

DESAFIO

HACIA UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL

¿Dónde estás cuando
no estás contigo?...

:: Incluir, Acoger, y aceptar

que los otros son o piensan distinto

es un desafío personal

DESAFIO le invita a descubrir la **riqueza** que hay en todo ser humano
y a entender que donde todos **piensan lo mismo**
es probable que nadie esté pensando...

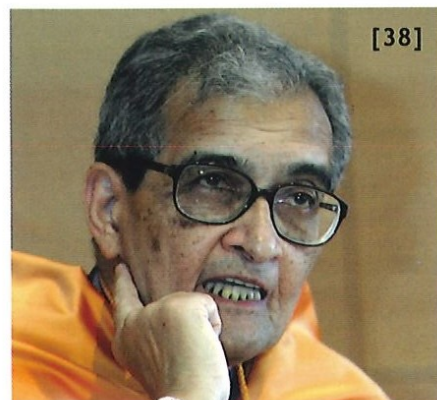
Sumario



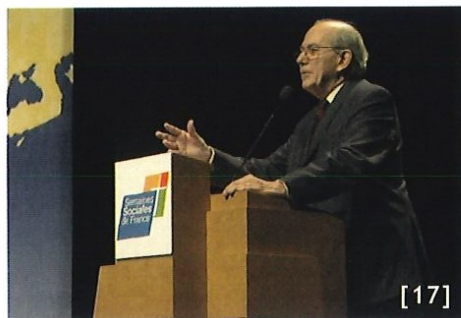
[04]



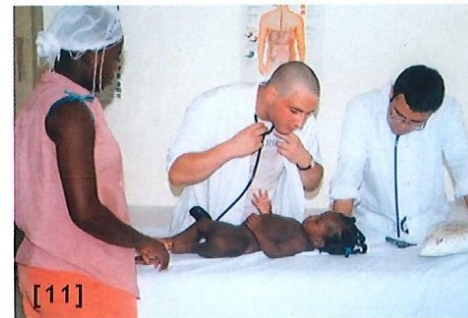
[20]



[38]



[17]



[11]

- | | | | |
|---|------|--|------|
| :: TEMA CENTRAL
¿Dónde estás cuando no estás contigo? | [04] | :: OPINIÓN
Joseph Ramos | [43] |
| :: OPINIÓN
Segio Bernales | [10] | :: EMPRESA Y FAMILIA
Un desafío común | [44] |
| :: JÓVENES EN ACCIÓN
Servir en Haití | [11] | :: OPINIÓN
Ignacio Larraechea | [48] |
| :: OPINION
Denis Gallet | [16] | :: REPORTAJE
Soy feliz trabajando aquí | [49] |
| :: REPORTAJE
Michel Camdessus visita Chile | [17] | :: OPINIÓN
Janet Spröhnle | [53] |
| :: PERFIL
Patricia May | [20] | :: EMPRENDEDORES
"He aprendido de todo, he hecho de todo..." | [54] |
| :: ENCUENTROS DESAFIO | [24] | :: LIBROS
Publicaciones Desafío | [57] |
| :: ENTREVISTA
Julio Olalla | [28] | :: DESDE EL MUNDO
Igual de Vulnerables | [58] |
| :: BUENAS NOTICIAS
Las buenas noticias son mejores noticias | [32] | :: TRABAJO CON SENTIDO
Ser feliz en lo cotidiano | [60] |
| :: MI DESAFÍO
David Albala | [34] | :: NUESTROS ASOCIADOS | [64] |
| :: OPINIÓN
Libardo Buitrago | [37] | :: PERSONAS CON HISTORIA
Padre Baldo Santis | [66] |
| :: PERSONAJES NOTABLES
Amartya Sen | [38] | :: HUMOR | [70] |
| :: PAÍS
¿Qué sueñan para el 2010? | [40] | :: OPINIÓN
Claudio Orrego | [72] |

Comité Editorial: Pedro Alberto Arellano - Denis Gallet - Keiko Kodama - Eduardo Rosselot - Mariella Rossi.

Director: Pedro Alberto Arellano. Edición General: Mariella Rossi. Diseño y Diagramación: Kostin y Asociados. Periodistas: Magaly Arenas Alejandra Gajardo - Soledad Gunckel - Rosario Guzmán E. - Felipe Rodríguez - María Elena Montory - Nicole Saffie - Francisco Sólánich Mónica Vicuña. Fotografía: Marco Antonio Angellini. Humor: Orlando Lagos. Corrección de textos: Nelly Castro. Impresión: Quebecor World.

Dirección Editorial: Sánchez Fontecilla 1246 - Las Condes - Santiago de Chile. Teléfono: 2078746. www.desafio.cl

¿Globalización humanizada?

A consecuencias de la cumbre de la APEC y de esta red comercial y cultural cada día más entrelazada de pueblos y naciones, Chile está recibiendo a la mayor delegación de países y de jefes de Estado que jamás hubiéramos imaginado. Al mismo tiempo, detecto al menos tres hechos simultáneos que no dejan de llamarme la atención. Uno de ellos es la presencia de los activistas "anti-todo" que combaten cualquier iniciativa asociada a globalización; otro, es la fuerza antiterroristas con sus respectivos equipos de control de última generación y, por último, el despliegue de los medios de comunicación que con sus enviados especiales intentarán traducirnos lo que allí suceda, aunque la mayoría nunca podremos conocerlo en su totalidad.


Frente a este panorama donde se ha invertido tanta energía humana y económica, me surge una pregunta recurrente: ¿Colaborará todo esto con nuestra felicidad?, ¿nos hará más humanos?...

No tengo, por cierto, una respuesta absoluta y definitiva. Por una parte creo que sí, y es lo que anima nuestro trabajo cotidiano y nuestra visión como DESAFIO, porque estos avances que nos ofrecen la tecnología, el comercio en redes y las comunicaciones al instante, nos dan la oportunidad - si queremos tomarla- de avanzar en el desarrollo de nuestra "humanidad", favorecen nuestras redes y nuestras relaciones se hacen más instantáneas privilegiando lo más propio y sagrado que nos diferencia como especie. Personalmente tuve la experiencia de estar a miles de kilómetros de distancia de mi hija mayor -mientras estudiaba en Valencia- y sentirla tan cerca como si estuviera en casa, fue maravilloso estar "en línea". Así también es apasionante vivir cercanamente los triunfos de nuestros deportistas en Atenas, como también es conmovedor ver y celebrar, por ejemplo, el cumpleaños de un niño que está en su cama en el hospital de Memphis.

Por otro lado, no puedo dejar de cuestionarme sobre cuánto colaboran con nuestra felicidad este tipo de eventos cuando veo que una parte importante de los trabajadores se encuentran estresados por una cantidad de trabajo abrumadora, mientras otro 10% de la población sufre por una cesantía que crece y no afloja. Tampoco me es indiferente que los campamentos sigan presentes, porque aunque pueden desaparecer de nuestro horizonte cotidiano, continúan vivos en su miseria e indignidad.

Es por esta paradoja creciente que me rebelo y desvelo de preguntas: ¿Somos más humanos? ¿A quiénes y hasta dónde está llegando la riqueza y las oportunidades de la globalización? Les confieso que no soy un resentido, ni un amargado, todo lo contrario, soy un hombre de esperanza y es por ello que doy gracias a Dios porque aún me conmuevo.

En esta nueva edición de la Revista Desafío hemos querido recoger una gran pregunta de Tomás de Kempis, para mantenernos despiertos y contagiarles de inquietudes, pues sabemos que si vamos tras su respuesta encontraremos el sentido, volveremos al centro y recuperaremos lo esencial que se nos ha perdido.

¿Dónde estás cuando no estás contigo?...¿Qué has ganado, tras haber discurrido por todas partes, si te has olvidado de ti?" 

Pedro Alberto Arellano Marín
Director



¿Dónde estás cuando no estás contigo?

Acercarnos a la solución de este vital cuestionamiento fue lo que motivó este reportaje. El resultado fueron más preguntas, cuyas respuestas nos pueden conducir al deseado encuentro con nosotros mismos, con nuestra paz, nuestra tranquilidad y, por qué no, con nuestra ansiada felicidad.

:: Por Mariella Rossi

Queremos respuestas rápidas, soluciones instantáneas y la existencia se nos pasa corriendo. Hoy la calidad de vida es pésima, hay mucho sufrimiento. "En el ámbito laboral existe dolor, la gente no ve conectado su trabajo con el propósito de vida. Los altos ejecutivos están sobrepasados y esperan generar creatividad e innovación en esos ambientes, y es imposible".

Son las 6 de la tarde de un día primaveral más caluroso que lo programado. Hemos estado, junto al equipo editorial de Desafío, reflexionando sobre el tema central del próximo número. Por mi parte, antes de terminar una jornada intensa, llena de reuniones y de proyectos diversos, me queda la última entrevista del día. Respiro profundo y espero que todavía me reste energía para preguntar lo correcto, entender lo adecuado y poder volver a la casa para ayudar a los niños en las tareas, dar un par de baños de tina, hacer unos regalones, comer y desplomarme en mi cama como cada noche.

Entro en busca de una respuesta. Necesito saber dónde estoy cuando no estoy conmigo... Me siento en un mullido sillón... "¡No, acostada no sirve!", me dicen. Luego me invitan a poner la espalda recta, cerrar los ojos e intentar seguir las instrucciones. Después de un recorrido breve relajando las partes más importantes de mi cuerpo, siento como la tensión está acumulada en la mandíbula y en la garganta, no puedo relajarlas, será que las uso mucho para preguntar... Luego una pequeña imaginación, unos minutos de silencio que consisten en dejar la mente en remojo, apagar la radio interna e intentar dejar pasar los pensamientos... Otro breve rato de imaginación donde potencio mis pensamientos positivos, distenso mi cuerpo e intento hacer lo mismo con mi mente y luego... después de una cuenta regresiva, vuelvo a la sala y abro los ojos... "¿dónde estabas?", me preguntan. "Conmigo", respondo...

¿Pero dónde estuve el resto del día?, vuelvo a inquirir. "Estamos casi todo el tiempo en el cuerpo y en la mente", me responde Daphne Anastassiou, directora de una empresa consultora cuya labor está centrada básicamente en ofrecerle a los equipos de trabajo la oportunidad de desarrollar un verdadero equilibrio. "Los seres humanos tenemos un aspecto físico, uno emocional, uno mental y otro espiritual, y lo que nos sucede es que no sabemos integrar todos estos aspectos, entonces es usual que nos movamos en el plano físico y en el mental. En cuanto al emocional, hoy existe un mayor conocimiento; sin embargo, tenemos, desde la infancia, grandes carencias. Siempre nos enseñan lo que pasa afuera, pero nadie nos cuenta lo que nos pasa adentro. Somos personas emocionales y ni siquiera reconocemos nuestras emociones y menos sabemos manejarlas. En el aspecto espiritual, la disonancia es aún mayor, porque lo tenemos absolutamente relegado a ciertas prácticas ajenas a la vida cotidiana".

Nos hemos centrado tanto en el hacer que no damos ningún espacio al quietamiento, explica Daphne. Queremos respuestas rápidas, soluciones instantáneas y la existencia se nos pasa corriendo. Hoy la calidad de vida es pésima, hay mucho sufrimiento. "En el ámbito laboral existe dolor, la gente no ve conectado su trabajo con el propósito de vida. Los altos ejecutivos están sobrepasados y esperan generar creatividad e innovación en esos ambientes, y es imposible. La creatividad fluye del equilibrio. Los gerentes están muy exigidos y para gobernar a otros se necesita primero gobernarse a sí mismo".

¿Y cómo hacer para gobernarse a sí mismo?, pregunto. "Estando consigo mismo", es la respuesta. ¿Y por qué si estar conciente de sí mismo es la solución, nos perdemos tan seguido de nosotros? "Es que estamos habituados a un funcionamiento disociado", explica Sergio Spoerer, consultor y académico de la Universidad de Chile. "Hoy día el hombre está en medio de la locura, de turbulencia, de estrés e incertidumbre. Existe un proceso de aceleración y de obsolescencia del conocimiento, hoy duplicamos el conocimiento a una velocidad



:: Daphne Anastassiou, directora de Anastassiou Consultores

de dos años, lo que antes sucedía en siglos. La transformación es continua, es día a día. A esto hay que sumarle una tecnología que permite estar on line. Entonces tienes que vivir en el flujo del conocimiento. Se acabó la certidumbre de todo tipo: la religiosa, la ideológica, ni siquiera la ciencia puede entregarnos las seguridades que necesitamos, entonces no hay lugar dónde agarrarse. El tema es que todo esto no va a cambiar, no hay vuelta atrás, la inestabilidad será nuestra forma de vida, pero los seres humanos no tenemos idea de cómo adaptarnos a ella y vivir en medio de lo inestable".

"Y como necesitamos una estabilidad que no tenemos y como no nos sentimos capaces de vivir en el mundo tal cual está diseñado, entonces vivimos disociados; es decir, en una fragmentación entre el ámbito corporal, emocional y del conocimiento", señala Spoerer. O sea, vivimos ausentes de nosotros... El desafío para él es estar vivo en el presente, para lo cual a su juicio es necesaria una expansión de la conciencia, conectarse con los sentidos, poner al cuerpo como un vehículo sensorial y no perder el contacto consigo mismo.

“Siento que la información no es posible compartirla en un 100% y, en definitiva, las situaciones las resuelvo yo y los riesgos los corro yo. En este rol siento que me voy quedando cada vez más solo y llega un punto en que me incomoda esa soledad y me pregunto ¿cómo salgo de esto?”

:: CONMIGO EN MEDIO DEL MUNDO

Pero mis dudas continúan: ¿Cómo logro este contacto conmigo en medio de la vorágine diaria, cuando tengo que atender la solicitud de los clientes, cuando se vence el plazo para presentar un proyecto, cuando debo tomar una decisión que compromete la estabilidad laboral de mis empleados, cuando tengo reunión de directorio?...

Mi inquietud es compartida por muchos. Más que respuestas, obtengo algunos cuestionamientos. “Hay algo que nos sucede a quienes nos toca dirigir empresas que nos consume y nos abrumba”, explica Enrique Loeser, gerente general de Axis. “Nos basamos en ciertos estereotipos y roles y nos atrincheramos allí. Esos estereotipos están exentos de emociones y, por tanto, no nos permitimos experimentarlas, de esta forma vivimos en compartimentos separados que por ningún motivo podemos mezclar”.

“Lo que me pasa es que yo no me puedo mostrar débil”, relata José Ramoneda, gerente general de Ferreterías Dos Estrellas. “Siento que la información no es posible compartirla en un 100% y, en definitiva, las situaciones las resuelvo yo y los riesgos los corro yo. En este rol siento que me voy quedando cada vez más solo y llega un punto en que me incomoda esa soledad y me pregunto ¿cómo salgo de esto? Es entonces cuando me tomo unos días, me voy al Monasterio de Los Trapenses, hago un PRH (seminarios de autoconocimiento) y logro desarmar esta armadura que me aprisiona. Sin embargo, vuelvo y comienzo poco a poco a jugar el mismo juego, me pierdo de mí, cierro la puerta y el sistema vuelve a ganarme”, confiesa.

“El gran problema de los ejecutivos hoy es que tienen que ser tipos a los que no les entra ni una bala, a su señora no se atreven a decirle nada, a sus hijos tampoco, a sus amigos menos”, manifiesta Eugenio García Huidobro, gerente general de la consultora LCC Chile. “No tienen la posibilidad de hablar de sus dolores, sus penas e inquietudes. El

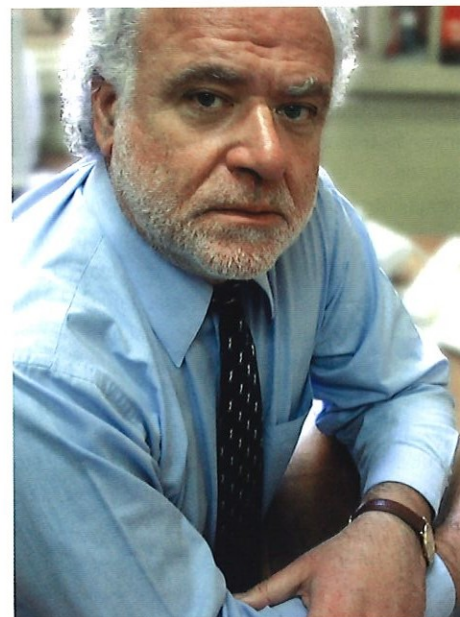
dolor y la piedad no están dentro de sus códigos. La instancia de diálogo de una compañía es juntarse a hacer una planificación, para saber cómo hacerlo bien y ganar más plata, pero nadie se junta a compartir sus inquietudes y preocupaciones”, agrega.

“Es que ser gerente es un espacio de mucha soledad, porque las angustias se las traga uno solito, porque no te permites transmitir las a los otros gerentes y el directorio, si te escucha, no se involucra en los problemas”, expresa Andrés Pica. Para este ingeniero civil, quien ejerció desde los 29 años como gerente general, todo esto sucede por la incapacidad que tenemos de escucharnos y conectarnos con nosotros mismos, incapacidad que se ve exacerbada por la vorágine que implica un cargo con esa responsabilidad.

Vorágine a la que fue capaz de renunciar porque se dio cuenta que no le hacía feliz. “En mi último trabajo como gerente general, me empecé a dar cuenta que me sentía incómodo, que no estaba a gusto, no estaba alineado con lo que yo quería. Esto implicó en el corto plazo renunciar y quedarme literalmente sin pega. Ya había pasado la mitad de mi existencia, eran las 5 de la tarde en el reloj de mi vida y decidí encontrarle un sentido distinto y empezar a mirar mi interior”.

“Yo me pregunté si estaba contento y me di cuenta de que no. Tenía estatus, ganaba dinero, pero eso no me hacía sentirme en paz. No sin miedo, tome la decisión de emprender una nueva forma de vida. El juicio de los demás es algo que ha estado presente durante todo este tiempo, cuando me encuentro con alguien en la calle y me preguntan por mi trabajo y digo que ya no tengo trabajo fijo y que estoy haciendo sólo algunas asesorías, me miran con compasión, pero no saben que ahora sí que me siento mucho mejor. Ahora estoy en otra etapa, siendo gerente de mi propia vida, administrándola yo mismo, determinando mis propias prioridades”.

“Este paso que di requiere un desapego, un desapego de lo material, un desapego del estatus y del juicio



:: Sergio Spoerer, consultor y académico de la Universidad de Chile



:: Eugenio García Huidobro, gerente general de consultora LCC Chile



“Mientras estamos en el éxito, que es lo que funciona socialmente, no hay problema, pero qué pasa, por ejemplo, si nos quedamos sin pega, nos quedamos en el desamparo total, casi no existimos porque nos hemos acostumbrado a ser en función de los demás, es decir yo funciono cuando funciono para otros”

de las personas. Si bien yo ahorré durante todo el tiempo que trabajé, lo que me permitió dar el salto de manera responsable, la forma de vida de hoy es distinta a la que tenía. Yo, lo único que puedo decir es que cuando uno se da cuenta que no es feliz y escucha internamente esa queja, tiene que hacer algo”, destaca Pica.

:: BUSCAR ADENTRO

En nuestro afán de dar respuesta a la inquietud que nos llevó como Desafío a hacer este reportaje, insisto en preguntar: ¿Qué tiene que ver la felicidad con estar conmigo? La respuesta es una simple historia: Cuentan que los dioses se juntaron hace mucho tiempo y pensaron: “Si le damos la felicidad al hombre esta criatura tendrá nuestro mismo poder”. Entonces idearon esconderla en un lugar donde fuera muy difícil encontrarla. Se reunieron y pensaron en miles de alternativas hasta que el dios más sabio dijo: “Escondámosla dentro del mismo hombre porque allí probablemente no la encontrarán”.

Entonces cuando no estoy conmigo estoy buscando la felicidad en el lugar incorrecto. “Cuando no estoy conmigo estoy sirviendo a otros, a mi trabajo, a mi

familia. Aunque lo esté pasando muy bien, mi modo de chequear que no he estado conmigo es preguntándome: ¿qué aporté a los demás y a mí mismo durante estos tres últimos meses?”, señala Nicolás Boetsch, socio de Latitud 90.

Ignacio Larraechea, de la Universidad Central, agrega: “Solemos traspasar la fuente de nuestro sentido al jefe, al cliente, al marido, a los hijos y cuando en alguno de estos ámbitos fracasamos, nos quedamos literalmente sin sentido. Necesitamos de un espacio propio. Mientras estamos en el éxito, que es lo que funciona socialmente, no hay problema, pero qué pasa, por ejemplo, si nos quedamos sin pega, nos quedamos en el desamparo total, casi no existimos porque nos hemos acostumbrado a ser en función de los demás, es decir yo funciono cuando funciono para otros”.

Es de esta forma como vamos convirtiéndonos en simples herramientas del trabajo, de la empresa, de las circunstancias, anulando nuestros propios deseos, anhelos e inquietudes. Al no ser capaces de estar con nosotros mismos, de vivir una mayor unidad de quienes somos, no podemos integrar todos nuestros aspectos y vivir la globalidad, y eso genera dolor, angustia y, finalmente, pérdida de sentido...

:: EL BONSAÍ

Fue Muhammad Yunus, el banquero de los pobres, quien en su visita a Chile nos entregó la imagen del bonsái para describir la diferencia entre ricos y pobres. Él nos mostró que todos los seres humanos somos una misma semilla, la diferencia es dónde ésta es plantada. Tomando la misma analogía, este ser humano aprisionado e instrumentalizado, nos remite a la imagen de un bonsái. Es decir, una semilla que fue sembrada con todo su potencial para desarrollarse pero que el recipiente era tan pequeño que no alcanzó a desplegarse en su totalidad y fue podado tantas veces que se convirtió en un instrumento al servicio de la decoración, pero perdió su sentido final de ser árbol.

El bonsái no tiene ninguna responsabilidad de su condición, él tuvo la suerte o la desgracia de caer en ese medio y por la manipulación fue transformado en un objeto distinto a sus potencialidades. El ser humano -a partir de su toma de conciencia, con la libertad y autonomía- puede hacer algo diferente, puede salirse del macetero que lo aprisiona, puede revelarse contra la poda. Pero para eso necesita coraje, apoyo y conciencia de sí.

Siguiendo con la analogía, el bonsái no sólo se priva de ser él mismo, sino que se distancia de los demás árboles del bosque y no puede formar redes ni un conjunto sistémico de relaciones que lo potencien y lo estimulen. El ser humano queda solo y es entonces cuando surge la necesidad de crear espacios de confianza donde poder descansar del rol y encontrarse con los anhelos, con los sueños, con lo que realmente hay en su interior.

"Para tomar conciencia de sí, son muy importantes las comunidades de vida, poder compartir con otros, buscar espacios de encuentro protegidos donde uno pueda abrirse y descansar, dejar de lado todas sus caretas y presentarse con sus vulnerabilidades y miedos", explica Andrés Pica.

Eugenio García Huidobro comenta: "El hombre necesita de alguien que ayude a romper el aislamiento, que le dé una señal que le invite a ser vulnerable, si no es difícil que una persona por sí

misma se atreva a dar el paso. En nuestra empresa una vez al mes nos juntamos y compartimos qué es lo bueno que nos ha pasado y qué es lo malo. Al principio todo el mundo hablaba de pega, pero con el tiempo la gente se va soltando y empieza a abrir un espacio más íntimo, entonces una vez al mes nos escuchamos con el corazón".

"Estos espacios son importantes así como lo pueden ser las comunidades de vida o los grupos de desarrollo que realiza Desafío, donde en un ambiente de confianza, de intimidad, de escucha y de confidencialidad, cada uno comparte lo suyo y se encuentra no sólo con uno mismo sino que con lo mejor de los demás", enfatiza García Huidobro.

Como periodista insistente, llego a final de este tema con algunos cuestionamientos que surgieron desde el principio: ¿Cómo puedo saber cuando no estoy conmigo? Pero no hay respuesta, sólo nuevos cuestionamientos: ¿Te has preguntado últimamente si lo que haces te da sentido, si te sientes orgulloso por eso, si dejarás el mundo un poco mejor que como lo recibiste? ¿Te has preguntado por lo feliz que eres, por lo felices que son tus hijos aunque les estés pagando un colegio de lujo? ¿Te has preguntado qué te gusta hacer, de qué tienes ganas? ¿Sabes cuáles son tus amigos, cuánto tiempo les dedicas? ¿Te has preguntado hace cuánto tiempo no sales de tu recorrido para encontrar un camino nuevo nunca antes transitado? ¿Te has preguntado cuáles son las ventanas que queriendo abrir nunca abres y el precio que estás pagando por vivir como vives? Finalmente no puedo evitar cuestionarme: ¿Cómo lo hago para responder a todas esas grandes inquietudes? "La respuesta emerge en el silencio, estando en ti. Si los cuestionamientos no surgen, ni las preguntas aparecen, es que ya te fuiste de tu lado".

Son las 20.00 horas. Llego a mi casa cansada. Veo las tareas, comemos todos juntos, converso lo que fue el día, preparo las mochilas para el día siguiente... Hoy algo ha cambiado. Me acuesto, pero antes de dormir, cierro los ojos, recorro mi cuerpo y mi mente buscando quietarme, recorro lo vivido, aprendo de la gratuidad. Estoy aquí, existo, estoy en mí... Estoy conmigo... 1



:: Andrés Pica

"Para tomar conciencia de sí, son muy importantes las comunidades de vida, poder compartir con otros, buscar espacios de encuentro protegidos donde uno pueda abrirse y descansar, dejar de lado todas sus caretas y presentarse con sus vulnerabilidades y miedos", explica Andrés Pica.




Vivir como las flores

-Maestro, ¿qué debo hacer para no quedarme molesto? Algunas personas hablan demasiado, otras son ignorantes. Algunas son indiferentes. Siento odio por aquellas que son mentirosas y sufro con aquellas que calumnian.

-¡Pues, vive como las flores! -advirtió el maestro.

-¿Y cómo es vivir como las flores? -preguntó el discípulo.

-Pon atención a esas flores, continuó el maestro, señalando unos lirios que crecían en el jardín. Ellas nacen en el estiércol; sin embargo, son puras y perfumadas. Extraen del abono maloliente todo aquello que les es útil y saludable, pero no permiten que lo agrio de la tierra manche la frescura de sus pétalos. Es justo angustiarse con las propias culpas, pero no es sabio permitir que los vicios de los demás te incomoden. Los defectos de ellos son de ellos y no tuyos. Y si no son tuyos, no hay motivo para molestarse. Ejercita, pues, la virtud de rechazar todo el mal que viene desde afuera. Esto es vivir como las flores. 



"Es difícil confiar en la gente de servicio", me dijo la señora sentada a mi derecha de la mesa donde ambos éramos comensales, "si una les ayuda, se aprovechan y tratan de hacer lo mínimo", se extiende en el caso de un jardinero que trabaja para ella cada quince días. Le escuché con deferencia, pero debo admitir que no asentí como ella esperaba, por lo que al cabo de un rato, prefirió seguir el diálogo con un matrimonio de arquitectos que estaban al frente. Su argumentación

Ya desde pequeños nos adaptamos a través de tres mecanismos: el cariño, la exploración y el miedo. Alegrémonos de haberlo recibido, de haber explorado mientras alguien a una distancia prudente cuidaba de nosotros y nos evitaba la angustia que acompaña al temor, sin embargo, para muchos la experiencia ha sido la contraria.

esta vez adquirió el tono de aparente pregunta, "¿no es cierto que los trabajadores están cada día peores?, ustedes deben saber harto al respecto porque el gremio de la construcción es de los más sacadores de vuelta". Esta vez su frustración fue aún mayor. "No es nuestra experiencia, al contrario, nos sentimos reconfortados por la forma en que trabajan los "viejos", es cierto que a veces hacen algún San Lunes, pero casi lo justificamos, tienen tantos problemas por la lejanía en que viven, el frío, la dificultad de atender como querían las necesidades del hogar, en fin, sentimos que estamos rodeados de un buen grupo humano". La señora cambió de tema y esta vez puso en el tapete el de la inseguridad ciudadana. ¿Cómo habitamos el mundo y nos relacionamos con otros a los que designamos como personas?

El ejemplo revela dos posturas acerca de posibles maneras de hacerlo. La señora representa el miedo, la desconfianza, el alerta y su actitud es la de sospechar de quienes le rodean. El matrimonio de profesionales conserva una postura más abierta al ver a los demás en su contexto y con ello se dan cuenta de las alegrías e infortunios por los que todos atravesamos cuando nos relacionamos y acordamos actividades con el prójimo: son capaces de confiar.

Podemos afirmar que la mirada que tenemos no es casual, vemos lo que vemos desde una actitud y pagamos un precio por ello. Tener una visión doble es

opinión

:: Sergio Bernales
Siquiatra

Confianza y sospecha

considerar más alternativas y no solamente la nuestra.

En tal sentido, la filosofía y la literatura nos enseñan a ver lo que hemos perdido como consecuencia de una actitud desconfiada y suspicaz, y que podríamos resumir en un olvido de los relatos de vida. Estos comienzan con las experiencias emocionales, los hechos puestos en un cierto tiempo y lugar, en darle un lugar a la moral, pero no moralizarlo todo, en recuperar al ser humano concreto que tenemos al frente y escucharlo en lo que tiene para decirnos y sólo después proceder a juzgar los hechos y eventualmente enjuiciarlo. Es la variación narrativa necesaria para incorporar novedad en nuestras vidas y mantenernos potencialmente sorprendidos en la admiración de cuanto nos rodea y no sólo en los peligros que nos acechan.

¿Falta de...o capacidad de...?


Algunos dirán que es mejor mirar las deficiencias y protegernos de aquellos seres amenazantes que nos salen al paso a cada vuelta de la esquina. Brindémosle a los más desamparados las oportunidades y desarrollemos las prácticas sociales necesarias para que los que hoy no pueden sean capaces de un mejor desarrollo, señalarán otros.

Ya desde pequeños nos adaptamos a través de tres mecanismos: el cariño, la exploración y el miedo. Alegrémonos de haberlo recibido, de haber explorado mientras alguien a una distancia prudente cuidaba de nosotros y nos evitaba la angustia que acompaña al temor, sin embargo, para muchos la experiencia ha sido la contraria.

La falta de seguridad y la regulación de la distancia han estado en el debate desde que somos muy pequeños.

Confiar o sospechar es la disyuntiva, la una sin la otra no se sostienen. La perversión de la sospecha es el cinismo, la de la confianza es la superficialidad. Tenemos que sospechar cuando nos convertimos en los poseedores de la verdad, y confiar en nuestras capacidades y en nuestra fuerza creadora. La confianza sin sospecha corre el riesgo de ser pueril, la sospecha sin confianza nos torna paranoicos.

Sospechemos de nuestra responsabilidad cuando desconfiamos de un modo permanente y confiemos en ella cuando nos abrimos al sufrimiento del otro. Entre cada persona y yo hay un surco que abre una ausencia entre mi paso y el pasado, entre mi vida y cada vida.

En el mundo del quehacer terapéutico que es al que le consagro gran parte de mi tiempo profesional, la experiencia emocional que corrige la desventura pasa por dar otra oportunidad al propio yo y confiar de nuevo en sí mismo, paso previo para confiar después en los otros. 



:: Juan Cristóbal Ossa



:: Maira Karmelic



:: Matias Arrau

Servir en Haití

No hay luz ni agua potable, la gente se muere lo mismo por un accidente de tránsito que de una diarrea, la mitad de la población no sabe leer ni escribir y lo que importa es conseguir un plato de comida, no existen ni siquiera las instituciones más básicas de un Estado, y la desesperanza se mezcla con bailes y ceremonias vudú. Es aquí donde llegan desde hace dos años profesionales jóvenes chilenos de distintas áreas, que con su fuerza y entusiasmo han logrado hacer un aporte para levantar el país.

:: Por Nicole Saffie Guevara

Trabajar en los países con mayores niveles de pobreza en Latinoamérica y contribuir a la integración regional, son los objetivos de "América Solidaria". Fundación que nació al amparo de la Vicaría de la Esperanza Joven y que envía profesionales a trabajar, entre seis meses y un año, en un proyecto para la comunidad. La idea es crear una red de profesionales jóvenes en todo el continente, por lo que ya se está trabajando en República Dominicana y próximamente, en Argentina.

Desde que el año 2002 partió el primer grupo de jóvenes a Haití, ya han viajado 18 profesionales de distintas carreras como: ingeniería, ingeniería comercial, medicina, diseño y educación. Ellos participan en programas de atención primaria de salud, alfabetización, construcción de viviendas y apoyo a microempresarios. El objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas de manera concreta, transmitiéndoles sus conocimientos. "El ejemplo clásico que dan los médicos es que las



“ Las tasas de enfermedades son altísimas, hay una gran cantidad de infecciones producidas por la falta de alimentación e insalubridad. Vi mucha gente flaca, personas en estado cadavérico caminando por las calles. En Chile uno también se pega golpes con la pobreza, el sida, el cáncer en manifestaciones terminales, pero en Haití veías todo esto junto y a cada rato”, cuenta Juan Cristóbal Ossa.

madres, a los tres o cuatro días de haber nacido sus hijos, ya les están dando arroz”, cuenta Guillermo Rolando, director ejecutivo de esta fundación.

:: Juan Cristóbal Ossa
28 años, Médico

“Cuando estaba en tercer año de universidad, vino a la escuela un médico que había participado en “Médicos sin fronteras” –una organización que envía doctores a países en conflicto–, y mostró un diaporama de Pakistán. Ahí quedé súper entusiasmado con la idea, me pareció interesante hacer medicina en un lugar distinto, conocer otras partes y ayudar a la gente, pero lo veía como un sueño. Hasta que en séptimo año, una compañera de curso me contó sobre una fundación que iba a mandar médicos a un hospital en Haití y me dio el teléfono del encargado. Lo llamé, nos juntamos y me preguntó si me podía ir en dos semanas más. ‘Ningún problema’, le respondí.

Yo no sabía lo que era Haití. Me metí en Internet y vi que era un país súper pobre, con una salud por el suelo, una mortalidad infantil elevadísima. Pero reconozco que me dieron más ganas de ir. Además, calzaba con que estaba terminando mi carrera, que es una vorágine, todo el mundo está como loco, preocupado de tener el mejor puntaje para conseguir una buena beca y así poder hacer la especialidad. Yo estaba feliz de hacer un corte. En la Vicaría nos hablaron del país y nos prepararon en normas básicas de convivencia. Pero nada más. Éramos cuatro personas –tres médicos y un ingeniero–, que no nos conocíamos; y además, éste era el primer grupo que iba a Haití. Llegamos en octubre de 2002, para quedarnos por seis meses.

Al principio, mi mayor temor era que no nos aceptaran, que fuéramos discriminados por la gente. Pero en realidad el haitiano es un tipo súper amigable, curioso, ingenuo. Me veían blanco y al tiro se acercaban. Van confiando en uno, te van entregando su cariño y demostrando también su angustia, su desesperanza, su escasa proyección de vida. Claro que esa relación tiene algo de ganancial, ellos empiezan a ver en uno la posibilidad de que los ayudes y los saques del país. El sueño de salir de la isla, ganar plata y hacer una vida fuera de ahí, es gigantesco.

Cuando estaban en grupo podían ponerse violentos. Bastaba que uno se pusiera a gritar, para que empezara a cundir un calor humano, y ahí uno tenía que irse. A nosotros nos pasó una vez que unos haitianos nos confundieron con unos tipos que estaban buscando, nos apuntaron con unas metralletas por las ventanas del auto en que andábamos, con una furia, un odio, que pensé que nos iban a volar ahí mismo.

Por suerte cuando se dieron cuenta que no éramos nosotros, se fueron sin problemas. Claro que no era lo común.

Desde el punto de vista médico, me tocó ver muchas anemias por desnutrición. Las tasas de enfermedades son altísimas, hay una gran cantidad de infecciones producidas por la falta de alimentación e insalubridad. Vi mucha gente flaca, eso me

llamó la atención, personas en estado cadavérico caminando por las calles. En Chile uno también se pega golpes con la pobreza, el sida, el cáncer en manifestaciones terminales, pero en Haití veías todo esto junto y a cada rato. El drama humano y el contexto es diferente, no hay ningún equipo médico organizado que acoja a estas personas, la gente no tiene acceso a la salud y no le queda otra que morirse.

Nosotros alcanzamos algunos logros, como por ejemplo, si un niño estaba un poco desnutrido le enseñamos algunas pautas de nutrición a la mamá. Attendimos dos partos y diagnosticamos algunas enfermedades graves que pudieron ser tratadas. También logramos que algunos pacientes que no recibían tratamiento obtuvieran sus remedios en algún hospital. Pero claro que todas éstas son cosas puntuales. Había algunos casos que nos complicaban porque no teníamos mucha experiencia –uno de los médicos había trabajado un año y los otros dos



estábamos recién terminando medicina-, muchas veces, aunque tuviéramos un diagnóstico claro, nos quedábamos con las manos atadas porque no hay un sistema de salud que te apoye.

En realidad nuestro grupo viajó para ver cómo funcionaba el consultorio y establecer un sistema de atención, hacer fichas de cada paciente, ordenar un poco. Tratamos de educar a la gente, porque creo que hay que partir por la base. De hecho, con planes de alimentación infantil ya puedes lograr una mejora notable en el índice de vida. Pero con que hayamos podido ayudar a una persona y darle esperanzas de vida, con eso ya logramos mucho".



:: Maira Karmelic

“Llegaban más de cien personas todos los días y partíamos seleccionando a quienes podíamos atender –elegíamos a los que podíamos serles útil, a quienes tuvieran algo tratable. Esa parte tomaba como una hora y media, era súper agotador”, dice Maira Karmelic.

:: MAIRA KARME LIC
26 años, Doctora

“Un día escuché sobre un médico que venía recién llegando de Haití. Como a mí siempre me han gustado los proyectos sociales, me encanta viajar, conocer otras culturas y me motiva mucho tratar de arreglar problemas en salud, me junté con él. Me contó lo que habían hecho ellos allá y me dijo que necesitaban gente que se fuera lo más rápido posible para hacerse cargo de una clínica, porque no había nadie atendiendo. Entonces dije 'listo, termino lo que estoy haciendo, congelo y me voy'.

Un mes y medio después, en mayo de 2003, llegué a Haití –sólo por cuatro meses, porque tenía que volver a terminar la universidad. Había leído sobre

HAITÍ EN CIFRAS

- :: Población: 7.656.166 habitantes.
- :: Mortalidad infantil: 74,38 muertes/1.000 nacimientos.
- :: Esperanza de vida: 51 años.
- :: Taza de fertilidad: 4,76 hijos/mujer.
- :: Grupos étnicos: negros 95%, mulatos y blancos 5%.
- :: Religión: Católica 80%, protestantes 16%, otras 3%, ninguna 1%.
- :: Tasa de alfabetización: 52,9%.
- :: Tasa de crecimiento: -1%.
- :: Población que vive bajo línea de pobreza: 80%.

Fuente: “The world factbook”, CIA.



el país antes de irme y cuando iba viajando hacia Puerto Príncipe, pensé que no era tan terrible. Pero te das una vuelta por la ciudad y es atroz. Las calles tienen como una capa de barro y suciedad, ves los montones de basura como del tamaño de un auto en cada esquina, en pleno centro. Y todo está ahí en la calle, la comida, el mercado, está lleno de gente y entre medio pasan los autos, camiones. Es súper caótico. No hay semáforos, porque no hay luz.

Al lado del lugar donde vivíamos estaba la clínica. Clínica le dicen ellos, pero es mucho menos que un consultorio, es un lugar chico, construido por una organización estadounidense que envía misiones médicas –Haiti Medical Mission. Ellos mandan medicamentos y van cada dos o tres veces a hacer operativos, pero no hay nadie que atienda constantemente. Hay menos de un médico por cada diez mil personas, mientras que en Chile hay uno por cada setecientos o novecientos. El sistema de salud es súper desorganizado, no hay registros de nada.

Tampoco hay alcantarillado. Hay unos pozos cada cierta cantidad de kilómetros, pero el agua no es potable, por eso mismo los niños se mueren mucho de diarrea. Son frecuentes las enfermedades infecciosas: tífus, tuberculosis, sida, malaria, dengue, fiebre amarilla y enfermedades tropicales. Para mí era un desafío ver a los pacientes y descubrir qué tenían, aunque fue medio frustrante muchas veces, porque en general no tienes mucho que hacer con ellos. Éramos tres personas en la clínica, además de unas monjas colombianas que también son enfermeras. Llegaban más de cien personas todos los días y partíamos seleccionando a quienes podíamos atender –elegíamos a los que podíamos serles útil, a quienes tuvieran algo tratable. Esa parte tomaba como una hora y media, era súper agotador. Siempre es un aporte hacer atención de salud, pero la intervención que hay que hacer allá es educar a la gente, hacer programas preventivos. Por eso hicimos una campaña de control de hipertensos y la dentista atendió a los niños de una escuela, con sus fichas respectivas y visitas periódicas. También dejamos hecho un programa de nutrición, pero requiere leche para empezarlo. Tratamos de conseguir

un sector de gente que no hace ni una mueca, que se la pasa sentada todo el día esperando a que alguien le de un plato de comida; pero hay muchos otros que se rien, bailan, tienen sus ceremonias vudú. Fue súper enriquecedor tratar de entenderlos y darse cuenta cómo pueden vivir en un ambiente así. Haití está súper botado. Yo sabía dónde quedaba, que había tenido una dictadura y una historia muy revuelta políticamente, pero de verdad no sabía que tenía ese nivel de pobreza, que había un país así en Latinoamérica. Yo creo que eso nadie lo sabe en realidad”.

:: MATÍAS ARRAU,
25 años, Ingeniero Comercial

“Estaba planeando un viaje a Nueva Zelanda cuando una amiga me habló de la fundación y me dijo que necesitaban un ingeniero comercial que estuviera dispuesto a irse en un mes a Haití. Fui a una reunión y al salir, ya había decidido irme. Yo creo que fue el llamado a servir que tenemos todos adentro. Pero esto fue cuando nadie sabía lo que era ese país, no

“Después de muchas reuniones encontramos unos jóvenes haitianos de la pastoral, que tenían las ganas de trabajar por su país. Creo que ése fue uno de nuestros mayores logros, conseguir voluntarios, porque de hecho esa palabra ni siquiera existe en sudialecto”, relata Matías Arrau.



financiamiento con otras organizaciones, pero allá es difícil porque los teléfonos no funcionan y el transporte público es súper peligroso, así que no podíamos hacer muchos contactos. Quisimos hacer cursos, de cocina por ejemplo, porque allá la comida es horrible, todo lo frien, hasta los tallarines. Pero topábamos con el idioma, costaba mucho explicar las cosas bien y que te entendieran. Y a veces ni siquiera era por eso, porque al principio teníamos un traductor, y así y todo las personas no comprendían las indicaciones. Pero hicimos un par de cursos con mujeres jóvenes, sobre sida e higiene básica. La gente lo agradecía harto, pero costaba.

A mí me sirvió mucho para mi profesión, fue la primera vez que trabajé sola, porque cuando estás en el internado siempre hay alguien detrás de ti y tienes muchos exámenes. Allá tuve que mirar mucho a la gente, palpar, fijarme en todos los detalles, hice diagnósticos súper clínicos. También aprendí a hacer proyectos y redactarlos.

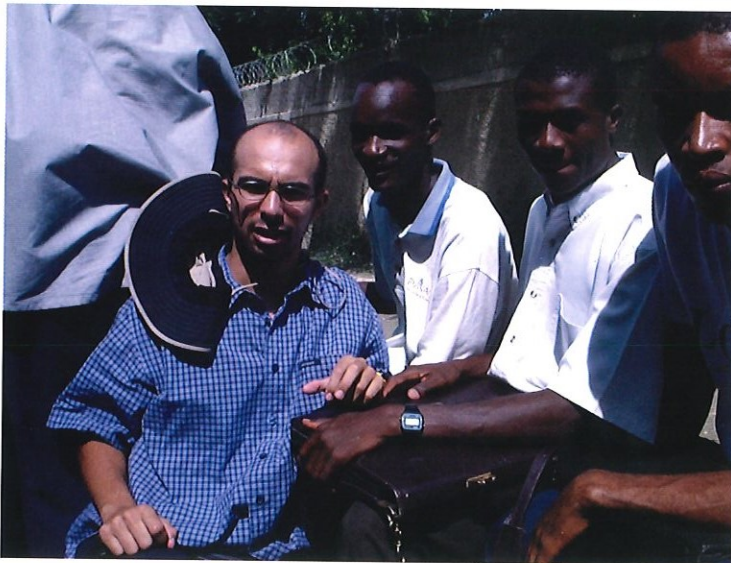
Conocer la cultura haitiana fue un gran aporte. Los haitianos tienen un pensamiento súper mágico, por lo mismo son ingenuos e impresionables. Hay todo

salía en las noticias y la gente creía que me iba a Tahiti, 'qué rico, te vas a surfear', me decían.

Yo iba a trabajar en un programa para desarrollar microempresas, desde el estudio de la factibilidad hasta la implementación del proyecto. Con ese objetivo llegué el 9 de junio de 2003 con un grupo de cinco profesionales chilenos. Pero llegas allá y no entiendes nada. Eres blanco, extranjero, no sabes el idioma –creole, un dialecto derivado del francés. Así que lo primero que hicimos fue estudiar la lengua, leer la historia y conocer la cultura.

La vida diaria de la gente es tratar de sobrevivir. Hay dos clases sociales: Los millonarios, que son poquitos, y los extremadamente pobres, que son todos los otros. Como no hay madera –hay un 90% de deforestación porque la gente corta los árboles para poder cocinar-, las casas son de concreto, pero en una vivienda de 18 m² viven unas veinte personas. Tampoco existe la posibilidad de trabajar en una empresa –hay sólo cinco en el país-, así que una parte de la población trabaja en el campo, con suelos muy gastados, sin rotación de cultivos y con problemas de agua. El resto de la gente 'mercadea', que no es otra cosa que pararte a vender unas pocas

:: Matías Arrau



cosas en la calle durante todo el día. La gente tiene una visión mucho más cortoplacista, si se le muere un hijo lo llora un día, porque allá los niños se mueren a cada rato. No se proyectan, no piensan qué van a hacer en diez años más, sólo en qué van a comer mañana.

Nosotros vivíamos en un seminario de curas de una congregación italiana, a dos horas de la comunidad con la cual trabajábamos. Así que nos levantábamos a las seis de la mañana, caminábamos como 35 minutos con unos cuarenta grados de calor y andábamos en transporte público, o 'tap-tap', que son unas camionetas con una cabina donde se sube toda la gente que pueda. Al comienzo todo el mundo hablaba de nosotros, porque éramos blancos andando en tap-tap y eso sí que no existía.

La idea era insertarse en la comunidad. Yo le hacía clases de fútbol a los niños, jugando a 'pata pelada' sobre las piedras para que no me vieran como un extraño. También hacía clases de español, a las que asistían unas 30 ó 50 personas. Había ciertas organizaciones a las cuales nos aferrábamos: coros de iglesias, comunidades de pescadores, profesores, apoderados. Las asociaciones son más escasas que en Chile, porque allá el tema es comer.

No conocíamos a nadie y tuvimos que armar un proyecto de la nada. Todos los días era una dificultad diferente. Si necesitaba mandar un e-mail urgente a Chile, por ejemplo, tenía que conseguir un lugar donde hubiera luz, computador e Internet, y la probabilidad era técnicamente cero. Yo estuve enfermo de la guata un mes y en un país donde no hay baño, es complicado, y no está tu mamá que te cuide, no tienes nada para comer. Ahora todo suena bonito, pero yo creo que varias veces me hubiera venido de vuelta feliz.

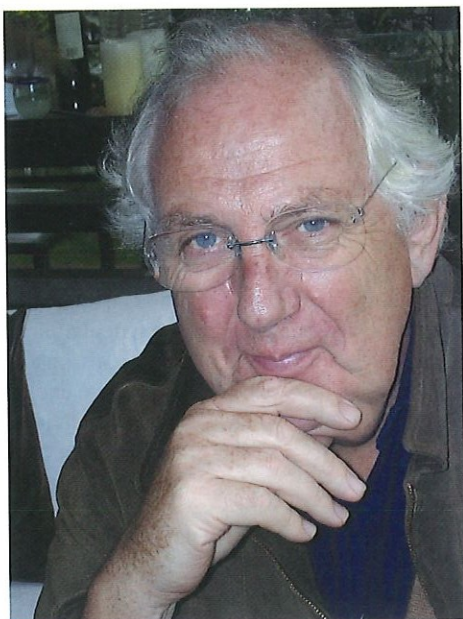
Nuestra contraparte era la Iglesia haitiana. Un voluntario francés fue nuestro contacto todo el tiempo. Era un siete con nosotros, pero nos dimos cuenta que necesitábamos alguien local, porque o si no nuestro trabajo no perduraría en el tiempo. Después de muchas reuniones encontramos unos jóvenes haitianos de la pastoral, que tenían las ganas de trabajar por su país. Creo que ése fue uno de nuestros mayores logros, conseguir voluntarios, porque de hecho esa palabra ni siquiera existe en su dialecto.

Estando allá tuve que cambiar mi proyecto de microempresas y terminé liderando un programa de construcción de viviendas sociales. Conseguimos que la empresa más grande de Haití -la cementera-, se asociara con nosotros. Y eso sí que es un logro, porque convencer al gerente general que le pase



treinta o cincuenta mil dólares a un tipo que anda en short y que no lo conoce nadie en Haití, es complejo. Además tuvimos que organizar a la comunidad para que formara un comité de vivienda y asignara las casas de la forma más justa posible. Era complicado, porque había que lograr que la gente estuviera dispuesta a trabajar gratis, por sí misma y por su amigo, en una casa que demoraría un mes en construirse.

Nosotros éramos los únicos extranjeros que trabajábamos mano a mano con las personas, estábamos ahí con la gente, en las poblaciones, al principio nadie entendía qué hacía un blanco metido ahí. ¿Qué materializamos? Hace dos semanas me mandaron las fotos de la primera casa, que diseñamos nosotros, y que fue construida entre los voluntarios y la gente de allá. Todo lo que uno haga en Haití siempre va a ser poco, pero creo que los resultados son bien potentes".



opinión
 :: Denis Gallet
 Director Desafío

Semanas Sociales de Francia

Tuve el privilegio de participar en las Semanas Sociales de Francia, realizadas en la ciudad de Lille a fines del mes de septiembre. Este evento, que celebraba su centenario, reúne cada año a los intelectuales católicos de Francia para reflexionar sobre los desafíos de nuestra época para los cristianos. Esta vez el tema era: "Europa, una sociedad por Inventar". El encuentro fue presidido por Michel Camdessus, quien visitará Chile en noviembre, respondiendo a la invitación de Desafío.

Los tres intensos días que participé en la Semanas Sociales de Francia -a las que asistieron más de 4500 personas provenientes de toda Europa- me dejaron muchas enseñanzas.

Nací en Francia, en plena segunda guerra mundial y fui educado en el odio contra el alemán, el desprecio hacia el italiano y el español. Por eso me impactó tremendamente escuchar, a Andrea Ricardi, el presidente de Thuringe (una provincia de la ex Alemania del este) y a varios otros de distintas nacionalidades, recordarnos que lo común que tenemos nosotros en Europa es justamente nuestra fe cristiana.

Es precisamente esta fe la que inspiró a los primeros actores de la Unión Europea. Cuando Robert Schumann, Jean Monnet, Konrad Adenauer y Gasperi decidieron las primeras etapas de la construcción europea haciendo de la reconciliación franco-alemana su piedra angular. Es esta misma fe cristiana la que permitió construir ese modelo de "capitalismo social" clave de un desarrollo económico con rostro humano.

Hasta esos días en Lille, la Unión Europea era para mí un asunto de hombres políticos, de especialistas de Bruselas, con algunas repercusiones en mi vida personal como la moneda única "el euro" o la ausencia de fronteras con los países vecinos. Pero en la Semanas Sociales pude ver que la construcción del futuro de la Unión Europea es, hoy día, una responsabilidad de todos.

Al escuchar algunos de los grandes actores como Pascal Lamy, Jacques Delors, Romano Prodi, Juncker, me quedó claro que la Unión europea está enfrentando nuevos desafíos como: integrar ahora los 10 nuevos países y otros 10 en el curso de los próximos años, adaptar su modelo de desarrollo a un mundo globalizado, responder a las necesidades de los países mucho más pobres como los países del continente africano, etc. Además comprendí que existen algunas amenazas como: el Neoliberalismo versus capitalismo social, el envejecimiento de la población, etc. En este contexto pude comprobar que nuestros hombres políticos necesitan más que nunca el respaldo de la sociedad civil.

En mi opinión, Michel Camdessus logró en esta reunión el impresionante desafío de involucrarnos a todos como co-responsables de la construcción de la Unión Europea no sólo para sus habitantes, sino que especialmente para los 22 millones que viven en situación de exclusión ó los 17 millones que viven explotados sin papeles. Pero más allá de eso, consiguió transmitir la importancia de este modelo para el resto del mundo, entregando algunos tópicos de la construcción de la UE que pueden ser replicables en cualquier lugar del planeta:

- Una construcción, basada en la aceptación del pluralismo religioso que pone al hombre en el centro, antes de mirar su identidad religiosa, su nombre o su color de piel.
- Una construcción que permite a cada uno encontrar su lugar en un conjunto plural que se desarrolla a partir de una visión común.
- Una construcción que permite al nuevo integrante crecer políticamente y económicamente con el apoyo de los primeros miembros a pesar de los miedos legítimos de perder su identidad.
- Una construcción basada en la paz, tan necesaria en estos tiempos de incertidumbre, de terrorismo, de violencia, de abismos entre el mundo de los ricos y el de los pobres que estamos viviendo.

Fue en estas Semanas Sociales cuando Jean Vanier, fundador de El Arca (movimiento que acerca al discapacitado y al vulnerable, y lo pone en el corazón de nuestras vidas) nos mostró el camino para involucrarnos como personas, diciéndonos: "No hay paz, si no estamos convencidos que cada persona es importante para Dios, si no somos capaces de mirar al otro como Dios lo mira. No hay paz si no soy capaz de extirpar de mi corazón todas las semillas de odio y de conflicto que existen. Si no estoy dispuesto a sacrificar algo en mí, a cambiar algo en mí, a dejarme transformar. La paz es el fruto de un encuentro, de una escucha mutua, de una capacidad de entender lo que el otro vive".

Frente a estas contundentes declaraciones me pregunto si la interpelación de Jean Vanier es solamente para los europeos....**1**



Michel Camdessus visita Chile

La globalización con fe en los hombres

Invitado por Desafío, el ex Director del FMI viene a Chile en el mes de noviembre a encontrarse con empresarios, parlamentarios y jóvenes de nuestro país, para motivarlos a hacer más humana la mundialización a partir de las cosas más pequeñas y cotidianas.

:: Por Mónica Vicuña

Lejos de ser un hombre inalcanzable, la calidez, humildad y manera de acoger de Michel Camdessus impresionan a quienes lo conocen. Afirman que es su paz interior la que lo hace formar parte de ese selecto grupo de personas que impactan con tan sólo cruzar un par de frases o leer parte de su pensamiento, el cual comparte generosamente, sin olvidar de que un hombre de acción y reflexión debe estar siempre atento a lo que los demás le puedan decir.

Este economista francés, casado y padre de 6 hijos, es reconocido por ser un comprometido católico, políglota, amante de otras culturas y por tener un gran sentido del humor. En su última cumbre mundial como director general del Fondo Monetario Internacional (FMI) en Bangkok un manifestante antiglobalización se le acercó, aunque no precisamente para felicitarlo por sus logros. Michel Camdessus recibió el pastelazo del airado activista diciendo: "Debo confesar que me encantan los

dulces", agregando en seguida "Son gajes del oficio". Hijo de una Europa dividida y asolada por dos guerras mundiales, Camdessus pertenece a una generación muy especial, como él mismo enfatiza con orgullo.

Criticado muchas veces por ONG'S que ven en la mundialización más riesgos que beneficios, Camdessus no deja de recalcar que hay que tomar las riendas de ésta para humanizarla y alejarla de la cara salvaje del capitalismo es "una oportunidad para el hombre que no se debe desaprovechar".

A ellos les tocó participar en la reconstrucción de sus países, olvidar antiguos rencores e iniciar diálogos fraternos bajo el auspicio del Plan Marshall. Es así como a sus 71 años no sólo tiene en su currículum el haber sido por 13 años el líder del FMI, sino que otros cargos de gran relevancia, como director del Tesoro y gobernador del Banco de Francia. Sus convicciones lo llevaron también a contribuir con un proyecto que parecía imposible: la Comunidad Económica Europea, la cual tras un esfuerzo complejo y un difícil camino dio vida a la actual Unión Europea. En estos días se desempeña como presidente de la organización Semanas Sociales de Francia, la cual busca reflexionar sobre grandes temas de la sociedad, reuniendo cada año en un congreso a más de 2.500 personas de todo el mundo.

:: CUMPLIR CON LA PALABRA DADA

A la cabeza del FMI sus decisiones afectaban cada rincón del planeta convirtiéndose en uno de los hombres claves de la globalización que hoy vivimos. Cree firmemente en que el poder de la voluntad humana puede realizar hazañas inimaginables. Uno de sus sueños es la construcción de un mundo más fraterno y solidario, donde los pobres puedan acceder a los beneficios de la globalización. Criticado muchas veces por ONG'S que ven en la mundialización más riesgos que beneficios, Camdessus no deja de recalcar que hay que tomar las riendas de ésta para humanizarla y alejarla de la cara salvaje del capitalismo es "una oportunidad para el hombre que no se debe desaprovechar". ¿Cómo hacerlo? Para él la solución pasa por una renovada visión valórica, donde se está conciente de que la responsabilidad con el otro está presente en todo orden de cosas, ya que cada uno de nuestros actos repercute en nuestro entorno y en la vida de los demás. Su interés ha sido ir en ayuda de quienes no han sido beneficiados por estos cambios, pero podrían gozar de ellos, si sus líderes comprenden que está en sus manos llevar a cabo esta labor. Ésta se debe

realizar a conciencia, a través del trabajo con responsabilidad social, de la búsqueda de la equidad, promoción de valores ecuménicos como el respeto a la vida y la dignidad, con un mayor impuesto sobre

la producción e importación de armas, mejor uso de los recursos naturales para que no se agoten, entre otros.

Audaz y firme en sus creencias, no dudó un instante en hacer un documento con los compromisos adoptados en las cumbres mundiales y dejárselas personalmente a los presidentes de los países del G8. Su visita buscaba recordar a aquellos políticos del primer mundo algo bastante indiferente en ese círculo: la importancia de la palabra dada. En una entrevista al diario español "El País" luego de su retiro del FMI en febrero de 2000, manifestó su molestia frente a la indiferencia hacia los más pobres, como el olvido de varios países industrializados que se comprometieron a entregar el 0,7% de su PIB como ayuda fraterna mundial a partir de ese año. "Es un escándalo que en tiempos de prosperidad como el que vivimos, cuando el conflicto Este-Oeste ya no existe y ha permitido reducir gastos militares, la ayuda al desarrollo, en lugar de crecer, haya bajado. La paradoja es que en los últimos diez años se han celebrado más conferencias internacionales que nunca sobre medio ambiente, alimentación, educación, en las que los países han adoptado miles de compromisos que les pedían desde la calle y que han sido aplaudidos por las ONGs, pero que olvidan al día siguiente. He podido comprobarlo yo mismo visitando a muchos jefes de Gobierno y recordándoles sus compromisos adquiridos. Muchos me han dicho: ¿pero cuándo nos hemos comprometido nosotros a hacer esto? Así es que decidí poner en una hoja los siete compromisos más importantes aprobados en los foros internacionales por los Gobiernos y que bastaban para reducir la pobreza a la mitad antes de 2015". Su entusiasmo llegó al punto de hacer enmarcar estos compromisos para cada jefe de Gobierno o de Estado, "es para que cada uno lo pusiera en la mesa de su despacho junto a la foto de sus niños y recordara en todo momento qué mundo quieren dejar a sus hijos".

Para Camdessus, el bien común es esencial y así lo destaca: "Vamos a una sociedad global unificada, por lo que necesitamos instituciones fuertes y mejores, pero también unas mínimas normas de convivencia. Y la primera de ellas es cumplir con los compromisos acordados, el respeto a la palabra dada. Nos falta desarrollar los valores que hagan sentirse a cada uno responsable de la estabilidad y crecimiento del sistema. Hay que renovar el sentido de la responsabilidad en todos aquellos encargados del bien público en el mundo, desde el alcalde de un pueblo al ministro de Hacienda o el secretario General de la ONU".


:: LA FE EN EL HOMBRE

El testimonio de Michel Camdessus tiene una riqueza inigualable, ya que desde el sitial más alto de nuestra sociedad globalizada se mostró como un ser humano comprometido con el prójimo. Con una visión del presente y del futuro como oportunidades para crear un mejor lugar para vivir, ha intentado demostrarlo con su propio ejemplo y con la promoción de los valores del cristianismo como centros de un mundo más solidario.

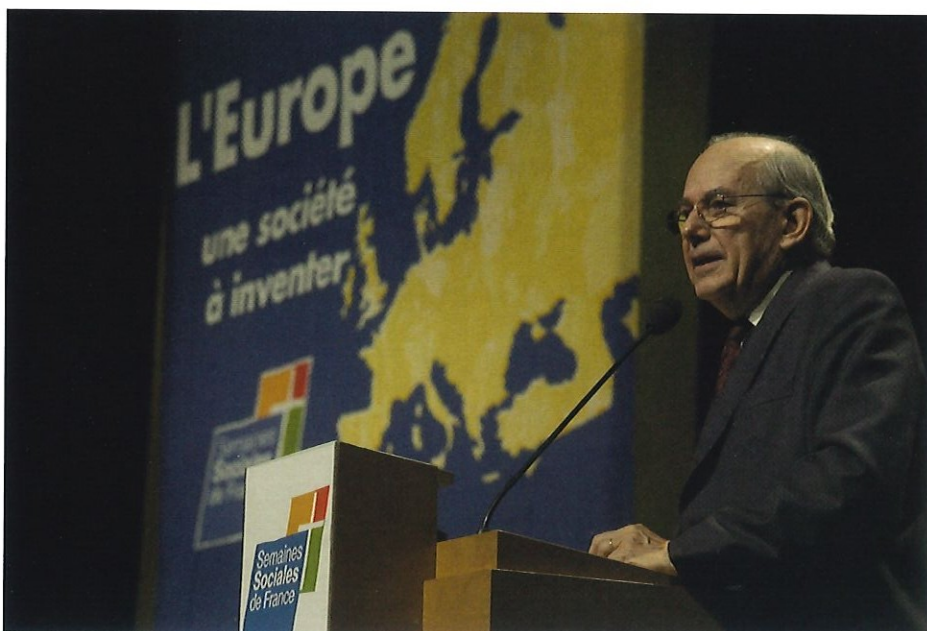
De esta forma, conciente de la dificultad de vivir en estos tiempos, sobre todo luego de los atentados del 11 de septiembre en Estados Unidos, de los males que aquejan al mundo y de la responsabilidad del hombre en la globalización, Camdessus expuso sus reflexiones en el libro "Nuestra Fe en este Siglo" que escribió junto a Michel Albert y Jean Boissonnat. Allí plantea concretamente su visión sobre los desafíos del siglo XXI como: la necesidad de volver a una economía social de mercado, la economía al servicio de la sociedad, la importancia de la dignidad de la persona, la instrumentalización del hombre, la opción preferente a favor de los pobres, entre otras. Estas temáticas no pueden dejar indiferentes ya que habla de la creación de un nuevo orden, compartiendo además las posibles soluciones a problemas mundiales como la ética en la gestión empresarial, la falta de agua potable, la fiscalización en la venta de armas, la importancia de un ecumenismo religioso, etc.

En este texto, donde se sincera reconociendo que su fe determinó lo esencial de sus decisiones y de su vida, cuenta cómo el ser cristiano le dio las posibilidades de creer en los hombres y luchar por su bienestar. "Si queremos afirmar nuestra

disponibilidad por ciertas causas, debemos decir lo que nos impulsa a correr: nuestra fe en el hombre, que viene de nuestra fe en Dios. Porque el cristiano no es sólo un hombre que cree en Dios. Es alguien que sabe que Dios cree en el hombre". Con tal certeza, se atreve a afirmar su renuncia a varios dioses existentes en la sociedad actual, sobre todo los fabricados cada día que sólo contribuyen a vaciar el sentido de la existencia. Su mensaje es potente, llamativo: convertirse en nuevos ciudadanos donde la responsabilidad y solidaridad sean la base en la relación cotidiana con el otro. "Por eso pensamos que es necesario buscar, no la gran Utopía, sino un cierto número de modestas utopías". A esta quimera son invitados todos los que creen en el hombre, "no hay muchos como Mandela, pero sí muchos que sueñan con ser Mandela. Hay que animarlos a serlo sin que tengan

que pasar antes 20 años de cárcel. Las crisis me han demostrado que hasta los más corruptos son susceptibles de mejorar un poco, así que hay que trabajar para ello", afirma enfáticamente Camdessus. 

"Si queremos afirmar nuestra disponibilidad por ciertas causas, debemos decir lo que nos impulsa a correr: nuestra fe en el hombre, que viene de nuestra fe en Dios. Porque el cristiano no es sólo un hombre que cree en Dios. Es alguien que sabe que Dios cree en el hombre".



PRIMERA EDICIÓN EN ESPAÑOL:
"Nuestra fe en este siglo"

La necesidad de humanizar la globalización es uno de los temas principales de "Nuestra fe en este siglo". Este libro, escrito por Michel Camdessus junto a Jean Boissonnat y Michel Albert, profundiza en las grandes metas pendientes que tenemos como sociedad: poner la economía al servicio de las personas, erradicar la pobreza y reivindicar la dignidad del hombre. Su edición en español será prontamente publicada por Desafío.



PROGRAMA DE CAMDESSUS EN CHILE

Las siguientes son las actividades programadas para que Michel Camdessus comparta su experiencia y conozca la visión del mundo chileno sobre globalización y los desafíos del siglo XXI:

"Humanizar la globalización: Un desafío para los medios de comunicación"

Día: Lunes 22 de noviembre de 9:30 -12:00 horas.

Mesa redonda con Juan Pablo Illanes, director responsable de El Mercurio y Enrique García, director ejecutivo del Canal 13.

"El gran desafío del siglo XXI"

Humanizar la globalización:

Día: Lunes 22 de noviembre de 17:00 a 19:00 horas.

Debate junto al mundo parlamentario.

"El gran desafío del siglo XXI"

Humanizar la globalización:

Día: Martes 23 de noviembre de 8:30 a 11:00 horas.

Encuentro con empresarios en una mesa redonda en la cual participarán Vittorio Corbo, presidente del Banco Central; Jaime Estévez, presidente del BancoEstado; y los directores de Desafío Denis Gallet y Pedro Arellano.

"Una economía con rostro humano"

Día: Miércoles 24 de Noviembre de 8:30 a 11:00 horas.

Encuentro con el mundo académico y económico en una mesa redonda presidida por José Pablo Arellano, presidente de la Fundación Chile.

"El gran desafío del siglo XXI"

Humanizar la globalización:

Día: Miércoles 24 de Noviembre de 18:00 a 20:00 horas.

Encuentro con Estudiantes universitarios.

Inscripciones y más información sobre los encuentros las puede encontrar en nuestra página web o llamando al 208 7842 - 207 8746

PATRICIA MAY:



“¡Tenemos que aprender a apagar los celulares!”

“El gran ‘Desafío’ nuestro es estar siempre conmigo y contigo. Es muy importante darnos cuenta cuándo nos desviamos de nosotros mismos, para detectar los obstáculos y así poder evitarlos. Estar conmigo es estar desde lo divino de mí para salir al encuentro de los otros, es estar conectada, en coherencia con mi alma. Nos aleja de ese estado, la neurosis, el aceleramiento, los enrollamientos, las urgencias, los celulares”.

:: Por Rosario Guzmán Errázuriz

Soy chiquitita como una pepita de ají pero tengo el corazón muuuuy grande para quererte a ti... a él... a ella... al Todo y a todos...

...bien podría recitar esta pequeña gran mujer que a estas alturas de la vida no necesita presentación: la “Patty” May se ha ganado un espacio en el mundo de la antropología, del periodismo (con sus columnas en la Revista del Sábado de El Mercurio) y de los talleres de desarrollo espiritual. Sus dos libros –“Todos los reinos palpitan en ti” y “Nuevos pensamientos, nuevos rumbos”- se han convertido en best sellers. Ha sido entrevistada por Cristián Warnken en “La belleza de pensar”. Pero nada de lo anterior ha conseguido obnubilarla ni distraerla de lo esencial: estar siempre conectada con lo más profundo de sí misma, desde donde emana esa energía divina que entrega a los demás, derribando barreras, entibiando corazones y transmitiendo sabiduría.

Atrás, muy atrás, quedó esa niña (hija de Sergio May -miembro de la Cámara Chilena de la Construcción- y Georgina Urzúa y nieta de la afamada escultora Marta Colvin) que llegó al mundo afectada por una acondroplasia -daño en la estructura de los huesos que suele confundirse con el enanismo- y que debió someterse a sucesivas intervenciones quirúrgicas en Chile y el extranjero, alcanzando situaciones límites de sufrimiento que marcarían indeleblemente su propia historia.

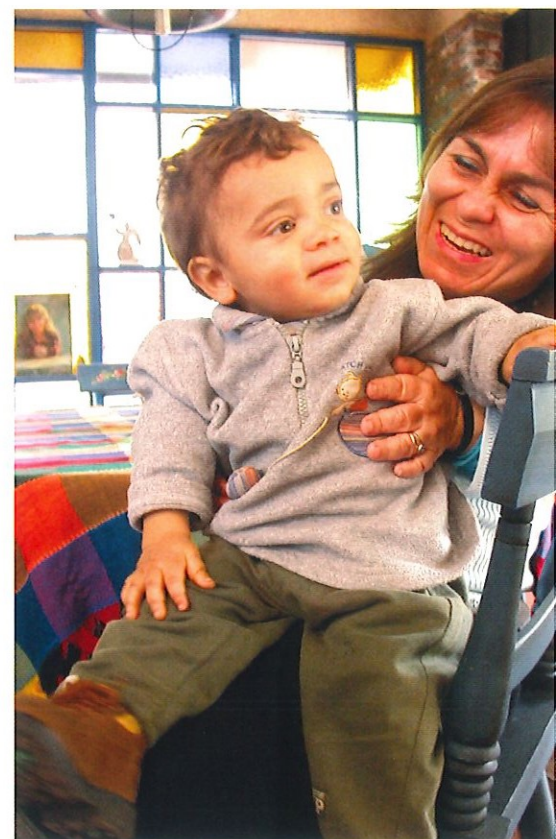
Usted ha dicho que es “una sobreviviente de la amargura”, ¿qué sensaciones, miedos e inseguridades le invadían cuando aún estaba en ese pozo oscuro?
Sentía una profunda desesperanza, no veía cabida para mí en este mundo. Me invadía la sensación de una tremenda injusticia con ese Dios que estaba allá arriba... Me angustiaba vivir, me sentía degradada, me avergonzaba de mí misma...

¿Y qué hacía con esa tremenda rabia?
¡Rabiaba no más! Mi mamá dice que yo era insoportable, contestadora, rebelde, transgresora. Pero al mismo tiempo fui siempre alegre, entusiasta, muy amistosa y para mí el gozo de vivir ha estado siempre presente en mi temperamento.

¿Cómo era entonces la relación con su madre y su padre?

Con mi papá tuve siempre una profunda afinidad de alma. Yo tenía un complejo de Edipo indesmentible (ríe) y estuve siempre enamorada de él... Con mi mamá aprendí a pasarlo bien, me apoyó en todo, era la primera alumna de mis cursos, una mujer abierta, comprensiva y no juzgadora.

Cuenta Patricia que este vínculo afectivo con su madre se fue afianzando y acrecentando con el correr del tiempo, mientras aquél que la unía a su padre se iría debilitando: “Con mi papá se fue produciendo una distancia... Siento que a él no le gustó que yo me alejara de lo católico, que no me





casara por la Iglesia, eso nos llevó a tener algunos encontrones, pero nos queríamos mucho y yo me daba cuenta que él no había podido integrar sus creencias y las mías.

A propósito de creencias, usted dice que cree en un Todo, un Uno, en la armonía del Universo... Eso parece un tanto abstracto... ¿no echa de menos a una Persona Divina que la ama, la contiene y es capaz de transformar su existencia? En el proceso de la conciencia humana hacia la unidad van saliendo al encuentro de nosotros muchas personas... A ellas las llamamos maestros, guías espirituales, como pueden ser el Buda o Jesús. Claro, no son Dioses...

Cuéntenos acerca de las personas que más la han influenciado en su vida, ayudándola a salir de aquel pozo oscuro para acercarla a la luz...

Ha sido un camino largo y difícil, te aseguro, de mucho esfuerzo y trabajo personal con mis emociones. Jung ha sido mi maestro para acceder a las zonas más oscuras. He sido terapeada en distintas formas a lo largo de mi vida. Tengo un "carrete" terapéutico de 20 años... En el plano familiar más cercano fueron mi padre y después mi madre. También lo han sido mis amigas psicólogas y bueno, pensando en maestros: Jesús, de partida. Otro es Laot-sé. Ya te hablé de Buda. Y lo que me

"Soy una mamá que ha ido cambiando, poniéndose más sabia, capaz de mirar los procesos de los hijos con más altura y más contexto. Soy una mamá mucho más paciente que antes, aunque a veces soy bien catete..."

ha ayudado muchísimo es la meditación.

Díganos algo de ese profesor que en su adolescencia le elevó su autoestima hasta las nubes...

Eduardo Arriagada era un hombre brillante. Era un profesor que estaba comenzando a estudiar psicología. Yo me lo pasaba en cama a causa de mis operaciones y él iba a mi pieza con una tremenda paciencia porque yo lo trataba pésimo. Fuera de recalcar me mil veces que yo era brillante, abrió mi mente al conocimiento: me empezó a gustar todo y comencé a leer de biología, física, economía, filosofía. Todo me parecía fascinante.

He tenido muchos tiempos de cama en mi vida -continúa- y éstos son encuentros contigo misma. Ves lo claro y lo oscuro que hay en ti. Además, recuerdo que se juntaban mis amigos en mi pieza y teníamos conversaciones increíbles sobre todos los temas. Hasta peleas políticas se daban en los años 70, entre los que eran allendistas y los que no... ¿Cómo me defino yo en esas lides? Mi ideología política todavía no está institucionalizada, no existe, pero va proyectada hacia los valores nacientes no aún maduros que apuntan a la red, a lo sistémico, a la colaboración y la complementación, a la

intuición... Ya vendrán esos tiempos, ahora estamos en el reventón. Todo se revienta y sale a flote lo oscuro. Es un reventón intenso el que estamos viviendo.

En un mundo que endiosa el dinero, el estatus, la belleza física, los logros materiales y que busca el éxito desesperadamente, ¿en qué consiste para usted el verdadero éxito que nos acerca a un estado de mayor felicidad?

Consiste en poder expresar con toda la fuerza posible tu interioridad para entregarla y regalarla a los demás. El verdadero éxito es la plenitud del ser y no se me pasa por la mente pensar que tiene que ver con otra cosa, lo que no quiere decir que no tengamos que vivir y reflexionar respecto del dinero, la belleza y todas esas realidades que nos conciernen.

Cuéntenos cómo fue esa historia de amor con Sergio Saguez, su marido (pintor y profesor de yoga) que lleva 20 años... Fue preciosa... Nos encontramos en una práctica espiritual. Éramos completamente distintos y todavía me asombro de que nos sigamos queriendo tanto. Él es muy concreto, práctico y muy plástico también.



10 VIRTUDES QUE LLEVAN A LA FELICIDAD

- 1.- Vivir en contacto con el alma
- 2.- Tomar conciencia de los propios sentimientos, pensamientos y acciones
- 3.- Hacerse responsable del estado personal
- 4.- Mirar la vida desde una cierta altura
- 5.- Entender las circunstancias y procesos como camino hacia una revelación del alma
- 6.- Comprender el sentido del dolor
- 7.- Aceptar lo que es
- 8.- Bendecir la vida
- 9.- Ver la belleza en todo ser viviente
- 10.- Identificarnos con la esencia y no con la forma: entender que la muerte no existe.

A mí me fascinó de él su sensibilidad, su corazón maravilloso, su delicadeza interior. Él me ha dicho que le encanta de mí una cosa de amor hacia todos y de sabiduría en la relación con los demás... La nuestra fue una historia de acercamiento entre dos almas, el acercamiento de los cuerpos vino mucho después. Hemos tenido momentos difíciles, como todas la parejas, pero hemos salido adelante. Somos muy amigos y nos entretenemos mucho juntos.

¿Y cómo es la mamá de Paloma (alumna de segundo medio) y de Juan Francisco (estudiante de Psicología)?

Es una mamá que ha ido cambiando, poniéndose más sabia, capaz de mirar los procesos de los hijos con más altura y más contexto. Soy una mamá mucho más paciente que antes, aunque a veces soy bien catete...

¿A qué conclusiones ha llegado respecto del dolor?

Pienso que sirve para bajarnos el moño, para hacernos más flexibles, más humildes, más capaces de conectarnos con los demás. El dolor es un gran liberador. Pero sólo ayuda al que quiere ser ayudado...

Y respecto de nuestro tema central: ¿cómo nos ayudaría a responder a la

“Mi ideología política todavía no está institucionalizada, no existe, pero va proyectada hacia los valores nacientes no aún maduros que apuntan a la red, a lo sistémico, a la colaboración y la complementación, a la intuición... Ya vendrán esos tiempos, ahora estamos en el reventón. Todo se revienta y sale a flote lo oscuro. Es un reventón intenso el que estamos viviendo”.

pregunta “a dónde estás cuando no estás contigo?”

El gran “Desafío” nuestro es estar siempre conmigo y contigo. Es muy importante darnos cuenta cuando nos desviamos de nosotros mismos, para detectar los obstáculos y así poder evitarlos. Estar conmigo es estar desde lo divino de mí para salir al encuentro de los otros, es estar conectada, en coherencia con mi alma. Nos aleja de ese estado la neurosis, el aceleramiento, los enrollamientos, las urgencias, los celulares. ¡Tenemos que aprender a apagar los celulares y a agendar espacios de silencio! Debemos aprender a poner límites desde la conciencia. Si no, vamos a terminar locos, si no lo estamos ya...

Y éste es precisamente el límite de nuestro tiempo para entrevistar a esta mujer que irradia paz, alegría y optimismo... Se nos ha hecho un suspiro la conversación que sostuvimos con ella en esa mansarda-sala de yoga, amplia y asoleada, de su

casa en Colina, donde los Saguez May han acogido a un nuevo huésped: “Este es nuestro pequeño hijo Benjamín”, dice con extrema ternura su madre adoptiva, mientras acaricia al niño que recibió de cuatro meses, luego de que su hermana falleciera en un accidente automovilístico. Y a la madre y al hijo se les llena la cara de risa, en tanto nosotros nos alejamos de este trocito de cielo que nos llevamos en el corazón... 🍷

Encuentros Desafío



TALLER DE LA ALEGRÍA

Como parte del programa del "Mes de la Alegría" desarrollado en julio, Desafío organizó un taller denominado "La alegría en la empresa: un aporte concreto al clima organizacional y la productividad". La actividad, en la que participaron cerca de 20 empresas, comenzó con la adaptación de la obra "La Histeria Universal" del humorista Jorge "Chino" Navarrete, tras lo cual los asistentes participaron de dinámicas y trabajo grupal, donde compartieron experiencias e ideas para lograr una postura positiva frente a la vida y las labores diarias.



ALIANZA DE COOPERACIÓN

Desafío firmó alianzas de cooperación con Acción RSE y USEC (Unión Social de Empresarios y Ejecutivos Cristianos), las que busca aprovechar las sinergias de ambas instituciones para impulsar temas y actividades de interés común. RSE es una entidad sin fines de lucro, que surge del sector empresarial chileno, cuyo objetivo es promover la Responsabilidad Social Empresarial entre las empresas que operan en el país. Por su parte, USEC es una corporación sin fines de lucro, cuyo fin es conocer, difundir y poner en práctica la Doctrina Social de la Iglesia en la empresa y en la sociedad.



:: Soledad Neumann, directora ejecutiva de la USEC, tras firmar el acuerdo con Pedro Arellano, director de Desafío.

:: Keiko Kodama, gerenta general de Acción RSE, junto a Pedro Arellano, director de Desafío.





ENCUENTRO CON FUNDACIONES SOLIDARIAS

Desafío organizó una reunión entre diversas entidades solidarias con el fin de conocerse y reflexionar en conjunto acerca de las oportunidades y retos que se plantean en su ámbito de acción. El encuentro, en el que participaron más de 20 entidades, contó con intervenciones de la hermana Carolina Meyer, presidenta de la Fundación Cristo Vive, y de Benito Baranda, director social del Hogar de Cristo. La actividad fue el punto de partida para esta acción conjunta, tras lo cual ya se han realizado dos reuniones para concretar un programa común.



REUNIÓN CON LECTORES

Desafío está realizando periódicos desayunos con sus lectores para analizar en conjunto el tema central de cada número, con el objetivo de hacerlos partícipes del desarrollo de sus contenidos. "¿Dónde estás cuando no estás contigo?" fue el tema debatido en esta oportunidad.



Encuentros Desafío



NUEVO GRUPO DE DESARROLLO

Un nuevo Grupo de Desarrollo de Desafío se constituyó recientemente con la participación de más de 10 altos ejecutivos. La finalidad de estos grupos es ofrecer a quienes comparten los mismos niveles de responsabilidad, un espacio mensual para crecer y buscar juntos soluciones a la diversidad de problemas, descubrir nuevos métodos de management, aprender el discernimiento en las decisiones y vivir en compañía los desafíos de la dirección. Este grupo de desarrollo está integrado por: Janet Spröhnle, People & Partners; Franco Besoni, Motonáutica; Pablo Reyes, INYS; Eduardo Goycolea, Pesquera El Golfo; Héctor Nordetti, Proaconcagua; Hugo Montes, Colegios Diaconales de la familia Montes-Ibáñez; Carlos Vignolo, CEGES-PHD Universidad de Chile; Manuel Vargas, Icare; Philip Somervell, DHL; Marcelo Mosso, Consorcio de Seguro; Cristián Palma, Ministerio de Economía, y Lilian Peña, Mideplan.



LANZAMIENTO NAVIDAD CON SENTIDO 2004

Con la asistencia de representantes de más de 30 empresas, fue lanzado el 19 de octubre en el Hotel Hyatt, el programa Navidad con Sentido. Esta iniciativa, desarrollada desde hace nueve años por Desafío, tiene por objeto rescatar los verdaderos valores de esta celebración. Este año la línea de trabajo se inspiró en la frase "El valor del vulnerable", por este motivo asistieron al encuentro representantes de la casa de acogida de jóvenes con discapacidad de La Legua, llamada Cristo Especial. Grace, Jennifer y Maribel –tres de las tías a cargo de la institución– junto con Alex, uno de los beneficiados por este proyecto, compartieron con los asistentes lo que ha significado su experiencia de amor, sacrificio y alegría de vivir; en un mundo donde la vulnerabilidad se vuelve fortaleza. 📖



CONFERENCIA PARA EL MUNDO EMPRESARIAL

El gran desafío del siglo XXI:

HUMANIZAR LA GLOBALIZACIÓN



MICHEL CAMDESSUS

Martes 23 de Noviembre
8:30 a 11:00 am.
Santiago, Hotel Hyatt.

- :: EX DIRECTOR EJECUTIVO DEL FONDO MONETARIO INTERNACIONAL (FMI).
- :: PRESIDENTE DE LAS SEMANAS SOCIALES DE FRANCIA
- :: MIEMBRO DEL CONSEJO PONTIFICIO JUSTICIA Y PAZ

Informaciones: Fono: 207 87 46 | www.desafio.cl
Inscripciones: visitacamdessus@desafio.cl

ORGANIZA:

DESAFIO

JULIO OLALLA:

“Hemos exiliado la reflexión y nos está haciendo muy mal”

“Hay ejecutivos por quienes tengo una gran admiración, y por otros, siento compasión. Existen personajes que se hacen la vida más dolorosa por su infinita incapacidad de pedir ayuda, por creer que el rol de ejecutivo significa saberlo todo. Yo veo mucha soledad”.

:: Por Magaly Arenas Zapata

Julio Olalla es considerado uno de los padres del coaching ontológico, una disciplina que ha enseñado a miles de personas en Chile y en el extranjero y que intenta desarrollar habilidades emocionales y destrezas comunicacionales que ayuden a asumir una nueva clase de liderazgo

Es presidente de The Newfield Network, empresa consultora, presente en Estados Unidos y América Latina y tiene una vasta experiencia como coach de empresarios y ejecutivos de alto nivel. Experiencia que le ha entregado una interesante visión sobre el trabajo y la necesidad imperiosa de encontrar su sentido.

La confianza es uno de sus temas de reflexión: “Tenemos una idea equivocada de lo que es la confianza. Como no hay dedicación al tema, nos quedamos con una confianza que llamo digital: confianza-desconfianza. No distinguimos confianza de ingenuidad, ni prudencia de desconfianza. Tenemos una ilusión loca, que es universal no sólo chilena, de reconstituir esa confianza absoluta que teníamos cuando niños con nuestros padres. Queremos confiar casi ingenuamente lo que es imposible, como es imposible, nos resignamos. Entonces desconfiamos de los demás antes de conocerlos”, señala convencido.



Usted ha dicho que "trabajamos para tener un cheque a fin de mes y que pensamos que la vida está en los fines de semana y no en la empresa". Me sorprende lo que dice...

No te parece más bien doloroso que digamos que vamos a vivir nada más que dos días a la semana. La conversación sobre el sentido de lo que hacemos, que está ausente en las empresas, es una conversación necesaria. ¿Cuál es la lógica de lo que hacemos?

Hay un estudio hecho en 1968 en que un futurista norteamericano decía que dado el tremendo apoyo tecnológico que estamos viendo en el trabajo, para el año 2000 íbamos a trabajar cuatro días a la semana. Era un estudio serio, pero desde que se publicó en Estados Unidos el promedio de aumento del trabajo por cada norteamericano es del 16%.

¿Qué pasó?

Lo que pasó es que estamos embebidos en hacer más y más, que no nos hemos preguntado por qué y para qué. Esa reflexión está fuera del trabajo, la tienen los filósofos, como si la gente no pudiera reflexionar. Esa es la revolución que espero y no tiene nada que ver con amenazar las ganancias. Visiones de esto la están dando grandes pensadores del mundo empresarial como Charles Handy, presidente de la Escuela de Negocios de Londres. Él ha publicado muchos libros que han sido comidos y adorados por los empresarios, hasta que escribió sobre el sentido del trabajo. Curiosamente ése no lo quisieron comentar, es un libro maravilloso, pero a muchos les pareció una locura. Él dice que sin la pregunta del sentido nos estamos enloqueciendo.

Se han perdido los sueños...

Claro, en vez de alimentar el trabajo y la creatividad con los sueños que teníamos, nos ponemos a trabajar

y nuestro sueño se limita a ganar más, no tenemos otro, y ése es demasiado chiquitito.

Si mi relación en la oficina con mis compañeros de trabajo está sólo determinado por cuánto ganaste, dónde fuiste, la vida se me hace muy pobre y es cuestión de tiempo que me deprima.

¿Qué pasa con el sentido del trabajo y las creencias personales, religiosas? Porque, por ejemplo, un católico podrá decir que trabaja para llegar al cielo...

Piensa en la importancia del puritanismo y del protestantismo en el desarrollo de los Estados Unidos. Ellos tenían como virtud el trabajo duro. Mucha gente se queda hasta tarde para demostrar que trabaja duro, y los que hicieron bien las cosas y terminaron antes se quedan hasta tarde porque temen ser acusados de trabajar poco. Se produce lo que llamo la hipocresía del trabajo duro. Quedarse más horas no tiene nada que ver con la función sino con el lucimiento. Ser trabajólico tiene mucho que ver con evitar: cuando la vida es vacía, cuando la relación con los hijos, el marido o la mujer es escasa, las evito.

¿Por qué algunas empresas pueden terminar de trabajar a las 6 de la tarde y otras no?

Porque el liderazgo de la empresa se compra el otro cuento. O porque el liderazgo de la empresa está constituido por gente que no tiene poder y a los accionistas le gusta ver como la gente trabaja hasta tarde.

Objetivamente en Chile somos campeones en horas trabajadas, pero la productividad es pésima.

-Ahí está. Pero creo que mientras no creemos espacios de reflexión, esos rankings no serán más

"Yo he hecho un compromiso en la vida de aterrizar la reflexión porque no soy filósofo, no soy gurú de ningún tipo, no soy religioso de ningún lado, todo eso lo respeto, pero a mí lo que me importa es traer la reflexión más importante a todos los días."



“Hay personajes que se hacen la vida más dolorosa por su infinita incapacidad de pedir ayuda, por creer que el rol de ejecutivo significa saberlo todo. Le diría a los que están metidos en dinámicas terribles, que es posible revertirlas, aunque en este minuto les parezca imposible”.

que noticias que pasan. Yo he hecho un compromiso en la vida de aterrizar la reflexión porque no soy filósofo, no soy gurú de ningún tipo, no soy religioso de ningún lado, todo eso lo respeto, pero a mí lo que me importa es traer la reflexión más importante a todos los días. Hemos exiliado la reflexión y nos está haciendo muy mal.

¿Qué debe considerar esa reflexión en el ámbito empresarial?

Varias cosas: la importancia de la empresa como entidad productiva, sin lugar a dudas. También cómo nos hacemos cargo del daño que toda empresa le hace al medioambiente, tenemos que inventar un sistema de contabilidad que incluya ese costo. Debemos preocuparnos de la salud en el trabajo. Hay una verdadera epidemia, la cantidad de ejecutivos con enfermedades cardíacas, con cáncer. Creemos que una cosa son las enfermedades y que otra es el trabajo, no los vemos conectados y lo están. Vivir en ambientes emocionalmente tóxicos produce enfermedades.

¿Ahí estaría la razón de los altos índices de depresión que hay en Chile?

Absolutamente. Pero mira las brutalidades que estamos haciendo con los niños... Lo único que interesa es la materia. Se confunde por completo el saber con adquirir información. Nadie le habla de gratitud, de respeto, de alegría, dónde encuentra ese niño el goce de aprender, el mundo del espíritu. Le dicen: dedícate a estudiar matemáticas y física para que esta cuestión reditúe. ¡Estamos locos! Nunca Chile había tenido depresión a los 10 años, ahora sí. Estamos desarmando una generación.

:: “NADIE LES REPORTA LA FIRME”

Usted que acompaña y conoce de cerca a muchos empresarios y ejecutivos, ¿cómo los ve?

Lo primero que diría es que veo mucha soledad. Hay ejecutivos por quienes tengo gran admiración, y por otros, siento compasión. Algunos viven temblando por la próxima reunión de accionistas, no sabe la cantidad de mentiras que los ejecutivos le dicen a

los accionistas, cómo se enferman. Yo lo digo ahora en voz alta, pero todos lo saben aunque se hagan los lesos. Hay personajes que se hacen la vida más dolorosa por su infinita incapacidad de pedir ayuda, por creer que el rol de ejecutivo significa saberlo todo.

Le diría a los que están metidos en dinámicas terribles, que es posible revertirlas, aunque en este minuto les parezca imposible.

¿Qué indicios físicos hay de que se está haciendo mal?

La irritabilidad, serios problemas en la casa con los hijos y la mujer. La gente les teme y, por lo tanto, nadie les reporta la firme, les dicen sólo lo que quieren escuchar, se produce un vacío de contacto con la realidad. Pronto se sienten traicionados y comienzan a desconfiar. Es una cadena que se alimenta solita.

:: UN APRENDIZAJE TRANSFORMACIONAL

Abogado de profesión, Julio Olalla derivó en el coaching porque viviendo en Estados Unidos conoció a gente que estaba haciendo proyectos en aprendizaje transformacional.

Para él el coaching nació como respuesta a una crisis del sistema de aprendizaje, por eso él distingue el aprendizaje informacional del aprendizaje transformacional. “Del primero estamos llenos - señala- creemos que saber es equivalente a tener información. Pero bien sabemos que en la vida hay gente sabia que tiene poca información y gente que tiene mucha información y no sabe nada”. “También hay otra crisis”, agrega. “Desde que el racionalismo domina, todo el mundo emocional lo consideramos una dificultad para aprender. Pero lo cierto es que el mundo emocional es constitutivo del aprender y los seres humanos no podemos ser a-emotivos, a-emocionales, no existe tal cosa”. “Una empresa que tiene el mismo capital, los mismos recursos que otra, pero en una hay resignación y en la otra hay optimismo, funcionan muy diferente. No es que sea simplemente un estado emotivo interesante y punto, no domina, sino que constituyete (lo recalca), la forma en que la gente opera y ve el mundo”.

"Vemos el mundo teñido por la emocionalidad en que vivimos y eso es inevitable. Eso se puede ver en los países. Un país con altos niveles de confianza opera distinto a un país con bajos niveles. Por lo menos tiene que gastar mucho menos en sistemas de control, y lo que no se comen los sistemas de control va a inversión productiva".

"Nosotros creemos que el coaching ontológico no sólo permite subir los niveles de productividad y la creatividad de la gente sino que aumenta el bienestar, la confianza".

¿A quiénes le recomendaría el coaching ontológico?

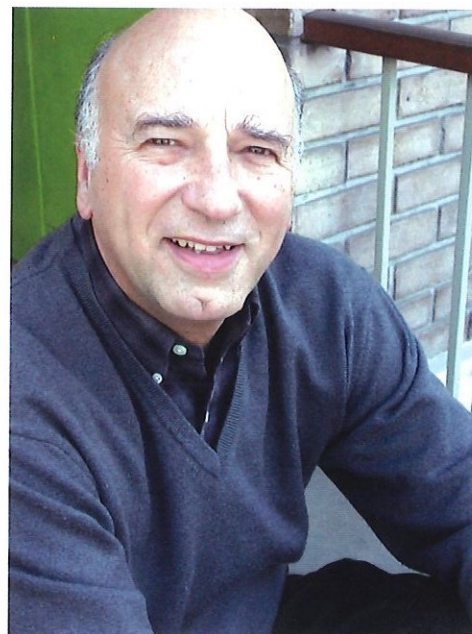
A todos, pero especialmente a las empresas que están en un proceso serio de transformación y cuyos líderes están dispuestos a transformarse. A mí no me interesa una empresa cuando el líder me dice: cámbiame a la gente. Esa arrogancia impide cualquier trabajo.

¿Por qué el mundo empresarial necesita del coaching ontológico?

Porque los seres humanos estamos sometidos a cuestiones que no estábamos antes. Hace 30 años en Chile, y 60 años en Estados Unidos, el mundo empresarial se dividía entre los que pensaban y los que hacían. Había una casta empresarial y ellos manejaban sus códigos, pero cuando se comienzan a demandar niveles de confianza en todos los estamentos, ese código colapsa. Ahora resulta que le digo a la cajera que ella representa al banco, y como usted vea al cliente afecta a toda la institución, de hecho muchas cuentas se cierran por problemas con los cajeros. Estoy en un mundo que cambió. Es más, la globalización hace que me encuentre con gente con la cual no tengo ningún código en común, de repente estoy haciendo negocios con un libanés, con un rumano, con un ruso, ellos vienen de otros mundos, entonces tengo que repensar todo el fenómeno de cómo genero confianza.

Usted ha formado cerca de 50.000 personas en distintas partes del mundo. ¿Cree que ha logrado cambios en esas personas?, ¿qué cambios le hubiera gustado generar?

Creo que la gente ha aprendido a reencontrarse con el aprendizaje, que incluye la información pero que no la confunde. Además, creo que la gente aprende a vivir sus compromisos, empieza a valorar su palabra



como un espacio que los constituye en la autoconfianza y en la relación con el otro. En cuanto a la capacidad comunicativa, la gente aprende a hablar de lo que hasta el momento fue inefable, por obligación o por imposibilidad conceptual.

Y en el trabajo la gente pega un salto en su capacidad productiva porque al conectar estos mundos, la creatividad y el entusiasmo aumentan, decrece dramáticamente la quejumbre y eso tiene un impacto en la capacidad de producir. 📌

Las buenas noticias



:: APRUEBAN PLAN CONTRA EL HAMBRE

Terminar con el hambre en el mundo, es el propósito que reunió a 113 países en la última Asamblea General de la ONU. En la oportunidad, Brasil, España, Francia y Chile, presentaron un plan destinado a mejorar los niveles de asistencia al desarrollo. La iniciativa propone algunos mecanismos innovadores para lograr el financiamiento, como un gravamen en el comercio de armas o en las transacciones financieras.

Precisamente este último punto fue rechazado por Estados Unidos. "Existe un énfasis excesivo en el esquema de impuestos globales para recaudar recursos externos. Los impuestos mundiales son esencialmente antidemocráticos y su aplicación es imposible", dijo su representante, Ann Veneman. Otras potencias, como Japón y Rusia, tampoco se han adherido al plan hasta el momento. Sin embargo, los promotores del proyecto esperan que unos 150 países en total aprueben esta iniciativa y que la oposición estadounidense cambie en el futuro. Además, el plan de acción cuenta con el respaldo de las grandes instituciones financieras globales, como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional. Como dijo José Luis Rodríguez Zapatero, presidente del Gobierno español, "la cumbre de hoy no es la culminación de una tarea. Es el inicio de un gran compromiso definitivo para erradicar la pobreza y el hambre".

:: CHILE MEJORA SUS NIVELES DE COMPETITIVIDAD

"Chile es la economía de mejor desempeño en Latinoamérica", afirma el Informe del World Economic Forum, WEF, publicado recientemente. El estudio ubica a nuestro país como el 22 más competitivo entre 104 naciones analizadas. De esta forma, nuestros niveles de competitividad son los mayores de Latinoamérica, y superan a economías industrializadas como España, Francia e Italia. Este ranking muestra un repunte de seis posiciones con respecto al año pasado y una mejora notable dentro de un contexto regional que tiende a retroceder. Esto, gracias a un muy buen ambiente macroeconómico, buenas instituciones públicas y

una economía abierta al mundo.

Según el informe, Chile está a medio camino del desarrollo, movido por el motor de la eficiencia. Claro que para convertirnos en un país desarrollado, debemos ser capaces de innovar, mejorar el nivel tecnológico y la calidad de la educación.

:: APRUEBAN PROYECTO QUE FACILITA VOTACIÓN DE DISCAPACITADOS

Simplificar el proceso de votación a todos aquellos que sufren algún tipo de discapacidad, es el objetivo del proyecto de ley que fue aprobado recientemente, a días de las elecciones municipales. La nueva ley permite que estas personas entren a la cámara de votación con un acompañante de confianza y se les permite permanecer en la urna durante un periodo de tiempo mayor que al resto de los votantes. También se establece que si la persona no está acompañada, el presidente de la mesa deberá ayudarla a doblar y cerrar el voto, si es necesario. La iniciativa también exige un acceso expedito y adecuado a los locales de votación.

Todos aquellos que obstaculicen maliciosamente el cumplimiento de esta ley, serán condenados a una pena entre 541 días, a tres años y un día de cárcel. De esta forma, se asegura que todas las personas, sin excepciones, puedan ejercer su derecho cívico sin dificultades.

:: AUMENTA CONFIANZA EMPRESARIAL

Las expectativas del empresariado siguen aumentando. Según la medición que realizó en agosto el Indicador Mensual de Confianza Empresarial, Imce, elaborado por Icare y la Universidad Adolfo Ibáñez, hay un incremento de 3,7 puntos respecto del mes anterior. De esta forma se alcanzaron los 61,28 puntos, el más alto registrado en cinco meses. La encuesta muestra una visión más optimista respecto a los niveles de actividad de la economía chilena en los próximos meses, en todos los sectores, con especial dinamismo en comercio y minería. Entre los sectores evaluados, el más optimista fue minería, gracias a la evolución del precio del cobre en los mercados internacionales, con un aumento cercano al 50% en el primer semestre de este año.

son mejores noticias



El sector construcción, considerado el más estable en cuanto a sus expectativas, alcanzó un índice récord de 57,87 puntos, su máximo observado desde el inicio del Imce. En cuanto al comercio, no hay fuertes cambios de tendencia, aunque también presenta una leve alza.

:: ALUMNOS CIEGOS SE INTEGRAN A LOS COLEGIOS

En diversos establecimientos educacionales de la Región Metropolitana ya es posible encontrar a niños ciegos que, a pesar de su discapacidad, son parte del aprendizaje del sistema regular que tienen millones de estudiantes a lo largo del país. Ellos forman parte de los más de 20 mil niños con necesidades educativas especiales que durante 2003 fueron acogidos en los colegios, escuelas y liceos adscritos al Proyecto de Integración Escolar, impulsado por el Ministerio de Educación en conjunto con el Fondo Nacional para la Discapacidad (Fonadis). En la actualidad, son 117.863 los alumnos con necesidades educativas especiales que reciben apoyos especializados de diverso tipo. Para ello, el ministerio de Educación capacita a los profesores de educación especial, además de dar a conocer los marcos legales de la educación para integrar niños discapacitados y promover convenios que vayan en función de entregar herramientas técnicas al docente. Es así que desde el año 2000 a la fecha, se han capacitado a 200 profesores de Arica a Punta Arenas.

Además, se subvenciona a los estudiantes de kinder a octavo Básico. El Fonadis, en tanto, aporta becas de apoyo para alumnos de enseñanza media. Asimismo, financia los recursos materiales necesarios para los alumnos, dependiendo de su tipo y grado de discapacidad.

:: TECNOLOGÍA AL ALCANCE DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS

Unos 65 mil niños de las diferentes comunidades indígenas de Chile, tendrán un mayor acceso a la tecnología. Esto, gracias al programa gubernamental "Orígenes", que planea dotar de equipos computacionales y audiovisuales a escuelas rurales con alta población indígena.

La iniciativa implica una inversión cercana al millón de dólares y será financiada por el Gobierno. El objetivo es apoyar y promover el trabajo pedagógico en los 162

establecimientos educacionales que forman parte del programa.

Para seleccionar y adquirir los equipos más apropiados a cada realidad y capacitarse en el manejo de las nuevas tecnologías, cada colegio enviará una delegación que participará en ferias tecnológicas que se realizarán en varios puntos del país.

:: PROYECTAN MAYOR CRECIMIENTO ECONÓMICO EN 2005

Entre un 5 y 5,5% de crecimiento del Producto Interno Bruto, PIB, es la proyección que hizo el Gobierno para el próximo año. El ministro de Hacienda, Nicolás Eyzaguirre, declaró que las perspectivas para la economía chilena en los últimos meses de 2004 y en 2005, son positivas.

El optimismo gubernamental coincide con el Fondo Monetario Internacional –que aunque vaticinó un 4,7% de crecimiento para nuestro país–, pronosticó que nuestra nación será la de mayor crecimiento de Latinoamérica.

Estas buenas perspectivas se deben, entre otras razones, al mejoramiento de la economía mundial, la gran expansión de China y principalmente, el aumento del precio del cobre. Por otra parte, los tratados de libre comercio firmados recientemente por Chile, ayudarán a generar nuevas oportunidades a los exportadores y nuevos proyectos de inversión, contribuyendo así al crecimiento económico.

:: CONVENIO TECNOLÓGICO PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN

Insertar elementos tecnológicos que permitan potenciar los procesos educativos, es el objetivo de "Alianza por la Educación", un acuerdo firmado entre la empresa Microsoft y el ministerio de Educación.

La iniciativa consiste en que durante cinco años, los colegios subvencionados y municipalizados participantes, gozarán de condiciones preferenciales para acceder a softwares y financiamiento para proyectos que busquen mejorar la calidad de la enseñanza a través de tecnologías de la información.

La idea es que mediante el uso de computadores y programas, se desarrollen distintas habilidades de los alumnos y profesores, además de implementar nuevos elementos en los colegios del país. ■





El accidente fue hace poco más de un año y medio atrás, el 27 de diciembre del 2002. Cuando yo partía de mi línea de detención en moto, un auto que pasó con luz roja me embistió. ¡Mi reacción después fue de una perplejidad! No podía entender lo que había pasado. Fue despertar y empezar a preguntar qué pasó. ¿Cómo? ¡Si yo pasé con verde! Tratando de encontrar en mi memoria cuándo ocurrió el accidente, esforzándome y nada. Sin cachar mucho lo que esto significaba ni sus consecuencias. Cuando estaba en el suelo, en posición fetal, me toqué las piernas y no las sentí. Pero sabía que eso podía ser temporal, así que no me preocupé tanto. Me llevaron al Hospital del Trabajador, donde me operó un equipo médico top. El impacto me produjo una fractura en la columna a nivel del pecho, la vértebra estalló y sus esquirlas entraron al canal medular. Eso afectó directamente la transmisión de sinopsis cerebral desde la lesión hacia abajo. Ahí supe que quedaría parapléjico, no tengo movilidad en las extremidades inferiores y tampoco puedo sentir. Al cabo de una semana empecé la rehabilitación, al principio iba al gimnasio en cama. Después aprendería a usar la silla, a moverme y a ser lo más autosuficiente posible.

Uno de los doctores me dijo que no iba a volver a caminar, pero también me enfatizó: "Lo importante ahora es que te concentres en la rehabilitación". Para mí fue como que me dijeran: "Tenemos un problema, pero hay una solución". Las enfermeras me contaban después que yo repetía todo el rato "lo único que necesito para trabajar es mi cabeza y mis manos".

Después de las operaciones, uno de los médicos me dijo que los parapléjicos pueden tener una vida normal. ¡Me vino un miedo! Era el temor de cómo lo voy a hacer ahora, cómo logro seguir mis

DAVID ALBALA, PERIODISTA

Desde la perspectiva de la esperanza

:: Por María Elena Montory

En vez de abatirse tras el accidente que lo dejó parapléjico, este profesional de 32 años optó por buscar las oportunidades dentro del nuevo escenario en que, sin querer, se encontró inmerso. Decidido a mostrarle al mundo lo que significa una silla ruedas desde arriba de una, hoy está filmando un documental llamado "Perspeplejia" o la perspectiva de la parapleja, para lo cual se ganó un Fondart y el apoyo del Consejo Nacional de Televisión.

proyectos, cómo tener pareja, cómo logro lo que antes no había logrado. Pero eso también produce otra cosa –me lo han comentado las personas que he entrevistado para el documental–, paz. Es tal el nivel de incertidumbre que te entregas. Son tantas las variables que tienes que manejar, que no quieres manejar ninguna; como no las quieres manejar, no te importan, entonces, que venga lo que venga. Esos sentimientos están mezclados. Del miedo al valor, de la incertidumbre al desapego. No es que no te importe. Es que es tan heavy que en este caos que se ha producido se comienzan a ordenar las cosas... si tú quieres.

:: DECIDÍ PASARLO BIEN

Lo que hice fue tomar el periodo de rehabilitación como un desafío muy entretenido, lo pasé muy bien en el hospital porque así lo decidí. Aprender a sentarse en la cama, ir al gimnasio y hacer los ejercicios con las pesas. Que me enseñaran a moverme en la silla de ruedas, con todo el periodo de acostumbamiento. La primera vez que te sientas te desmayas por una cuestión vascular, la sangre baja. Por eso se parte de a poco. La motivación estaba en eso, no había otro camino: aprender algo nuevo era la única manera de que reconquistara la libertad.

Quería hacerlo bien. Lo hice con muchas ganas, me reía mucho. En el Hospital del Trabajador tú compartes pieza con otros accidentados igual que tú, casi todos parapléjicos. Y te empiezas a reír de las cosas que te pasan, de lo difícil que es ponerse los calcetines, conocer el cuerpo como cambia. Empiezan los planes, todos cuentan cómo lo van a hacer, cómo van a arreglar sus cosas. Yo también,

“Después de las operaciones, uno de los médicos me dijo que los parapléjicos pueden tener una vida normal. ¡Me vino un miedo! Era el temor de cómo lo voy a hacer ahora, cómo logro seguir mis proyectos, cómo tener pareja, cómo logro lo que antes no había logrado”.

diseñé una cantidad de cosas para la casa que facilitarían mi vida a futuro. Dibujaba y se lo pasaba a un maestro constructor conocido. Estaba preparándome para salir.

A la vez me puse a trabajar en los proyectos en que estaba, no pararon. Después del accidente, fue como mirar la silla y decir: ah, no, si antes iba caminando ahora voy en silla. En febrero empecé en el entrenamiento para andar en la calle. Y pensaba por mientras cómo no se me iba a ocurrir un proyecto aquí. A las pocas semanas una amiga me propuso grabarme. Mientras lo hacía, yo pensaba que para algo iba a servir, sin saber para qué. Y se me ocurrió

lo de “Perspeplejia”, la perspectiva de la paraplejía. Desarrollé el proyecto en abril, cuando llegué a la casa de mi mamá.

:: DE VUELTA

Ése fue un tiempo bastante duro porque cuando tuve el accidente yo ya no vivía en mi casa, estaba solo en un departamento. Volví a vivir con mi mamá, de donde había salido una vez. La casa estaba llena de las cajas con mis cosas embaladas, obstáculos. Fueron unos días malos y de angustia. Y seguí con mis proyectos, no sabía si iban a resultar, pero al menos tenía ganas de hacerlo.

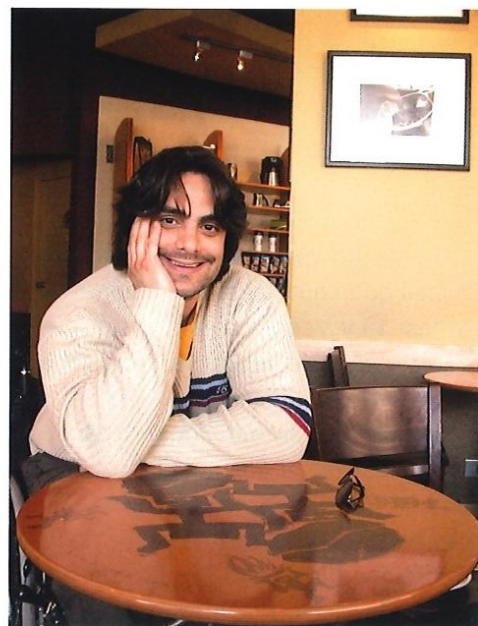
Una semana antes del cierre del Fondart (Fondo Nacional para el Desarrollo de las Artes), un día en que estaba muy mal, me puse a pensar si mejor esperaba hasta el próximo año. Porque no había escrito el proyecto, sólo lo tenía en la cabeza. Y me puse a redactarlo. Tenía personajes, de los cuales quería rescatar ciertos testimonios y experiencias. Dentro de la estructura incluía mi propia historia, lo que yo había ido sintiendo desde el comienzo. La motivación es que cuando estaba en el hospital me di cuenta de que esto (estar en silla de ruedas) no es tan diferente a eso (poder caminar). Es un cambio de dimensión, yo pertenecía a esa otra hasta hace un segundo atrás. Ahora que estoy acá, te puedo contar a ti, que eres como yo fui, cómo es traspasar ese nivel. Quiero poder contarte qué cambios se producen y que te puedes adaptar a ellos; que los miedos están, pero tú puedes enfrentarlos; que tienes que rearticularte la vida, reinventártela, no la puedes hacer igual, pero puedes hacer muchas cosas.

El objetivo no es hacer las cosas igual, es que descubras la nueva manera que tiene de hacerse, si tú quieres. Ya no es igual como me muevo, pero me muevo en silla. Manejo un auto, pero acelero y freno con la mano. No es igual, pero hago las mismas cosas que hacía antes. Y eso yo lo encontraba muy entretenido, descubrir que tú siempre eres más capaz de lo que crees que eres. Ese descubrimiento produce mucho placer. Ésa es una de las cosas que quiero transmitir en el documental.

Otra es cómo te afecta la vida, porque te afecta... Yo siempre digo que si la médula espinal fuera un órgano fundamental, como el corazón, yo tendría

que estar muerto. Esto te propone una serie de obstáculos que van desde lo psicológico a lo emocional, mental, fisiológico y físico. Te coloca una serie de desafíos: tienes que aprender a orinar de nuevo, ¿es tan complicado? no, ¿se puede? se puede, ok. Tienes que acentuar tu paciencia o desarrollarla si no la tienes, olvidarte de las ansiedades, reafirmar la constancia, perseverancia y resistencia. Eso te da una sensación muy calma, tráeme la silla, me quiero subir, sin apuros. La única manera de llegar donde quiero es lento, pero llego. Para ir rápido, no necesariamente tienes que ir veloz. Ir lento, no significa no avanzar.

Hemos grabado fuera de Santiago, viajamos, nos arreglamos, me sondeaba en el camino, nada fue un impedimento, todo requería de logística. Pero preparar la logística también es entretenido, saber que nada te va a hacer falta, pensar qué rico, tengo todo en mi mochila, todo ok. Llevo las cosas para sondearme, mis remedios, todo. Pero viajo, salgo.



He podido conversar con otros discapacitados como yo que llevan tanto tiempo más discapacitados. Tenemos desde diez meses hasta más de 30 años. Así te das cuenta de que se puede vivir muy bien. Ir conversando con estas distintas personas, que me fueran contando a mí cómo lo hicieron, ha hecho que el documental se fuera transformando también en mi terapia. Ésa no era mi intención, de eso me fui dando cuenta después... y me sigo dando cuenta ahora.

Estamos en el montaje, tenemos 180 horas de material, estamos tratando de sacar lo mejor, de lo mejor, de lo mejor. Dentro de una tragedia hay

TRAYECTORIA PROFESIONAL

David Albala formó parte del equipo de realizadores de la serie "Los Patiperros" de TVN entre 1996 y el año 2000. Se desempeñó como investigador, luego como asistente de dirección y, finalmente, como productor general.

Después se integró a la producción de la serie de documentales "El Cuerpo de Chile", de Sky TV, la que fue exhibida por ese sistema de televisión cerrada. En ese proyecto se encargó de la investigación, producción en terreno y la asistencia de dirección.

Actualmente, Albala está preparando la serie "Sueños de Emprendedor", que será exhibida por Canal 13 Cable a fines de año. Por otra parte, se desempeña como profesor del DUOC UC impartiendo las cátedras "Historia del Cine Chileno", "La Industria de la TV" y "Apreciación Cinematográfica" en la escuela de comunicación audiovisual. También forma parte del equipo docente de ese instituto profesional que imparte capacitaciones en TVN, Canal 13 y Mega, en el cual tiene a su cargo el curso "La Industria de la TV y sus Perspectivas".

En el 2003 ganó el premio Fondart para producir y realizar el documental "PersPecPlejia: Una Dimensión de la Discapacidad". Con el mismo proyecto y en octubre del mismo año, resultó ser uno de los ganadores del Doc Forum International realizado en Buenos Aires. Asimismo, en marzo del 2004 fue el único chileno que obtuvo el prestigioso premio Jan Vrijman, fundación holandesa que aportó U\$ 15.000 para la postproducción de la película. Además, el realizador audiovisual acaba de ser premiado por el Consejo Nacional de Televisión, el que aportará \$80 millones para la realización de una serie que abordará el tema de la discapacidad y que será exhibida por Canal 13 durante 2005.

"El objetivo no es hacer las cosas igual, es que descubras la nueva manera que tiene de hacerse, si tú quieres. Ya no es igual como me muevo, pero me muevo en silla. Manejo un auto, pero acelero y freno con la mano. No es igual, pero hago las mismas cosas que hacía antes. Y eso yo lo encontraba muy entretenido, descubrir que tú siempre eres más capaz de lo que crees que eres".

también esperanza, alegría, posibilidades. En el documental soy el director, hago una cámara (no la principal) y entrevisto. A partir de eso se va a hacer una serie sobre la discapacidad. El documental es el capítulo uno y dos de la serie, la cual cuenta con fondos del Consejo Nacional de Televisión. Crisis, etimológicamente, significa cambio. Esto me ha abierto oportunidades porque yo quise buscarlas, porque podría no haber hecho nada. No llegaron, yo quise buscarlas en este nuevo contexto. Por eso estoy trabajando en lo que más me gusta. Siempre tengo ganas de trabajar. Ha sido un enorme placer enfrentar esto, hablo de placer en el sentido del disfrute. Yo no veo esto con orgullo, ya no me interesa, me da lo mismo. ¡Qué es eso! Esto me pone contento y como me contenta, me entusiasma a seguir.

Las limitaciones son reales, pero doblegables. Existen, pero son manejables, convertibles para que la limitación real no te haga creer que no es posible hacer lo que quieres. Pero existe y molesta. Una amiga me preguntó si yo pensaba que mi vida de antes era mejor que la de ahora... Sería injusto para ambas situaciones decir que una es mejor que la otra. Mi vida de ahora tiene cosas que la otra no tenía. Pero estoy en ésta y la disfruto mucho. Con los amigos ha sido re loco. De partida, muchas personas conocidas mías se alejaron al momento del accidente, como si hubiesen huido despavoridos, no los vi más, como si la discapacidad fuese contagiosa. Hubo muchos que no me quisieron venir a ver, no llamaron.

Pero también están los que se quedaron y aparecieron personas nuevas que me enriquecieron la vida. También me di cuenta de que yo no había cambiado tanto. Descubrí que podía tener pareja. Yo antes del accidente estaba soltero y ahora tengo polola, cuando se supone que debería ser al revés. Superas tus propias creencias de lo que es posible y de lo que no.

:: LA FUERZA DE LA ALEGRÍA

No sabía que tenía esta fuerza, todos la tenemos. Cuando le encuentras sentido a las cosas, sientes

alegría. Ahí la fuerza se gatilla sola, sino sería un esfuerzo, no fuerza. La fuente es el sentido, saber lo que quiere hacer uno, descubrir qué te alegra. Yo lo hice, pero también descubrí, me propuse y acepté -todo al mismo tiempo- que no iba a dejar que una situación de limitación real y aparente me impidiera hacer la vida que quiero. Es aparente porque la puedes amoldar. Yo no digo me voy al cine caminado, sino me voy al cine en silla. Es como la flexibilidad que tiene el agua de tomar la forma de cualquier envase: un vaso, una ensaladera, un pocillo, una bombilla. Llega igual a su destino a través de la forma que tome según su contenedor. ¿Sabía antes que tenía esa fuerza? No. Por eso cuando me dicen "oye, yo te admiro" les respondo "tú harías lo mismo". "No, es que yo no tengo tu fuerza". "Es que tú no sabes lo que tienes, ¡harías lo mismo!".

No niego que también hay otros que han vivido esto como un drama, una tragedia y se han deprimido. El problema no está en la discapacidad, sino en encontrarle el sentido. En mi caso eso ha tenido que ver también con la fe. Se dice que los problemas están para resolverlos, los obstáculos para vencerlos y los desafíos para encararlos. Yo no te puedo decir que esto es para algo, que las cosas pasan por algo. Yo no creo eso, tengo la certeza, no necesito creerlo.

Lo que estoy haciendo hoy día es ir aclarando lo que me pasó a mí, ése es un descubrimiento en el que estoy concentrado todos los días, aunque la vida sea difícil, me canso, me sienta mal y extrañe cosas que tenía con mi cuerpo anteriormente. Pero la única manera de desarrollar las destrezas y habilidades emocionales, psicológicas y mentales que te permite la discapacidad es pasando por una experiencia de discapacidad. Yo lo vivo así. Mi desafío hoy es seguir viviendo de la manera que me permita, lo más posible, disfrutar la vida, conocer y entregarme. 📌

opinión

:: Libardo Buitrago

Cientista Político y comentarista de radio y televisión

Chile: un "Nuevo trato" para el desarrollo.

El nivel expectante en que ha quedado nuestro país tras el tejido de la red de Tratados de Libre Comercio y que nos ha convertido en la quinta economía más abierta del mundo, nos impone un inmediato desafío, y es transformar esta condición en oportunidades ganadas, de manera de alcanzar el umbral de nación desarrollada, como el legado de la presente generación a nuestra juventud.

Con mucha atención hemos seguido la trayectoria de naciones como Finlandia, Irlanda y ahora Polonia, cuyos liderazgos mostraron con anticipación, los elementos que podrían ser la palanca que permite tener un lugar destacado en el nivel internacional. El más llamativo de todos ha sido Irlanda, porque sus dirigentes fueron capaces en su momento –de esto hace 15 años –, de acordar tres ejes en el "nuevo contrato social" que se dieron, dejando de lado una pavorosa guerra religiosa. Pensaron que la reformulación de la educación era el primer nivel a resolver. Y sin latosas discusiones transformaron su sistema educativo y lo orientaron a las llamadas carreras del futuro, facilitando el acceso a profesiones, oficios y actividades que hoy son el soporte de su extraordinario crecimiento, en campos tan competitivos como las Tecnologías de la Información. En un segundo nivel, crearon las condiciones de flexibilidad en el mercado laboral, de modo de insertar en ese "nuevo trato" el capital humano, y ponerlo a disposición de lo que estimaron sería un exigente mercado, y lo cumplieron. Y luego en el tercer nivel, desde el Estado, entregaron las facilidades para que las empresas, llegaran con sus proyectos de innovación y desarrollo. Éste último fue el punto certero que atrajo inversiones a la isla. Baste decir que las exportaciones irlandesas son superiores a

los US\$ 120.000 millones de dólares. Un 20% corresponde a la fabricación de software. Asimismo, el ingreso per cápita de US\$ 18.710.

El despegue de Irlanda fue posible porque juntaron fuerzas, dejaron de lado lo que los separaba –nada menos que las profundas divisiones en el campo religioso–, y jugaron a pleno las cartas de la visión del futuro.

Este es sólo un ejemplo de un "contrato social" exitoso que se ha materializado sacando a naciones del segundo orden para llevarlas al desarrollo. Chile, está precisamente en la línea de profundizar un "nuevo trato", donde confluyan el Estado, la clase dirigente –políticos, empresarios, sindicatos, la Academia, Gremios–, encontrándonos frente a una oportunidad histórica, que se nos puede ir de las manos.

Necesitamos abrir un debate, despolitizado –sin cargas ideológicas ni partidistas– y con un sólo interés de por medio: el de Chile, y llegar a puntos básicos de acuerdo en tres ámbitos: combatir el desempleo, las desigualdades sociales que hoy tenemos, y salir de cierto conformismo que nos estamos autoinyectando. Sugiero que nuestro debate vaya por los siguientes puntos: una real y verdadera modernización del Estado, incorporar la lógica que debemos darle valor agregado a nuestras exportaciones, y un radical cambio en la actual estructura educativa que nos sirva para enfrentar los desafíos de la alta competitividad que nos plantean otras naciones, léase China, India, Pakistán; que desde el liderazgo introdujeron las bases fundacionales de un cambio profundo.



India, con su modelo "la India Iluminada", será un formidable competidor en muchos campos. Sus líderes están pensando en el futuro y no en lo que ocurrió durante la Independencia del Imperio Británico.

Chile, está precisamente en la línea de profundizar un "nuevo trato", donde confluyan el Estado, la clase dirigente –políticos, empresarios, sindicatos, la Academia, Gremios–, encontrándonos frente a una oportunidad histórica, que se nos puede ir de las manos.

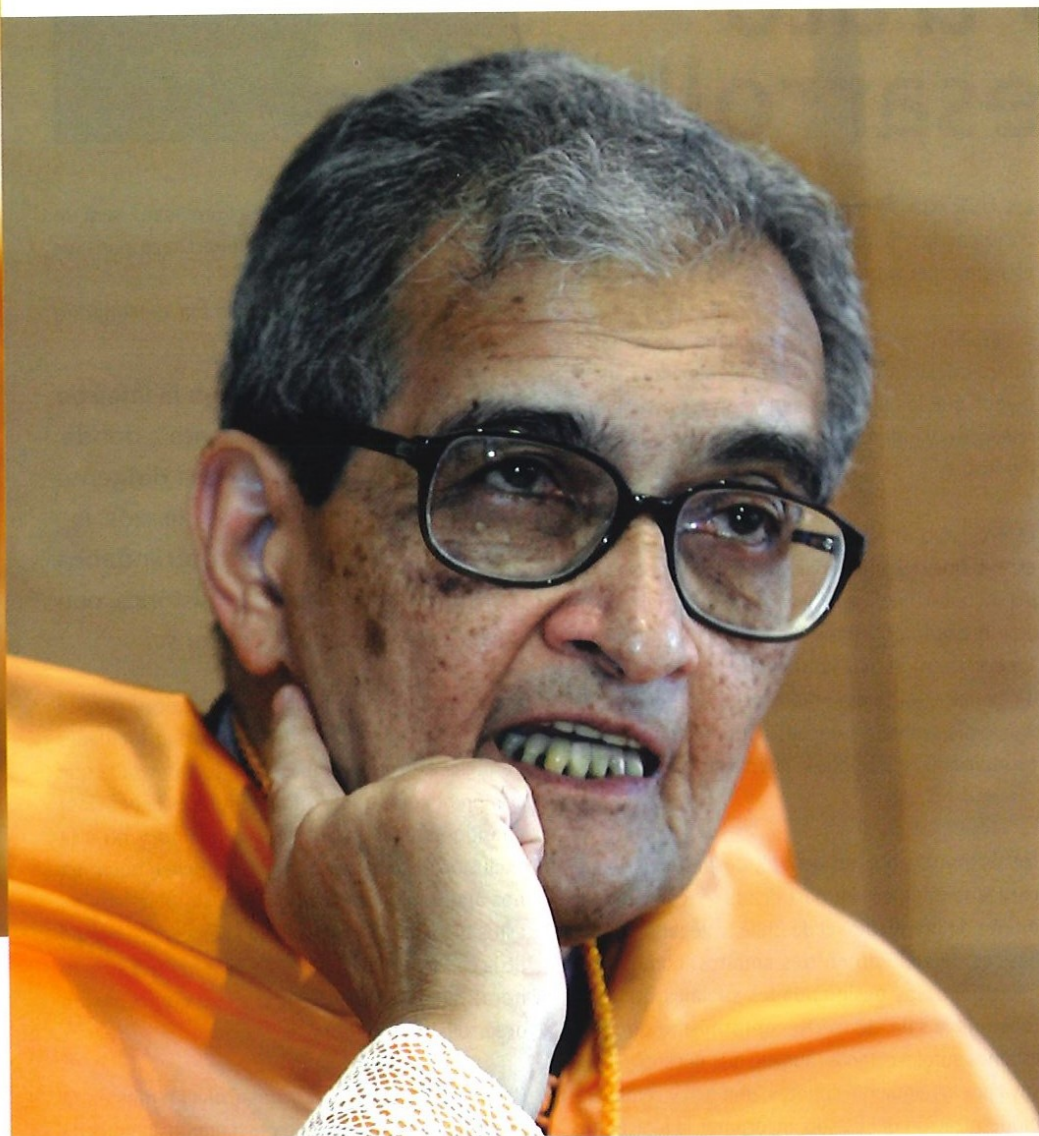
Chile, no puede dejar pasar la ocasión, porque estaríamos frente al inédito caso de oportunidades perdidas. Ello será posible, en la justa medida que comprendamos que la gran política es beneficiosa cuando está orientada a la inclusión y no a la exclusión, cuando los actores, que deben guiarnos, nos apuntan el objetivo. Un país sin objetivos, en estos tiempos no tiene viabilidad en el duro campo de la competencia global. Chile está frente a su gran hora: dar el salto que nos sitúe como nación desarrollada.

Cada día que pase, y no nos proyectemos en la dirección de alcanzar el objetivo, iremos perdiendo las ventajas comparativas que hoy tenemos. Por eso se hace necesario y conveniente tener un "nuevo trato" donde nuestros líderes nos marquen y hagan viable las condiciones del salto que las futuras generaciones esperan que seamos capaces de dar. 🇨🇱

AMARTYA SEN:

El enemigo del hambre y la pobreza

:: Por Alejandra Gajardo



El Premio Nobel de Economía 1998 ligó su carrera a su compromiso con los miembros más desposeídos de la sociedad. Una de sus grandes contribuciones es que cambió la forma de ver la pobreza, combatirla y hasta medirla.

Tenía cerca de diez años cuando Amartya Sen vivió una de las experiencias más marcadoras de su vida. Fue en 1943, cuando su natal Bengala (India) sufrió una gran hambruna que mató a millones de seres humanos. Él, estimulado por su familia e impresionado al ver cómo las personas caían muertas en las calles, ayudó a repartir alimentos a los más necesitados. Esa tragedia quedó marcada a fuego en su memoria y tanto fue así que el hambre se convirtió en su principal enemigo. Claro que las armas para derrotarlo las cambió radicalmente porque ya no fueron bolsas de comida sino su capacidad teórica y técnica. Eso, porque se convirtió en economista, en un profesional que puso su carrera al servicio de los pobres.

Su historia dedicada a combatir el flagelo del hambre conectando la economía con la ética, fue conocida mundialmente en 1998 cuando Amartya Sen obtuvo el Premio Nobel de Economía. Con ello, se colocó al lado de los otros galardonados de la India y muy en particular de Rabindranath Tagore y de la Madre Teresa de Calcuta, cuyos aportes a la humanidad son innegables.

Su gran aporte a la humanidad comenzó cuando, después de estudiar varias catástrofes en la India, Bangladesh y el Sahara desde los años 40, descubrió que las hambrunas se habían producido incluso cuando la provisión de alimentos no era diferente de la de años anteriores. Comprobó que la de Bangladesh en 1974 se debía en parte a que las inundaciones de ese año habían hecho subir los precios de los alimentos y que los obreros agrícolas carecieron de trabajo y, por lo tanto, descendió drásticamente su poder adquisitivo. En pocas



Su gran aporte comenzó cuando descubrió que las hambrunas se habían producido incluso cuando la provisión de alimentos no era diferente de la de otros años. Comprobó que la de Bangladesh en 1974 se debía en parte a que las inundaciones habían hecho subir los precios de los alimentos y que los obreros agrícolas carecieron de trabajo y, por lo tanto, descendió drásticamente su poder adquisitivo. Postuló que las hambrunas no eran consecuencia de la escasez de alimentos sino de la ausencia de una política económica para evitarlas.

palabras, postuló a que las hambrunas no eran consecuencia de la escasez de alimentos sino de la ausencia de una política económica para evitarlas.

Además de sus estudios sobre el hambre, otra de las contribuciones de este ilustrado profesor es que cambió la tradicional manera de entender la llamada "economía del bienestar" y la ayudó comprender mejor los fenómenos de la pobreza y de la inequidad. Antes se pensaba que el desarrollo de las personas tenía relación directa con el acceso que tuviesen a los bienes y servicios. Él, en cambio, propuso que el ser humano es el fin último de la economía, por lo que los bienes deberían potenciar las capacidades de las personas.

Por eso, más que medir la pobreza por el nivel de ingresos que se percibe, Sen recomienda calcular lo que ese individuo puede lograr hacer con esos ingresos para desarrollarse, teniendo en cuenta que esos logros varían de un individuo a otro. "No se puede trazar una línea de pobreza y aplicarla a rajatabla a todo el mundo por igual, sin tener en cuenta las características y circunstancias personales", explicó en una ocasión. Para él ser pobre no significa sólo vivir por debajo de esa línea imaginaria. Ser pobre es tener un nivel de ingresos insuficiente para

poder desarrollar determinadas funciones básicas, tomando en cuenta las circunstancias y requerimientos sociales del entorno. Es que existen factores geográficos, biológicos y sociales que multiplican o disminuyen el impacto de los ingresos en cada individuo. Entre los más desfavorecidos hay elementos generalmente ausentes, como educación, acceso a la tierra, salud, longevidad, justicia, apoyo familiar y comunitario, créditos, participación activa en instituciones, entre otras.

Con sus nuevas ideas, este llamado "filósofo del pueblo" ha cambiado perspectivas tradicionales reduccionistas por otras más humanas y en último término éticas. La primera que echó por tierra fue que el primer principio de la economía es que todo agente actúa sólo por su propio interés. Eso para él es simplista ya que no considera aspectos culturales, políticos, que tengan un lugar importante.

:: PROFESOR Y ECONOMISTA

Amartya Sen nació el 3 de noviembre de 1933 en Bengala. Su familia era de clase media baja en cuanto a prosperidad económica, pero intelectualmente privilegiada. Su padre era un conocido profesor de química y su abuelo de sánscrito. "La gente reconocía

mi apellido", dijo en una entrevista a un diario español, ocasión en que también aseguró que desde la infancia "estuve muy seguro de que quería ser profesor. Nunca pensé en tener otra profesión".

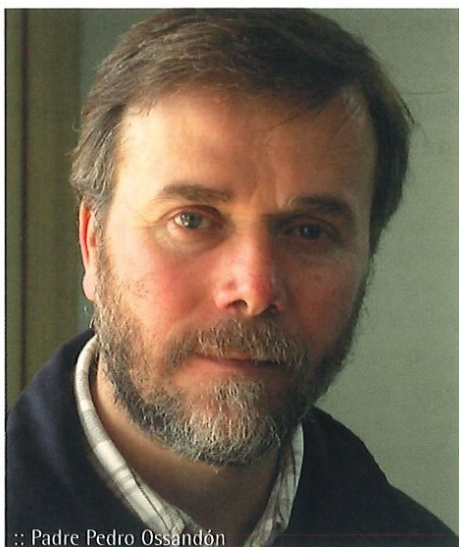
Estudió en las universidades de Calcuta (India) y Cambridge, centro este último por el que se doctoró. Desarrolló una intensa carrera docente, a lo largo de la cual profesó en la Universidad de Jadavpur en Calcuta, en el Trinity College de la Universidad de Cambridge (1957-1963), en la Universidad de Nueva Delhi (1963-1971), en la London School of Economics (1971-1977), en la Universidad de Oxford (1977-1988) y en las de Berkeley y Harvard. En 1998 renunció a su cátedra de Economía y Filosofía en esta última y regresó al Trinity College. Además, desde 1985 hasta 1993 fue asesor del Instituto Mundial para la Investigación sobre las Economías en Desarrollo (radicado en Helsinki, Finlandia). Su largo curriculum incluye una infinidad de libros, artículos, distinciones y premios. Por supuesto que uno de los más importantes es el Nobel de Economía. Obtenerlo lo alegró, pero más por el hecho de que el tema de la pobreza y la inequidad fuese tomado en cuenta más que por ser él el galardonado. "Me gustaría sí que se preste más atención a los desfavorecidos en forma totalmente independiente de cosas o sucesos como este premio" explicó. ■

Chile del Bicentenario

¿Qué sueñan para el 2010?

Construir el país que queremos, encontrarnos unos con otros, dialogar respetando las diferencias y valorando la diversidad, es la invitación que se nos hace a todos los chilenos para preparar la celebración de nuestros doscientos años de vida como nación independiente. Preguntamos a personas que están a cargo de diseñar el Chile del Bicentenario, ¿qué sueñan para el año 2010?

:: Por Nicole Saffie Guevara



:: Padre Pedro Ossandón

Padre Pedro Ossandón
Secretario adjunto para la Pastoral de la Conferencia Episcopal
:: VALORAR AL OTRO

Yo sueño un país que se atreva a encontrarse en la verdad y también en la bondad. Soy testigo de cómo existen murallas tan grandes y dolorosas como las del muro de Berlín en nuestra propia ciudad. Hay gente que no conoce otros barrios y no es que esté en desacuerdo con que las personas hagan esfuerzos por protegerse, todos tenemos derecho a la propiedad privada, pero si vamos construyendo una sociedad llena de muros, de prejuicios, de miedos, terminaremos siendo incluso extraños a nosotros

mismos. Uno se va a mirar al espejo y se va a considerar enemigo, la desconfianza va a ser la reina de nuestra convivencia. Sueño con un país en que aprendamos a eliminar los prejuicios, que seamos capaces de perder el miedo de unos con otros, ser honestos, transparentes, acoger al otro, que tengamos la posibilidad de entrar a cualquier población de Santiago y a cualquier club privado con la misma libertad.

Por eso mismo los obispos han decidido colaborar en el diseño de país a propósito de la celebración del Bicentenario. En primer lugar, acaban de decidir una comisión concreta para abordar este tema y han elaborado un documento de trabajo –“En camino al Bicentenario”–, para invitar a los constructores de la sociedad a reencantarse con el servicio público y el interés por el bien común. Los obispos proponen que los chilenos nos aprendamos a encontrar, cultivemos nuestras relaciones al modo como Jesucristo lo hubiera hecho con cada uno de nosotros. La idea es generar espacios comunitarios, amplios, plurales, donde podamos sentarnos a conversar, superar los prejuicios, conocernos como personas, valorar lo del otro, decir lo mío con dignidad y con plena identidad, creando un debate sano, de altura, donde podamos diseñar el país que queremos.

¿Cómo se logra todo esto? yo creo enormemente en la iniciativa personal de cada día. Un ejemplo bien concreto: Se juntaron cuarenta chiquillos en la parroquia Inmaculada Concepción de Vitacura y de la parroquia San Cayetano de La Legua. Con esa

frescura que tienen los jóvenes de tener una libertad enorme de superar los prejuicios de clase, de cultura, de condición económica, de historias de vida, de barrios de origen, fueron capaces de quererse y de pelearse, con esa simpatía y libertad que los adultos no tenemos. Y construyeron dos casas, con un lema muy concreto que lo expresaron ellos mismos: “Constrúyete la casa al otro tal como te gustaría que fuera tu casa”. Más que venir de arriba para abajo, de decir yo soy el que tengo y tú no tienes, lograron mirarse como iguales. Yo creo que esos detalles, en cada segundo del día de cada uno de nosotros, es lo que se necesita para construir el país que soñamos.

Sonia Montecino
Miembro del Comité Asesor Bicentenario
:: MIRAR EL PAÍS DESDE OTRA PERSPECTIVA

Se ha hablado muy poco sobre lo que pensamos que debe ser Chile, sin embargo, considero importante mirarnos, especialmente en este momento de globalización, ver qué es lo que tenemos, qué es lo que hemos olvidado, qué debemos rescatar y qué queremos construir.

Por eso mismo desarrollamos el libro “Revisitando Chile”, donde participaron intelectuales de Santiago y regiones. Lo que perseguimos era levantar una reflexión y un debate sobre lo que quiere la gente y volver a mirar el país desde otra perspectiva. Hicimos encuentros en las universidades y fueron realmente una experiencia increíble, porque

comenzaron a discutirse muchas cosas que algunas personas habían escrito, pero que no habían sido muy difundidas. Esto nos llevó a preguntarnos ¿qué pasa con la gente que piensa Chile desde perspectivas diferentes? Para responder esta inquietud estamos ahora en el proceso de reunirnos con personas del mundo popular, que ya sea por su participación política, social o artística, tienen muchas cosas que decir. La idea es hacer un segundo libro, pero además crear registros audiovisuales y fotográficos, y realizar una exposición itinerante que recorra todas las plazas de Chile para así generar debate.

¿Qué es lo que queremos los chilenos? Hasta el momento hemos descubierto que hay un sentimiento generalizado de querer terminar con las desigualdades y la discriminación. Para mí, una cuestión básica es el tema de la diversidad, ya no podemos seguir pensando que todos somos iguales, de Arica a Punta Arenas. Me imagino un país donde todos tengamos acceso, por ejemplo, a ciertas manifestaciones religiosas, como un guillatún o las fiestas de las vírgenes; valorando cada una de las



:: Sonia Montecino

expresiones culturales que nos pertenecen, aunque muchas veces no las compartamos o no nos identifiquemos con ellas.

Por otro lado, las relaciones de género son un punto central en este sueño de país. Creo que las mujeres hemos avanzado muchísimo, pero también tenemos una cantidad enorme de desigualdades, de subordinaciones, que muchas veces tienen que ver con una estructura cultural y simbólica que tampoco hemos querido discutir. Los cambios nos han llegado, pero no hemos tenido un proceso que nos permita discutir de qué manera nos instalamos en el mundo público o cómo podemos cambiar ese mundo público para que las mujeres efectivamente podamos sentirnos a gusto. Lo que yo anhelo es una inserción de hombres y mujeres de manera igualitaria, en lo público y en lo privado. Y para eso es necesaria una

discusión de todos y todas, una discusión conjunta que abarque todos los aspectos de la vida social.

Alejandro San Francisco
Investigador Centro de Estudios Bicentenario

:: IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL ÁMBITO EDUCACIONAL

El Chile del Bicentenario lo sueño algo distinto a lo que es hoy, particularmente en dos cosas. Una primera cuestión, es una sociedad donde efectivamente se avance hacia la igualdad de oportunidades en el ámbito educacional, de manera que los más pobres no vean repetida la condena a la miseria por su lugar de nacimiento. Por otra parte, me gustaría un país donde hubiera más católicos reales y coherentes. Esto significa que las personas se comprometan en su vida cotidiana –familiar y profesional–, para poner a Cristo en la cumbre de



:: Alejandro San Francisco

todas sus actividades. No se trata solamente de proclamar la posibilidad, sino de invitar a vivirla en serio, con alegría, con respeto hacia otras formas de ver el mundo, con una primacía de las cuestiones permanentes sobre el materialismo del ambiente, en fin, con la búsqueda sincera de Dios a través de una vida de piedad y de acción.

A lo anterior le agregaría un tema de mi interés profesional, que creo que puede ayudar a las personas y a Chile: Me refiero a la necesidad de preguntarnos lo que hemos sido en estos dos siglos de vida independiente como país, es decir, aportar a una sociedad con una cultura histórica mayor. Esto no se refiere solamente a conocer el pasado para no repetir los errores –aunque la historia podría

eventualmente ayudar a eso–, sino que me imagino la posibilidad de que más chilenos gocen con la historia, también con la literatura y las expresiones de la cultura intelectual. Es decir, una sociedad donde las personas no sean solamente alfabetas por saber tres o cuatro cosas, sino que por educar su inteligencia, cultivarla y de esa manera, ser más desarrolladas. Creo que la historia ayuda mucho a esto.

¿Qué hago yo para lograr estos sueños? Qué difícil la pregunta. Uno siempre hace menos de lo que debiera o de lo que piensa que es lo adecuado. En lo personal, trabajo como profesor en la Universidad Católica. La enseñanza de la Historia, hecha con pasión, es una gran vía para motivar al conocimiento de los hombres y mujeres en el pasado. En la UC además, me ha tocado promover programas de excelencia académica e igualdad de oportunidades para alumnos de escasos recursos pero de gran capacidad intelectual, como es el Programa Padre



:: Julio Pertuzé

Hurtado. Me gustaría que esta iniciativa se extendiera a todo el país y a distintas universidades.

Julio Pertuzé
Presidente de la Federación de Estudiantes de la Universidad Católica, Feuc

:: EL FIN NO JUSTIFICA LOS MEDIOS

Nos hemos puesto como meta llegar a ser un país desarrollado para el 2010. Para eso es necesario revisar cuatro aspectos: El primero y más importante, es que no da lo mismo cómo llegar a ese desarrollo. Aquí vale el famoso dicho: el fin no justifica los medios; tenemos que tener principios y valores

sólidos. En segundo lugar, es indispensable que para llamarnos desarrollados acabemos con la indigencia y la pobreza. Esto significa tener crecimiento económico, incentivar la capacidad emprendedora, crear más puestos de trabajo, mejorar nuestra educación y salud, entre otras cosas. Todo se resume en que los más pobres puedan tener más oportunidades. Muy ligado a lo anterior, deberíamos aumentar las oportunidades de acceder a la educación superior. Hoy, un joven que quiere estudiar una carrera técnica o en un instituto profesional, no cuenta con ningún apoyo del Estado. Debiera existir un sistema de créditos eficiente, sustentable y que no discrimine por carrera o universidad. De lo contrario, sólo seguimos perjudicando a quienes tienen menos ingresos, aunque tengan los talentos necesarios.



:: Carmen Gloria Opazo

Por último, hay que fortalecer aquellos valores que actúan como protectores de nuestra sociedad, como la familia, la solidaridad, la paz, la verdad, la tolerancia y el respeto a las distintas posiciones. Me pregunto cuál es la responsabilidad que tendremos nosotros en cumplir esta meta. Creo que Chile busca en los jóvenes que despertemos de nuestra apatía y demos todo lo nuestro para hacer de éste un mejor país, que con savia nueva, con ideales profundos, y aprendiendo de la experiencia de quienes nos han precedido, despierten de este aparente letargo en el que viven algunos.

Carmen Gloria Opazo **Directora nacional del Programa Servicio País** **:: MAYORES ESPACIOS DE IGUALDAD Y PARTICIPACIÓN**

Desde el Programa Servicio País, perteneciente a la Fundación Para la Superación de la Pobreza, he aprendido a mirar, comprender e integrar un país, lleno de potencialidades y recursos en el más amplio sentido de la palabra. Ello se traduce en la gran diversidad presente en nuestro territorio, y las distintas dimensiones y expresiones que la identidad cultural adquiere.

A partir de ello se genera una apuesta colectiva que sueña en "re-conocernos" y relacionarnos de manera distinta, teniendo como base la dignidad del ser humano y sus infinitas potencialidades. El Chile del Bicentenario debiera encontrarnos con mayores espacios de igualdad y participación, con brechas sociales menores. Con una cultura solidaria basada en la igualdad de las personas. Debíamos ser capaces de entender la solidaridad, equidad y justicia, como términos integrados, sin los cuales no debíamos conformarnos, sino más bien movilizarnos para que -a partir de ello- podamos trabajar por construir una sociedad que se base en dichos principios.

Para eso debemos ser capaces de soñar con lo colectivo, partiendo de la individualidad. Debemos trabajar por fortalecer procesos reales de descentralización, que nos permitan integrar nuestra diversidad y valorar la riqueza que ella nos entrega. Crear mayores espacios de participación real y sustantiva, a partir de la cual generemos identificación y compromiso con los temas nacionales y, los desafíos e imperativos que como país debemos asumir.

Tomás del Villar **Deportista discapacitado** **:: IMPULSAR EL DEPORTE EN LOS DISCAPACITADOS**

Tratar de acercar a la gente que tiene mucho con los que tienen menos, es mi sueño para el Chile del Bicentenario. Veo que existen dos grupos, que son dos mundos tan diferentes y que nunca interactúan

entre ellos. Esto que pasa en el país, se replica en cada grupo, por ejemplo en la Universidad, generalmente la gente que viene de los barrios más altos nunca comparte con la que proviene de los sectores más bajos, falta que estos dos grupos se acerquen para luchar por objetivos en común.

Algo similar pasa con la discapacidad. A la gente en general le cuesta interactuar con los discapacitados, por desconocimiento creo yo, ya que en Chile no existe ninguna instancia para educar a las personas sobre este tema. Está la Teletón, pero se hace una vez al año, debiera existir algo constante que acerque a la gente a este mundo. Por eso creo que se debe hacer una campaña a nivel de Gobierno, en los medios de comunicación, para llegar a todos los chilenos.



:: Tomás del Villar

Otro de mis sueños es motivar a las mismas personas que tienen algún tipo de discapacidad a hacer deporte, los ayudaría muchísimo para poder salir adelante. La piedra de tope son los recursos, los implementos, las sillas, etc. Mi desafío hoy es impulsar el atletismo para discapacitados físicos, ya que las sillas que se necesitan no son tan costosas y porque depende de cada persona.

Dar un impulso a los discapacitados cambiando la mentalidad de la gente sobre este tema y acercar a los que tienen más con los que tienen menos, son tareas urgentes, porque si queremos que Chile crezca, tenemos que trabajar juntos. 🇨🇱

opinión

:: Joseph Ramos
Decano

Facultad de
Ciencias Económicas y Administrativas
Universidad de Chile

Salarios participativos: donde convergen los ideales y las necesidades prácticas

Un tema recurrente de la Doctrina Social de la Iglesia ha sido encontrar mecanismos de participación que ligen más estrechamente los intereses de los capitalistas y los trabajadores, y así superar la división y conflicto que tan a menudo ha caracterizado esta relación.

Entre los mecanismos considerados con cierto beneplácito han figurado en distintos momentos las cooperativas; la cogestión; el capitalismo "popular"; y la autogestión. Independiente de sus méritos relativos, todas adolecen de la limitante que en la práctica son muy difíciles de implementar (salvo a la fuerza) excepto en una fracción de las empresas del país.

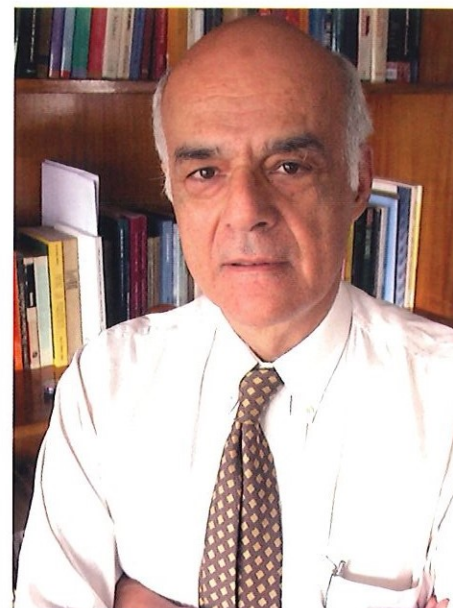
Considero, sin embargo, que la fórmula de salarios participativos cumple con el ideal de ligar más estrechamente los intereses de los trabajadores con su empresa a la vez que es una fórmula práctica y con beneficios directos para los involucrados. Ésta consiste, en esencia, en que en lugar de pagar un salario 100% fijo según hora o día trabajado, se paga parte importante del salario del trabajador (digamos 20-25% de su ingreso total) en forma variable según algún indicador de desempeño de la empresa, o de la sección o departamento en el que él trabaje (por ejemplo, según el valor de las ventas o del valor agregado).

Tal fórmula tiene grandes beneficios, tanto para la empresa como para el país. Primero, a nivel microeconómico, el pagar parte del ingreso en forma variable tiene un evidente impacto positivo sobre la productividad. Segundo, tiene un importante efecto positivo macroeconómico, pues genera incentivos para contratar trabajadores adicionales en la economía así como para reducir despidos en caso de recesión.

Por ejemplo, comparemos cómo 2 empresas –una pagando salarios fijos (digamos General Motors), la otra salarios participativos (Toyota)– se ajustan a una caída de 10% en sus ventas. La primera no tiene otro recurso que despedir 10% de su personal. La segunda, en cambio, estará atraída a bajar sus precios para mantener sus ventas, pues, a diferencia de la empresa que paga un salario fijo, sabe que al bajar sus precios sus costos laborales descenderán automáticamente. De ahí que, aún en períodos recesivos, al poder bajar sus precios más fácilmente tiende a mantener su nivel de producción y, por ende, su empleo. Este ejemplo no es tomado al azar. De hecho, el uso de salarios participativos es bien extendido en Japón, lo que explica cómo pese a 10 años de estancamiento económico, la tasa de desempleo japonesa nunca superó el 5,5%.

Si bien no se prohíbe pagar salarios participativos en Chile, hay inconvenientes institucionales que han frenado su uso masivo. Por una parte, se tendría que redefinir el concepto de salario mínimo para cubrir un período más extenso y no mes a mes. Por otra parte, el beneficio macroeconómico, de menor cesantía general, es un bien social que no es plenamente internalizado por las partes. Dado que su masificación es una especie de innovación institucional, se justificaría incentivar el primer X% (X=5%) de los convenios colectivos de cada rubro que adopte esta fórmula.

Con todo, lo importante es reconocer que en los salarios participativos tenemos una fórmula relativamente sencilla y práctica, acorde tanto con los ideales de la Doctrina Social como con las prescripciones de los gurúes de recursos humanos, y que satisface las exigencias de competitividad que impone la globalización. ¿Qué más se puede pedir? ¡Manos a la obra! 🇨🇱



Considero que la fórmula de salarios participativos cumple con el ideal de ligar más estrechamente los intereses de los trabajadores con su empresa, a la vez que es una fórmula práctica y con beneficios directos para los involucrados. Ésta consiste en que en lugar de pagar un salario 100% fijo según hora o día trabajado, se paga parte importante del salario del trabajador en forma variable según algún indicador de desempeño de la empresa, o de la sección o departamento en el que él trabaje.



EMPRESA Y FAMILIA: Un desafío común

El éxito de una empresa requiere hoy ocuparse de los aspectos particulares y comunes de todos sus miembros. Así entonces, las políticas pro familia en las empresas facilitan el negocio y generan mayor rentabilidad económica allí donde se las implementa.

:: Por Felipe Rodríguez

Cuando la organización productiva humana daba sus primeros pasos, trabajo y familia se expresaban sin conflictos ni distancias en el contexto de la economía doméstica. La industrialización, el desarrollo científico y tecnológico, la concentración urbana, la incidencia de las comunicaciones y la informática, fueron separando y generando conflictos en la relación trabajo-familia. Hoy las políticas pro familia señalan desafíos a las empresas que también les benefician.

Actualmente, existen diferentes estudios nacionales e internacionales que señalan como beneficio, para la productividad y calidad de vida de las personas, implementar políticas pro familia. Incluso los costos de dichas políticas son suficientemente amortizados por los beneficios netos que se obtienen.

La Escuela de Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile entregó en junio de 2003 el informe de estudio sobre trabajo y familia,



:: Osvaldo Martínez
gerente de recursos humanos de Gener

con una muestra de 2400 ejecutivos principalmente del área de recursos humanos y gerencia general. En ella se establece que la gran mayoría opina que los problemas familiares inciden en el rendimiento laboral, pero pese a ello, un 72% de las empresas encuestadas no mantiene una política formal para fortalecer la vida familiar de sus trabajadores. Sin embargo, en aquellas empresas donde sí existe esa política la experiencia señala mejoras en la condición psicoanímica del trabajador, disminución del estrés, adhesión a los objetivos de la empresa y ello potencia la eficiencia y maximización productiva. Un 7% de los encuestados denegó opinar sobre este tema.

Actualmente son diversos los factores que generan conflictos en la relación trabajo-familia: la presencia activa de la mujer en el mercado laboral (Censo 2002, 36% de la fuerza laboral), el cambio de la estructura familiar (aumento tasa de separaciones matrimoniales, disminución tasa de matrimonios como un ejemplo) la evolución de los roles (padre-madre), la integración de la diversidad, son algunos de ellos. Los efectos negativos de esos conflictos han movilizad a algunas empresas a comenzar a implementar políticas para disminuirlos. Además las exigencias que la globalización y tratados

internacionales imponen a las empresas nacionales en este ámbito, presionan al cambio de paradigma. Entonces surge la idea de que las empresas deben considerar la familia de sus miembros -en primer lugar- como factor estratégico en la rentabilidad del negocio.

:: GENER

Identidad cultural de la empresa

A juicio de Osvaldo Martínez, gerente de recursos humanos y Mónica Tranchino, asistente social de GENER, este tema es hoy una cuestión de "identidad cultural de la empresa". Los más de cuatrocientos trabajadores de esta compañía, de los cuales un 20% son mujeres, han recibido los beneficios de diversas acciones pro familia como ayudas de emergencia ante eventualidades médicas u otras sociales, un seguro médico que complementa exitosamente los servicios de salud regulares especialmente en medicinas y situaciones catastróficas, talleres de capacitación para mujeres, taller para fortalecer la comunicación padres-hijos, días de permiso con sueldo por matrimonio o por muerte de familiar, pausas laborales sin sueldo y con reemplazo para capacitación por motivos personales, visitas organizadas de la familia, diversos apoyos de

Una de las acciones que más destacan los entrevistados por su impacto en la calidad de vida familiar, es el beneficio de sala cuna y jardín infantil hasta los cinco años, es decir 3 años más que lo legal, lo cual permite una economía importante a las familias y potencia asimismo la incorporación de la mujer en todos los estamentos de la empresa.



asistencia social, asesorías de ahorro para la vivienda, jornada laboral semanal de 42,5 horas, entre otros.

Una de las acciones que más destacan los entrevistados por su impacto en la calidad de vida familiar, es el beneficio de sala cuna y jardín infantil hasta los cinco años, es decir 3 años más que lo legal, lo cual permite una economía importante a las familias y potencia asimismo la incorporación de la mujer en todos los estamentos de la empresa. Asimismo, se han empeñado, con la asesoría de especialistas, en desarrollar un programa de prevención en drogadicción y alcoholismo para todos los empleados y sus familias. El programa no sólo contempla la educación preventiva, sino también estrategias de disuasión y rehabilitación, involucrando a las comunidades donde están localizadas sus plantas eléctricas.

Otra de las acciones donde han buscado innovar ha sido en aquellas que otorgan beneficios recreativos, vacacionales y culturales. "Aventura en la Montaña",



:: Héctor González
Jefe de Personal de Salfa

"No puedo dejar a la puerta de mi oficina las preocupaciones o alegrías de mi familia y viceversa, no puedo dejar a la entrada de mi casa las frustraciones o logros profesionales que tenga. Creemos que la persona integrada emocionalmente, profesionalmente, familiarmente es más productiva, es más comprometida", Francesca di Girólamo, gerente de recursos humanos de IBM.

por ejemplo, es un programa dirigido por Rodrigo Jordán, que reunió por una semana en la localidad de Los Maitenes a las familias, quienes participaron en diversas actividades deportivas y recreativas. En invierno incentivan las actividades culturales llevando a los hijos de sus empleados a lugares como museos, Isla Negra, el cine y el zoológico.

:: SALFA Grupos de diálogo con la familia

Salfa, una empresa de marcado origen familiar (1929), tiene en ese rasgo el fundamento para procurar acciones pro familia, según reconoce su Jefe de Personal Héctor González. "Al ser una empresa antigua trata a todos sus trabajadores como hijos y en ese contexto la empresa busca que los hijos estén bien, pero además nos ocupamos del bienestar de los trabajadores por considerar que colabora al beneficio de la empresa".

Talleres para administración del presupuesto familiar, otros de capacitación a las esposas de trabajadores que les permitan algún ingreso extra al hogar, beneficios recreativos, financiamiento de sala cuna y jardín infantil más allá de la norma, asistencia social diversa y asesoría de ahorro para la vivienda, días de permiso con sueldo por matrimonio o muerte de algún familiar, pausas laborales sin sueldo para capacitación por motivos personales, permisos pactados para capacitación o desarrollo de proyectos personales, seminarios o grupos de discusión para analizar cuestiones como la comunicación en la pareja o la formación de los hijos, son algunas de las acciones de esta empresa para potenciar las familias de sus trabajadores. Apoyar la formación de los hijos de sus trabajadores es una de las prioridades en la empresa. Por ello preparan para ellos en estos días, un taller de formación computacional que potencie la educación formal que reciben. González destaca que el innovar en las políticas pro familia ha sido otra de las motivaciones para este taller. "Somos una empresa cuyo sello originario familiar nos permite comprender en toda su riqueza lo fundamental que es desarrollar acciones que beneficien a las familias de los trabajadores, porque en ello se juega también el beneficio de la propia empresa".

Otra interesante iniciativa que han realizado en Salfa es que las familias de los trabajadores visiten alguna obra de la empresa. Allí el propio trabajador da a

conocer a los suyos el trabajo que realiza, luego se les informa del proyecto total y se finaliza con una once o almuerzo comunitario. También los seminarios o grupos de diálogo en torno a temas de la familia, organizados en cuatro sesiones después del horario de trabajo, han sido una experiencia provechosa. Dificultades y aciertos en la comunicación familiar, la relación de pareja, la formación de los hijos, son los ejes temáticos. Esta actividad se ofrece principalmente en las obras donde los trabajadores están lejos de sus familias.



:: IBM
Reteniendo talentos

La gerente de recursos humanos de IBM, Francesca di Girólamo, considera muy importante fomentar el equilibrio entre vida familiar y trabajo: "No puedo

dejar a la puerta de mi oficina las preocupaciones o alegrías de mi familia y viceversa, no puedo dejar a la entrada de mi casa las frustraciones o logros profesionales que tenga. Creemos que la persona integrada emocionalmente, profesionalmente, familiarmente es más productiva, es más comprometida".

Entonces, para ello es fundamental incluir acciones que acerquen el quehacer de la empresa a los miembros de la familia. "Los hijos te preguntan por el trabajo que desarrollas y ¿cómo transmitirle el mundo tecnológico en el que uno se desenvuelve? Para ello, todos los años, en vacaciones, ellos visitan las instalaciones y acompañan a sus padres, estando presentes en las reuniones de trabajo. Los padres no cambian agenda, sino que el hijo es integrado.

Seminarios y grupos de discusión en torno al cuidado de los hijos es otro eje pro familia. Entienden que no es un tema sólo en directa relación con la madre y así promueven la responsabilidad como un asunto de familia que involucra a los padres. "Las demandas de esos grupos han generado seminarios que buscan responder preguntas comunes. Por ejemplo, con el hijo preescolar temas de alimentación, de desarrollo o estimulación. Con el hijo adolescente, cómo comunicarse con él, temas de las drogas, sexualidad,

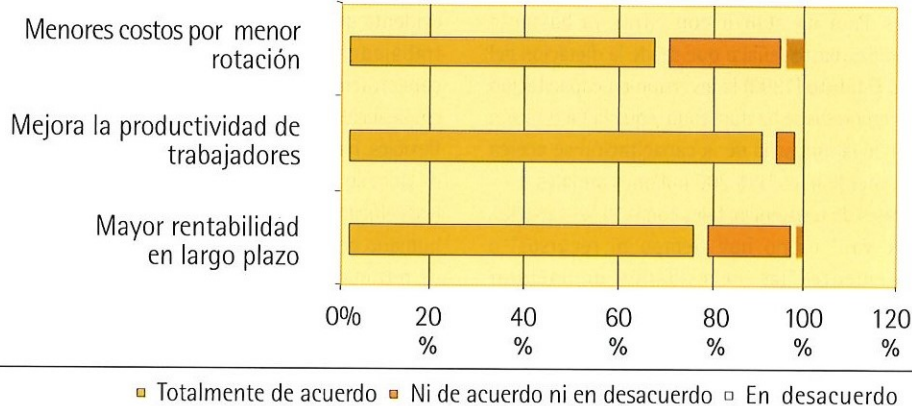


SIDA o las primeras fiestas. Con el padre que se está transformando en un anciano, que está pasando de ser papá a hijo, cómo darse cuenta. Asimismo temas sobre cómo enfrentar la ruptura matrimonial y sobre todo cómo prevenirla, han resultado muy interesantes y demandados por los propios trabajadores. Estamos también armando un proyecto que se llama *school age program* que busca dar herramientas de apoyo a los padres para acompañar en las tareas escolares a sus hijos", señala Di Girólamo.



En esta empresa con una planta de empleados en el país de 409 personas de las cuales 95 son mujeres, los empleados ya sea por situaciones personales de emergencia o al momento de firmar sus contratos, pueden acordar con sus gerentes la flexibilidad horaria laboral, mientras cumplan con el total de horas semanales y los objetivos de producción que les correspondan. Esta medida ha posibilitado por ejemplo que algunos padres puedan optar por algo similar a un pos natal. "Durante un mes arman una jornada de trabajo flexible ya sea trabajando en su casa, trabajar más varios días y tomarse los viernes, llegar más tarde e irse más tarde, llegar más temprano e irse más temprano, etc. En definitiva las buenas prácticas laborales no obedecen a principios filantrópicos, sino a estrategias de negocios. Se logra mayor identificación del trabajador con la empresa y mayor retención de talentos", explica Di Girólamo.

EFFECTOS SOBRE RESULTADOS DE LA EMPRESA DE MEDIDAS PRO FAMILIA



Es que en definitiva el ser humano es indivisible y no existe por tanto un individuo sano (eficiente, potenciado en su capacidad) mientras no se potencien y formen los equilibrios entre ambos ámbitos: empresa y familia. 📌

TIPO DE MEDIDA	MEDIDA	FORMAS DE OPERACIONALIZARLA
1:: Organización del tiempo de trabajo	1.1 Duración de la jornada de trabajo	a:: Reducción de la jornada conservando el sueldo b:: Flexibilidad de optar por jornada parcial
	1.2 Jornada flexible o diferida	a:: Trabajar todos los días hasta más tarde y salir un día más temprano. b:: Adelantar horario de entrada y salida c:: Cambio de hora de almuerzo por inicio de jornada más tarde o término más temprano
	1.3 Jornada combinada	Posibilidad de realizar parte de la jornada en el hogar
	1.4 Vacaciones adicionales al legal	Días extras de vacaciones como incentivo o premio, con libre opción de período durante el año.
2:: Permisos por asuntos familiares o personales	2.1 Permisos por nacimiento	Días de permiso por paternidad con goce de sueldo
	2.2 Permisos por matrimonio	Días de permiso por matrimonio con goce de sueldo
	2.3 Permisos por fallecimiento	Días de permiso por muerte de pariente directo con goce de sueldo.



opinión

:: Ignacio Larraechea L.
Economista y Doctor en Ciencias
del Trabajo
Director del Centro
de Servicios Empresariales
de la Universidad Central

Para qué capacitar o "la seducción de las tres c"

El desafío de masificación de la capacitación planteado a la sociedad chilena en los noventa, puede considerarse, en gran medida, superado con creces. Para no aburrir con cifras ya bastante difundidas, baste señalar que desde la dictación del nuevo Estatuto (1998) la inversión en capacitación de las empresas se ha duplicado y que la facturación anual de la industria de la capacitación se acerca rápidamente a los US\$ 200 millones anuales. Las frases de resistencia, tales como "si los capacito, se me van" o "no hay tiempo ni recursos" o simplemente "las necesidades de mejorar desempeño las soluciono con recambio de personal", cada vez suenan más extemporáneas. Definitivamente, la empresa "se compró el discurso de la capacitación".

Las frases de resistencia, tales como "si los capacito, se me van" o "no hay tiempo ni recursos" o simplemente "las necesidades de mejorar desempeño las soluciono con recambio de personal", cada vez suenan más extemporáneas. Definitivamente, la empresa "se compró el discurso de la capacitación".

Las razones de este fenómeno son múltiples. En estas líneas nos gustaría subrayar aquellas que se relacionan con una diversificación de impactos esperados de la capacitación, que hemos bautizado como "la seducción de las tres C":

:: La capacitación para la Competitividad: la necesidad de operar en un ambiente dinámico e incierto, con crecientes demandas de desempeño organizacional e individual, ha incentivado a las empresas a situar en un lugar cada vez más estratégico la función de actualización y desarrollo de competencias laborales. En otras palabras, el propio cuidado del valor de la empresa ha tornado imprescindible formar continuamente a sus trabajadores para "hacer mejor las cosas" y "hacer mejores cosas" (eficiencia e innovación).

:: La capacitación como Compensación: si bien se trata de un argumento menos recurrente en el discurso de los distintos actores del sistema, es evidente que la mayor valoración que los propios trabajadores han ido asignando a su propia capacitación, como herramienta clave para su empleabilidad en el contexto de mercados de trabajo flexibles, ha estimulado a las empresas a incorporar el acceso a la formación de competencias (específicamente aquellas que enriquecen el capital humano general) como un elemento fundamental de retribución o "compensación". Es así como la tradicional carrera profesional, en la que la antigüedad era el principal atributo para acceder a posiciones superiores, luego de ser "barrida" por la oleada del "mercado abierto"


(todo el mundo puede irse en cualquier momento), hoy es reformulada en términos de "carrera profesionalizante". En esta nueva tendencia, que reconoce la necesidad de crear un compromiso mutuo empresa-trabajador, el empleador "compensa" el compromiso de sus trabajadores con el acceso a competencias que le permitan ampliar su capacidad de "navegar" en distintas funciones tanto dentro de la empresa como fuera de ella.

En esta misma línea de "Compensación", observamos cada vez con más frecuencia que las empresas ofrecen a sus trabajadores, a través de la capacitación, herramientas para mejorar su calidad de vida: capacidad de gestionar las finanzas familiares, herramientas de autoconocimiento y crecimiento personal, manejo de situaciones

familiares complejas (adicciones, embarazo precoz, etc), son a menudo ofrecidas a los trabajadores a través de cursos y talleres.

:: La capacitación como herramienta de Compromiso: en concordancia con lo anterior, muchas empresas han encontrado en la capacitación una clave importante para profundizar la lealtad y compromiso de sus trabajadores con los objetivos organizacionales. Es recurrente encontrarnos con expresiones del tipo: "cuando capacito a un trabajador, le estoy diciendo que él es importante para la empresa, pues prefiero formarlos en vez de cambiarlos". Pero el asunto va aun más lejos. En numerosas experiencias de capacitación nos encontramos con actividades que, explícitamente,

apuntan a "sensibilizar" o a "difundir" entre los trabajadores la misión, visión y valores de la empresa. De alguna manera, el espacio de formación pareciera constituir el "ambiente" necesario para "detenerse y pensar hacia dónde vamos".

Lo que parece innegable es que la formación de los trabajadores se ha constituido en una herramienta privilegiada para conciliar los objetivos económicos de las empresas con el desarrollo y calidad de vida de las personas. ¿No es esto lo mínimo que debiéramos pedir para hablar de un auténtico desarrollo? 



¡Soy feliz trabajando aquí!

Organizaciones de las que nadie quiere irse, pero sí muchos quieren entrar, componen el ranking elaborado por Great Place to Work Institute Chile, que establece las 25 empresas consideradas los mejores lugares para trabajar en nuestro país. La opinión de sus empleados y su política de recursos humanos determinaron la elección.

:: Por Soledad Gunckel

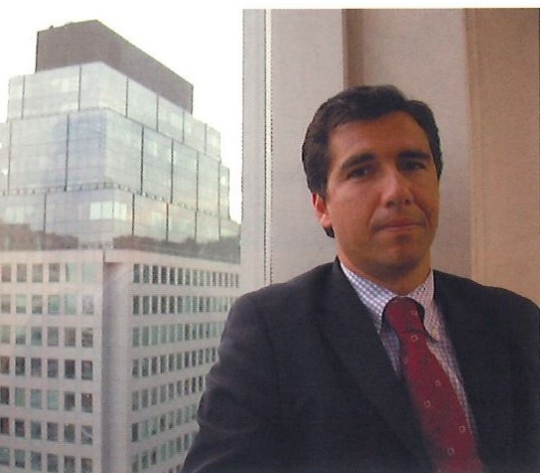
Trabajar feliz podría ser una paradoja, ya que trabajo y felicidad son términos que muchas veces no se encuentran. Sin embargo, hoy está claro que al acercarlos todos ganan: gana la empresa, ganan las personas y gana la sociedad.

Una de las maneras de incentivar este encuentro es a través de un ranking que mide cuáles son las mejores empresas para trabajar en el mundo, el que es realizado anualmente por Great Place to Work Institute. "Para nosotros, explica su director ejecutivo Rodrigo Garib, es inseparable la persona de su desempeño laboral y hemos visto que si no mantenemos el equilibrio entre lo familiar y personal con nuestro rol de trabajadores, no lograremos estar contentos con nosotros mismos y, por lo tanto, no lograremos ser lo mejor que podemos en los dos ámbitos". Y ese equilibrio, asegura, sólo es posible si las empresas entienden la importancia que tienen las personas para el resultado de su negocio. Existe una correlación entre los índices financieros y los resultados del estudio, que demuestra que entre dos empresas competidoras sujetas a las mismas condiciones, le va a ir mejor a la que tenga el mejor clima".

El perfil de las empresas que encabezan este ranking, utilizando los mismos parámetros en 30 países del mundo, es común:

un lugar donde la confianza se manifiesta en cada nivel de la relación. Los gerentes consideran a sus empleados y los impulsan a ser productivos, estimulándolos a participar en el negocio. Los empleados, por su parte, se muestran entusiastas y apasionados con respecto a su trabajo y la misión de su empresa. En un ambiente de confianza, la gente coopera y colabora, logrando así interacciones positivas en el lugar de trabajo, generando mayor productividad y ganancias.

Según el norteamericano Robert Levering, creador de la metodología del estudio, un buen ambiente de trabajo no surge espontáneamente, ni es algo que se pueda crear sino se cumple con un requisito fundamental: el compromiso de la administración. Si existe un interés real por favorecer el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar, se diseñarán las políticas, beneficios, escalas de remuneraciones, etc. que generarán un buen clima laboral. En esto, el liderazgo es determinante para transformar ese compromiso en acciones concretas. Tanto es así, que casi el 75% del estudio está enfocado a evaluarlo y no sólo al que se ejerce a partir de la dirección, sino aquel propio de los diferentes estamentos, entre los que se destacan los mandos medios, puesto que tienen más personal directo a su cargo.



:: Rodrigo Garib, director de Great Place to Work Institute Chile

LAS 25 ELEGIDAS

TOP TEN

- 3M
- Transbank
- Coca Cola
- Merck Sharp & Dohme
- Typack
- VTR
- Banco Security
- AFP Summa Bansander
- Procter & Gamble
- Hewlett-Packard

CUADRO DE HONOR

- ACHS
- Banco Santander Santiago
- Banefe
- Boehringer Ingelheim
- Consorcio Nacional de Seguros
- Cristalerías de Chile
- Federal Express Chile
- Gerdau Aza
- GlaxoSmithKline
- Mall Plaza
- Mc Donald's
- Microsoft
- Principal Compañía de Seguros de Vida Chile
- SAP
- Sun Microsystems

:: EMPRESAS MADE IN CHILE

Pero, ¿qué es lo que hace, en Chile, que una empresa sea considerada como un buen lugar para trabajar? Rodrigo Garib, explica que el estudio de este año reveló que en nuestro país lo que más valoran los trabajadores de sus empresas, a pesar de los tiempos que corren, es algo mucho más profundo que un

"Las mejores empresas para trabajar atraen a los mejores empleados, retienen a su gente, proporcionan excelentes servicios al cliente y estimulan la innovación"

buen sueldo o estabilidad: "La ética en la forma de hacer negocios y en la toma de decisiones, es muy valorada porque contribuye a la construcción de la confianza interna y al respeto por la organización y sus dirigentes. Otro aspecto relevante es que las jefaturas sean competentes y tengan una visión clara del negocio, y finalmente, el sentir que aportan al resultado final de la organización, le produce orgullo a los empleados por el trabajo que realizan".

Garib señala que a nivel país, tras cuatro versiones del estudio, es posible concluir que cada año hay más interés de las empresas por medirse, cada vez son más las que están valorando el aporte de sus empleados; en general, se han mejorado muchas prácticas, pero aún se detectan algunas debilidades. Por ejemplo, en el tema de las comunicaciones faltan instancias de retroalimentación ascendente y se percibe un deficiente levantamiento de las necesidades de información, lo que produce fallas en el "qué" comunicar.

Otro ámbito que aún no ha alcanzado su mejor nivel, está relacionado con el reconocimiento. "Por



:: Héctor Rodríguez, subgerente de desarrollo organizacional de Mall Plaza

lo general, señala Garib, las empresas piensan en incentivos materiales, lo que está bien, pero se requiere también de estímulos emocionales si lo que se quiere es motivar de verdad. El ideal es una combinación de ambos para estimular la participación, la creatividad y la innovación." El ranking chileno, si bien está formado por una gran parte de empresas multinacionales (ver

recuadro), también incluye algunas de capitales mixtos y otras cien por ciento nacionales. De ellas, Cristalerías de Chile y el Grupo Mall Plaza, empresas asociadas a Desafío, se ganaron su espacio entre las 25 mejores, ambas con diferentes estilos incentivan un tema clave: la participación.

:: GRUPO MALL PLAZA,

"Nosotros corremos, no empujamos"

La filosofía del grupo Mall Plaza es el compromiso a largo plazo con sus trabajadores, arrendatarios y clientes finales. Una red de relaciones sustentada en la confianza, que corresponde al estilo de la dirección y que genera una dinámica marcada por la falta de una estructura convencional. Puertas abiertas, informalidad en el vestir y la generación de espacios e instancias de intercambio con los trabajadores, caracteriza a quienes están a cargo de dirigir a este holding.

"Tenemos relaciones muy sanas en las que está permitido el conflicto, pero siempre asociado al trabajo, no a la persona" explica Héctor Rodríguez, subgerente de desarrollo organizacional, quien transmite su entusiasmo en cada palabra, mientras no se complica en señalar que: "La mayoría de los que trabajamos en Mall Plaza somos gente normal, profesionales, pero no somos genios. Somos personas sanas que buscan desarrollarse, trabajamos en equipo y en un ambiente que no está definido por grandes estructuras. Esto no significa que seamos pura "buena onda". Lo que pasa es que trabajamos con un enfoque orientado a los roles y no a los cargos. Por ejemplo, yo no desarrollo políticas de capacitación, preparo a la compañía para el futuro y para ello, entre otras cosas, planifico y coordino la capacitación", explica.

Sutil diferencia que se entiende más claramente si se establece un paralelo con el fútbol. En el concepto

de roles, se establece un rayado de cancha, pero la forma de jugar la define cada uno, de acuerdo a su creatividad y habilidades.

Con alrededor de 800 tiendas distribuidas en siete malls, están acostumbrados a ser evaluados. "La exposición es parte de nuestra cultura", asegura Rodríguez. "Nuestros clientes siempre nos ponen nota. En cada Mall hay un equipo a cargo de un Product Manager que asesora a los locales, y principalmente a quienes trabajan en ellos, es parte de su trabajo transmitir el espíritu de nuestro sistema y además, asesorarlos en estrategias de precios, atención, vitrinas, etc. Cada uno de estos equipos es evaluado por las tiendas, periódicamente".

EL VALOR DE LA CONFIANZA

Más allá de beneficios concretos, el estudio demostró que en Mall Plaza los 250 empleados que trabajan en la casa matriz valoran precisamente que sus relaciones están basadas en la confianza y que la empresa se preocupa de su desarrollo y bienestar. Destacan las posibilidades de "hacer" y de "crecer". "Es una empresa que nos da oportunidades", asegura Marcela Leiva, secretaria de operaciones y proyectos. "Nos capacita, participamos en actividades, los jefes nos escuchan y lo mejor es que aquí el ambiente es muy grato, dan ganas de venir a trabajar. Es rico porque todos tenemos la camiseta bien puesta", agrega. "Los empleados ven a Mall Plaza como una gran escuela formadora del retail, en que la compañía le da valor a las personas. Es habitual que nos llamen head hunters, pero no nos vamos, tendrían que ofrecernos muchísimo para siquiera pensarlo", complementa Rodríguez.

Por lo competitivo del negocio, la innovación está en el aire, en cada área de trabajo, en cada funcionario. Cada uno está llamado a sugerir mejoras tanto en relación al trabajo personal, como al de otras áreas. Si alguien tiene una idea, se la presenta

"Nos capacitan, participamos en actividades, los jefes nos escuchan y lo mejor es que aquí el ambiente es muy grato, dan ganas de venir a trabajar. Es rico porque todos tenemos la camiseta bien puesta".

a su jefe directo, quien realiza la primera evaluación. Si se aprueba, quien la propuso tiene que elaborar un pre-proyecto para que pueda implementarse. "No se trata de proponer en el aire, sino de llevar las ideas a la práctica. Se integra a las metas de la persona y se evalúa su implementación y resultados", explica Rodríguez.

Bajo este esquema han surgido sistemas de ahorro de consumo eléctrico, nuevos modelos de gestión, un cambio integral de la señalética y casi todos los espacios que han transformado a los Mall Plaza en centros urbanos. Actualmente existen en ellos salas de arte, centros educacionales, bibliotecas, plazas, museos y espacios de recreación. Es el resultado de ideas surgidas de quienes trabajan en ellos.

Pero no todo es color de rosa, Rodríguez siente que están en deuda con el tema del reconocimiento: "Si bien Mall Plaza ofrece posibilidades de crecer, crear, presentar proyectos, hacer carrera, hay bonos a fin de año, beneficios tradicionales y... muy buenas fiestas, aún falta un sistema de reconocimiento a los aportes de los empleados, que permita premiar más formalmente la innovación, lealtad y espíritu de servicio que nos caracterizan".



¿CÓMO SE MIDEN LAS EMPRESAS?

170 organizaciones postularon este año en nuestro país y en cada una de ellas se aplicaron dos herramientas de diagnóstico: el Trust Index y el Culture Audit.

En la primera, son los empleados quienes evalúan su lugar de trabajo. Consiste en una encuesta que contiene 57 afirmaciones que miden credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y camaradería. Esta parte del estudio, que se aplica en forma aleatoria y representativa, es determinante puesto que corresponde al 75% del puntaje total que obtiene la empresa.

La segunda herramienta, que equivale a tan sólo el otro 25%, apunta a recoger las políticas y prácticas de Recursos Humanos de la empresa, específicamente recoge la información relativa a beneficios, sistema de comunicaciones, remuneraciones, etc.

Al combinar ambos instrumentos es posible determinar si existe un interés real por parte de la organización de poner a sus trabajadores en el centro de quehacer, o si por el contrario, no pasa de ser un discurso.



:: Grupo Mall Plaza



:: José Miguel del Solar, gerente de Recursos Humanos de Cristalerías Chile

:: CRISTALERÍAS DE CHILE

"Lo que no se mide no se mejora"

"Medirnos es parte de nuestra estrategia de recursos humanos, nos interesa saber qué piensan los trabajadores, qué tenemos que mejorar, para poder realizar las acciones necesarias para lograrlo", asegura José Miguel del Solar, gerente del área, al reflexionar sobre el por qué Cristalerías de Chile participa en el Estudio.

En su caso, lo que más valoran sus 700 trabajadores es: trabajar en un grato ambiente, participar en las decisiones, estar informados a través de buenos canales, tener las oportunidades para desarrollarse como persona y profesional, que haya coherencia entre lo que la empresa dice y hace, y ser reconocido.

En términos prácticos, en Cristalerías de Chile se desarrolla un amplio programa de beneficios que considera: un plan anual de capacitación de competencias técnicas y habilidades relacionales, extensivo a las esposas de los empleados; el desarrollo con énfasis en la promoción interna; un sistema de comunicación interna, que incluye desayunos con gerentes, evaluación de desempeño y una revista institucional; compensaciones pro-familia; atención médica y dental, y seguros médicos, entre otros, y en el área de remuneraciones: bono de gestión para toda la compañía, rentas variables, etc.

Una gran inversión, que Del Solar asegura vale la

pena al ver los resultados del estudio y más aún, al observar indicadores duros que reflejan que un enfoque centrado en la persona es rentable: "Mejora la productividad, aumenta la creatividad, baja el ausentismo, las rotaciones y la accidentabilidad. En términos generales, mejora la calidad de vida de los trabajadores y de la organización como tal".

Pero, no sólo se trata de que los trabajadores estén contentos, la organización también se preocupa de ver la mejor forma para que cada uno agregue valor a la compañía, se desarrolle y se quede. "Nos interesa que las personas trabajen con entusiasmo en objetivos compartidos", asegura Del Solar. Y para lograr esto se han dado cuenta de que las competencias técnicas son sólo una parte. "Es vital que la organización tenga líderes que muestren el camino, den el ejemplo, recompensen y se preocupen del desarrollo. En Cristalerías de Chile hay un liderazgo fuerte, apoyado con el compromiso de la gente. Acá hacemos alianzas con personas, más que con trabajadores", reflexiona.

EL GRAN PASO

Al entrar al nuevo siglo, la compañía inició una etapa bajo el concepto Cliente 2000, en busca de mejorar la calidad de su servicio al cliente, que le significó un cambio de paradigmas, fundamentalmente orientado a acercar a los funcionarios a las decisiones. "Nos dimos cuenta de que no hay que temer compartir la información porque es útil para todos, no tiene por qué estar concentrada en la cúpula, todos pueden participar en las decisiones. Hemos visto que bajar los niveles de decisión en la compañía da resultado", señala Del Solar

Actualmente, la participación está canalizada a través de más de 20 equipos de autogestión integrados por 15 personas en promedio, quienes se reúnen periódicamente para analizar temas comerciales, de proceso o proyectos transversales como la política de alcohol y drogas de la compañía. Estos grupos trabajan de acuerdo a pautas establecidas, que incluyen objetivos, responsables e indicadores para medir sus resultados. De esta instancia han surgido ideas para mejorar los procesos, el rendimiento, bajar costos, como también ellos han sido quienes han propuesto premios de reconocimiento tan variados como un paseo a la nieve, una comida con sus cónyuges o asistir a algún programa de televisión.

Juan Astudillo, del área de Capacitación y

coordinador de los equipos de autogestión, tras 27 años en Cristalerías, ha vivido el "antes" y el "después": "Antes la gente estaba llena de ideas, pero nadie escuchaba, ahora, todos podemos participar y ver que lo que uno hace se refleja en los resultados. Hasta los más mañosos reconocen los beneficios que tenemos y que el sistema de evaluación de desempeño es más justo y muestra el desempeño real. Aquí no hay barra, ni vale ser más amigo del jefe. Hasta los más callados, los que no salen en la tele, como les decimos, demuestran de lo que son capaces. Trabajar así nos gusta, nos hace sentir bien."

"Se puede comprar la tecnología y la materia prima, pero para que una empresa sea exitosa tiene que contar, además, con un equipo de personas comprometidas. Para eso es fundamental contratar a los idóneos, capacitar permanentemente, motivar y reconocer los aportes. Siempre siendo fieles a los valores de la compañía, que se ven reflejados en que buscamos la excelencia en todo lo que hacemos, las personas hacen la diferencia, somos honestos y hacemos lo que decimos", concluye Del Solar. ■



:: Equipos de Cristalerías de Chile

opinión

:: Janet Spröhnle

Directora Ejecutiva People & Partners

La nueva aurora



El mundo se nos presenta caótico. Qué duda cabe. Con horror hemos sido testigos de eventos y situaciones cada vez más dramáticas y extremas (terrorismo, crueldad humana, insensibilidad de maltrato hacia niños, valores trastocados, etc.)

Llegó el momento de crecer y desplegar más y necesariamente hacia otra dimensión: la espiritual, no por eso desvalorizando todos tus otros logros al día de hoy!"

Cada día más, somos atrapados en el constante vértigo de una cotidianeidad que se tomó todo el tiempo por asalto y no nos deja espacio para desplegar el verdadero sentido de la vida. Alguien podrá decir que toda la historia de la humanidad ha sido cruel y que la única diferencia de hoy es que nos enteramos de todo. Otro, que la velocidad desenfrenada que nos arrastra es producto del desarrollo y de todos los grandes avances de la humanidad.

La verdad, no discutiré si la historia nos muestra la crueldad de siempre o si el desarrollo necesariamente trae de la mano el vértigo. Lo que sí es indiscutiblemente diferente hoy, es la experiencia vivencial y psicológica que cada uno de nosotros tenemos frente a los hechos que nos impactan y también frente al vértigo que, literalmente, nos arrastra. Pareciera que hoy no podemos escapar ni de la información, ni del vértigo.

Me pregunto si esta experiencia colectiva y global -de caos y dramatismo-, acompañada del permanente vértigo extremo, que nos impide detenernos y reflexionar adecuadamente,

tendrá como sentido sólo el dejarnos atrapar por el miedo, la desesperanza, el sentimiento de impotencia y pequeñez, cuidándonos finalmente de no ser la siguiente víctima en la próxima noticia negativa...

Definitivamente pienso que debemos mirar más profunda y sabiamente, entendiendo que el mensaje es otro: "¡Hombre, querida y noble creatura, evoluciona. Llegó el momento de crecer y desplegar más y necesariamente hacia otra dimensión: la espiritual, no por eso desvalorizando todos tus otros logros al día de hoy!"

El mundo hoy requiere de un hombre más evolucionado, que dirija y gobierne el planeta desde una dimensión más profunda y llena de sentido. Que no sólo cree riqueza material dejando atrás la riqueza del espíritu.

La competitividad ya no es la herramienta de desarrollo. Ya llegó a un punto en que comenzó a destruir el desarrollo alcanzado. Es y será la colaboración, la solidaridad, fundadas en la experiencia del amor, y la búsqueda del sentido de lo que hacemos, lo que nos conducirá a mayor desarrollo y a la construcción de una nueva realidad. De no entenderlo así, comenzamos a ser una especie en extinción.

Está en cada uno de nosotros cambiar esta realidad oscura. Está en cada uno de nosotros, mientras seamos vida, la luz necesaria para hacerlo, desde el oficio más simple que tengamos. No necesitamos un poder externo para hacerlo. El poder está dentro de nosotros mismos. 🌟

PATRICIA PÉREZ:

**“He aprendido de todo,
he hecho de todo...”**

Hace 17 años se convirtió en parte de Blunding S.A. Llegó a la empresa para encargarse de las promociones y hoy, después de haber hecho de todo al interior de la compañía, es su gerente general y una de las accionistas. Con una visión clara de lo que quiere para su vida, su empresa y sobre todo sus trabajadores, cuenta su historia.

:: Por Andrea Larroucau

Metros y metros de bandas elásticas, lycras, velcros, férulas y algodones. Máquinas de coser a toda velocidad; puntadas cortas, largas o zigzagueantes, remates certeros en blancos, azules, negros y cafés. Pequeñas tijeras que van eliminando hilachas, escobillas que limpian sacando pelusas y restos de material para dejar cada pieza, cada rodillera, codera o muñequera listas para ser embaladas. Todo ello, al son de los motores que van cosiendo y de una que otra melodía radial que llena el ambiente de la fábrica y acompaña la vertiginosa producción de 45 personas que luchan, contra el tiempo, para cumplir con pedidos de Ecuador, El Salvador, Bolivia y otros cuatro destinos más de América, incluyendo el propio mercado nacional.

En medio de la vorágine laboral Patricia Pérez, Gerente General de Blunding S. A. se mueve con soltura, conoce a cada persona, sabe dónde va cada pieza, cada metro de tela; contesta las preguntas de esta entrevista mientras muestra la planta con tal orgullo que pareciera ser su hijo... lo que, a decir verdad, no está muy lejos de la realidad.





:: LAS PRIMERAS PUNTADAS

Corría el año 1987 y mientras Patricia Pérez, enfermera titulada de la Universidad de Chile, cumplía con sus turnos en la unidad de oncología de Clínica Las Condes, tomó la decisión de hacer un vuelco en su vida. Sus razones iban desde motivaciones de índole familiar como la muerte de un hijo recién nacido, producto de un virus contagiado en las labores propias de la profesión, a la búsqueda de posibilidades de desarrollo en el mundo de los negocios y la flexibilidad horaria.

Paralelamente, Patricia cuenta que: "dos amigos, uno de los cuales tenía una empresa textil, decidieron fabricar productos que sirvieran en el área médica. Partieron con nueve, con los que tuvieron bastante éxito y ahí vieron que si querían crecer y proyectarse debían profesionalizar el tema". Fue entonces, que un aviso en el diario más la suma de las aspiraciones de Patricia hicieron que el camino de esta enfermera se cruzara con el de Blunding; empresa chilena dedicada al negocio de las ortesis, de los insumos necesarios en el área de la ortopedia, la traumatología, la enfermería y la medicina deportiva.

El inicio fue precario y exigente. Se juntaban en una oficina que no tenía más de 20 mts. ubicada en la parte trasera de la fábrica de uno de ellos; allí cortaban elástico, diseñaban productos y, en el fondo, le daban vida a la marca. Patricia trabajaba con un horario parcial sin dejar los turnos nocturnos en la Clínica y recuerda: "llegué para hacerme cargo de la parte promoción y en todos estos años he aprendido de todo, he hecho de todo, me ha tocado ser junior, telefonista. Me hice cargo en la medida de las necesidades de la empresa", necesidades que hicieron que finalmente las decisiones y la administración quedaran en sus manos.

El impulso dado por esta mujer, que ahora tiene 41 años, dio resultados: "empezamos a darnos a conocer en un nivel muy profesional. En Chile, hasta esa fecha, todo lo que era del área nuestra, era de baja calidad o muy limitado. Desarrollamos nuevos diseños y con ello llegaron más requerimientos lo que nos obligó a organizar mejor la parte de producción, a tener un departamento de ventas, más secretarías, comprar sistemas de gestión...". Todo esto, en sus primeros cuatro años.

Cuando vieron que las cosas marchaban bien, Patricia asegura que "vino la necesidad de conocer qué pasaba afuera. Nos incorporamos a ProChile y me dije: vamos a exportar... y tomé mi carterita, mi maleta y el primer país que visité fue Bolivia. Fue impresionante porque había un montón de gente esperándome, me junté con grandes empresas donde me preguntaban cómo era nuestra empresa... y nosotros en ese entonces no ocupábamos más de 50 mts."

A esas alturas Patricia ya había renunciado a sus turnos: "es verdad que lo mantuve por mucho tiempo porque no podía arriesgarme en una empresa que no sabíamos si iba a funcionar. No sé cómo me alcanzaba el tiempo, corría para todas partes". Luego, en plena época de expansión comercial siguió corriendo ya que debió viajar mucho, mantener su casa y preocuparse de sus tres hijos.

Substituyó el trato con pacientes por el mundo de las prótesis, simplemente, porque en el minuto en que llegó a Blunding se enamoró de la imagen de la empresa: "la miré y me encantó. Yo no trabajé en los primeros productos, pero los vi y me adueñé de ellos".

Con el tiempo pasaron de una sociedad limitada a una anónima; de los primeros 20 mts, a una planta de 1.000 mts. De los cinco empleados iniciales aumentaron a 45 más seis talleres externos, que tal como explica Patricia Pérez: "es gente de nuestra empresa a la que le dimos la posibilidad de independizarse y formar su propia microempresa y que nos vendiera servicios".



Reconoce que no tenía ni la más mínima experiencia en ventas, que necesitó tiempo para ver si se la podía. No obstante, lo aprendido en la carrera y en el ejercicio de su profesión le sirvió para desplegar nuevas estrategias comerciales: "parte importante del haber estudiado enfermería fue aprender a mirar las cosas desde el punto de vista macro y poder priorizar. Una enfermera cuando tiene muchos pacientes, muchos requerimientos, tiene que aprender a jerarquizar y a dirigir, en el fondo eres una administradora. Además, está el uso del lenguaje médico lo que hace la relación mucho más fluida".

Su carácter metódico, la prolijidad con la que acomete cada tarea nueva y su capacidad de observación e integración de las distintas visiones involucradas en el negocio, la han ayudado en todos estos años. Afirma que no se rinde fácilmente frente a los desafíos y que sus falencias no la paralizan: "mi principal frustración en estos años es no manejarme con el inglés, pese a ello jamás he dejado de comunicarme o de hacer un negocio".

:: LARGAS PUNTADAS

Conjuntamente con iniciar la exportación a Bolivia, recorrieron ferias internacionales y participaron en misiones comerciales allí, Patricia se dio cuenta: "de

que estábamos realmente bien y teníamos posibilidades de exportar mucho más". Teniendo ese convencimiento consiguieron representantes en Guatemala, Paraguay, Panamá y República Dominicana. A la vez que ingresaron al mercado peruano en alianza con otras empresas chilenas a través de Andina Médica S.A.

Tenían sus artículos posicionados en siete países de América Latina y sintieron que el siguiente paso era exportar a Europa y Estados Unidos. En noviembre del 2002 recibieron la acreditación de la FDA lo que les abrió el mercado estadounidense y luego, recurrieron a la CORFO: "organismo que nos apoyó a través de su instrumento Profo para implementar y obtener la ISO 9001-2000", con ello se convirtieron el 20 de enero del 2003, en una de las primeras cien empresas certificadas de nuestro país.

Con el tiempo pasaron de una sociedad limitada a una anónima; de los primeros 20 mts. a una planta de 1.000 mts. De los cinco empleados iniciales aumentaron a 45 más seis talleres externos, que tal como explica Patricia Pérez: "es gente de nuestra empresa a la que le dimos la posibilidad de independizarse y formar su propia microempresa y que nos vendiera servicios". Asegura que con ese sistema han tenido excelentes resultados: "la gente ha ido creciendo, le dimos crédito para las máquinas, han sabido organizarse y también están bajo nuestra normativa ISO". Asimismo, tienen servicios outsourcing de contabilidad y comercio exterior.

No obstante los exitosos números, para esta Gerente General: "lo más importante es que con la gente que trabajo, hemos podido hacer un cambio de mentalidad. Por sobre lo que tú puedas vender, por sobre el posicionamiento de mercado ellos son nuestro mejor capital. Si no fuera porque cada uno sabe lo que significa calidad, compromiso y que de ellos depende la empresa, nada de esto funcionaría. El tema pasa porque todos dependemos de esta empresa y si fracasamos nos quedamos todos sin pega". Sintiendo esa responsabilidad es que insiste: "detrás de esta empresa viven a lo menos 300 personas y como el mercado está muy competitivo, nosotros seguimos preparándonos para ser más grandes".

Y obviamente quiere que la compañía siga creciendo con ella: "tengo una gran suerte de sentir que mi trabajo me provoca gran placer", a ello agrega: "en lo profesional me llena de orgullo cuando veo a la gente de mi empresa que antes todo lo preguntaba, tomar decisiones con seguridad y en forma asertiva. Me doy cuenta que han crecido y que su desarrollo personal se traducirá en mejores oportunidades para sus hijos".

Su trabajo ha sido reconocido ampliamente. En marzo del 2003, en el marco de la ceremonia del Día Internacional de la Mujer, la CORFO la distinguió junto a otras nueve empresarias, por su capacidad emprendedora.

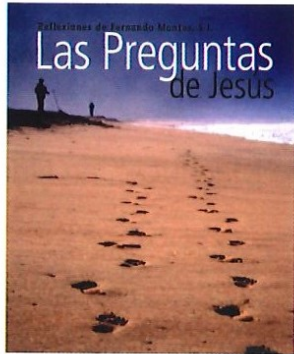
A pesar de la expansión y consolidación de Blunding la carga de responsabilidad no ha disminuido, sin embargo eso no le resta a Patricia Pérez, ni las ganas ni el tiempo para dedicarse a nuevos retos; es la única mujer empresaria miembro del directorio de Asexma, y en diciembre del 2003 se convirtió en socia fundadora del capítulo chileno de la Asociación Mundial de Mujeres Empresarias, organización presente en 60 países y que agrupa a más de 300 mil mujeres en todo el mundo. 🇨🇱

RADIOGRAFÍA DE LA EMPRESA

- :: Comercializan alrededor de 380 artículos.
- :: Abastecen al 80% de las clínicas del país, a las principales cadenas farmacéuticas y ortopedias.
- :: Son líderes en su rubro aunque compiten con otras 29 marcas tanto nacionales como importadas.
- :: Exportan el 20% de su producción anual.
- :: La tasa de reclamos o devoluciones no sobrepasa el 0,07%.
- :: En los últimos 5 años su crecimiento ha sido del orden del 17%.

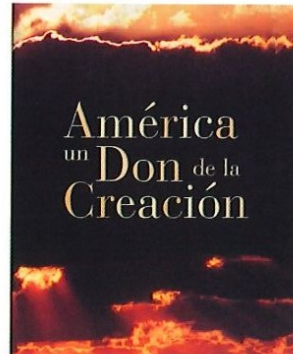
Regale con sentido

Regalar algo diferente, que ayude a dar sentido a nuestras vidas y que permanezca en el tiempo, es la invitación que hace Desafío a través de sus publicaciones.



Las preguntas de Jesús:

Este libro es fruto de la reflexión del Padre Fernando Montes S.J., quien nos invita a relacionarnos con el evangelio a través de 30 preguntas realizadas por el propio Jesús. Estas interrogantes nos llevan al fondo de nosotros mismos y nos obligan a buscar nuestra verdad. Es interesante constatar que buena parte de la enseñanza de Jesucristo a sus discípulos la hizo por medio de preguntas: "¿Quién es tu prójimo?", "¿De qué le sirve al hombre ganar el mundo entero si después se pierde a sí mismo?", "¿Por qué lloras?", "¿Qué buscáis?"... Preguntas sencillas de permanente actualidad.



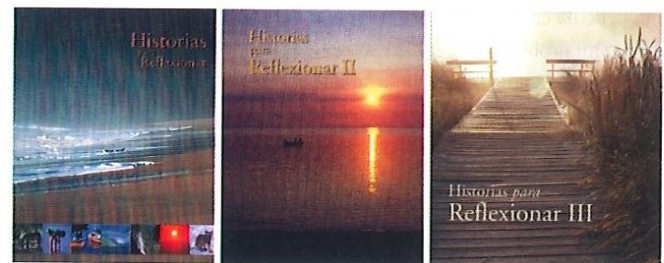
América un Don de la Creación:

Esta obra es una creación colectiva en la que han participado pintores, escritores, fotógrafos y poetas, que le cantan a toda la belleza de la creación de este continente en lo más propio de su gente y de su naturaleza. El desierto más seco y la selva más húmeda, los climas tropicales y los hielos árticos, la pampa y la sabana, las mesetas y los fértiles valles, los frutos más variados del mar y de la tierra, y las montañas que cruzan como columnas vertebrales, quedan registrados a través de estas páginas como un regalo de Dios, donde se invita al lector a empaparse de toda su belleza y a atreverse a crear en esta tierra. América es vista como el continente de la esperanza, en el que todavía queda mucho por hacer. Un continente que espera al hombre co-creador.




Familia una Creación Constante:

Palabras de sabios, poemas de escritores consagrados, experiencias de personas comunes y corrientes, y una colección de hermosas fotografías, van dando forma a esta obra que desde la reflexión, propone una mirada distinta sobre la familia. Considerada como una creación constante, donde nada es estático ni desechable, la familia se transforma en una evolución continua, en la cual la responsabilidad del hombre se acrecienta, pues Dios entrega a los seres humanos, hombre y mujer, la responsabilidad de dar la vida, cuidarla y hacer que crezca la especie humana.



Historias para Reflexionar I y II:

A través de los pensamientos y las palabras de numerosos sabios y maestros, el lector tiene la posibilidad de reflexionar, de manera profunda y sencilla, sobre sentimientos, emociones y actitudes que rodean cotidianamente la vida de las personas. La alegría, la tristeza, el sufrimiento, la felicidad y el amor, encuentran espacios en estos libros, despertando la riqueza interior que duerme en cada uno. Estas obras transportan al lector a un momento de silencio y tranquilidad en medio de la vorágine del mundo actual, constituyéndose en un oasis de reflexión y sabiduría para aquellos que aspiran a una sociedad mejor.

Nueva edición 2004 Historias para Reflexionar III. 



:: Patricio Lynch, Ingeniero Comercial, Project Manager de la Oficina Comercial de Chile en Nueva York – ProChile

PATRICIO LYNCH

Igual de vulnerables

El 11 de septiembre nos a marca a chilenos y norteamericanos, ya que es un día triste que invita a la reflexión. Tras ver “Machuca” en Nueva York, un compatriota comparte sus impresiones.

Hace unas semanas atrás se me acercó amablemente –y en ciega confianza- gente de este medio para preguntarme si me interesaría escribir una columna, basada en mi experiencia de vivir fuera de nuestro país, si esa experiencia pudiese ayudar a reflejar mejor nuestro entorno social y de negocios. Después de algunos días de reflexión, por lo apremiante del tiempo, acepté tan amable invitación.

Nos pusimos un plazo para entregar algún documento que valiera la pena ser leído, por lo que me pasé días y días tratando de pensar en los mágicos temas que reflejarían mi experiencia de vivir en los EE.UU.: la responsabilidad social, los miedos de la sociedad, cómo los norteamericanos enfrentan los problemas, la diferencia de valores entre una cultura y otra, el compromiso y la confianza, la cultura y el trabajo, hasta de las repercusiones del estreno de una película como La Pasión. Me pude dar cuenta de que mi problema no era la escasez de un tema, sino que el decidir sobre cuál escribiría. Esto me llevó, por cierto, a extra-días de reflexión. Tenía que decidirme y tenía que hacerlo luego.

Entonces, decidí distraerme y qué mejor que mi gran pasión: ir al cine en Nueva York. Tenía para elegir grandes producciones y los estrenos de fin de verano. Mucho y de todo. En mi búsqueda frenética me di cuenta de que en el ciclo del festival de cine latinoamericano del Lincoln Center, proyectaban el día 18 de septiembre la película Machuca, del realizador chileno Andrés Wood, de la cual había escuchado más de algún comentario desde mi madre

patria. Pensé entonces: ¿qué mejor que celebrar las fiestas patrias en Nueva York que viendo Machuca? Al tratar de comprar las entradas éstas estaban agotadas para el 18, bueno, sería para el 19. Era un domingo radiante en Nueva York; totalmente despejado; el Central Park aún verde y una brisa que calmaba las temperaturas del fin de verano.

Sentado en el cine, me di cuenta de que la sala estaba llena, no cabía ni una mosca. Me senté donde suelo hacerlo, adelante, y volteé mi cabeza –conducta social instintiva– para ver al público que asistía. Esperaba ver a mis compatriotas con sus característicos magníficos rostros, mezcla indeleble de nuestra poderosa sangre indígena e infinitas otras culturas. Me di cuenta de que los grandes ojos almendrados y oscuros no eran los dominantes. El público estaba compuesto en gran parte por “gringos”, y de todas las edades. Terminó la película. Como ex-alumno del Verbo Divino despertaron en mí recuerdos de esos días de colegio –risas y llantos– y del ambiente político y social de los 70's desde la perspectiva de un niño. Aplausos y más aplausos. ¿Nominación al Oscar para Machuca? Más que probable.

Pude constatar, una vez más, que después de la exhibición de la cinta y durante la sección de preguntas y respuestas, los norteamericanos se sorprenden sobre la coincidencia de las fechas 11 de Septiembre para ambos países. La mayoría de ellos desconoce el significado de esa fecha para los chilenos. Se ha transformado en un patrón usual

de comportamiento que los norteamericanos, ya sea en una reunión de negocios o encuentro social, se sientan profundamente sorprendidos y conmovidos a nivel personal sobre similar casualidad en ambas fechas.

Mi experiencia me ha permitido percibir que, Chile y los EE.UU., no sólo se han visto unidos en el último tiempo por las grandes ventajas comerciales que significa para ambos países la firma y actual entrada en vigencia del Tratado de Libre Comercio, sino que a un nivel más íntimo por la triste coincidencia en compartir una fecha que para ambas naciones representa dolor, independientemente de la postura política de cada uno.

Es interesante percibir cómo esa mancomunidad silenciosa puede inferir en algo tan calculado como



Mi experiencia me ha permitido percibir que Chile y los EE.UU., no sólo se han visto unidos en el último tiempo por las grandes ventajas comerciales que significa para ambos países el Tratado de Libre Comercio, sino que a un nivel más íntimo por la triste coincidencia en compartir una fecha que para ambas naciones representa dolor, independientemente de la postura política de cada uno.

un acuerdo de negocios entre un exportador chileno y un importador norteamericano, ¿será posible o tal vez sea mi imaginación?

Recuerdo que me enteré de la manera más particular sobre el ataque al World Trade Center de Nueva York. Sentado, esa preciosa y radiante mañana del 11 de septiembre de 2001, frente a mi computador en nuestra oficina ubicada a un costado del edificio de las Naciones Unidas, y como ya es una rutina, revisaba los titulares de los diarios chilenos por Internet, cuando leo que uno de los titulares decía: "Avioneta choca contra las torres gemelas de Nueva York". En ese momento volteé mi cabeza para observar a través de la ventana de nuestra oficina la torre en llamas y una humareda que comenzaba a cubrir el cielo. Me estaba enterando de algo que pasaba a la vuelta de la esquina a miles de kilómetros de distancia. ¿El poder de las comunicaciones o mi distracción?

Es distinto tratar de entender a un enfermo de cáncer, como cuando somos nosotros mismos los que sufrimos esa enfermedad, y cuando el que sufre esa enfermedad es un súper atleta, como son los EE.UU., el efecto es mayor aún. La fragilidad humana es siempre la misma, ya sea para una súper potencia mundial o para el último rincón del planeta.

Luego recordé que nuestra oficina solía estar en el piso 51 de la torre 1 del World Trade Center, antes de mudarse después del primer atentado en 1993. Como se dice, me salvé por un pelo... ¡gracias infinitas a quien tomó esa "oportuna" decisión!

Ese día, camino a mi hogar, observé las calles aglutinadas de gente, en las cuales casi no circulaban automóviles. La gente parapetada frente a las vitrinas tratando de ver las imágenes en TV; celulares que no funcionaban; los teléfonos públicos con colas de almas esperando poder hablar; gente llorando sentada en las veredas... en fin, era un 11 de septiembre. Ese día esperaba, como cualquier otro chileno, que en mi país hubiera algunas protestas, ceremonias y misas por ambos lados, etc., es decir un típico 11 de septiembre de los años 90's y 2000's.

Como chileno acostumbrado al ambiente universitario de los 80's y a las protestas, el caos de

ese día me impactó de manera distinta a los norteamericanos, tristemente enfrentados en carne propia a la vulnerabilidad, la cual nos puede llevar a reconocer que tenemos algo más en común con quienes en otros aspectos son muy diferentes. Hay un significado propio y diferente, como cuando niños nos hacemos hermanos de sangre con el amigo del barrio o como en la misma película, Machuca se hace amigo de su compañero Gonzalo. Las circunstancias comunes crean aún más amistad. Dos niños, simbolizando dos culturas, dos países.

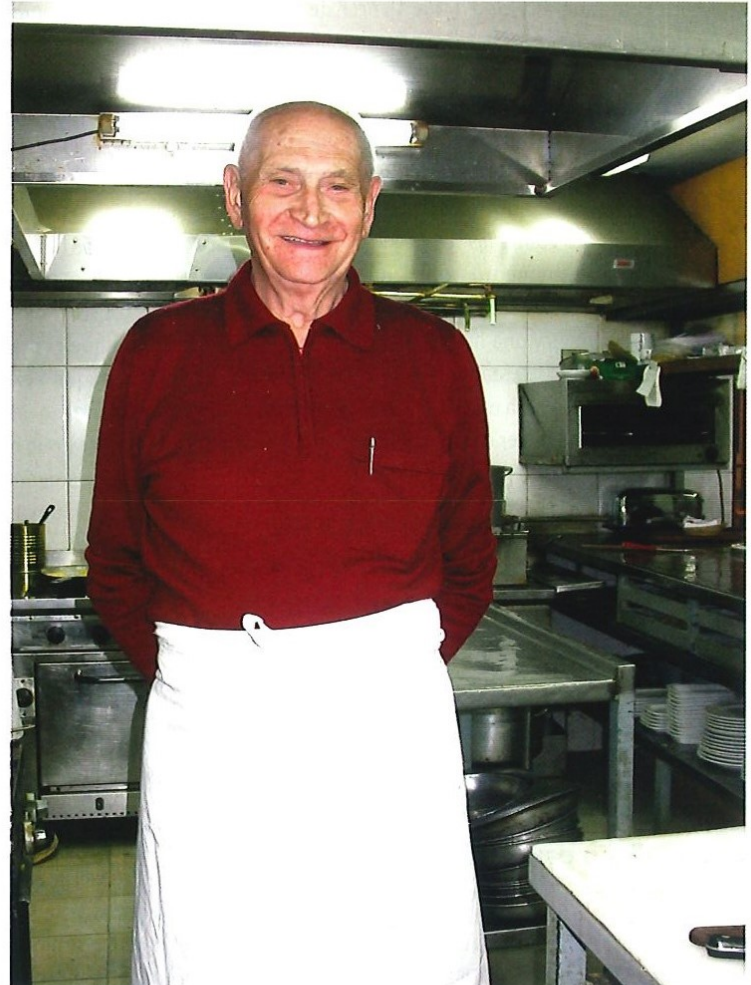
Los EE.UU. se han sumado a la penosa lista de países víctimas de ataques terroristas, percibiéndose en su gente un sentimiento de vulnerabilidad. Debemos recordar que el ataque a las Torres Gemelas fue el primer ataque –extranjero– en suelo continental norteamericano, ataque que cobró más vidas que Pearl Harbor y que ha repercutido en la vida cotidiana de los norteamericanos. Se ven en algunos puntos claves de Nueva York agentes de seguridad fuertemente armados, en los trenes de pasajeros no se permite dejar maletas desatendidas, en los vuelos comerciales la inspección es minuciosa, etc. Estas son medidas lógicas de un país que se ve enfrentado a la terrible amenaza de los ataques terroristas, y estas medidas han afectado la percepción de seguridad de las personas. Es esta sensación la que en definitiva repercute en el interior de la gente. Es distinto tratar de entender a un enfermo de cáncer, como cuando somos nosotros mismos los que sufrimos esa enfermedad, y cuando el que sufre esa enfermedad es un súper atleta, como son los EE.UU., el efecto es mayor aún. La fragilidad humana es siempre la misma, ya sea para una súper potencia mundial o para el último rincón del planeta. El cliché de que todos los seres humanos son iguales en el fondo, es siempre verdadero.

He percibido un cambio. Un cambio sutil, pero cambio al fin. Como cuando en un grupo de terapia se reúnen las víctimas de un mal común, las cuales sin conocerse necesariamente, ven en ese espacio y momento, con mayor simpatía al que está sentado al frente. Hay un elemento difícil de percibir, pero creo que está presente silenciosamente al momento cuando un empresario chileno se reúne con un empresario norteamericano y el "nine-eleven" u 11 de septiembre sale a la luz en la conversación. Los rostros cambian por un momento, es una suerte de empatía que antes no existía o no se percibía, luego vuelven a la "normalidad" y la reunión comienza. 🇨🇱





:: Joaquín Guzmán



:: Valerio Garuti

Ser feliz en lo cotidiano

Uno amasa, el otro sube y baja. Uno le da de comer, el otro los transporta. Ambos aman lo que hacen. Ambos le encuentran un sentido que les da un sabor a su vida. Valerio Garuti, Chef y Joaquín Guzmán, ascensorista; comparten con Desafío un día de trabajo.

:: Por Francisco Sólanih

Valerio Garuti:

:: CON PASTA DE COCINERO

Hace más de 50 años que llegó desde la provincia de Modena (Italia) con una mano por delante y otra por detrás. Se vino sabiendo poco y nada de este país, y a costa de sacrificios y empuje, logró convertirse en el mejor chef de comida italiana que hay en Chile.

Sigue hablando como italiano. Con voz fuerte y ese acento inconfundible que lleva un canto propio de quienes provienen del país de las artes, el diseño y las pastas... A sus 77 años se le ve más que alegre y satisfecho con lo que es hasta ahora, su vida. Ha intentado fallidamente en dos oportunidades retirarse del rubro gastronómico y al poco tiempo de estar en su casa, siente la necesidad de volver a trabajar por puro placer y gusto que le da el estar con sus

todos sus restaurantes, donde se involucra literalmente hasta las masas, y donde también aprovecha de mandar, enseñar a los cocineros, saludar a los clientes, capacitar a los garzones, meterse en la cocina, y pasearse con la holgura que le dan los años de experiencia. El hombre sabe que este negocio no funciona bien sin la presencia constante del mandamás, aunque no tiene ínfulas de jefe y el cariño que le tienen, se lo ha ganado gracias a su profesionalismo y carisma.

Su llegada a Chile no fue nada fácil. Se vino solo en barco desde Italia y llegó a Buenos Aires, en un viaje que duró más de un mes. Acá se empleó en una fábrica conservera donde las hizo de jefe de fábrica. "Ahí aprendí muchas cosas y empecé, poco a poco, con la idea de formar el ristorante".

Y esa idea no fue casual ni al azar. Desde pequeño, en su hogar supo de pastas, de masas, de jamones

Don Valerio, como le llaman quienes trabajan con él, demuestra que no deja nada al azar. Su éxito es fruto del sacrificio y la tenacidad que ha puesto en todos sus restaurantes, donde se involucra literalmente hasta las masas, y donde también aprovecha de mandar, enseñar a los cocineros, saludar a los clientes, capacitar a los garzones, meterse en la cocina, y pasearse con la holgura que le dan los años de experiencia.

clientes y el poder compartir con su familia en su "casa", como él llama cariñosamente a su restaurant. "Si no estoy acá, estaría en la clínica, porque esto es mi vida, mi pasión", señala riéndose en complicidad con él mismo, porque sabe más que nadie, que la felicidad que irradia se debe en gran parte, al éxito de su trayectoria gastronómica, la cual incluye haber creado el restaurant "Le due Torri", "El Valerio" y su actual joya, el "Bel Paese", catalogado por los expertos como el mejor lugar para comer pastas en Chile. Es acá, donde pasa casi todo el día y donde además cuenta con una pieza amoblada completa. "Tengo hasta un closet...descanso un rato, veo las noticias a las 6 de la tarde y después empezamos a armar el cuento para la noche", dice como si fuera un niño chico hablando de su juguete nuevo.

Don Valerio, como le llaman quienes trabajan con él, demuestra que no deja nada al azar. Su éxito es fruto del sacrificio y la tenacidad que ha puesto en

y de salames. "Mi madre preparaba el pan y me enseñaba algunas cosas que hoy aplico en mi cocina. Por ejemplo, para hacer la masa las manos deben estar calientes, porque así la masa sube. Si usted tiene frías las manos no le va a quedar bien el pan", sentencia con voz de profesor y moviendo las manos en el aire como si estuviera amasando el pan.

Al año de estar en Chile y trabajando en la conservera, llegó su novia que dejó en Italia. Se casó y formó una familia que hoy cuenta con dos hijos hombres y seis nietos, que son su admiración. Ninguno de sus hijos quiso trabajar en esto. De hecho, no quieren saber nada que tenga que ver con el restaurant y constantemente le dicen que se dedique a descansar y que se retire, pero Valerio hace caso omiso a los consejos. "Los nietos vienen y me dicen: NoNo, me dai almuerzo", cuenta soltando una sonrisa que demuestra el cariño que tiene por su familia. Son más de cuarenta años, los que ha dedicado por

completo a servir y preparar las pastas con recetas artesanales, inventadas por él, otras aprendidas de los libros y otras heredadas. Siempre ha trabajado con la misma intensidad. Abre los ojos y queda boquiabierto cuando se le pregunta qué otra cosa habría hecho, si no hubiese sido empresario gastronómico. "La verdad, no sé... porque me gusta compartir con la gente, conversar, inventar cosas nuevas", sentencia con tono seguro como para convencerse que está en lo correcto, y agrega: "Cierro los días lunes, para que el personal descansa y se recupere del día domingo que es muy fuerte. Además, ese día aprovecho de hacer mis trámites, pero igual paso por acá y veo si está todo bien o si falta algo", comenta mientras mira y supervisa, con ojos de jefe, cómo su personal empieza a preparar las mesas.

Hoy se encuentra contento porque acaba de inaugurar otro nuevo proyecto. Se trata de una pizzería instalada detrás del Bel Paese y que lleva el mismo nombre. El mismo viajó hace poco a Italia y buscó las máquinas adecuadas para la fabricación de pizzas. "Son las mejores porque mantienen la temperatura de la masa... Tome, aproveche de llevarse una carta y venga cuando quiera", dice sabiendo que el encanto y la magia de sus platos



están precisamente en esa receta de cocina que tiene como ingredientes principales la calidad y el amor apasionado por lo que se hace. Así de simple.

Joaquín Guzmán, ascensorista:

:: LAS VUELTAS DE LA VIDA

Cada día van quedando menos. De hecho, es considerado como un oficio en vías de extinción, puesto que los edificios nuevos, según los cánones del siglo XXI, los desprecian y los cambian por computadores que abren y cierran las puertas mediante sensores ultra modernos.

Pero Joaquín Guzmán es la excepción que confirma la regla y es uno de los pocos ascensoristas que hoy operan como tal. Su lugar de trabajo es un viejo edificio habitacional en pleno Providencia. Está sentado en una silla giratoria frente a una placa metálica con muchos botones. Hay tres paredes de formalita que imitan un enchapado de madera. Joaquín viste un riguroso uniforme administrativo y dice que se siente bastante satisfecho con su trabajo.

"No me disgusta subir y bajar todo el santo día. Tampoco me hace mal para la salud, yo ni siento que voy subiendo y después bajando. Ésta es una pega como cualquier otra, muchos me preguntan lo mismo, pero de verdad, yo me siento bien haciendo esto. Me han ofrecido otras pegas, pero no cambio ésta... en serio", dice mientras se abre la puerta del piso uno y se apronta a subir una marejada humana. Tiene 42 años y lleva seis haciéndolas de ascensorista. "Es curioso como llegué... Yo vivo acá en este edificio hace más de 35 años y quedé sin pega. Trabajaba como contador auditor y la administración del edificio me ofreció hacer un reemplazo y acá me quedé".

Joaquín sabe que son pocos quienes la ofician de maquinista, pero él defiende la actividad y señala rápidamente: "Mi hermano también hace lo mismo. Él trabaja en los edificios del Juzgado del Crimen, lleva como 15 años. Además hay mucha gente que le da susto subirse sola a un ascensor, entonces uno es el que entrega la calma en ese minuto", comenta mientras ya hemos subido y bajado varias veces, los 23 pisos que tiene el edificio. "En esta torre viven más de mil doscientas personas. Hay cerca de trescientos treinta departamentos. Por eso es que existe bastante movimiento a toda hora, aunque

claro, en las mañanas y a la vuelta de la pega, esta cuestión no para, pero tengo que ser profesional siempre y estar atento al movimiento que se produce. Son muchas las vueltas que me doy en el día", cuenta aclarando que por vuelta se refiere a las subidas y bajadas del ascensor.

En los muchos 'abrirses' de puerta, Joaquín saluda por el nombre a la gran mayoría de quienes entran. "Hola, juanito, como andái... y ¿qué le pasó al Colo ayer?", dice riéndose mientras el pasajero sólo responde con un gesto en su cara. Joaquín marca el número del piso sin preguntar. Se abre la puerta, sale la gente y entra una mujer con dos perros. "Hola perritas, van a pasear... tienen que portarse bien", indica marcando sin mirar la placa. Se nota que conoce a la gente del edificio y que le tiene cariño. Muchos lo saludan por su nombre en forma amable y él aprovecha de entablar conversa. "Es que si no lo hago, me aburro. Además es entretenido conocer a la gente. Recuerde que vivo acá mucho tiempo y he compartido la vida con ellos. Mis compañeros de pega son los pasajeros así que tengo que tener buena onda... si no, imagínese cómo sería la cosa. Además, tanta historia que se sabe, pero yo observo, escucho y callo," comenta dejando en claro que no revelará detalles de más de alguna anécdota sabrosa.

Joaquín se ve tranquilo. En los momentos que hay poco movimiento aprovecha de hacer puzzles de algún diario viejo. Le acompaña en el bolsillo un personal estéreo que usa a ratos. En sus horas de descanso se queda en el departamento que comparte con su hermano y sus sobrinos. Joaquín le ha agarrado cariño a su trabajo y también al ascensor. Es como una dupla inseparable y en sus palabras se desprende que no concibe ascensor sin maquinista, y que el ascensor agradece que haya alguien que lo cuide y respete. Siente que hace un aporte a la comunidad y asevera con énfasis que todos los edificios buenos que se precien de tal, deberían contar con un personaje como él. Se jacta de conocer al revés y al derecho el sistema mecánico de los ascensores y vela con ahínco por respetar las normas. "No dejo que se suban más de ocho personas, que es lo permitido", argumenta mientras apunta con su dedo el cartel que señala lo que dice. "Es que este aparato tiene más de 35 años. Se le

Joaquín le ha agarrado cariño a su trabajo y también al ascensor.

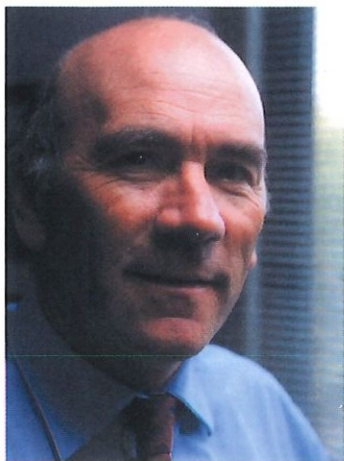
Es como una dupla inseparable y en sus palabras se desprende que no concibe ascensor sin maquinista, y que el ascensor agradece que haya alguien que lo cuide y respete.



hacen mantenciones pero igual hay que ser cuidadoso, para que siga sirviendo otros años más".

La puerta ya se abrió nuevamente. Es el primer piso. Dos mujeres con bolsas de supermercado, un tipo de corbata con cara de sueño, otro de sport y una estudiante universitaria con un poddle que ladra a rabiar. Se acomodan como pueden. Joaquín los saluda en forma general y marca los pisos. Siete, nueve, catorce, veinte y veintitrés.

Él más que nadie conoce este medio de transporte, a pesar de sus años se niega a morir. Porque como dice nostálgico, "aún hay personas que nos necesitan a los dos". 🍷



:: Aníbal Montero
Gerente general
Constructora Aconcagua

Para Aconcagua, Desafío ha sido esa levadura hacia lo trascendente, el detonante para producir un cambio profundo en todos nosotros. Nos ha despertado el sentimiento humano y solidario lanzándonos al maravilloso camino de "elegir ser felices". Gracias a su respaldo, queremos y sabemos que la productividad laboral, alegría en las relaciones y espiritualidad en los negocios son un camino posible. Dios bendiga a quienes han permitido esto y que incluso nos motivan para contagiar a muchos más.

¿Qué haría yo sin el apoyo del grupo de desarrollo de Desafío? Probablemente seguiría igual que todos los ejecutivos de Chile que corren sin saber hacia dónde, que sienten que lo más importante es la familia y no la ven nunca, que hablan de valores que no practican, que están ávidos de otro camino y no se atreven a embarcarse.



DEPOSITO CENTRAL DE VALORES

Papeles couché NOVAtch



Nos Sumamos
a este **DESAFIO**

Nos Sumamos a este DESAFIO



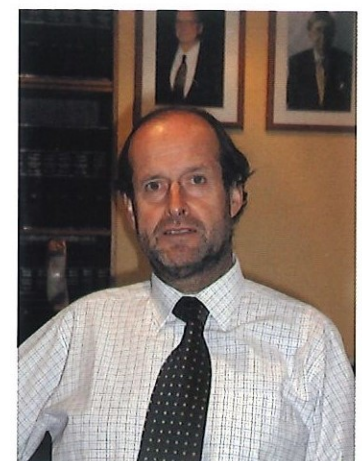
BancoEstado



Nuestra empresa está asociada a Desafío porque nos sentimos identificados con todo lo que nos comunican sus directores, Pedro Arellano y Denis Gallet. Ellos nos aportan elementos positivos que nos ayudan a mejorar el ambiente de trabajo en nuestra compañía.

La revista Desafío se ha constituido en una herramienta de apoyo a la gestión actual, en la que no basta que las organizaciones empresariales sean dinámicas y capaces de lograr resultados positivos, sino que requieren nuevos valores y actitudes, las que integren la capacidad que tiene la gente para crear y conservar un estado de tranquilidad y disposición inmediata, aun cuando esté sometida a intensas presiones. En otras palabras, deben considerar el "alma de las personas".

Así, Desafío nos acerca día a día a lo que los líderes actuales necesitan: integrar la trascendencia en su actuar, por medio de la incorporación de la inteligencia espiritual en su gestión. 📖



:: Carlos Aguirre
Gerente general
Quebecor World Chile



BALDO SANTI:

“No soy una persona querida por todos”

Incansable es este sacerdote que aún a los 83 años tiene ganas de seguir emprendiendo, ayudando y escuchando a los más pobres de entre los pobres. Su camino de acción lo ha hecho conocido en los más distintos ámbitos del país, ganándose muchas simpatías, pero también la crítica de algunos que no comparten o no entienden su manera de actuar.

:: Por Mariella Rossi

Es italiano por donde se le mire, lleva casi 60 años viviendo en Chile y aún conserva ese acento tan característico. Como buen italiano las emociones las tiene a flor de piel: Es tozudo, espontáneo, impetuoso y llevado de sus ideas. Es un hacedor, un ser humano muy sensible que no puede quedarse con los brazos cruzados frente al dolor, al sufrimiento y a la miseria. No es alguien de grandes discursos filosóficos sino que de acción, aunque recientemente publicó sus memorias en el libro titulado: “Algunos recuerdos de mi vida”.

Nació en Barga, provincia de Lucca, el 19 de mayo de 1921. Hijo de Elvira Lucherini y Amadeo Santi, una familia que vivió en carne propia las dificultades de la guerra y de quienes dice que heredó ese espíritu emprendedor que lo ha llevado a mover montañas con tal de lograr sus propósitos. Muchos piensan que si se hubiera dedicado a los negocios sería un acaudalado empresario.

Desde pequeño se sintió vinculado con la Iglesia: “Recuerdo cuando tenía 7 años que un padre santo de mi pueblo me dijo que quería enseñarme la misa en Latín. Yo me entusiasmé mucho con la idea y fui muy buen alumno”. Esos fueron los primeros indicios de su vida espiritual, basada más en la acción que en la contemplación. En 1933, con 12 años, entró al Seminario, no para hacerse sacerdote, sino que para cursar los estudios superiores en un lugar más al alcance de las posibilidades económicas de sus

padres. “Mi partida al seminario fue todo un espectáculo. Mi padre se consiguió el único vehículo, una especie de taxi-bus del pueblo, el cual, para que su motor encendiera había que girar una manivela; una vuelta..., dos... tres y nada, el famoso auto no quería arrancar. El Petre, su dueño –un tanto impetuoso– comenzó a implorar mientras todos esperábamos el gran acontecimiento: ¡que partiera!... hubo muchas carcajadas y bromas, hasta que al fin este bendito auto partió, y pudimos encumbrarnos por el cerro hasta llegar al Santuario”.

Después de 5 años sus padres volvieron a buscar a Pippo, como cariñosamente lo llamaba su papá. Ellos tenían ya preparado su ingreso a la universidad de Pisa. “Cuando llegaron a buscarme yo les dije que me iba a quedar allí, que ése era mi lugar. Recuerdo que a mi mamá se le cayeron las lágrimas, sin embargo mi padre dijo una frase que no olvidaré nunca: la libertad está antes que todo”. Esa frase quedó resonando para siempre en los oídos de Pippo y la ha mantenido como una bandera en todas las iniciativas que ha emprendido en sus largos años de servicio.

Este inquieto joven tuvo que someterse, en el Seminario, a una disciplina bastante exigente. “Aprendí a orar a la hora que tocaba la oración, no a cualquier hora. Esto me ha servido hasta el día de hoy para comprender que uno debe rezar aun cuando no tenga ganas, aun cuando no se sienta motivado

“El año 56 Monseñor Raúl Silva Henríquez, me ofreció asumir la vicepresidencia de Cáritas. Esa solicitud fue un tremendo regalo del Señor, pero no puedo negar que sentí mucho temor por mi juventud y mi falta de experiencia, tanto en lo administrativo como en lo Pastoral”.

el Cardenal José María Caro, un hombre santo, y me ofreció hacerme cargo de una parroquia que quedaba por Blanqueado, un lugar muy humilde y peligroso donde francamente daba miedo entrar. Sin dudarlo tomé este primer desafío de mi vida sacerdotal”.

Es así como en medio de la pobreza comenzó a despertarse en el Padre Santi una verdadera vocación social. Tanta era la necesidad que veía en nuestro país, que estimó que era un lugar muy apto para cumplir con el Evangelio. Esto lo llevó a entusiasmar al padre Alceste Piergiovanni, de su misma congregación, para venir a Chile a sembrar la obra de Jesucristo.

Fue con él con quien se comprometió decididamente en el tema de la pobreza. “El año 56 Monseñor Raúl Silva Henríquez, me ofreció asumir la vicepresidencia de Cáritas (institución adscrita y anexa a la Vicaría de Pastoral Social, del Arzobispado de Santiago, cuyo principal objetivo es el servicio solidario y de promoción en los sectores más pobres de la arquidiócesis). Esa solicitud fue un tremendo regalo del Señor, pero no puedo negar que sentí mucho temor por mi juventud y mi falta de experiencia, tanto en lo administrativo como en lo Pastoral”.

Ese temor se fue disipando y tal como una locomotora se entregó al servicio de los más necesitados cien por ciento. El terremoto del sur de Chile que provocó miles de víctimas fue, por decirlo de algún modo, la primera presentación pública de este joven sacerdote. “Yo no podía quedarme con los brazos cruzados, entonces salí en ayuda de los que lo necesitaban y los visité, estuve con ellos e hice todo lo que pude”.

:: TRABAJADOR INCANSABLE

De ese evento ha pasado mucho tiempo, pero el Padre Santi no ha descansado ni un instante. Antes de terminar un proyecto, se entusiasma con el siguiente. Es así como durante el largo tiempo -a la

cabeza de Caritas- desarrolló campañas en contra de la desnutrición infantil, programas de salud, de salubridad, de fomento a la agricultura, etc. No existe desastre natural en el cual el padre Santi no haya estado presente de cuerpo y alma ayudando, si es necesario, con sus propias manos.

Sus más de 40 años a cargo de Cáritas lo hicieron involucrarse en todos aquellos temas relacionados con los más necesitados de esta sociedad. Es así que junto a Clotario Blest trabajó en un programa de reconciliación cristiana entre los años 73 y 76, y desarrolló un programa de servicio fraternal a los detenidos políticos y sus familias. “Mucho se hablaba de Pisagua, sin embargo, quise tener mi propia apreciación del estado de los que se encontraban allí recluidos. Viajé al norte, los primeros días de diciembre de 1974; pasé a hablar con el Obispo de Iquique, en ese entonces Mons. Javier Prado Aránguiz, sobre los programas desarrollados por Cáritas Chile, pero también hablamos sobre este campo de

porque ¿qué gracia tiene dirigirse a Dios sólo cuando se está en un momento de peligro?

Fue ordenado sacerdote en abril de 1946 y en ese mismo año viajó a Chile, al otro lado del mundo, cargado de sueños y esperanzas. “La decisión de venirme a Chile fue tan espontánea como coyuntural. Supe que Monseñor Zanini, Secretario de Nunciatura en Chile, había hecho contactos con el Padre General, en aquel tiempo el Padre Nicolás D’Amato, para que nuestra Orden pudiera ubicarse aquí. Yo lo supe y de inmediato me fui a la biblioteca y comencé a buscar en la Enciclopedia más completa -la “Treccani”- un país llamado Chile. Así fui de a poco adentrándome en este largo país, conocí algo de su geografía física y humana. Cómo no impresionarme con los grandes contrastes geográficos. Un lugar ideal para desarrollar la misión que nos habíamos propuesto fundar”.

Llegó a Chile a la Quinta del Tilcoco, con 24 años y todos los deseos de conquistar el mundo. “En esa época había mucho fundos y me invitaban a decir la misa en alguna capilla de ellos. En una ocasión, llovía torrencialmente, e incité a entrar a los inquilinos, porque lo habitual era que se quedaran afuera. Luego en la prédica hablé largamente del tema de la justicia. Cuando terminó el oficio religioso me echaron del lugar. Yo me acuerdo que me desilusioné mucho y tuve que irme a explorar a otra parte. Llegué a Santiago y me acogieron en la Gratitud Nacional. En una ocasión fui a hablar con





Los enfermos de sida me recordaron una vez más una frase que ha estado siempre presente en mi vida: "Si no lo puedes sanar, cúralo, si no lo puedes curar, acógelo".

Uno no puede dejar de conmoverse frente a una avalancha de enfermos que representan, más que cualquier ser humano, una enfermedad espiritual.

concentración. Le expresé al Obispo mi sentido deseo de visitar ese lugar. La situación era grave: allí se mezclaban delincuentes comunes con detenidos políticos. Me presenté al Comandante, y luego de los saludos de rigor le indiqué mi necesidad de estar cerca de ellos. Con gran deferencia me facilitaron un Jeep. Cuando ingresé al recinto, acto seguido, se me acercó un joven que me dijo: "Padre Baldo". Me acerqué para preguntarle de dónde me conocía y me respondió: "Fui monaguillo en la Parroquia de Guadalupe", donde fui párroco por 9 años. Pasé galpón por galpón, intentando hablar con todos y gracias a la proximidad de la Navidad, fui solicitándoles que escribieran unas notitas a sus familiares".

Este hacedor incansable al parecer nunca se ha conformado con lo que tiene en la mano, sino que es capaz de estar atento a cualquier llamado. Así fue como se aproximó al tema del sida. "En el año 1987 tuve mis primeros contactos con seropositivos, personas que se acercaron a Cáritas Chile para recibir apoyo psicológico y material". Nació, entonces, el "Programa de Educación, Prevención y Asistencia", de cobertura nacional, orientado a personas de escasos recursos, a quienes se les ayudó con canastas de alimentos y la entrega de medicinas, lo que se apoyaba con la capacitación de los familiares en el cuidado de los enfermos, a través de las modalidades "Family Hospital" y "Day Hospital".

Comenzó a forjarse en él la necesidad de asistir a los más pobres entre los pobres, a los enfermos que además tenían un fuerte estigma social y como siempre, no descansó hasta lograr lo que él quería: una casa de acogida para ellos. Pero eso no le fue suficiente, él deseaba un lugar para que estos enfermos recuperaran la dignidad y pudieran morir en paz, con amor y respeto. Entonces, en 1996 creó la "Fundación para la Dignidad del Hombre", que el

mismo presidió, y así financiar la futura clínica. Objetivo que logró en 1997 con la clínica Familia para enfermos de sida y cáncer.

El padre Santi concluye su labor en Cáritas el año 2003, después de haber realizado una ampliación a la Escuela Nacional de Capacitación de Cáritas (ENAC). Su última obra, por el momento, es el Centroescucha, un lugar que, como su nombre lo dice, está diseñado para escuchar: "Un espacio de convergencia y diálogo donde puedan ser escuchadas las dificultades humanas tanto materiales como espirituales".

Padre, usted que ha estado toda su vida en medio de la necesidad, la pobreza y la miseria, ¿qué le sugiere la palabra caridad?

La caridad tiene que ver con una actitud evangélica, que se relaciona con demostrar y entregar amor. Puede haber asistencia sin caridad. Es posible entregarle a alguien lo que necesita, pero la caridad va mucho más lejos, es una expresión del amor de Dios a través de nosotros.

Usted es un hacedor incansable, ¿de las múltiples obras que ha emprendido qué es lo que más atesora en su corazón?

Mi primera expresión de agradecimiento es hacia los pobres, ellos me enseñaron una forma distinta de vivir. Nosotros nos quejamos de cosas muy simples, los pobres viven en condiciones límites y muchas veces con alegría. Me acuerdo una vez, en una inundación, me encontré con una casa muy humilde donde el agua cubría casi medio metro. Adentro había una mamá con su guagua en los brazos, yo me acuerdo que la miré y me salió del corazón decirle: ¡Por Dios, como puede sufrir tanto!... y ella me contestó: Dios sufrió más que yo Padre.

La pobreza material ha sido su gran desafío, pero cuando se involucró con el tema del sida ¿andaba también tratando de dar alivio a la pobreza espiritual?

Creo que es muy difícil separar la pobreza material de la pobreza espiritual. Pienso que los enfermos de sida me recordaron una vez más una frase que ha estado siempre presente en mi vida: "Si no lo puedes sanar, cúralo, si no lo puedes curar, acógelo". Uno no puede dejar de conmoverse frente a una avalancha de enfermos que representan, más que cualquier ser humano, una enfermedad espiritual. Yo soñé con una clínica para darle un lugar a gente que no tiene espacio en ninguna parte. Son semejantes nuestros y han perdido todo: la familia, el cariño, el respeto...

¿Obedece a esta misma inquietud de combatir la pobreza espiritual, la creación y reciente inauguración del Centroescucha?

Las personas tienen una necesidad enorme de ser escuchadas. Los políticos dicen: hay que escuchar a la gente, todos dicen lo mismo, pero ¿ha visto usted a algún político escuchando a alguien más que a sí mismo? Creamos este lugar para que las personas pudieran desahogarse, con profesionales idóneos, de todos sus dolores y dificultades materiales y espirituales. Todos los que necesiten ser escuchados tendrán allí un lugar de acogida.

¿Y cuál es el rol que cumple la Iglesia en esto de escuchar?

La Iglesia cada vez es menos un lugar de escucha, yo no entiendo por qué las puertas de las iglesias están cerradas y cuando uno quiere entrar no puede. Usted me dirá que están vacíos los confesionarios, lo que pasa es que ahora hay psicólogos y la gente recurre a ellos, pero si los sacerdotes no están físicamente ahí para escuchar no hay ninguna posibilidad de que la gente se acerque a ellos. La Iglesia tiene un gran desafío por delante, tiene que cautivar a los jóvenes, atraerlos con propuestas interesantes. Yo formé la Acción Católica, llegué a tener 400 jóvenes. Les puse canchas, les di entretenimiento, deporte, alegría, los escuché, ellos estaban más cerca de la Iglesia entonces que ahora. Lo que sucede es que ser católico se perdió y se perdió principalmente en la familia, en la política y hoy tenemos la necesidad imperiosa de recuperarlo. Sin embargo, la educación no ayuda y hay otros elementos que también reman en contra. La

intromisión prepotente de la televisión en todos los hogares de Chile no es un aporte para nadie. Allí no se muestran más los vínculos familiares, el amor, el respeto por el otro. No he visto ni un sólo programa donde se trate seriamente el tema de la educación sexual, por ejemplo.

Padre, ¿usted no se cansa nunca?

Sí, claro que me canso, pero no puedo parar, es la historia de mis padres, de mi gente, mi propia historia. Siempre pienso: esto es lo último que voy a hacer, pero Dios me da más vida y energía para poder emprender algo nuevo.

¿Le teme a la muerte?

Yo no le tengo miedo a la muerte, pero sí respeto, creo que se trata de un misterio. Es difícil morir en un mundo que huye tan fuertemente de ella y que no quiere ni siquiera preguntarse nada al respecto. Hay civilizaciones que enfrentan la muerte cara a cara, la nuestra la rehúye y la evita. Yo no le temo a la muerte, sino a la forma de morir. A veces en la noche pienso en cuál va a ser mi muerte, sólo me gustaría terminar de hacer las cosas que he empezado.

Creo que la muerte es lo más seguro de la vida y por eso, aunque usted no lo crea, hace 10 años me hice mi propio ataúd de araucaria, ahí lo tengo, listo, esperándome, no quiero molestar a nadie el día de mi partida. Lo que sí, mi ataúd es especial: no tiene manillas, porque quiero que le pongan una cuerda y a los que lo lleven les duelan las manos para que tengan presente que están llevando a un cura que molestó durante toda su vida.

¿Usted se considera una persona querida?

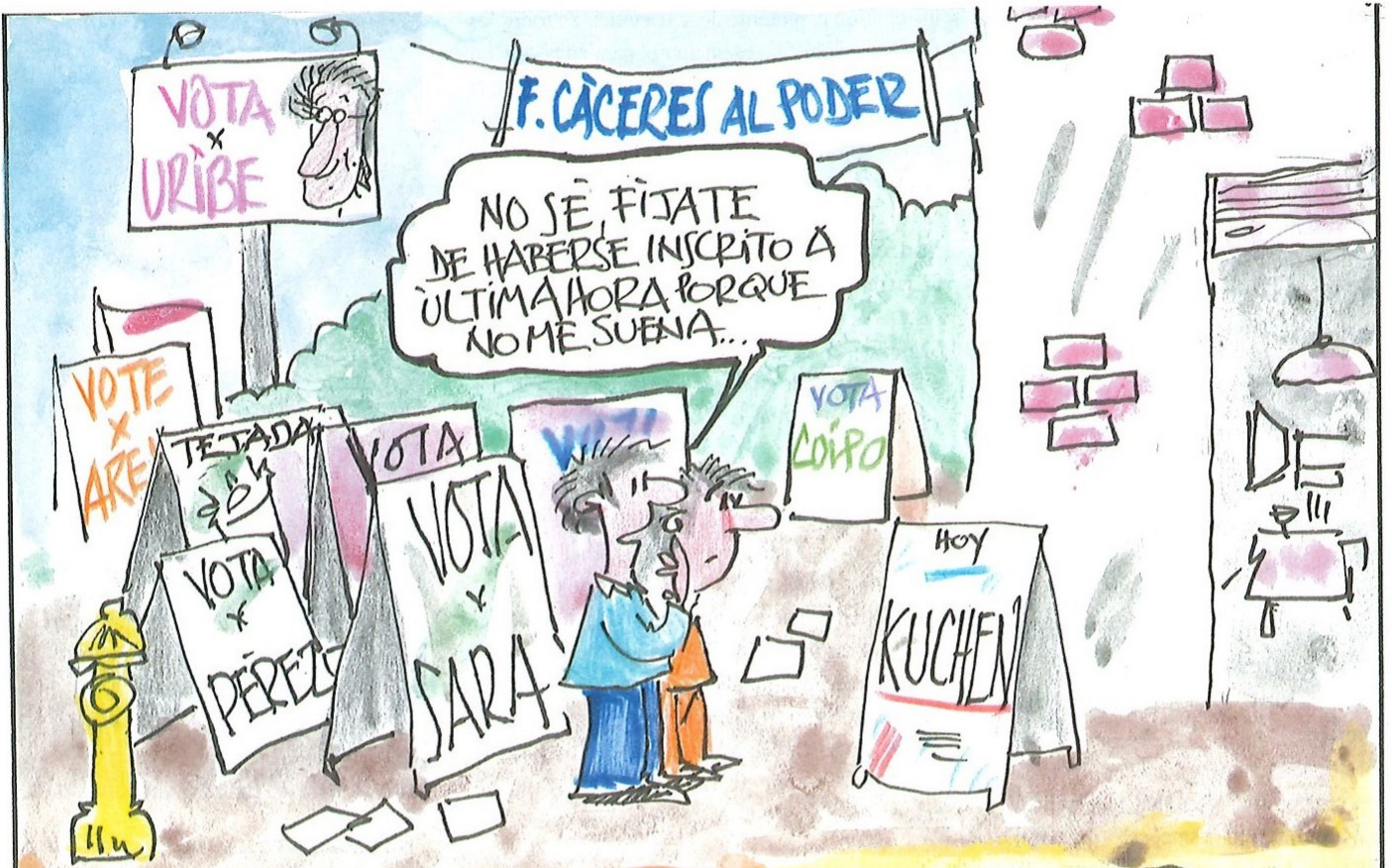
Creo que algunos me quieren y otros no tanto, y así es la vida. Algunos pueden criticar mi personalismo, pero no quiero decir nada más, me he metido en muchos temas muy complicados y eso no les gusta a todos.

Padre, ¿Hay algo de lo que se arrepienta?

Sí, de haber sido un burócrata de la caridad. Recuerdo que una vez estando yo afuera en la calle se me acercó un joven pidiendo ayuda y yo le dije que volviera al día siguiente, con la mejor intención de acogerlo con mayor calma y tranquilidad. El muchacho se fue, caminó un par de cuadras y se suicidó. Yo le pido perdón a Dios por no haber estado atento a su súplica e intento en todo momento estar despierto para cuando él me necesite. ❏



"Mi ataúd es especial: no tiene manillas, porque quiero que le pongan una cuerda y a los que lo lleven les duelan las manos para que tengan presente que están llevando a un cura que molestó durante toda su vida."



... HOY AMANECÍ DEPRESIVO... ME SUICIDARÍA TOMÁNDOME TODA EL AGUA...



..EL GEN DEL MICRO-EMPRESARIO YO LO LLEVO EN LA SANGRE...



¿... Y TAMBIÉN TU ROBAS OBRAS DE ARTE APARTE DE DINERO... ?

...ES QUE PARA MI EL DINERO SOLO, NO HACE LA FELICIDAD...

¿... SABÍS EDUARDO ... ?
SIENTO QUE ME FALTA CARINO...
... A YECES PIENSO QUE NO SÉ SI ME FECUNDARON O ME DIERON UN ENTER ...



INFORM

...SEÑORITA...
¿... POR FAVOR ME PODRÍA LLAMAR POR LOS PARLANTES PARA VER SI ME ENCUENTRO CON MI MISMO... ?

ATENCIÓN AL CUENTE

PRO MAYO
100%
DICTO

VIERNES
PISCOLAS
AL
COSTO

POROTOS
COMPRE
100
Y PAGUE
105

\$2000



elencuente en 2014



opinión

:: Claudio Orrego

Presidente Corporación Encuentro

Un tesoro escondido

Estas fiestas patrias tuve la ocasión de vivirlas de una manera muy distinta a todas las anteriores. Más que recorrer fondas oficiales o escaparme a la playa, me adentré a conocer como se vive el cumpleaños de la patria en los barrios de una comuna popular como Peñalolén. Más allá de los kilos de empanadas y carne, o los litros de chicha y "jote", lo que ahí descubrí bien vale el calificativo de un tesoro escondido: toneladas de reserva de capital social. En efecto, más allá de los infaltables borrachitos en la calle, descubrí cosas que muestran un vigoroso,

Así como el capital físico y el financiero fueron por años lo fundamental para crecer económicamente, hoy tanto en negocios como en las políticas públicas se requiere de grandes dosis de confianza y reciprocidad (capital social) para salir adelante.

aunque por ratos escondido, capital social de nuestro país. Lo primero fue la celebración dieciochera de barrios y calles completas. Ver a toda una comunidad, desde 15 a unas 300 casas, organizando durante semanas todo tipo de actividades y concursos chilenos, es un hecho social que devuelve la esperanza en nuestro espíritu comunitario. Embanderamiento de calles, la recreación de una trilla, campeonatos de tejo y volantines, cuecas por doquier, persecución de la gallina, etc., fueron algunos de los signos visibles de esa confianza y espíritu de reciprocidad entre vecinos que hoy denominamos capital social.

Sin duda mucho trabajo y organización, con el único premio de ver la alegría de niños, jóvenes y viejos. ¿Masoquismo? ¡NO! Simplemente la satisfacción, por ratos olvidada, de lo que significa vivir

genuinamente en comunidad y no encerrado en el egoísmo de quien sólo piensa en su entretención personal.

Lo segundo que me llamó la atención fue la enorme cantidad de niños, jóvenes y adultos que están hoy practicando nuestro folclore nacional. Pero no se imaginen sólo algunas presentaciones los días de fiestas patrias. Esos son sin duda días intensos para ellos, como la Semana Santa lo es para los curas. Sin embargo, estos conjuntos locales (unos 25 en Peñalolén) ensayan semanalmente, muchas veces en circunstancias físicas lamentables. Ellos mismo organizan actividades para comprarse sus trajes, y generalmente costean sus propios viajes y visitas a otras comunas. Verlos emociona. Aman a su país, su historia, su música y sus tradiciones. Ellos son una escuela de humanidad para niños desde 4 años, quienes crecen cultivando con disciplina y esfuerzo el talento necesario para salir adelante en cualquier ámbito de la vida. Ahí también descubren el valor de la experiencia, del compartir y del respeto por sus mayores.

Finalmente, me impresionaron los asados familiares. ¿Por qué, me dirán Uds., si no hay nada más típico que un asado familiar? Sí, pero como siempre, las cosas por sabidas se callan y por calladas se olvidan. Muchos son los chilenos que vivieron en EEUU y se quejan de que aquí no existen tradiciones familiares como el día de Acción de Gracias ("Thanksgiving Day"), en las cuales la familia se reúne gratuitamente a compartir y celebrar la amistad. Si bien la Navidad ha perdido para muchos ese carácter, el 18 lo sigue teniendo...y en abundancia. Miles de familias se reunieron estos días para celebrar el afecto y la

amistad con un pedacito de carne y unos buenos choripanes. Algo tan sencillo pero tan fundamental. Ello nos demuestra que todavía queda capital social en la familia, por mucho que escuchemos todo el día que ésta está en crisis.

Cómo soy de los que piensa que no hay desarrollo humano posible sin un fuerte stock de capital social, estos modestos descubrimientos dieciocheros no dejan de ser una buena noticia. Así como el capital físico y el financiero fueron por años lo fundamental para crecer económicamente, hoy tanto en negocios como en las políticas públicas se requiere de grandes dosis de confianza y reciprocidad (capital social) para salir adelante. Un buen ejemplo son las políticas anti-delincuencia. La represión policial, el sistema judicial y el régimen carcelario, son sin duda críticos. Sin embargo, sin capital social, sin solidaridad en el barrio, sin organizaciones sociales fuertes y sólidas, el lumpen y el tráfico de drogas siempre se van a ganar los espacios públicos destruyendo así la vida en común.

Chile necesita buscar formas nuevas de estimular éstas y otras manifestaciones de capital social. Ante el individualismo del mercado, la competitividad de la globalización, el miedo ante los dinámicos cambios sociales y económicos de nuestro tiempo, son estos espacios de confianza y apoyo mutuo los que nos permitirán sobrevivir y desarrollarnos integralmente como personas, como comunas y como país. Estoy seguro que hay muchos otros tesoros escondidos de capital social en nuestro querido Chile. Ahora sólo falta descubrirlos para así poder apoyararlos y masificarlos. 🇨🇱