la ciencia ha sido, para Pablo y Bernardita, un camino compartido, fuente de disfrute y de conocimiento, al mismo tiempo que una exitosa iniciativa empresarial que descubre y entrega soluciones a los problemas de la población. A las cátedras universitarias se suma la creación de 4 empresas de biotecnología, la más importante de las cuales es Chiron Corporation, donde ella, doctora en Biología Celular, llegó a ser vicepresidenta del área de Calidad y Registro, siendo la única

Él, callado y ella, comunicativa; él, simpatizante de la UDI y ella, de Lagos; él, eximio jardinero y ella, adicta a los libros... Ambos: una pareja-pareja. Dos mentes lúcidas que han puesto su inteligencia al servicio de la ciencia y del amor...

dos casas, dos empleadas, dos familias", confiesa mientras reconoce que con esfuerzo y voluntad ha conseguido, junto a su mujer, construir una armonía familiar que nunca soñó.

Se queja, en cambio, de la situación de la ciencia y la tecnología en Chile y de los escasos recursos que se invierten en esta causa por cierto poco popular: "Estamos

mujer que ha alcanzado este cargo en la compañía. Además es miembro del directorio de varias empresas de biotecnología, de Fundación Chile y profesora universitaria.

Junto a su marido formó la Fundación Ciencia para la Vida -entidad sin fines de lucro de la cual es presidenta- y que realiza investigación en áreas de impacto económico (marea roja, hanta, salmones, vides). "Siempre habíamos

“Para ser feliz primero hay que aceptarse, gustarse y quererse. El segundo aspecto es la convicción y seguridad de querer-amar y sentirse querido-amado. El tercer componente es realizar una labor o trabajar en algo que te encante”

tenido la inquietud de hacer un puente entre la investigación y la parte productiva. Nuestra misión es trabajar en la interfase entre ciencia y actividad industrial. En Chile no existe lo que sí ocurre en los países industrializados, donde los científicos aplican rápidamente las innovaciones a la industria”, señala.

Como directora de Comunidad Mujer y habiendo tenido una amplia experiencia en el extranjero, sostiene: “En Chile, falta abrir espacios a la mujer en el campo empresarial. Hay que estudiar qué propuestas se pueden hacer para incentivar la participación de la mujer en el trabajo. En nuestro país hay una discriminación muy sutil, que se traduce en una desconfianza hacia las mujeres en el “club de Toby”... De ahí que éstas se asusten, a la hora de pedir un ascenso o un aumento de sueldo. Somos hipercríticas con nosotras mismas y eso debemos superarlo para poder ser asertivas y seguras. Tenemos que dar un paso más en este sentido y para eso es muy importante la actividad que tengamos las mujeres sobre todo en el ámbito empresarial”. Así es, a grandes rasgos, el matrimonio Valenzuela-Méndez: él, callado y ella, comunicativa; él, simpaticante de la UDI y ella, de Lagos; él, eximio jardinero y ella, adicta a los libros... Ambos: una pareja-pareja. Dos mentes lúcidas que han puesto su inteligencia al servicio de la ciencia y del amor...



Antes de despedirnos, concluye Bernardita: “Nuestra vida está fundada en nuestra relación de pareja. Es nuestro punto de referencia, como lo es la fe para los que la tienen. El centro de gravitación de nosotros es la familia y lo nuestro es una reivindicación del matrimonio. Y tenemos, además, la dosis de admiración mutua imprescindible para alimentar ese amor”.

BERNARDITA MÉNDEZ >> Necesidad de formar equipos

¿Qué es lo más atractivo y lo más frustrante de la actividad empresarial?

Lo más atractivo es tener un sueño/idea que se concreta como un proyecto determinado, con resultados definidos, con generación de valor para algún sector de la comunidad.

No encuentro algo “intrínsecamente frustrante” asociado a la actividad empresarial. Pueden haber situaciones específicas, pero no se me ocurre una característica determinada que pueda nombrar.

¿Cómo se conjuga el ser mujer, madre, esposa, empresaria, dueña de casa? ¿se puede ser un 7 en todo...?

Se conjuga estando dispuesta a no ser un 7 en cada aspecto en todo momento. Hay ciertas cosas donde uno no transa el 7 y otras donde uno está dispuesta a un 5. Requiere de ayuda mediante la construcción de “equipos” en todos los dominios (pareja, familiar, empresarial, doméstico). Es crítico que la relación de pareja sea pareja: de “pares equivalentes”, donde los intereses, gustos, necesidades, sueños y ambiciones de ambos son igualmente válidos y por lo tanto, se incluyen en la ecuación de la negociación de tiempos y responsabilidades compartidas en la casa y en el trabajo. En mi caso, he sido afortunada de lograr la construcción de esos equipos en forma sólida en todos los ámbitos. Somos un excelente equipo de pareja-pareja con Pablo, tengo interacciones amorosas y fáciles con los hijos, cuento con personas eficientes en el trabajo y una ayuda doméstica confiable y acogedora.

Encuentros Desafío



>> GRUPO DE DESARROLLO GERENCIAL

Con el fin de compartir experiencias, dificultades, logros e incertidumbres en un clima de total confianza y confidencialidad, Desafío ha creado los Grupos de Desarrollo para ejecutivos, gerentes y empresarios. Esta iniciativa reúnen, una vez al mes, alrededor de 15 personas, con igual grado de responsabilidad, pero de distintas empresas para poder interactuar entre pares.

En la ocasión Sergio Canals, reconocido siquiátra, entrega algunas herramientas para la reflexión a los asistentes.



>> DESAFÍO CON LOS JÓVENES

Denis Gallet, director de Desafío fue invitado por los alumnos de Ingeniería Civil de la Universidad de Chile, para hablar de liderazgo en el marco del Congreso World Class en el que participaron más de 300 estudiantes.





>> LANZAMIENTO DE NAVIDAD CON SENTIDO

Más de 40 empresas de distintos rubros, participaron en el lanzamiento de la campaña Navidad con Sentido impulsada por Desafío. Esta iniciativa tiene como objetivo rescatar el verdadero sentido de la Navidad al interior de las organizaciones laborales.

Durante el evento el padre Nicolás Vidal, Capellán de gendarmería y Manuel Henríquez Secretario Ejecutivo de la Confapreco (Corporación de Familiares de Presos Comunes) dieron sus testimonios, los que motivaron a las empresas a promover internamente iniciativas solidarias dirigidas a las familias de los reclusos.



>> ENCUENTROS DESAFIO

Con el fin de involucrar a los lectores de la revista en el desarrollo de sus contenidos, Desafío está llevando a cabo encuentros con sus suscriptores para analizar el Tema Central de cada número.

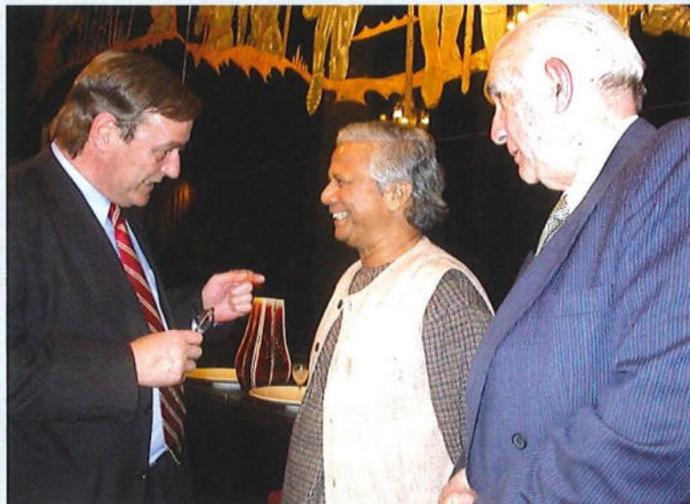


Encuentros Desafío



>> YUNUS EN CHILE

Un gran interés despertó la segunda visita de Muhammad Yunus a Chile. El conocido banquero de los pobres -invitado al país por el Banco del Estado, la Caja de Compensación de Los Andes, Desafío y la Fundación Contigo- suscitó la atención de empresarios, economistas, parlamentarios, periodistas y microempresarios. Durante su estadía de 4 días sostuvo 13 encuentros a los que asistieron más de 3500 personas. 







¿Qué sentido queremos darle a la Navidad?

>> Por Soledad Gunkel

Recuperar el sentido a la Navidad está en cada uno de nosotros, en la forma que nos preparamos para celebrarla, en las actividades que compartimos con nuestra familia y compañeros de trabajo, en el cariño que ponemos en cada detalle. En suma, se trata de rescatar los valores inherentes a ella para vivirlos en el día a día.

Cada año, la Navidad nos ofrece la oportunidad de hacer un alto para analizar diferentes aspectos de nuestra acelerada existencia y, a partir de esas conclusiones, proyectar el próximo. Es un tiempo de reflexión, de análisis y fundamentalmente de encuentro. Si, porque en un mundo que cada día corre más aprisa, en que lo externo cobra cada más fuerza, los espacios para conectarnos con nuestro interior y compartir con quienes nos rodean se hacen muy escasos y ... necesarios.

Pero, ¿cómo nos podemos preparar para la Navidad?, ¿Qué hacer para darle sentido?, ¿Cómo vivir los valores? Si bien hay muchas formas -de acuerdo a las creencias, cultura y valores de cada persona- existe un camino universal, que comienza en el interior de cada uno y que continúa en la relación que sostenemos con quienes nos rodean, hasta llegar a la comunidad en que vivimos.

Para comenzar es necesario darse un tiempo para reflexionar respecto a lo que hemos hecho durante el último año. Para ello, basta con sentarnos tranquilamente a responder preguntas como: ¿Siento mi corazón en paz? Si no, ¿qué puedo hacer para lograrlo? ¿Está presente la alegría en mi vida, en mi trabajo?, ¿Reflexiono en el sentido de las cosas que hago y deo de hacer?

A continuación, y considerando que el vínculo que tenemos con nuestra familia y compañeros de trabajo constituye la fuente esencial para desarrollarnos como seres humanos y aportar

a nuestro entorno, es tiempo de mirar a nuestro alrededor y analizar si nos preocupamos por los demás. Qué mejor momento que la Navidad para reconciliarnos con quienes hemos tenido algún desencuentro. Desde una simple sonrisa, hasta un mensaje escrito con cariño y dedicación, pueden generar instancias que servirán de base para una relación más armoniosa.

Siguiendo nuestro camino de preparación, la Navidad nos ofrece una clara oportunidad para trascender de nuestro círculo habitual y salir al encuentro de quienes viven en condiciones de abandono emocional o material. En compañía de la familia o compañeros de trabajo, podemos organizar visitas a hogares de niños o ancianos, brindándoles con nuestro cariño y preocupación momentos de alegría que no olvidarán.

>> NAVIDAD EN FAMILIA

Celebrar el adviento, preparar sencillos adornos navideños, hacer galletas o simplemente compartir un cuento con los niños son instancias que más allá de permitirnos transmitir a nuestros hijos el espíritu de la Navidad, nos darán la oportunidad de contarles nuestras vivencias y recuerdos de infancia, generando vínculos profundos entre las distintas generaciones de la familia y, pertenencia en los más pequeños.



>> Navidad en CristalChile

>> ¿QUÉ HACER EN LA EMPRESA?

Entre las múltiples ideas recogidas en las organizaciones que participan en Por una Navidad con Sentido, destacamos las siguientes, muy fáciles de implementar:

- > Recuperar el espíritu del Amigo Secreto, proponiendo que en vez de regalos, se intercambien mensajes de buenos deseos, poemas, pensamientos, etc.
- > Desarrollar talleres de elementos relacionados con la Navidad, como velas, adornos para el árbol, galletas y repostería en general, etc.
- > Armar un pesebre en algún lugar común, como la recepción, casino, etc., e ir explicando el significado de cada pieza y la actitud asociada a ella.
- > Realizar un árbol de los deseos, decorándolo con estrellas de cartulina de diferentes colores que contengan peticiones, agradecimientos o compromisos de los trabajadores.
- > Organizar que dos o tres niños, disfrazados de pastorcitos o ángeles, entreguen mensajes de amor a los trabajadores y clientes el 24 de diciembre.
- > Realizar alguna obra social que involucre a la empresa y los trabajadores, orientada principalmente a generar un compromiso personal.
- > En el paseo o fiesta final, introducir detalles que le den un sentido especial. Por ejemplo, compartir un cuento o reflexión, cantar juntos Noche de Paz, invitar a los asistentes a expresar por escrito sus compromisos para el próximo año, o entregar a cada uno un mensaje de esperanza.



>> Trabajadores de Codigas en ceremonia interna

>> EN LA EMPRESA

Programa Por una Navidad con Sentido

Formar parte de un grupo de empresas que complementan su interés por alcanzar estándares altos de productividad, con su preocupación por el desarrollo integral de sus trabajadores y más aún, que se unan a otras para dar vida a un programa como la Navidad con Sentido, constituye una voz de esperanza y un ejemplo para el país de que es posible la unión y la cooperación cuando el objetivo apunta a un bien superior.

Así lo han entendido las más de 45 empresas que participan en el programa Por una Navidad con Sentido, que hace 8 años, desarrolla Desafío, con el objetivo de rescatar los valores de la Navidad en las empresas, sus trabajadores y familias, orientando la celebración al desarrollo de espacios y actividades de encuentro y reflexión en torno a los valores propios de la Navidad, entre los trabajadores y sus familias y al compromiso con causas sociales por parte de ellos y la empresa, como institución, para promover la fraternidad y acompañamiento a personas y familias que viven en abandono y pobreza.

Durante todo el período que requiere la preparación e implementación del programa, Desafío apoya la organización interna de cada empresa, aporta el material necesario (reflexiones, cuentos, datos, contactos, etc.) y coordina el intercambio de experiencias entre las empresas participantes, a través de reuniones y el envío de información en forma periódica. 

Siguiendo nuestro camino de preparación, la Navidad nos ofrece una clara oportunidad para trascender de nuestro círculo habitual y salir al encuentro de quienes viven en condiciones de abandono emocional o material



>> PINO DE LOS DESEOS

Para aquellas mamás y papás que no disponen de mucho tiempo pero sí de muchas ganas, les proponemos realizar con sus hijos este pino en el que quedarán plasmadas las manitas de cada uno de los integrantes de la familia, con sus sueños, agradecimientos y compromisos. Fácil de hacer, este pino de cartulina ofrece una oportunidad para que cada integrante de la familia agradezca lo recibido durante este año, y realice peticiones y compromisos personales para el siguiente.

Materiales:

- > Varios pliegos de cartulina verde claro y verde oscuro
- > 1 pliego de cartulina café (para el tronco)
- > 1 pliego de cartulina blanca (de base)
- > 1 pedazo de cartulina amarilla o dorada (para la estrella)
- > Lápiz a mina
- > Tijeras
- > Pegamento seca rápido

En la cartulina blanca, dibujar un triángulo que servirá de base y pegar bajo él, un rectángulo de cartulina café como tronco.

En la cartulina verde claro y oscuro, marcar las manos y cortar las suficientes para cubrir el triángulo dibujado en la cartulina blanca.

Comenzando desde la base del pino, pegar las palmas de las manitas, con los dedos hacia abajo, traslapando las oscuras y claras. Luego, pegar la segunda fila y así sucesivamente, línea tras línea, engomando las palmas y dejando sueltos los dedos. Una vez terminado el pino, cortar una estrella amarilla o dorada y pegar en la punta.

Calidad de Vida



Panorama familiar

Una alternativa diferente para disfrutar de la naturaleza en familia son los circuitos de trekking que organiza la Sección Turismo de la Municipalidad de Las Condes.

Están dirigidos para quienes viven o trabajan en la comuna y tienen precios muy convenientes. No se necesita ser experto ni poseer un súper estado físico, sólo tener las ganas de hacer algo diferente.

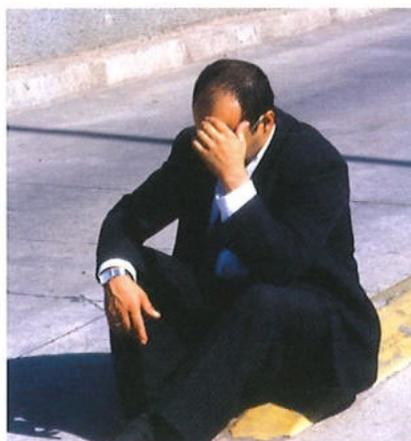
La primera opción es el paseo al **Santuario Natural Yerba Loca**, ubicado en Lo Barnechea. En el lugar hay hermosos senderos de caminatas, desde donde se puede ir apreciando animales y árboles vulnerables a la extinción. Para los adultos vale 5 mil pesos y para los niños 4 mil. No incluye almuerzo, por lo que cada uno debe llevar su picnic. El horario es de 8:00 a 16:00 horas.

La otra posibilidad es ir al **Parque Nacional La Campana**, en la V Región. El trekking se realiza por el sector del cajón grande, el que presenta más de 320 especies vegetales, como las palmas chilenas, y tiene hermosas cascadas. Como el recorrido implica mayor exigencia física, sólo pueden ir los mayores de 12 años. El precio es 10.500 pesos e incluye un asado para el almuerzo. Parte a las 8:00 horas y el regreso a Santiago es a las 20:00 horas.

Inscripciones en:

Teléfonos: 202 7344 ó 202 7345

E-mail: turismo@lascondes.cl



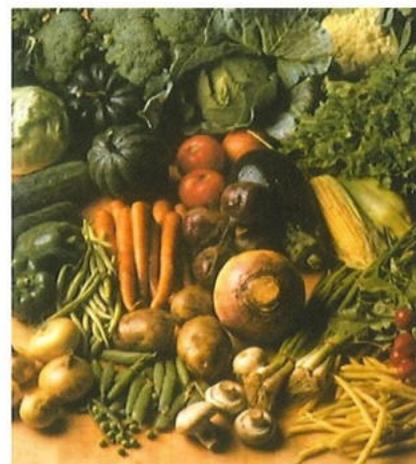
Para darle sentido al dolor

Todos tenemos nuestros propios dolores y fracasos. Heridas tan íntimas que nos cuesta reconocer y por lo tanto se van acumulando en nuestro interior. Estas penas se esconden en el fondo del alma y nos van provocando conductas negativas.

Para enfrentar eso, el Centro de Espiritualidad Ignaciana ofrece un taller llamado **Los dolores de la vida**, dictado por el sacerdote y psicólogo Álvaro González. En dos sesiones se realiza una mirada profunda a uno mismo, a través de las distintas etapas de un camino de sanación. Lo primero es reconocer los propios dolores, tras lo cual se busca la mejor manera de vivirlos. Luego es el turno de analizar cómo me dejo consolar por los demás y, por último, definir cómo puedo yo consolar a otros. Un proceso que va desde el autoconocimiento hasta la entrega. El taller se llevará a cabo los martes 2 y 9 de diciembre en Almirante Barroso 75, comuna de Santiago. El horario es de 19:00 a 20:30 horas y su valor, 5 mil pesos.

Inscripciones:

Teléfonos: 699 4194 ó 698 1556.



Vida Natural

Para quienes tienen o buscan un estilo sano y natural de vida, recientemente se abrió **Dellanatura Market**, una tienda especializada en alimentos integrales, productos orgánicos, frutos secos, hierbas medicinales y semillas, entre muchos otros productos. De todos los locales que se han abierto en el último tiempo, Dellanatura es el más completo pues tiene también un área de revistas y libros especializados en salud natural, otra área de música con CD de relajación y música celta y otra de cosmética y aromaterapia. De los libros destaca *La cocina chilena anti-dieta* (\$6.800) con 200 recetas para bajar de peso y reducir e colesterol.

Pueblo del Inglés Local 33

Lunes a viernes: de 10 a 14 hrs.
y de 16 a 20 hrs.

Sábado: de 10:30 a 14:30



MARLEEN DEBLIECK

Un Clavel en la tierra del carbón

>> Por Felipe Rodríguez

No soy persona de miedos, antes bien, aunque no sepa nadar en ciertas aguas igual me lanzo, porque soy una convencida -por experiencia- de que es posible encontrar caminos para todo.

Para mí la palabra desafío se relaciona con enfrentar, decidir y actuar, teniendo presente el sentido de mi vida. Algunos desafíos se optan y otros llegan para motivar nuestra adaptabilidad, nuestra capacidad de evolucionar y de innovar. En mi caso, mi opción de vida ha sido la promoción de la mujer en el ámbito personal, empresarial y social.

No soy persona de miedos, antes bien, aunque no sepa nadar en ciertas aguas igual me lanzo, porque soy una convencida -por experiencia- de que es posible encontrar caminos para todo. Esta certeza comenzó a gestarse creo, desde la infancia en mi Bélgica natal.

Nací en 1962, 41 años que me parecen nada cuando recuerdo esa maravillosa infancia vivida en Dilbeek, cerca de Bruselas; las carreras con mis tres hermanos, por los campos de trigo y maíz que daban un color increíble a las pequeñas lomas de la zona; la capilla de Saint-Ulriks o el río cercano, porque ¡siempre me ha fascinado el agua!

No era fácil retenerme en casa y tenía argumentos para defender mis decisiones contra viento y marea.

Participé en el club de natación, en el de voleibol, ping pong, hice ballet durante seis años, fui a la academia de arte por otros quince, aprendí música, clarinete, guitarra, ¡hasta tocar el charango en Bolivia!. Estudié Teología y Macrobiótica en Lovaina, mientras trabajaba como nana para juntar dinero y recorrer por un año Latinoamérica. Viaje inolvidable, donde conocí la escuela de la vida.

Chile comenzó a ser parte de mi vida a los doce años, por las prédicas de nuestro cura en Dilbeek. Él solía proteger a muchas familias chilenas exiliadas que vivían en la zona. Me fascinaba su prédica social, comprometida y que denunciaba las tremendas diferencias entre el Norte y el Sur. Yo grababa, llevaba a papel y repartía por el colegio aquellas prédicas. Poco a poco este continente, su gente, su historia, se convertían en un imán irresistible.

Llevar un clavel desde la tierra del carbón tiene, además del atractivo empresarial, todo un contenido de poesía, si considero la historia que lo hizo posible y por la promesa de futuro. La vida es como un baile hermoso, si nos lo proponemos

Había tenido la suerte de nacer en un país y una familia donde fui amada, donde nada me faltaba, donde aprendí de todo. Pero también tenía la capacidad, no lo niego, de mantener los ojos y oídos atentos para aprender de cada experiencia. Habían transcurrido los años de mi formación, de conocer y compartir experiencias en Europa y Latinoamérica. Era momento de tomar un nuevo desafío.

El gobierno Belga me contrató como cooperante social en Chile y así aterricé en Coronel hace doce años, en su realidad de pobreza y cultura machista de siglos, que no daba muchos espacios a ninguna mujer, tampoco a mí. Vivía en una familia donde habitaban los padres y los hijos ya casados, ¡éramos trece personas!. Las mujeres nos levantábamos de amanecida a la vida ritual de cocinar, asear la casa, ocuparnos de los niños, lavar la ropa a mano, ¡qué sé yo!.

Los hombres llegaban del trabajo o los cesantes de dar vueltas y vueltas por la ciudad, se sentaban, comían y luego salían a la calle para conversar entre ellos, sentados en alguna esquina.

Yo estaba choqueada. Las mujeres ¡eran el pilar de las familias!, pero vivían con sus rostros contenidos, agredidas por sus hombres, sometidas al último rango en la estructura de mando que imponía esa cultura machista. A las pocas semanas de vivir juntas, nos convencimos unas a otras de que era posible surgir desde la miseria y organizarnos. El entusiasmo fue creciendo con el paso de los meses. Tuve que renovar mi contrato con el gobierno Belga por otros dos años cuando fundamos la ONG, Corporación PachaMama. Poco a poco me iba quedando.

Han pasado algo más de diez años desde entonces. PachaMama ha entregado desarrollo, capacitación y dignificado a la mujer, a sus hijos y familia desde tres programas. Talleres de capacitación técnica que les permiten tener un ingreso extra para sus familias; el refugio –como lugar de reparación– para mujeres y niños víctimas de violencia intrafamiliar (brutalidad que afecta a más del 50% de las familias en la zona); y el centro de acopio de papel y cartón.

A fines de los noventa las ayudas internacionales comenzaron a declinar y muchas ONGs del país morían por falta de financiamiento. El desarrollo integral, sin embargo, continuaba siendo algo pendiente. Necesitábamos fondos y no íbamos a tirar por la borda una década de esfuerzo, no señor.



Un familiar Belga, ya jubilado, me abrió los ojos al nuevo paso que me lanzaría a esta vida de empresaria. Fue el primer inversionista que confió en esta idea de tener una 'empresa social', "Flores del Sur", para entregar el financiamiento que PachaMama necesita y al mismo tiempo que en su organización interna, la empresa dignifique en todo ámbito a sus trabajadores, sin por ello descuidar la rentabilidad y eficiencia productiva. ¡Yo no iba a explotar un grupo de gente para financiar a otras personas!

Partimos el 2000 y fue emocionante para todas las mujeres de la empresa, el que SERNAM destacara hace poco nuestras prácticas laborales. Yo no sabía nada de flores, nunca había seguido un curso siquiera de contabilidad tampoco. No tenía la mentalidad empresarial y conocimientos que necesitas para sacar a flote una empresa. Mi padre fallecía también por esos días y aunque estaba golpeada como nunca, al poco tiempo partí a la quinta región, donde está la mayoría de empresas similares en Chile, había que aprender. ¡Qué decir, sino gracias a todos esos empresarios que nos regalaron su experiencia!

Esquejes, camas de flores, administración, leyes laborales, humedad de la tierra, abonos, viajes de negocios, pasaron a ser parte cotidiana de mi vida. Ya puedo estar dejando en el colegio a mis hijas por la mañana, un par de horas después recorriendo los pasillos de flores, supervisando el proceso de producción, discutiendo más tarde de precios o en ferias de New York u Holanda intentando abrir mercado a nuestro producto, el clavel. Hoy entiendo la valentía y fascinación de quien emprende, las noches de insomnio, si no tienes suficiente para cubrir los gastos, el valor de la confianza en la relación comercial.

"Flores del Sur" determinó también mi decisión por permanecer en Chile y construir mi propio hogar. Hoy sé que es absolutamente posible combinar rentabilidad y desarrollo de esta empresa, con la debida justicia social



y promoción de la mujer al interior de ella y destinar parte de las ganancias a las obras sociales de PachaMama. Es el desafío común, que tengo el privilegio de coordinar.

Sueldos justos, horarios de trabajo que salvaguarden el tiempo de ocio y la vida familiar, cuidar las relaciones laborales, bonos de dinero como incentivos, capacitación permanente pero en horarios de trabajo, convivencias para crecer en integración del grupo e identificación con la empresa, son parte de nuestra identidad.

Conocí y conozco las vidas personales de nuestra gente y ¡qué distinta es hoy su realidad de ellas!, gracias a ese estilo de hacer empresa. Estilo que retroalimenta también a la ONG, uno de cuyos nuevos desafíos será generar más mujeres microempresarias en la zona. También lo será el apoyar a pequeños grupos productivos en la comercialización de sus productos. Si capacitas a la gente, le facilitas acceso a un capital inicial, debes ayudarle también a situar sus productos en el mercado. La creación de redes entre las ONGs chilenas e internacionales, para esta labor, es todo un campo de desarrollo en Chile.

En lo inmediato llevaremos nuestros claveles, en un esfuerzo mancomunado con otras empresas del rubro, hasta la subasta de Holanda. Exportar en volumen, en períodos del año determinado y fijando estándares de precios en conjunto, permitirá dar un paso más a "Flores del Sur", a nuestras vidas, la de nuestros hijos.

Llevar un clavel desde la tierra del carbón tiene, además del atractivo empresarial, todo un contenido de poesía, si considero la historia que lo hizo posible y por la promesa de futuro. La vida es como un baile hermoso, si nos lo proponemos.

(*)Flores del Sur S.A./ Castellón 360
Concepción – Chile/ Fono-Fax 56-41-223758/
florsur@chilesat.net

MADRE TERESA DE CALCUTA

La Felicidad en el Mundo del Dolor

>>Por Alejandra Gajardo

La Madre Teresa de Calcuta decidió entrar al mundo de los postergados y olvidados y entre ellos sembró la esperanza, la alegría y el amor.

No descansó jamás de ese apostolado cuyos beneficiarios eran para ella la reencarnación de Cristo.

Desgarradoras historias de dolor fueron las que le dieron aliento para no descansar, en su misión, hasta la muerte. Historias como la de ese día en que vio algo moverse en el agua de un desagüe abierto de Calcuta. Al quitar la suciedad se dio cuenta que era un hombre. Lo llevó a la casa de los moribundos, lo limpió, cuidó, le sacó los gusanos que cubrían su cuerpo. "El no gritó ni blasfemó. Sólo dijo que había vivido toda su vida como animal pero moría como un ángel. Después de tres o cuatro horas falleció con la sonrisa en los labios".

A pesar de lo extremo del relato, la felicidad que le producía socorrer a otro ser humano era de otro orden. Sus argumentos, como decía, están en la Biblia. "lo que le haces al más pequeño de mis hijos, me lo haces a mí".



Madre Teresa sentía una dicha inmensa con sólo el hecho de ser útil, de aliviar en algo el sufrimiento ajeno, en hacer más llevadera la vida de los desdichados. Esa alegría y placer la hacía notar en cada uno de sus testimonios. Historias impresionantes y desgarradoras de miseria y desolación, pero que ella contaba con un dejo de esperanza y de confianza en la naturaleza del ser humano.

Esa alegría fue la que transmitió a las Hermanas Misioneras de la Caridad, quienes celebraron recientemente la beatificación de su fundadora, cuyo proceso sucedió en un tiempo récord a 6 años de su muerte, porque sus indiscutibles méritos hicieron apurar al máximo la causa. Su impactante y aparentemente frágil figura conmovió. El

Su espalda encorvada y su frágil salud no fueron obstáculos para que construyera una obra inmensa y presente en casi todo el planeta. Una obra cuya misión es la caridad y el amor a los más desposeídos, a los menos influyentes, a los olvidados, marginados y rechazados. Un trabajo agotador e interminable pero que ella asumió no sólo con un inquebrantable sentido del deber sino también con una de las más amplias y amables sonrisas.

Madre Teresa siempre abogó por la vida, lo que la hizo ser una tenaz opositora al aborto. Para ella, las naciones más pobres eran las que lo habían legalizado "porque esos países le tienen miedo a un niño que aún no ha nacido". En Nueva York, en 1995 dijo su famosa frase: "Si conocen a alguien que no

Su espalda encorvada y su frágil salud no fueron obstáculos para que construyera una obra inmensa y presente en casi todo el planeta



propio Papa no olvida a esta mujer que vivía feliz en el mundo de los más desdichados: "Sigue viva en mi memoria su diminuta figura, doblada por una existencia transcurrida al servicio de los más pobres entre los pobres, pero siempre cargada de una inagotable energía interior, la energía del amor de Cristo".

>> TERESA DE LOS POBRES

Gonxha Agnes Bojaxhiu nació el 26 de agosto de 1910 en Skopje, Albania. Cuando tenía 18 años dejó su casa para ingresar al Instituto de la Bienaventurada Virgen María, conocida como Hermanas de Loreto, en Irlanda. Fue allí donde recibió el nombre de Teresa, por Santa Teresa de Lisieux.

quiere a un niño o que le tiene miedo a un niño, díganle que me lo de a mí". Y cuando le decían que había demasiadas criaturas en la India, ella respondía con preguntas: "¿Piensa que hay demasiadas flores en el campo?, ¿demasiadas estrellas en el cielo?. Miren esa niña, es portadora de vida ¿no es acaso una maravilla?".

Llegó a Calcuta el 6 de enero de 1929, y en esa ciudad fue profesora de historia y geografía en una escuela para niñas, de la cual llegó a ser directora ya que siempre tuvo un talento innato para la organización y jamás se amilanó ante el trabajo duro. Ejercía esa labor cuando tuvo que viajar a Darjeeling, a su retiro anual. En esa ocasión tuvo una "inspiración", que según explicó fue una serie de locuciones interiores y visiones donde Jesús le reveló su dolor por el olvido de los pobres, su pena por la ignorancia que tenían de Él y el deseo de ser amado por ellos.

Le pidió también que fundase una congregación dedicada al servicio de los más pobres entre los pobres.

Pasaron dos años y la Madre Teresa, después de obtener los permisos correspondientes, vistió por primera vez el sari blanco con vivos azules de la congregación de las Hermanas Misioneras de la Caridad. Así, atravesó las puertas del convento de Loreto para entrar para siempre en el mundo de la pobreza.

“Es que Dios y yo hemos hecho un pacto por el cual por cada fotografía que me hacen Él libera a un alma del purgatorio. Creo que a este ritmo, el purgatorio se va a vaciar pronto”, bromeaba

Una de sus primeras acciones fue un curso con las Hermanas Médicas Misioneras. Luego de eso, volvió a Calcuta donde el 21 de diciembre de 1948 entró por primera vez a un barrio pobre. En esa agotadora jornada visitó familias, curó heridas de algunos niños, se ocupó de un anciano que se encontraba tirado en la calle y cuidó a una mujer que se estaba muriendo de hambre y de tuberculosis. En la década de los 60, la Madre Teresa comenzó a enviar a sus hermanas a otras partes de la India y luego abrió casas en Venezuela, Roma, Tanzania y, desde los 80, inició una expansión a los países comunistas. Entre las obras que fundó están los Hermanos

energética hermana y de su obra. Ayudaron a darla a conocer los premios que la distinguieron como el Nobel de la Paz en 1979 que ella recibió “para Gloria de Dios y en nombre de los pobres”. Su recompensa, un millón de dólares, fue destinada íntegramente a sus hogares, comedores y hospitales. “No basta con que digamos: yo amo a Dios pero no amo a mi prójimo. San Juan dice que somos unos mentirosos si afirmamos eso. Es importante para nosotros darnos cuenta que el amor, para que sea auténtico, debe doler”, dijo en cuanto recibió el galardón.

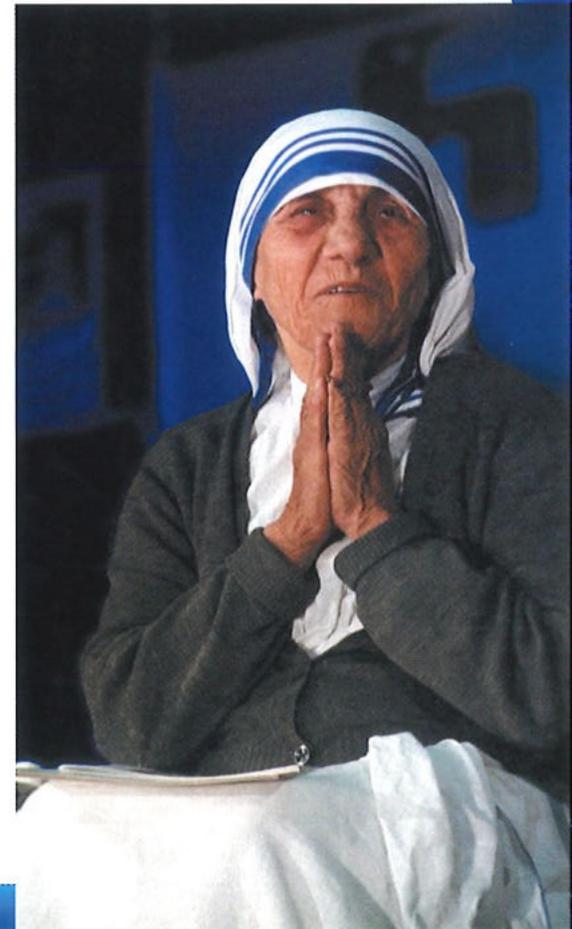
Después de una larga y fructífera existencia, la Madre Teresa de Calcuta murió el 5 de septiembre de 1997, cuando contaba con 87 años. Poco antes de que su corazón se detuviera para siempre concedió su última entrevista. En ella emitió un mensaje que aún sigue divulgándose: “Amaos los unos a los otros, como Jesús os ama. Para poder amar hay que tener un corazón puro y rezar. El fruto de la oración es la profundización de la fe. El fruto de la fe es el amor. El fruto del amor es el servicio al prójimo y eso nos trae la paz”. 



Misioneros de la Caridad, los Hermanos Contemplativos y los Padres Misioneros de la Caridad para los que tenían vocación religiosa. Para los que, sin tenerla, deseaban ayudar creó los Colaboradores de la Madre Teresa y los Misioneros de la Caridad Laicos.

Poco a poco, el mundo comenzó a enterarse de la existencia de esta pequeña pero

Al hacerse conocida y admirada comenzaron las entrevistas, reportajes y fotografías, que ella consideraba un sacrificio, pero también una bendición para la sociedad “Es que Dios y yo hemos hecho un pacto por el cual por cada fotografía que me hacen Él libera a un alma del purgatorio. Creo que a este ritmo, el purgatorio se va a vaciar pronto”, bromeaba.



Las huellas de Yunus en Chile

>> Impacto y Desafíos

Trece encuentros en cuatro días y más 3.500 asistentes. Empresarios, economistas, parlamentarios, periodistas, microempresarios y jóvenes escucharon sus palabras: "crear un mundo sin pobreza". El Presidente Lagos se reunió con él y conoció su experiencia como director ejecutivo del Grameen Bank, la institución de microcrédito más grande del planeta. Y es que la segunda visita de Muhammad Yunus, el denominado "banquero de los pobres", volvió a generar un profundo impacto en la sociedad chilena. Por lo mismo, Desafío decidió dejar hablar a los protagonistas de estos encuentros. Seis personas de diferentes ámbitos, cuentan a Desafío lo que más les impactó y qué desafíos concretos nos dejó como país.



Fernando Etcheverría

Presidente de la Cámara Chilena de la Construcción

Personalmente, lo que más me impactó fue el optimismo y la serenidad con que aborda los temas y entrega su mensaje. Nos invita a confiar en la creatividad de los más pobres, en su responsabilidad y honradez, y en los talentos para superar las dificultades. Nos invita a cambiar nuestra mirada y nuestra forma de aproximarnos al otro, valorando el microcrédito como un instrumento legítimo y efectivo para erradicar la pobreza.

Nuestro desafío como Cámara Chilena de la Construcción es desarrollar un programa de asesoramiento en la organización, puesta en marcha, desarrollo estratégico y financiamiento de los microempresarios. Creemos que así no sólo estaríamos ayudando a la erradicación de la pobreza, sino que también estaríamos agregando valor en nuestro sector.

Por lo demás, la Cámara ya tiene en práctica un sistema de microcrédito orientado a las señoras de los trabajadores de la construcción, el que esperamos incrementar en el futuro dada su exitosa experiencia.

Sergio Celis

Estudiante de Ingeniería de la Universidad de Chile

En su segunda visita me sigue impactando su coherencia y sencillez, la profundidad y radicalidad de su mensaje. No importaba ni el público ni la pregunta que tuviera enfrente, la respuesta siempre anunciaba que la confianza es el elemento central de las relaciones humanas, lo declaraba con fuerza, pero a la vez, con humildad, una mezcla que sólo los sabios logran alcanzar.

Con nosotros los jóvenes sigue siendo muy claro, hay que atreverse a crear, a reinventar el mundo que nos heredan nuestros padres, incluso, a cuestionarse lo aprendido.

Su mensaje me trae muchos desafíos, como estudiante y futuro ingeniero, invita a cuestionarme modelos que acepto casi como dogmas, a tener siempre presente que lo importante son las personas, me impulsa a comprometerme con más radicalidad en la búsqueda y construcción de un país con más dignidad para todos, sin quedarse en el discurso y empezando, por los que siempre tiendo a olvidar, por los que están más próximos.





Paula Escobar

Editora de la Revista "El Sábado" de El Mercurio

Nunca había conocido a alguien tan tranquilo, tan calmo, tan capaz de disfrutar del momento, a pesar del apuro, y de la tensión circundante. Llegó al encuentro con Líderes Jóvenes, que organizamos con la revista "El Sábado" de El Mercurio, con tan buen ánimo y disposición, con tanta energía, que de verdad fue impresionante. Yunus y su mensaje, ese día, se me transformaron en algo coherente, equivalente, real: vivir una vida con sentido, en que se tengan logros personales y a la vez, se haga la diferencia en la comunidad en que uno vive. Es un sueño posible y realizable. Esto rompe tantos moldes y tantas falsas dicotomías, como que la búsqueda de logros personales es incompatible con los logros comunitarios, como que trabajar con intensidad es sinónimo de estrés y tensión... Su llamado o su propuesta es integrar todo eso: la lucha por uno mismo y la lucha por los demás; la lucha por tener trabajos apasionantes y desafiantes, y la lucha por tener una buena calidad de vida, que no es otra cosa que vivir en paz con uno mismo, disfrutando el momento. Para mí, él, con su cara relajada tras un día agotador, su actitud humilde y sin divismos, pero muy apasionada, sumado a sus tremendos logros, fueron muy inspiradores.

José Pablo Arellano

Presidente de la Fundación Chile

Es interesante la creatividad que se refleja en sus múltiples iniciativas, al mismo tiempo, que las soluciones están diseñadas desde las necesidades de los más pobres que son sus clientes. La acción colectiva, colaborativa o cooperativa está presente en la mayoría de las iniciativas como una forma de reducir los costos que tienen operaciones y transacciones de un bajo monto de dinero, pero en gran volumen por la cantidad de asociados.

Los planteamientos de Yunus, son un aliento a todos los que trabajan con la microempresa. Chile ha venido desarrollando, en los últimos 10 años, una industria de microfinanzas que tiene logros importantes, pero bastante desconocidos.

En 1992, se estableció un subsidio a las instituciones financieras desde el Estado por cada operación de crédito otorgada a microempresas. Este subsidio se justificó en el alto costo de transacción de estas operaciones, comparado al monto del crédito y en la falta de conocimiento de este tipo de empresas por la banca. El monto del subsidio se define en una licitación entre las instituciones financieras interesadas. El resultado ha sido bastante notable: en 10 años se han subsidiado 224 mil operaciones de crédito y por cada peso gastado por el Estado en subsidios, se han movilizado \$11,2 como préstamos por las entidades financieras. Asimismo, a lo largo del tiempo esta iniciativa ha contribuido a promover los préstamos sin subsidios de forma tal que, en 2002, el total de créditos a microempresarios triplicó el número de préstamos que recibieron subsidios.

Con la visita de Yunus esperamos que las microfinanzas sigan progresando y creciendo en nuestro país.





Víctor Escudero
Microempresario y Kiosquero de La Pintana

La idea que tiene Yunus es básicamente ayudar a las personas. Es lo que pretende hacer mucha gente, pero por alguna razón, él tiene una credibilidad diferente. Por lo mismo, creo que su obra necesita más difusión en Chile, especialmente para que la gente se acerque a las instituciones financieras y pida la ayuda que necesita para salir adelante. Después de haberlo visto, estoy convencido de que en el país existe la voluntad de ayudar a los más pobres. No obstante, ellos también se tienen que acercar a pedir ayuda y esa es la promoción que todavía falta hacer.

Aún muchos no entienden que ser microempresario no es sólo ganar dinero, es crecer económicamente y también engrandecerse desde el punto de vista espiritual. Quizás en su país, Yunus ayuda a los más desposeídos tratando de que consigan tierras para trabajar. Aunque acá no tenemos esos recursos, tenemos nuestras manos para hacer cosas nuevas. Hay que tener la inquietud de querer surgir. Es uno el que tiene que organizarse y no esperar a que venga Yunus para atreverse a pedir ayuda. Él nos vino a motivar, pero es tarea de nosotros mostrar las ganas de hacer cosas.

Justamente esa es una de las cosas que aprendí de él. Lo más importante en la vida no son los recursos, sino la actitud.

Isabel Allende
Presidenta de la Cámara de Diputados

Lo más loable de Muhammad Yunus es su concepción, que reconoce en los pobres responsabilidad y capacidad creadora y emprendedora. Los pobres pueden salir de su condición si existe la posibilidad de acceso al crédito y si colectivamente, adoptan un criterio solidario para enfrentar sus negocios. Con certeza, Yunus concluye que la pobreza no está en las personas sino que en otro ámbito que es necesario modificar. En ese ámbito existen personas, instituciones y la sociedad misma, que "han condenado a los pobres a ser pobres". Y la respuesta más frecuente para ayudar a los pobres ha sido la caridad y el asistencialismo, las que Yunus considera, con razón, que no constituyen la salida, porque históricamente no han resuelto el problema de la pobreza y porque convierten a los pobres en seres dependientes, sin autonomía para hacerse cargo de sus propias vidas.

La propuesta es ayudar a la gente a salir adelante por sí misma. Para ello, se requieren otros cambios que incluso son culturales, como la confianza y la ayuda al otro, la disciplina de trabajo, la responsabilidad y la audacia para enfrentar la vida. Hay que concebir a los pobres como un sector social que es una oportunidad y motor del desarrollo, y no una carga para la sociedad. De esta manera, los pobres fortalecen su propia dignidad. 🇨🇱



opinión

>> Por Luz Eugenia Mundaca Torré
Directora Centro de Liderazgo
Universidad Adolfo Ibáñez



Ser la Clase de Persona que Quiero Ser

Alberto, 29 años, trabaja y estudia. Aspira a hacer una carrera gerencial y a posicionarse en una empresa líder en su rubro. Cree ir bien encaminado en sus planes profesionales. Hace dos años que dejó de hacer deporte, mismo tiempo que lleva sin tomar vacaciones. A su hijo de 6 meses lo ve 15 minutos en las mañanas antes de irse a la oficina. Cuando vuelve a su casa, generalmente después de las 10 de la noche, Sebastián ya está dormido. Los fines de semana los dedica al estudio.

Ana María, 36 años, trabaja en la gerencia de sistemas de una multinacional. Producto de un proceso de fusión, lleva 8 meses trabajando un promedio de 60 horas semanales, incluidos sábados y algunos domingos. Su área es responsable de consolidar los sistemas de las empresas fusionadas. La incertidumbre es creciente, y a pesar de su esfuerzo no tiene ninguna certeza de que la confirmen en su puesto. Lo que sí sabe es que en los próximos meses saldrá de la empresa el 80% de las personas de su área.

Alfredo, 42 años, tiene depresión aguda. No puede levantarse de la cama, casi nada tiene sentido para él. Hace poco más de un año que está sin trabajo, las deudas lo abruman, y ya ni siquiera tiene dinero para costear el tratamiento a su depresión.

Estas tres historias tienen en común, la percepción de haber perdido, o la eventualidad de perder algo que se considera fundamental para sentirse seguro y confiado.

Estas tres historias tienen en común un desajuste

o la gestación de un desajuste. Es decir todos los personajes comparten algo: una gran distancia entre lo que son y lo que quisieran ser. Las reacciones emocionales que se desencadenan a propósito de esta experiencia personal de distancia o brecha recurrente, terminan enfermando y destruyendo al cuerpo y al alma, generándose un círculo vicioso que llamamos estrés disfuncional.

Muchos nos sentimos pesados, cansados, inseguros de tener las fuerzas necesarias para seguir caminando tal como lo hacemos ahora. Probablemente muchos pueden pensar que con mayor esfuerzo personal, se puede hacer frente a la incertidumbre. Entonces, estudian, se especializan, alargan su jornada laboral...Y no sólo no pasa nada mejor, sino que el escenario puede empeorar.

Los desajustes que enfrentamos hoy requieren de nuestro coraje para declarar lo que sí queremos, desafiar aquello que nos desvía de ese propósito, y la capacidad de desechar, ampliar o transformar las acciones que tenemos a la mano en un determinado momento. Necesitamos, en definitiva, un sentido para nuestros actos.

Sin embargo, cambiar nuestros condicionamientos o los comportamientos habituales, por muy limitantes que nos parezcan, no es tarea fácil. Desde hace tiempo me ha acompañado la pregunta de por qué el saber no es suficiente para cambiar o actuar de modo diferente. ¿Cuáles son entonces las llaves para abrir las puertas que unen el conocimiento con

la acción? Creemos que las emociones son esas llaves.

¿Qué hace a las personas y a las sociedades crecer? El sociólogo Sergio Spoerer ha dicho que las sociedades crecen porque son felices. Desde la disposición del bien estar, se disparan la creatividad y productividad, aún cuando el contexto sea adverso.

Para convivir con la complejidad que nosotros mismos hemos construido necesitamos recuperar la simpleza, aquello tan básico y esencial para vivir, que por lo mismo, se nos hace transparente y obvio. ¿Acaso no parece simple conversar, o descansar, o decir a alguien gracias, y dialogar con nuestros hijos? Y sin embargo, hoy lo juzgamos complejo. La celeridad nos atrapa y nos pierde.

La simpleza de la vida que es a la vez, lo más esencial de ella, habita en un estado de ánimo de paz.

Y es aquí donde se nos abren opciones de diseño. La paz emerge desde la aceptación y la gratitud. Si pudiéramos hacer un proceso consciente de aceptar nuestra historia como lo que fue, de declarar lo que queremos de aquí en adelante, tomando acciones para ello, reconciliándonos con nosotros mismos, queriéndonos y cuidándonos, la gratitud por la vida y sus circunstancias, nos acompañarían más a menudo. Desde esta disposición, hay cabida para el equipaje esencial de la vida. 

ALFONSO MUJICA:

Asistimos a la "Revolución del Ser Humano"

La posición del nuevo presidente de la Unión Social de Empresarios y Ejecutivos Cristianos, USEC, es clara y tajante: en el mundo empresarial, la diferencia entre el éxito y el fracaso radica principalmente en las personas. Sin embargo, no todas las compañías han asimilado esta tendencia, y en este escenario, la tarea de USEC sigue siendo tan necesaria como hace 55 años.

>> Por Enzo Cadenazzo



La mañana ha sido ajetreada para este hombre de mirada cálida y rostro afable. El jueves 9 de octubre, es decir anoche, fue nombrado oficialmente como el titular de USEC. Una comida y un discurso frente a los directores, socios y simpatizantes de la institución, fue el marco para este nombramiento, que durará por tres años. Sin duda una designación muy especial. No sólo por la importancia que USEC tiene en el corazón del empresariado chileno, sino porque el organismo acaba de cumplir 55 años intentando acercar la actividad económica al mensaje de Cristo. Una historia que data desde el 24 de mayo de 1948 y que fue forjada gracias al esfuerzo de muchos hombres y mujeres, plagada de momentos felices y otros no tanto, pero que en definitiva, se perfila hoy tan necesaria como hace más de medio siglo atrás.

Por eso y a pesar del presumible cansancio, Alfonso Mujica irradia una vitalidad envidiable. Una enorme energía, que impulsada por el anhelo de construir un mundo mejor, lo convence de iniciar una extensa charla.

¿Cómo ha sido la evolución de USEC a más de medio siglo de su creación? Durante 55 años, USEC ha tenido como objetivo fundamental llevar la visión cristiana a la empresa. En la actualidad los problemas pueden ser más complicados que en el pasado, porque la

discusión ya no gira en torno al modelo económico, sino que se refiere a cuestiones de tipo valórico. Estamos en una época en la que asistimos a múltiples fenómenos como el imperio del hedonismo, las ganas de hacerse rico a cualquier precio y el materialismo exagerado, entre otras cosas. Esta situación conlleva serias dificultades para nuestra sociedad: drogadicción, falta de fe, aumento de la delincuencia, etc. Por lo tanto, la evolución de Chile en estos 55 años nos indica que la misión de USEC sigue estando muy vigente en el mundo actual.

¿De qué manera se concreta esa misión en el escenario del siglo XXI, o dicho de otra manera, cuáles son los desafíos inmediatos para USEC? Bueno, en estos momentos estamos muy motivados por el proyecto que nos permitirá medir la Responsabilidad Social Empresarial, con financiamiento de Fondecyt y en conjunto con el Boston College, la Universidad Católica de Valparaíso y la Asociación Chilena de Seguridad. Lo primero es ser capaces de construir ese índice. En segundo término, que el índice sea reconocido y respetado por las empresas. Y finalmente, que las empresas quieran ser medidas por este instrumento. Se trata de decirles que así como acumulan capital financiero, también pueden acumular capital social.

>> RENTABILIDAD Y VALORES

A su juicio, ¿es posible complementar los valores cristianos con la creciente necesidad de eficiencia y productividad?

Te diría que no sólo es posible, es rentable. Quizás al principio puede significar algunos costos adicionales, pero después es absolutamente rentable. Hoy el capital está disponible para cualquier persona que tenga un buen proyecto. Hay fondos concursables, alternativas de financiamiento, programas de fomento. Es decir, ya no se requiere ser rico para emprender

"En la actualidad los problemas pueden ser más complicados que en el pasado, porque la discusión ya no gira en torno al modelo económico, sino que se refiere a cuestiones de tipo valórico".

algo. La diferencia entre un buen negocio y otro malo son las personas. De esta manera, tratar bien a la gente y centrarse en el ser humano, es por un lado ser un buen cristiano, y por el otro, tener una mirada a largo plazo, porque en términos de productividad, la gente motivada es un factor clave y tremendamente importante si se quiere alcanzar el éxito empresarial. Yo he visto como en algunas empresas las personas motivadas toman iniciativas solas, sin un beneficio adicional para ellas, por el simple hecho de estar contentas con su trabajo y querer a su empresa.

¿Cuál es el papel concreto de USEC en este cruce de conceptos?

La tarea esencial de USEC es ser capaz de motivar en los empresarios y ejecutivos chilenos esos cuestionamientos internos, para que a partir de la reflexión, se den cuenta lo bueno que puede resultar unir esas dos miradas. Las multinacionales ya tienen claro que las empresas centradas en las personas son a la larga más rentables. Por eso se explica el expansivo desarrollo que ha tenido el área de los Recursos Humanos. Es un cambio en el modelo que no todas las empresas nacionales han asumido. Algo similar pasó con el asunto de la calidad en el Japón de la post guerra. Se creía que trabajar con calidad era mejor, pero era también mucho más caro. Al final se dieron cuenta que no sólo era mejor, sino que

en el largo plazo era más rentable. Creo que ocurrirá algo parecido ahora que asistimos a la revolución del ser humano.

Si esa es la tendencia actual ¿qué falta para que esa nueva mirada se concrete en Chile?

Lo que falta es un cambio de hábito. Todo descubrimiento positivo implica una transformación de la manera habitual de hacer las cosas. Esto requiere un vuelco de la mirada, de la mentalidad, donde el sentido de pertenencia en una empresa debe permear toda la organización.

>> EL SENTIDO TRASCENDENTE DE LA VIDA

¿Qué modelos podemos mirar para encontrar una referencia de lo que usted plantea?

Para mí el primer modelo es Cristo, seguido del Padre Alberto Hurtado y ambos son modelos que hay que tratar de seguir, pero no necesariamente alcanzar. Son ejemplos de vida. El Padre Alberto Hurtado, además de ser un gran santo, fue un tremendo empresario. Creo que bastaría con que los empresarios repitieran su frase "contento señor contento" para que mejoraran su manera de actuar, que siempre será perfectible. Esto lo digo para no usar otra frase que va más allá y que es "dar hasta que duela".

¿Cuáles son sus deseos para este período a la cabeza de USEC?

Primero, lograr que los empresarios lideren esta tendencia y formen una masa crítica que le dé prioridad al ser humano en la empresa. Creo que esto ya se está dando y la labor de USEC es seguir impulsándolo para que no pierda fuerza en el tiempo. Y en segundo lugar, que también exista una masa crítica de empresas que se midan por los indicadores de Responsabilidad Social Empresarial y no sólo por los índices financieros.

¿Qué condiciones son necesarias para alcanzar estas metas?

Lo que falta es mayor cantidad de gente que crea en el sentido trascendente de la vida. Creo firmemente en lo que dice David Fishman sobre la inteligencia espiritual. El hombre es como una gota que cae en la catarata de un río. Antes de caer o nacer, era parte de una masa de agua. Durante la caída se separa del todo y cae asustado como una gota individual. La gota de agua vive la caída teniendo la ilusión de que es un ser individual, pero al final de la caída o de la vida del hombre, se vuelve a encontrar con la masa unida del río, que siempre estuvo ahí, pero del cual no era consciente. Esto no es otra cosa que pensar que venimos de Dios y que vamos hacia Dios, y que el individualismo es una ilusión transitoria. El día en que el ser humano tome conciencia de esto, cambiará para siempre su actitud hacia el prójimo. ■

EN BREVE:

> Salario Mínimo

"El ideal sería que las remuneraciones fueran lo suficientemente altas como para que no se necesitara el salario mínimo".

> Licencias Médicas

"Sin perjuicio de los tecnicismos, es mejor una ley equitativa que una que favorece sólo a los que hacen un mal uso de estos beneficios".

> Flexibilidad Laboral

"Mientras más flexibilidad exista, es mejor para la mayoría de los trabajadores. Sólo es necesario controlar que no se produzcan abusos, porque si los hombres fuéramos todos buenos, no necesitaríamos leyes".

> Discriminación Laboral

"La discriminación es un pecado de soberbia, salvo que obedezca a situaciones insalvables".



>> Anibal Oyarzún
Gerente de Servicio Médico de la Cámara
Chilena de la Construcción

Para el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción y sus ejecutivos los objetivos de Desafío y contenidos de cada número, son enteramente coincidentes con las orientaciones que desde su creación, en 1961, tiene nuestra corporación, que no tiene fines de lucro y cuya acción solidaria se ubica en el importante y sensible ámbito de la salud.

Percibimos que todos los temas que trata, siendo de la mayor actualidad y contingencia, son siempre abordados desde el punto de vista de su relación con los valores más permanentes de la sociedad, como son la dignidad de la persona, el sentido del trabajo y la importancia de la familia y la solidaridad. Por eso estamos en Desafío.



Nos Sumamos
a este **DESAFIO**

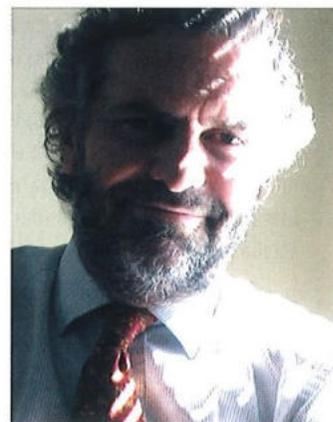
Nos Sumamos a este DESAFIO



"Desafío hace un planteamiento distinto respecto al papel de la empresa y del empresario, cuestión que me parece muy interesante. Además, interpreta algo de lo que hoy día está empezando a hablarse: la responsabilidad social.

En la mayoría de las empresas hay un tremendo sentido social y de responsabilidad no solamente hacia sus trabajadores, sino también hacia otras áreas de la sociedad. Sin embargo, la comunidad no lo percibe.

Me parece muy interesante lo que hace Desafío en apoyo al papel del empresario. Es un lugar donde se discuten aspectos normalmente no discutidos de la actividad empresarial y también, una plataforma para poder hacer un aporte a la sociedad".



>> Gabriel Délano
Restorante Isla Negra

opinión

>> Por Eugenio Kiko Guzmán.
Miembro de la Expedición Chilena
a la Antártica 2003

Explorarse a sí mismo

Muchas veces me pregunté por qué iba a esta expedición a la Antártica. Para nosotros, los montañistas, cada nuevo desafío es una fuente de energía pero a la vez nos obliga a grandes sacrificios. Cada vez que vamos a las montañas estamos a la espera de encontrar algo nuevo. Pero aún así, me preguntaba incesantemente: ¿qué quiero encontrar en esas gélidas tierras?, ¿para qué voy?, ¿será necesario?, ¿se justifica todo el sacrificio? ¿estoy tratando de demostrar algo a alguien?...

La caminata por la Antártica tenía algunas respuestas insospechadas para mí... A medida que los días avanzaban y las dificultades aumentaban haciéndonos dudar de nuestra posibilidad de volver a Patriot Hills y el temor de no lograr la travesía era cada vez más fuerte, comencé a entender el por qué estaba ahí.

No me cabe la menor duda que soy un privilegiado por haber ido a esta expedición. Tuve la posibilidad de estar en un lugar inexplorado, la oportunidad de escalar donde otros no han llegado, de admirar y compenetrarse con un lugar que es sencillamente majestuoso que está como Dios

lo creó y la madre naturaleza lo ha ido modificando muy lentamente. Bajo esta lectura claro que puedo afirmar que soy privilegiado y que por esta razón el destino me llevó a la Antártica, a recorrer las Cordillera Centinela.

Pero ahora comprendo lúcidamente que hay mucho más. Disfruté mucho el viaje aunque parezca absurdo llamar disfrute a tirar un trineo que pesa 140 kilos durante ocho horas al día por 400 kilómetros, pero claro que lo disfruté. Fueron 54 días de silencio, de encuentro profundo que de seguro no los voy a olvidar jamás.

Será imposible olvidar que una vez tuve la suerte de conocer a mis tres compañeros de viaje de la manera que lo hice. Cuando comprendimos que los últimos 54 días de nuestras vidas los habíamos vivido en el lugar correcto, no por el lugar físico, sino por la forma en que nosotros cuatro compartimos, reímos, sufrimos, nos respetamos y nos apoyamos.

Ahora entiendo con claridad por que fui a la expedición: Quería explorar un territorio nuevo, pero conseguí explorarme a mí mismo. 



Filtros

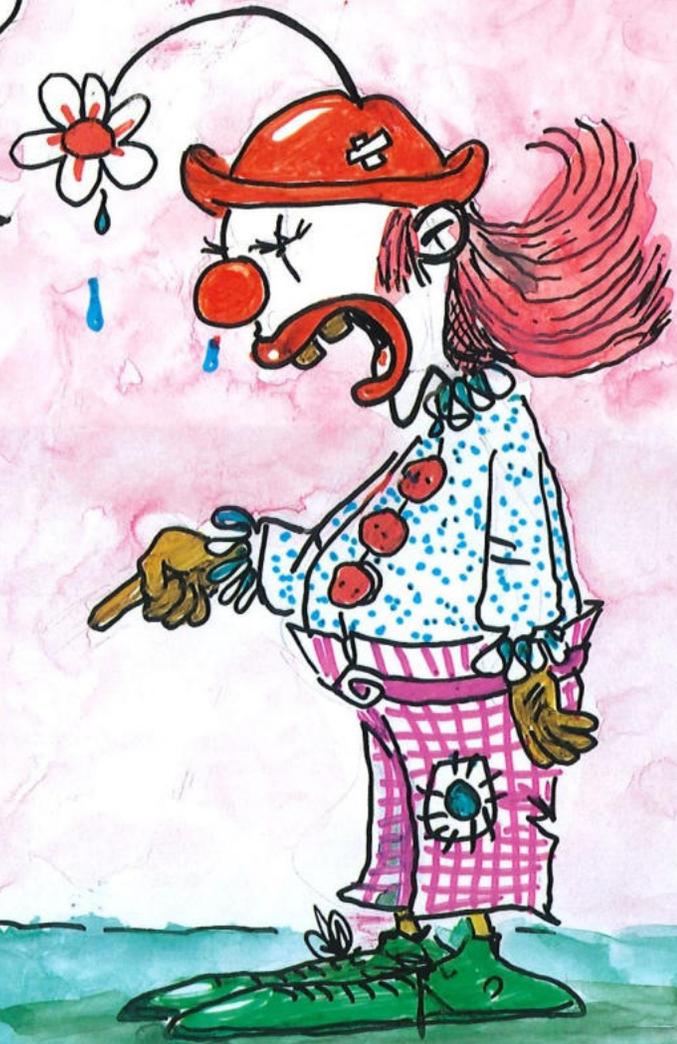
Un discípulo llegó muy agitado a la casa de Sócrates y empezó a hablar de esta manera:

- Maestro, quiero contarte cómo un amigo tuyo estuvo hablando de ti con malevolencia...
- Sócrates interrumpió diciendo:
- ¿Ya hiciste pasar por los tres filtros los que me vas a decir?
- ¿Los tres filtros?
- Sí -replicó-. El primero es la verdad...¿Ya examinaste cuidadosamente si lo que me quieres decir es verdadero en todos sus puntos?
- No... Lo escuché comentar a unos vecinos...
- ¿Pero al menos habrás hecho pasar por el segundo filtro que es el de la bondad? Es decir: ¿Lo que me quieres contar es por lo menos bueno?...
- No, en realidad no; al contrario...
- ¡Ah! -interrumpió Sócrates. Entonces vamos al último filtro: la necesidad.
- Para ser sincero, no; necesario no es.
- Entonces -sonrió el sabio-. Si no es verdadero, ni bueno, ni necesario...sepultémoslo mejor en el olvido !



Humor

¡¡ ...Y NO QUIERO QUE TE VUELVAS A REÍR DE TU PADRE ¿OÍSTE??



alend.legos 03