

A photograph of a person wearing a dark blue or black suit jacket. The person's hands are on their hips. The right hand is pointing towards the left. The left hand is resting on the hip. The background is a plain, light-colored wall.

DESAFIO

HACIA UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL

**¿Cuánto valen
nuestros
compromisos?**

:: Su alegría
despierta mi alegría...

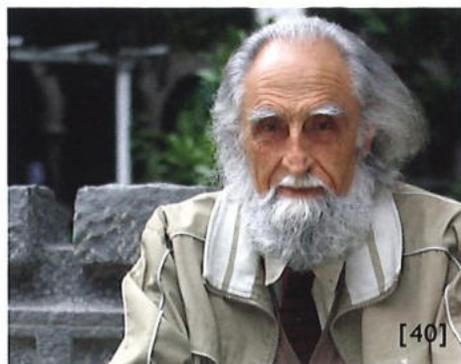


:: Su inocencia
despierta mi inocencia...



:: Sus dolores, sus sueños,
sus pasiones, son los mismos...
La diferencia la hacemos NOSOTROS...

Sumario



:: TEMA CENTRAL
¿Cuánto valen nuestros compromisos?

[04]

:: NARRACIÓN
Los dos hermanos

[09]

:: REPORTAJE
Jean Vanier en Chile

[10]

:: REFLEXIÓN
Juan Pablo II: Mostrar el dolor

[15]

:: OPINIÓN
Joseph Ramos

[16]

:: LIBROS
Un fuego enciende otros fuegos
Inteligencia emocional en el liderazgo

[17]

:: OPINIÓN
Janet Spröhnle

[18]

:: PERFIL
Canciller Ignacio Walker

[19]

:: ENCUENTROS DESAFÍO

[24]

:: PAÍS
Desafíos de la Cumbre del Milenio

[28]

:: BUENAS NOTICIAS

[32]

:: MI DESAFÍO
Luis Bahamondes

[34]

:: PERSONAJES NOTABLES
Enrique Shaw

[37]

:: ENTREVISTA
Gastón Soublette

[40]

:: REPORTAJE
Madres trabajadoras

[44]

:: JÓVENES EN ACCIÓN
Voluntarios, un fenómeno que crece

[49]

:: EMPRENDEDORES
María de los Ángeles Correa

[53]

:: REPORTAJE
Cumbre del Microcrédito

[56]

:: TRABAJO CON SENTIDO
Maestros en lo suyo

[60]

:: NUESTROS ASOCIADOS

[64]

:: ALTA GERENCIA
Marcos Lima

[66]

:: OPINIÓN
Ignacio Larraechea

[69]

:: HUMOR

[70]

:: EN MEMORIA
Cristián del Campo

[72]

Comité Editorial: Pedro Alberto Arellano - Denis Gallet - Keiko Kodama - Eduardo Rosselot - Mariella Rossi.

Director: Pedro Alberto Arellano. Edición General: Mariella Rossi. Diseño y Diagramación: Kostin y Asociados. Periodistas: Magaly Arenas Vania Brugal - Alejandra Gajardo - Soledad Guncel - Rosario Guzmán E. - María Elena Montory - Paulina Pizarro - Nicole Saffie - Francisco Sólánich - Mónica Vicuña. Fotografía: Marco Antonio Angellini - Cristián Martínez. Humor: Orlando Lagos.

Corrección de textos: Miguel Ortiz y Michel Ortiz. Impresión: Quebecor World.

Dirección Editorial: Sánchez Fontecilla 1246 - Las Condes - Santiago de Chile. Teléfono: 2078746. www.desafio.cl

Compromiso con la justicia y el amor

Dos hitos, uno a nivel mundial y otro más local, están marcando y marcarán nuestra cultura durante el presente año y, espero que se conviertan en una marca a fuego en nuestra alma nacional para los años que vienen. Dos hechos, dos momentos: el fallecimiento del Papa Juan Pablo II, en abril, y la canonización del Padre Alberto Hurtado, en octubre próximo. Dos personas, dos testigos, dos historias, que han remecido y continuarán remeciendo las raíces de nuestra sociedad chilena, porque ambos han buscado vivir vidas coherentes y plenas de compromiso, aunque eso les haya significado enfrentar la incomprensión y el conflicto. Dos ejemplos, dos miradas, dos pasiones, unidas en Jesús el Señor al que los dos entregaron sus vidas hasta el último aliento.

Y ante ello, ¿qué hacer, qué decir? ¿Cuál es la interpelación, la invitación que ambos y cada uno de ellos me hacen y nos hacen a cada uno de nosotros, hombres y mujeres de trabajo? ¿Qué hacer para no quedarnos sólo secando nuestras lágrimas de nostalgia o añorando el pasado como si en él se pudiese construir el futuro?

Cada vez estoy más cierto de que los hombres y mujeres que engrandecen nuestra humanidad son los capaces de caminar por la vida con la vista en lo alto y las manos en la tierra, recogiendo el legado de lo sembrado por quienes les han precedido y aumentando con su compromiso y su trabajo diario la extensión de los campos plantados.

Tal vez sea esa, entonces, la manera de honrar y agradecer estas dos grandes visitas de Dios a nuestra patria, tomando de ambos legados esa irrenunciable búsqueda de justicia y amor al ser humano. Porque como decía Juan Pablo II en Chile: "...el amor cristiano anima la justicia, la inspira, la descubre, la perfecciona, la hace posible, la respeta, la eleva, la supera; pero no la excluye, no la absorbe, no la sustituye, sino que la presupone y la exige, porque no existe verdadero amor, verdadera caridad, sin justicia. ¿No es, precisamente, la justicia la mínima de la caridad?". Palabras que nos resuenan y nos recuerdan aquello que el Padre Alberto Hurtado sostenía hace más de 50 años: "La caridad comienza donde termina la justicia".

Pedro Alberto Arellano Marín
Director

¿Cuánto valen nuestros compromisos?

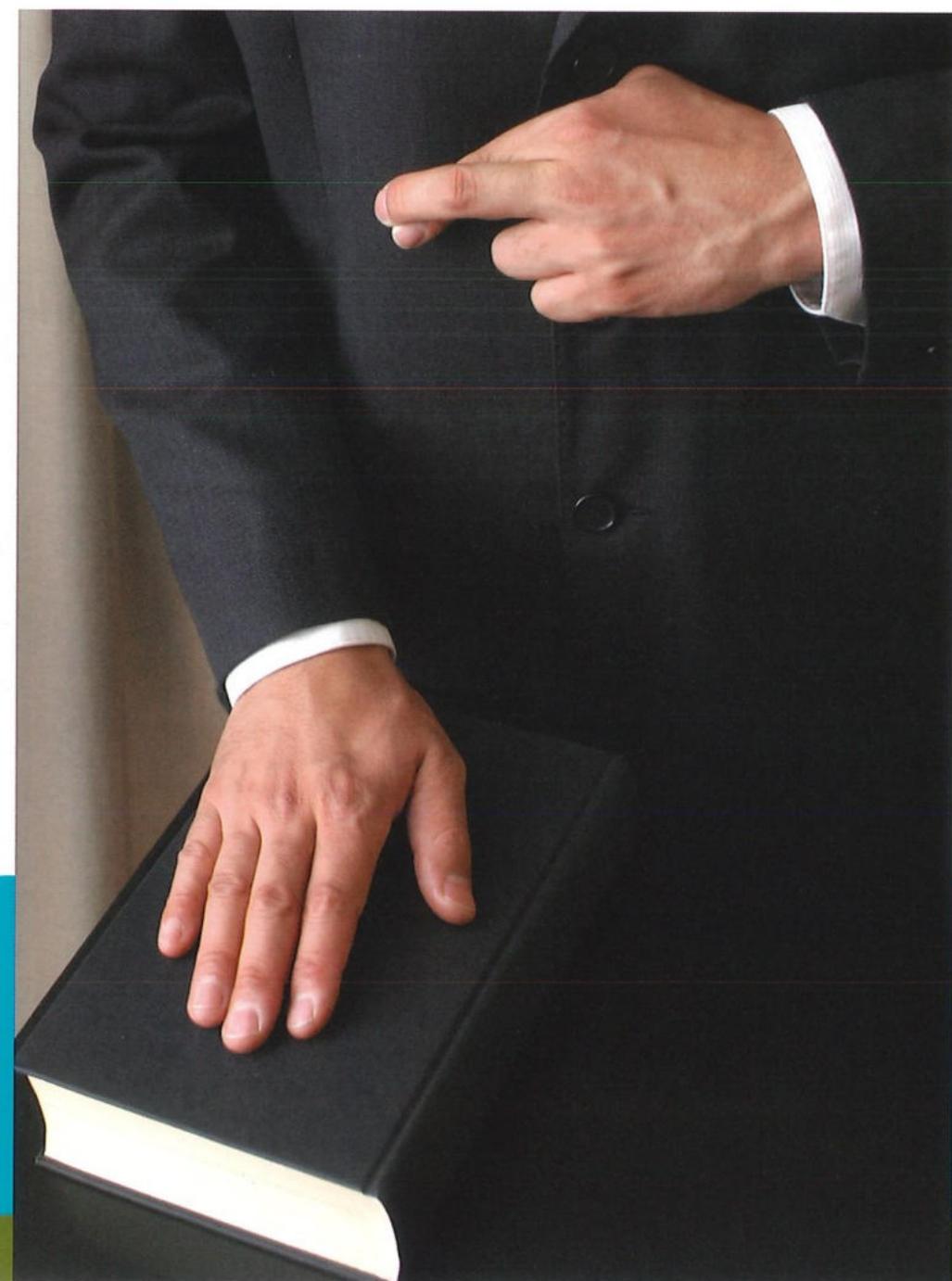
En la cultura de lo inmediato, de lo fácil, de lo light, el compromiso muchas veces implica una renuncia, una definición, una conciencia despierta, ¿estamos dispuestos a asumirlo?

:: Por Mariella Rossi

Son las ocho y cuarto de la mañana, después de correr y superar las idas a dejar al colegio, los tacos, los desvíos y todos los obstáculos matutinos logro llegar a tiempo a la reunión... Un poco acelerada con la maratónica mañana, miro a mi alrededor y me doy cuenta de que soy la primera... De los ocho que habían confirmado su asistencia sólo llegan cuatro y el dueño de casa aparece exactamente 25 minutos después de lo programado... Nadie dice nada.

Mientras estoy esperando me pongo a pensar que el servicio técnico que quedó de ir a ver mi refrigerador la semana pasada no llegó. También recuerdo que el televisor se lo llevaron a arreglar y quedaron de traérmelo hace tres días. El maestro que me fue a hacer una cotización nunca me la entregó. El jardinero no fumigó el jardín como habíamos acordado y no fueron a revisar el computador por el problema de la banda ancha...

Detengo en forma brusca mis pensamientos y me pregunto, ¿será que nadie es capaz de cumplir con lo que promete?... Y yo, ¿cuántas veces he hecho esto mismo sin reparar en las consecuencias para los demás, cuántas veces he llegado tarde o faltado a un evento dando una explicación a última hora? En ese momento empieza la reunión, media hora más tarde, por cierto.



Aunque nos sintamos orgullosos porque en nuestra cultura hay mayores signos de compromiso que en muchos de nuestros países vecinos, aún estamos muy lejos de comprender cabalmente el sentido de ellos y cómo su incumplimiento nos hace gastar energía innecesaria y daña nuestras relaciones y la imagen de nosotros mismos.

El término compromiso tiene su origen en el latín *compromissum*, *mutual promise*, esto es, promesa mutua. Lo interesante es que comprometerse involucra dos voluntades que de mutuo acuerdo llegan a un punto que las une y al cual adhieren, es mantener un pacto entre dos personas. De esta manera parece sencillo darse cuenta de que cuando no se cumple el compromiso se rompe un pacto y eso genera un deterioro en la relación y un cambio de la percepción que tienen entre sí los involucrados.

"Si no cumplo con mis compromisos, soy inconsecuente y esto produce dificultades personales, porque se genera una disonancia cognitiva, porque decimos una cosa y hacemos otra, y muchas veces para no vivir con la incomodidad que esto nos produce usamos un mecanismo de defensa llamado negación, el que me lleva a relativizar las cosas", explica el psicólogo Giorgio Agostini. En este escenario las frases más habituales son: Bueno si da lo mismo total llegue cinco minutos tarde... Todo el mundo hace lo mismo... En realidad no es tan grave... Nadie lo notó...

Sin embargo, para el psicólogo esta situación no es inocua para el ser humano: "Vivimos en una sociedad que privilegia lo ligh, lo desechable, lo instantáneo; ese esquema está bien para lo económico, pero si lo extrapolamos a la vida o a lo afectivo, nos crea problemas porque entonces todo lo que implica un esfuerzo, lo que requiere persistencia, lo dejamos de lado y en ese mismo caso ponemos al compromiso".

Para Agostini, lo que sucede en el tema del matrimonio es absolutamente extrapolable a la sociedad entera. "Son miles de jóvenes que presencian a diario que ante cualquier dificultad las parejas se separan porque no tienen instrumentos para enfrentar lo cotidiano de la



:: Giorgio Agostini, psicólogo

relación. Muchos no vislumbran que las relaciones requieren un trabajo, un esfuerzo y es necesario tener constancia en ello. Es así como un compromiso adquirido por dos personas de por vida se rompe muy fácilmente".

En la actualidad en Chile el índice de nupcialidad ha disminuido casi un 50% en los últimos años. En 1990 ciento cuatro mil setecientos 40 parejas contrajeron matrimonio civil. Para el 2003, esta cifra cayó abruptamente a 57 mil seiscientos 28. Los chilenos se están casando menos que en la Unión Europea y al mismo tiempo la cantidad de hijos nacidos fuera del matrimonio asciende a más de un 50%. Sólo los países nórdicos nos superan en este último aspecto.

Esto, a juicio de Agostini, no viene sino a confirmar que como cultura le hacemos el quite al compromiso porque "el joven es hoy pragmático, se compromete con algo cuyos resultados sean inmediatos, le aterran los compromisos a largo plazo. Para asumirlos es necesario saber que habrá tentaciones, que no todo es fácil y que muchas veces va a significar ir por el camino más angosto".

Pero, ¿qué nos hace romper o no ser capaces de asumir compromisos?, ¿somos conscientes del efecto que causamos con nuestra conducta?, o más simple que eso, ¿sabemos que estamos burlando nuestras promesas?... ¿Cuántas veces confirmamos nuestra asistencia a un evento y no llegamos,

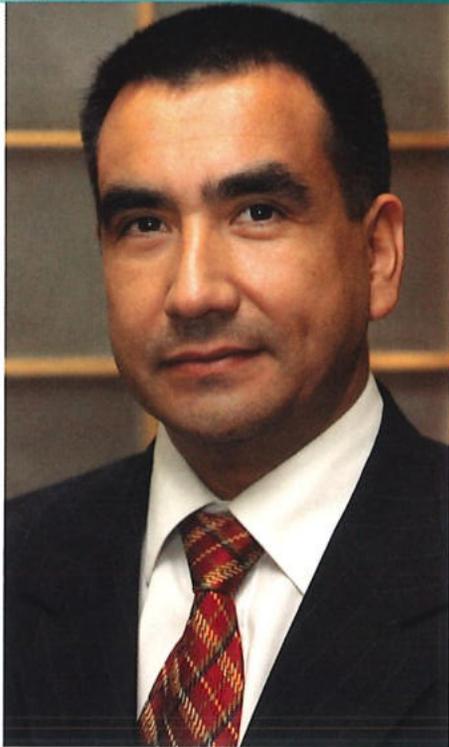


:: Jaime García, Socio Americaventas

cuántas veces llegamos atrasados a una reunión porque ya se ha hecho costumbre, que tan a menudo no cumplimos con los plazos estipulados?...

"Yo durante muchos años permanentemente me hice esperar 15 minutos, llegaba siempre más tarde, hoy me da vergüenza reconocerlo, pero de verdad no tenía ni la más mínima conciencia de que era una falta de respeto", explica Jaime García, socio de Americaventas, quien asegura que el tema de los compromisos tiene que ver con la confianza y sobre todo con la identidad, y la identidad no es otra cosa que el juicio que hacen las personas de uno, obviamente que ese juicio se ve influenciado por las actuaciones que cada uno tiene... "Si no me comprometo o si no cumplo mis compromisos, dejo de ser confiable. La vida humana se da en relación, y para convivir en paz y armonía necesito hacerme cargo de cada relación, si yo digo algo, tengo que entender que existen consecuencias y entonces los compromisos se tornan muy importantes".

En este mismo sentido, Manuel Manquez, socio de la consultora Integra, muestra una visión personal del ser humano: "Creo que los hombres y mujeres andamos como con una señalética en nuestra cabeza y vamos levantando distintas etiquetas de acuerdo a nuestro actuar. Son letreros que finalmente nos identifican y si levantamos el cartel de ser una persona poco confiable, esto nos marca para toda la vida. Si yo tengo un hijo y lo quiero



:: Manuel Manquez, Socio consultora Integra

mucho, voy a desear que sea respetado y que la gente le tenga confianza, por lo tanto voy a enseñarle a que cumpla con los compromisos. Si yo lo veo tan claro en mi hijo, me tengo que dar cuenta de que conmigo sucede algo muy similar".

Es iluso pensar que los adultos no sabemos la importancia que tienen en nuestra vida los compromisos, todos a simple vista estamos dispuestos a cumplirlos. Lo que sucede es que muchas veces no tenemos conciencia clara de que estamos adquiriendo un compromiso y menos aún sabemos que al no cumplirlo estamos dañando a otros e incluso a nuestra propia imagen. ¿Por qué entonces se producen a menudo situaciones que nos hacen dudar de la palabra de los demás?

:: SABER ELEGIR

Manuel Manquez tiene una interesante teoría al respecto: "Creo que lo que sucede en el fondo es que las personas no somos capaces de elegir, no somos capaces de decir las cosas tal y cual son, no somos capaces de decir: no me comprometo con esto, no puedo, no soy capaz, no quiero. Entonces dejamos que las cosas pasen, no nos detenemos a analizar que dijimos que sí a algo que después no

Cumplir un compromiso no sólo me entrega la sensación de que soy capaz de optar, sino que me indica que tengo la responsabilidad y la libertad suficientes para moverme en el mundo estableciendo lazos de confianza.

lo haremos. Somos difusos, preferimos que la vida nos lleve, sin darnos de cuenta de que también estamos haciendo allí una elección".

Nos preguntamos, ¿qué dificulta nuestra elección? Manuel Manquez nos responde: "No elegimos porque tenemos miedo, porque creemos que al elegir vamos dejando atrás muchas puertas y eso es cierto, pero creo que también muchas otras puertas se abren. Es un error pensar que uno permanentemente tiene todas las puertas abiertas porque si fuera así, no tendría propósitos".

"En este sentido nos distinguimos mucho de otras culturas", continúa Manquez, quien da un ejemplo muy representativo de lo difícil que es para el chileno decir que no y por tanto esto lo lleva a

comprometerse y no cumplir. "En nuestro país ha sido uno de los pocos lugares del mundo que no resultó la venta por pirámide y el fracaso fue por una razón muy simple: la gente se comprometía a asistir a una charla explicatoria y no llegaba... Para hacerlo más confiable, las personas que reclutaban interesados les hacían pagar una suma de cinco mil pesos a cada uno para inscribirse en esta charla con el fin de asegurar su asistencia, lo más insólito es que pagaban mil 500 personas y llegaban sólo 700", asegura Manquez.

Esta misma idea es desarrollada por Eduardo Rosselot, socio de la consultora MCS, quien afirma que en el ámbito laboral sucede algo muy similar: "La gente no sabe decir que no y muchas veces cumplen sus compromisos, pero a un costo altísimo y por tanto el compromiso, más que basado en el respeto personal, está basado en las apariencias".

"En la actualidad -continúa-, todavía es bastante prohibido decirle que no al jefe, entonces no hay una instancia de negociación, de esta forma cuando se trata de una relación jefe empleado muchas veces se trata de compromisos que la persona no adquiere, si no que se los imprimen y mientras más diferencia jerárquica haya en la relación, mayor es la imposición que la persona sentirá".

En este sentido, Jaime García agrega: "Pensemos, ¿quién se atreve a llegar tarde a una reunión de directorio? Probablemente ningún gerente se atrase en un evento así, sin embargo ese mismo gerente puede dejar esperando a un subalterno más de media hora para una reunión". Entonces es válido preguntarse: ¿Los compromisos son más o menos importantes, de acuerdo al estatus de la persona con la cual uno se compromete? ¿Es lo mismo no cumplir un compromiso con un subalterno que con un director? ¿Tiene igual significado no cumplir con un compromiso con el jefe o con un hijo pequeño?...

Para Rosselot, el compromiso es igualmente importante en todos los ámbitos de la vida del

hombre, incluyendo lógicamente el laboral. "Cuando las personas no asumen sus compromisos generan una cadena que afecta a todos porque aumentan los niveles de estrés y de incompetencia al interior de la empresa, porque todos deben hacer un esfuerzo para contrarrestarlo".

Existen culturas empresariales que favorecen los compromisos y otras no. Empresas donde las reuniones jamás empiezan a la hora. Jefes que muchas veces no dan retroalimentación de lo solicitado, es decir, las personas corren por cumplir con un plazo y a su jefe se le olvida lo que les había pedido y jamás les comenta que necesita el trabajo encomendado. Rosselot recuerda una situación en la que se ve reflejada claramente la cultura organizacional frente a este tema: "Estábamos haciendo un taller con un grupo de ejecutivos y uno de los objetivos de este taller era aumentar los grados de compromiso al interior de la empresa. Trabajamos en varias áreas y yo les encomendé una tarea para el día siguiente... Cuando llegaron se las pedí y nadie la había desarrollado... Yo les pregunté muy seriamente cómo podían esperar que el resto se comprometiera si ellos no cumplían con lo mínimo".

A simple vista pareciera que no cumplir un compromiso es irse por la vereda ancha y en cierto sentido es así. Siempre habrá tentaciones, muchas veces podrá ser más entretenido hacer otra cosa que lo que me había programado, otras veces se requerirá de un sacrificio y un esfuerzo adicional. Pero para qué la renuncia, para qué el sacrificio... ¿Es tan importante la palabra dada?

Definitivamente sí. Eduardo Rosselot lo explica basándose en una experiencia personal: "Cuando yo siento el riesgo de incumplir con algún compromiso lo vivo de manera angustiada. En mi trabajo, el primer compromiso es con mis clientes y en ese sentido me han ocurrido situaciones que me hacen probar esa convicción. Por ejemplo, una vez estaba con un cliente que me había contratado un programa bastante simple y me llamó su competencia y me pidió un proyecto muy atractivo en lo profesional y en lo económico... En esos momentos en que la tentación es grande, lo que yo hago es ponerme en un escenario futuro y

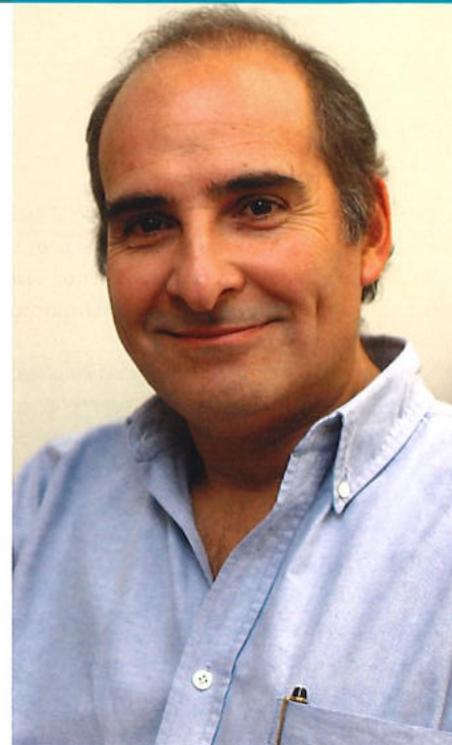
preguntarme cómo me sentiría si digo que sí y cómo me sentiría si digo que no, cómo me sentiré más tranquilo y más en paz... Con ese examen previo, opto entonces siempre por cumplir con lo que prometí".

Es que lo que sucede al cumplir con los compromisos no trae sólo beneficios a los demás, a la sociedad, etc. Los primeros beneficios los percibe uno mismo. Al ser fiel a ellos el hombre se siente consecuente y capaz. "La sensación de satisfacción es grande, uno descubre que la perseverancia tiene un valor increíble. Yo me siento honrado de haber cumplido el compromiso de estar al lado de mi señora a pesar de las dificultades y los dolores, es la felicidad que generan las metas cumplidas, es la felicidad que te produce cuando cosechas un árbol que tú mismo has plantado y has tenido que ver pasar los años hasta que finalmente recoges sus frutos", explica Giorgio Agostini.

Manuel Manquez agrega que éste es para él un tema constitutivo porque "como regla de vida no me gusta hacer a los demás lo que no quiero que me hagan a mí. Cumplir un compromiso no sólo me entrega la sensación de que soy capaz de optar, sino que me indica que tengo la responsabilidad y la libertad suficientes para moverme en el mundo estableciendo lazos de confianza. En el fondo, en lo más profundo, nos daña saber que no somos confiables porque estas cosas son las que nos destruyen, las que nos distraen y nos sacan de nuestro centro".

Esto que sucede a nivel personal está comprobado que funciona de igual manera en la empresa. "El compromiso está relacionado directamente con el clima y con el rendimiento. Nosotros medimos el clima laboral en una organización y cuando la variable compromiso subió, esto influyó directamente y en forma significativa en las relaciones humanas y en la calidad del servicio al cliente interno", explica Rosselot.

El consultor agrega que "si una persona está comprometida, el desempeño es radicalmente distinto, pero el tema es que para comprometerse tiene que existir un proyecto que motive. Las personas se comprometen por adhesión a los valores,



:: Eduardo Rosselot, Socio consultora MCS

Las personas se comprometen por adhesión a los valores, a una visión y a una misión; al contrario de lo que se cree, las personas no se comprometen en primer lugar por plata y creer eso es un grave error...

a una visión y a una misión; al contrario de lo que se cree, las personas no se comprometen en primer lugar por plata y creer eso es un grave error... La gente que se compromete es aquella que le encuentra un sentido al estar allí".

Y eso es un capital tremendo para la empresa, porque el compromiso genera límites para no hacer algo reñido con los valores y resguarda el compromiso ético asumido por las personas. El compromiso genera entonces contención valórica.

:: ¿YO CUMPLO?

Cuando termino de escribir el artículo me cuestiono sobre si basta con tener la intención de cumplir con los compromisos para hacerlo... Pregunto entonces, a modo de una encuesta breve, a muchas personas con las que me relaciono si cumplen con sus compromisos. La respuesta que obtengo, sin excepción, es sí...

Reconozco entonces que antes de empezar el reportaje para mí era más fácil llegar tarde o confirmar mi asistencia a un evento y no ir o correr una reunión o alterar un programa... Lo que sucede es que no somos conscientes a cabalidad de los compromisos que adquirimos y de las consecuencias de no cumplirlos... Pueden ser cosas insignificantes, pero quien cumple en lo pequeño también lo hará en lo grande... Si no me comprometo con las cosas que están a mi alcance diariamente, me va a ser mucho más complicado comprometerme con el mundo, con hacer sostenible el medio ambiente, con los desafíos del milenio, etc...

A veces la vida pasa por encima de uno y los compromisos los asume en forma instantánea sin cuestionarse, sin darse cuenta si en realidad quiero elegirlos, si soy capaz de cumplirlos, cuál es el costo que ello tiene... Los asumo y sigo adelante como si en nada me pesaran, como si no me costara.

Estar consciente de que estoy cargando mi propia mochila es sin duda la clave de este tema. "Primero que nada hay que aprender a escucharse -explica Manuel Manquez-, es necesario darse cuenta qué sale de tu boca. Tengo que saber detectar cuando detrás de mis palabras hay un compromiso y, más aún, detectar que al explicitarlo o asumirlo sin reparos estoy siendo responsable de ellos. Cuando los he identificado y tengo claro que yo me

comprometí con tal persona, debo buscar necesariamente un método que me ayude a recordarlo. De esta forma no puedo tener lleno el disco duro de mi cabeza con puros compromisos que me distraen, me sacan de lo que tengo que hacer habitualmente... Hay medios más eficientes y concretos como las Palm, los computadores o las agendas que son capaces de asumir esa función de tal forma de liberarme de la distracción que produce estar constantemente en muchos frentes".

Son las nueve de la noche, termino el reportaje con un hecho totalmente cierto... Hoy se comprometieron a traerme una cama que acabo de comprar. La que usé hasta ayer, la desarmé y la regalé, así lo había prometido a alguien que la necesitaba... Mi pieza está vacía, la cama no ha llegado... Mañana cuando llame para pedir una explicación me darán miles de excusas, pero, ¿alguien reparará en que esta noche no tuve dónde dormir, la empresa en cuestión sabrá que no voy a volver a comprarles nada? Quizá sólo a mí me servirá para confirmar finalmente que los compromisos que salen de mi boca tienen un valor inmenso y que no cumplirlos de verdad le puede generar problemas al otro... De lo pequeño a lo grande... Realizar el ejercicio diariamente es una buena manera de no hacer nunca a los demás lo que no me gustaría que me hicieran a mí. 

"Pensemos, ¿quién se atreve a llegar tarde a una reunión de directorio? Probablemente ningún gerente se atrase en un evento así, sin embargo ese mismo gerente puede dejar esperando a un subalterno más de media hora para una reunión". Entonces es válido preguntarse: ¿Los compromisos son más o menos importantes, de acuerdo al estatus de la persona con la cual uno se compromete?

:: PARA COMPROMETERSE DE VERDAD

Cuando usted esté frente a un compromiso pregúntese si es light, en ese caso trate de no asumirlo, probablemente le será mucho más difícil su cumplimiento.

:: Compromisos light

- Los que tomo desde el "qué dirán".
- Los que se asumen para perpetuar la imagen.
- Los que tomo porque no me atrevo a decir: No puedo, no quiero, no soy capaz.
- Los que asumo sin evaluar ni cuantificar las implicancias que tienen.
- Los que tomo sin reparar que no tienen nada que ver con mis intereses o circunstancias.
- Los que no toman en cuenta el tiempo y recursos disponibles para cumplirlos.
- Los que no soy capaz de registrarlos en el disco duro de mi cabeza, en mi computador, en mi agenda...
- Los que sé de antemano que no voy a poder cumplir.
- Los que transgreden mis forma de ser.

Los dos hermanos

Dos hermanos, uno soltero y el otro casado, poseían una granja cuyo fértil suelo producía abundante grano, que los dos hermanos se repartían en partes iguales.

Al principio todo iba perfectamente. Pero llegó un momento en que el hermano casado empezó a despertarse sobresaltado todas las noches, pensando: "No es justo. Mi hermano no está casado y se lleva la mitad de la cosecha; pero yo tengo mujer y cinco hijos, de modo que en mi ancianidad tendré todo cuanto necesite. ¿Quién cuidará a mi pobre hermano cuando sea viejo? Necesita ahorrar para el futuro mucho más de lo que actualmente ahorra, porque su necesidad es, evidentemente mayor que la mía". Entonces se levantaba de la cama, acudía sigilosamente adonde su hermano y vertía en el granero de éste un saco de grano.

También el hermano soltero comenzó a despertarse por las noches y a decirse a sí mismo: "Esto es una injusticia. Mi hermano tiene mujer y cinco hijos y se lleva la mitad de la cosecha. Pero yo no tengo que mantener a nadie más que a mí mismo. ¿Es justo, acaso, que mi pobre hermano, cuya necesidad es mayor que la mía, reciba lo mismo que yo?"

Entonces se levantaba de su cama y llevaba un saco de grano al granero de su hermano. Un día se levantaron de la cama al mismo tiempo y tropezaron uno con otro, cada cual con su saco de grano en la espalda.

Muchos años más tarde, cuando ya habían muerto los dos, el hecho se divulgó. Y cuando los ciudadanos decidieron erigir un templo, escogieron para ello el lugar en que ambos hermanos se habían encontrado, porque no creían que hubiera, en toda la ciudad, un lugar más santo que aquél.

JEAN VANIER EN CHILE

“La gran cuestión humana es acoger nuestra debilidad”



Invitado por **Desafío**, Jean Vanier habló sobre la dificultad de relacionarnos con los otros, el rechazo hacia quienes son diferentes, la confianza, la libertad, el miedo, la importancia del encuentro y de sacar a la luz nuestra propia fragilidad. Todo esto en base a su propia experiencia de más de 40 años viviendo con personas que sufren discapacidad.

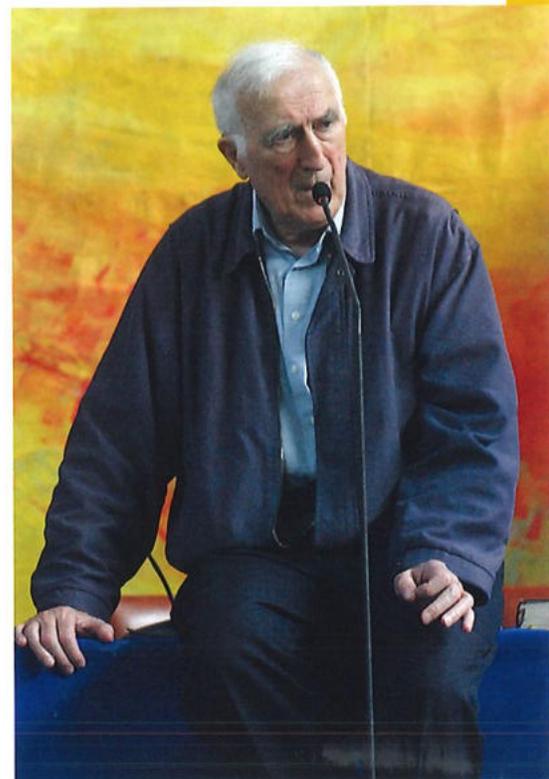
:: Por Nicole Saffie

“Estoy llamado a hablarles del reencuentro y de la dificultad que tenemos de encontrarnos con los otros”, empezó diciendo Jean Vanier al comienzo de su visita de cuatro días a Chile, que reunió en total a unas dos mil personas. Después de haber vivido cuarenta años con personas que sufren discapacidad, sabe de lo que habla. Pero ese otro diferente al que se refiere también es el pobre, el de una raza distinta, el que sufre alguna enfermedad, el que piensa distinto, todo aquel que en definitiva no queremos mirar porque nos molesta o nos incomoda.

Vanier sostiene que en vez de ver a las personas, miramos solamente sus etiquetas: religiosas, nacionales, de clases sociales, de discapacidad.

Vemos al otro con el antejo de nuestros prejuicios, “si tu palabra me cuestiona, y me hace descubrir mis injusticias y mis tinieblas, yo no quiero hablarte ni escucharte, porque los prejuicios son eso: pre - juicios”. De ahí que el encuentro se haga tan difícil, ese encuentro de verdad, en el que las personas se escuchan, comparten sus historias de vida, de sufrimiento y logran una comunión o una común unión.

Como dice Jean, “las consecuencias de un encuentro son graves. Porque si yo me encuentro contigo y logro escucharte y descubro que tú eres un ser humano como yo, pero vives en una situación radicalmente diferente a la mía porque te pusieron en una institución o porque estás en una condición



económica compleja, algo va a cambiar en mí. Por eso no siempre es fácil escuchar la historia del otro, porque es en ese encuentro cuando yo también descubro mis propias debilidades y dolores, que son acogidos por la otra persona. Desde ese momento la relación comienza a ser entre iguales, ninguno es mejor ni peor, ambos son seres humanos que se acogen mutuamente".

confianza en mí mismo, en mis propias elecciones y deseos. Y el tener confianza en mí me ayudó mucho para que yo tuviera confianza en los otros", explica Jean.

¿Cómo se crea la confianza? Para este hombre la respuesta es la siguiente: a través del diálogo, de la comprensión, de la libertad. Y esta última no es hacer lo que uno tiene ganas, sino que es no dejarse

"Las consecuencias de un encuentro son graves. Porque si yo me encuentro contigo y logro escucharte y descubro que tú eres un ser humano como yo, pero vives en una situación radicalmente diferente a la mía porque te pusieron en una institución o porque estás en una condición económica compleja, algo va a cambiar en mí. Por eso no siempre es fácil escuchar la historia del otro, porque es en ese encuentro cuando yo también descubro mis propias debilidades y dolores, que son acogidos por la otra persona".

Pero ese encuentro sólo se puede establecer en base a la confianza. "Cuando tenía 13 años -cuenta Vanier- quise entrar a la Marina. Eso significaba dejar Canadá para viajar a Inglaterra y entrar de nuevo a la guerra de la cual habíamos escapado cuando los nazis invadieron Francia. Fui a pedirle permiso a mi papá y él me dijo que fuera a su escritorio. Esa no era una buena noticia para mí, porque yo nunca entraba ahí. Entonces me preguntó por qué. No sé lo que le contesté, pero sé lo que él me contestó. Me dijo: si lo quieres hacer, lo tienes que hacer, porque tengo confianza en ti. Cuando pienso en ese suceso, digo que mi papá me dio la vida de nuevo, porque gracias a eso pude tener

conducir por el miedo. Vanier plantea que el miedo es un sentimiento muy arraigado en el ser humano y ¿miedo de qué? De no tener éxito, de no ser amado, de no ser alguien, de ser rechazado. Miedo a la muerte, al sufrimiento... Él se pregunta hasta qué punto somos capaces de hablar de nuestros miedos más profundos y recuerda un episodio que lo impactó muchísimo: "Conocí a un hombre que era director de empresa, había tenido mucho éxito en su familia y en su compañía, un hombre muy capaz desde todo punto de vista, parecía no tener miedo de nada y tener confianza plena en él mismo. Pero su hijo entró en una psicosis grave. Él trató de resolver el problema, pero vio que no podía. Entonces



“La comunidad es un lugar extraordinario, donde aprendo a ser vulnerable porque podemos compartir nuestra fragilidad y a través de eso, descubrir que tenemos dones pero también debilidades, miedo y violencia... Necesito que me aceptes como soy y eso me vuelve más humano”.

se sintió totalmente impotente, estaba perdido y empezaron a surgir en él miedos, rabia y angustias. Por primera vez descubrió que no podía hacer nada, por primera vez sintió el fracaso. Esa crisis finalmente fue muy saludable, porque conoció a otros papás que vivían una situación similar, entró en una asociación y encontró entonces otro sentido de la vida”.

Para Vanier la posibilidad de aminorar los miedos es vivir en un lugar de confianza donde uno puede sentirse amado. “La comunidad es un lugar extraordinario, donde aprendo a ser vulnerable porque podemos compartir nuestra fragilidad y a través de eso, descubrir que tenemos dones pero también debilidades, miedo y violencia... Necesito que me aceptes como soy y eso me vuelve más humano” –afirma Jean y continúa: “En noviembre pasado tuve problemas al corazón y eso fue muy bueno para mí. Cuando volví al hogar, todos estaban llenos de ternura hacia mí y pensé que era genial ser débil, porque todos eran amables conmigo. Ahora yo estaba del lado de los pobres. Eso fue importante, darme cuenta que no necesito tener poder y descubrir la alegría de la relación cuando nos volvemos más débiles”.

Para Jean, la gran cuestión humana es acoger nuestra debilidad, pues todos somos de alguna manera vulnerables: tenemos nuestros dolores, sufrimientos, rabias contenidas, trancas, dificultades... Pero las tapamos con el poder, el éxito, las cosas materiales. Sin embargo, no hay nada más humano que ser frágiles, porque eso nos hace necesitar a los demás, entrar en relación con otros y, a través de ello, acoger la mutua vulnerabilidad.

María José López
Teóloga
:: LA NECESIDAD DE LOS OTROS

“Mi marido y yo conocimos a Jean Vanier hace dos años, en un retiro en Buenos Aires. Hacía tres meses que había nacido nuestro tercer hijo, Juan, que tiene Síndrome de Down. Cuando llegamos allá fue una experiencia bien fuerte, porque estaban todos esperando a Jean en la puerta: personas en sillas de rueda, tetrapléjicos, con deficiencia mental, gente que en apariencia no es particularmente bonita, sino que muchas veces molesta.

Pero con la primera charla quedamos impactados. Fue como descubrir un mundo absolutamente desconocido y fascinante que nos tocaba muy de cerca porque tenía que ver justamente con aquello que le sucedía a nuestro hijo, que no es, simplemente, tener Síndrome de Down, sino que es ser una persona de una vulnerabilidad y de una fragilidad evidente, y mucho más expuesta que una persona sin discapacidad. Todos estamos llenos de fragilidades, vulnerabilidades que viven escondidas y que tratamos de ocultar. La persona con discapacidad nos pone delante, evidentemente, esta condición discapacitada que todos tenemos y, por eso, aunque al comienzo pueda producir rechazo, cuando das un paso más y te relacionas con ésta te sana.

Fue realmente una experiencia que nos cambió la vida. Personalmente llegué a ese retiro convencida de que Juanito había llegado a mi vida porque yo era capaz de rehabilitarlo, y salí convencida de que Juan había llegado a mi vida porque él era capaz de rehabilitarnos a nosotros. Jean nos regaló su palabra particular que nos permitió descubrir el regalo y la riqueza de poner al vulnerable en el corazón de nuestra vida. Porque uno siempre llega en la parada de darle al otro, pero él nos invita a compartir con el otro, hacerte vulnerable con el otro, acoger al otro y dejar que el otro te acoja. Cuando vives con una persona con discapacidad, te das cuenta de todo lo que ella te da. Juan nos ha regalado una vida nueva, a mí y a mi familia.

Yo siento que él llegó en un momento que para nosotros fue un clic. Llevábamos ocho años de un súper buen matrimonio, teníamos dos hijos sanos y buenos, mi marido estaba feliz en su trabajo y le iba bien, yo hacía lo que me gustaba, estaba todo demasiado bien. Y Juanito nos mostró que a pesar de que estar bien es fantástico, vivir con fragilidad es mucho mejor, porque empiezas a necesitar de los demás. Uno tiene que ir donde el otro y decirle “te necesito”, y ése es un ejercicio de hacerse más frágil, de hacerse más vulnerable, más pequeñito. Te das cuenta que en esa fragilidad uno se va haciendo necesitado de otro y eso es mucho más humano que no necesitar de nada ni de nadie.

Entonces ya no te paras frente al mundo como el que puede todo, sino como el que ha sido recogido, abrazado, amado. Y es bien distinto cuando tú apareces como una persona llena de seguridades, barreras, de poder, a una persona que de alguna

manera ha sido tocada, amada y ha sido convertida a la luz de una experiencia de fragilidad.

El mensaje de Jean nos cambió la vida en relación a Juan, pero también en relación a nosotros mismos. Porque descubrimos que nosotros también estábamos llenos de dolores y discapacidades, y que teníamos una dificultad enorme para relacionarnos con el otro que es distinto. Y ese otro diferente puede ser tanto una persona con Síndrome de Down, como tu papá, tu mamá o un hermano, con el cual tienes una historia de dolor y una relación llena de trancas. Y la manera de aproximarse a esa relación herida es logrando una comunión con el otro".

Alejandra Pizarro
Gerente general, Lainiere de
Picardie DHJ Chile S.A.

:: LA ALEGRÍA DE SER VULNERABLE

"Es incomparable la posibilidad de estar con una persona del talante de Jean Vanier. Cualquiera de nosotros puede leer acerca de él, puede tener acceso a sus escritos, puede reproducir las entrevistas que se le han hecho, etc. Sin embargo, al estar con él podemos ver el mensaje que su persona es en sí misma. Él deja traslucir que aquello de lo que habla no es una doctrina aprendida o aceptada, es una forma de vida. Su peso espiritual se traduce en su forma de hablar, de mirar, de acercarse a nosotros,

de caminar en medio nuestro y eso me ha permitido capturar un mensaje que va más allá de sus palabras.

Él no habla solamente del valor del vulnerable en esta sociedad, él es vulnerable y se mueve como un ser vulnerable, asequible, débil. Él habla de sí mismo, de sus propios temores, de sus dolores, de sus experiencias de amor, y como lo explicó muy bien, del ser humano violento que también habita en él. Entonces, comparte su experiencia no desde su perfección, sino más bien desde su debilidad. Y eso es un mensaje potentísimo para un mundo en que debes ser lo más perfecto, exitoso y lo menos vulnerable posible.

Vanier plantea que el miedo es un sentimiento muy arraigado en el ser humano y ¿miedo de qué? De no tener éxito, de no ser amado, de no ser alguien, de ser rechazado. Miedo a la muerte, al sufrimiento... Él se pregunta hasta qué punto somos capaces de hablar de nuestros miedos más profundos.

No sólo nos enseña que la autoridad nos ha sido dada para ayudar a aquellos que nos han sido confiados, sino que él gatilla en nosotros mismos lo mejor que tenemos dentro. Me quedo con su sonrisa benévola y agradecida, con su paso silencioso, respetuoso y calmo, con su mirada transparente de hombre extraordinario, que nos invita a mirarnos unos a otros simplemente como seres humanos.

Su visita llenó de luz nueva mi interior, me ha animado a ser mejor persona, a mirar a los otros



¿QUIÉN ES JEAN VANIER?

Hace 40 años que este marino y teólogo canadiense decidió vivir junto a dos hombres discapacitados en una pequeña casa que compró en Trosly, Francia. Allí se dio cuenta del dolor y las angustias que guardaban estas dos personas, después de años de abandono y rechazo. Aprendió a comunicarse con ellos, a conocer su mundo, a compartir su sufrimiento. Pero al mismo tiempo, también descubrió sus propias discapacidades: su dificultad para relacionarse con otros, sus miedos, su rabia, sus barreras interiores. Se dio cuenta de que él no era el que venía a ayudar a las personas con discapacidad, sino que ellas le ayudaban a él. O más bien, se ayudaban mutuamente, pues al vivir juntos establecían una relación, una comunidad, que les permitía mirarse como seres humanos iguales, ninguno mejor que el otro, escucharse y acoger mutuamente su propia fragilidad.

De esta experiencia nació El Arca, una organización que actualmente está formada por 130 comunidades, que acoge a unas 2.700 personas con discapacidad en distintos países. Y para apoyar a sus familiares, Jean Vanier creó Fe y Luz, que ya suma 1.500 agrupaciones alrededor del mundo. Es autor de numerosos libros y en 1997 recibió el premio "Pablo VI", de manos del Papa Juan Pablo II, en reconocimiento a la promoción de la cultura de inspiración religiosa. Considerado como un verdadero profeta de nuestro tiempo, actualmente se dedica a visitar las distintas comunidades de El Arca, dando charlas y retiros.



detrás de su etiqueta para descubrir quiénes son. Me invita a dejar mi traje de "superwoman" y caminar en medio de los otros desde mi verdad. Y he experimentado en ello la enorme alegría de ser vulnerable, de ser débil, de necesitar a los otros. Entonces los otros se me revelan como seres humanos amables, preocupados y generosos".

Jorge Ayala

Gerente Administración y Finanzas,
Enaco

:: MIRAR NUESTRO INTERIOR

"Basta caminar por las calles de Santiago y conversar con la gente, para ver la gran cantidad de personas que viven llenas de bulla, estresadas por no lograr lo que quieren, agotadas por correr todo el día y preocupadas por lo que les puede pasar. Viven como si Dios no existiera. El mensaje de Jean es de alegría y esperanza, que nos invita a dejar esa carrera loca en que vivimos, para mirarnos en los más profundo de nuestro interior, descubriendo cómo en el silencio aparece Jesucristo anunciando que sabe de nuestras preocupaciones y que nos ama profundamente tal como somos a pesar nuestra debilidad. Y pidiendo que le hagamos un espacio interior para que Él pueda actuar.

Por otra parte, Jean nos invita a conocer la presencia del Señor en los más débiles de nuestra sociedad, en especial los minusválidos y los pobres.

En resumen, es una invitación a volver nuestro corazón a lo simple y humilde.

La visita de Jean Vanier me dejó una alegría tremenda, pues veo cómo su mensaje reafirma mi fe y lo que la Iglesia me ha mostrado a través de este camino. Es impactante la paz que Jean refleja, como asimismo su humildad y el uso de un lenguaje tan sencillo pero profundo. Me recuerda lo que dice el Evangelio: "... te doy gracias, Padre, porque estas cosas se las has revelado a los humildes y no a los sabios...".

Tengo una hija "limitada" de seis años, que a pesar de ello vive con una alegría permanente. Muchas veces pensaba que estaba loco, pues sentía que ella es un ángel en medio de este mundo y que los verdaderos limitados somos nosotros. El mensaje de Jean me vino a demostrar que no lo estaba".

"En vez de ver a las personas, miramos solamente sus etiquetas: religiosas, nacionales, de clases sociales, de discapacidad. Vemos al otro con el antejo de nuestros prejuicios"...

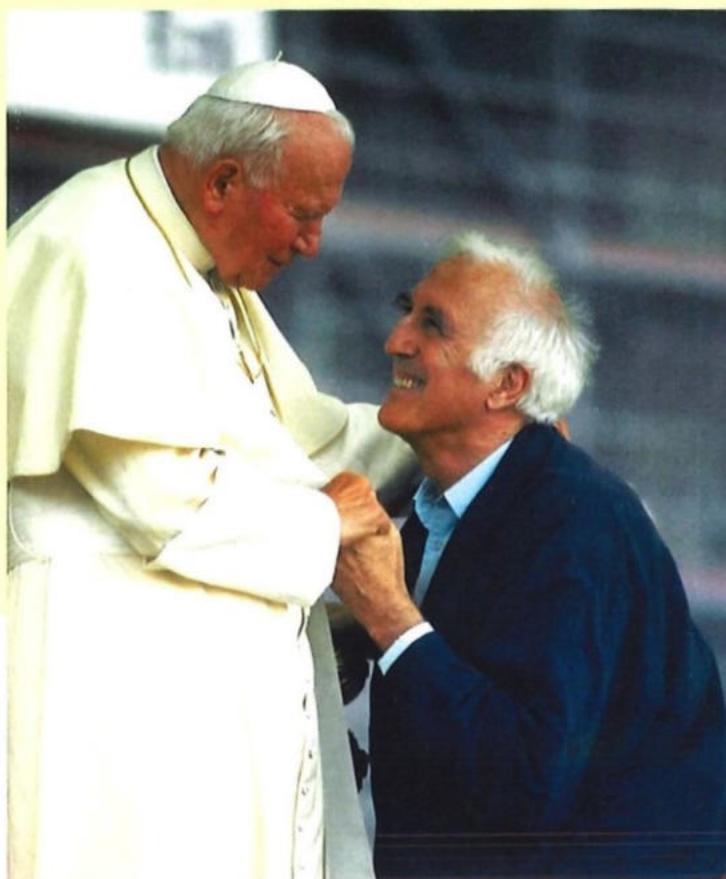
"DIJERON DE ÉL..."

"Me impresionó mucho la persona de Jean Vanier, la tremenda paz interior que transmite y también la sencillez de su lenguaje para explicar conceptos difíciles. Me gustó mucho su explicación en relación a los prejuicios. Nunca había visto con claridad lo que efectivamente representan en nuestras vidas: son juicios anticipados, los cuales me impiden ver al otro como realmente es".
:: Juan Manuel Gutiérrez, gerente general, Puerto Lirquén.

"Lo que rescato y me deja este gran hombre es el volver a lo importante, reconocernos como hijos de Dios desde lo más profundo, entregar sin buscar éxitos, la generosidad del corazón. Me deja más sensible y alerta de mi entorno, y me hace reflexionar en concreto qué voy a hacer para lograr ser mejor persona a través de los demás. Me hace estar más cerca de Dios, ser honesta, reconocer mis limitaciones, saber buscar, recibir y entregar ayuda. No necesitamos tener una discapacidad para volvernos vulnerables a los otros, todo lo contrario, estamos creados por amor y el amor es lo que debemos entregar".
:: Magdalena Vergara, encargada de personal, Depósito Central de Valores.

"Me llamó la atención su paciencia, su tolerancia a lo diverso y su conciencia de los prejuicios que siempre nos hacemos de las personas, incluso antes de interactuar con ellas. Su visita me dejó una frase grabada en la memoria: "ser capaz de escuchar", habilidad que muchas veces olvidamos y que tanto se requiere en nuestros tiempos tan vertiginosos".
:: Patricia Bustamante, jefe de recursos humanos, Constructora Aconcagua.

"Rescato los valores de la humildad, de la dignidad humana, del respeto, de la solidaridad, del amor al prójimo. Jean Vanier me dejó la convicción de que sólo en el encuentro entre personas, con los ojos y el alma limpia, están las bases de un mundo mejor".
:: Mylene Iribarne, gerente de personas, empresas Lipigas.



JUAN PABLO II

Mostrar el dolor

¿Con cuál imagen nos quedamos del Papa Juan Pablo II?, ¿la del viajero incansable, del evangelizador que con una energía inusitada recorría el mundo o con la del hombre cansado, víctima del Parkinson y preso del dolor y sufrimiento? Probablemente quisiéramos quedarnos con la primera, sin embargo, la imagen de ese Papa dolido y enfermo debería tener para nosotros un valor inmenso.

En la lógica del mercado y la razón –distante por cierto de la del Espíritu– Juan Pablo II debió haber renunciado a conducir su Iglesia cuando se le declaró el mal de Parkinson, pero él estuvo dispuesto a vivir su papado hasta el final, porque quizá él también quería mostrarnos el valor de aquello que como seres humanos vivimos ocultando: la vulnerabilidad.

Tuvimos recientemente en Chile la suerte de tener al filósofo Jean Vanier cuyo mensaje podría resumirse en “aprender a mirar la fortaleza que está oculta en los más débiles”. Él conoció al Papa de cerca y tal como lo dijo en una reciente entrevista a El Mercurio, escuchó el murmullo de este hombre que decía “No puedo seguir, no puedo seguir. Jesús, ayúdame” como Vanier comenta “lo que él vivió en su cuerpo fue mucho más importante que cualquiera de sus encíclicas, porque su cuerpo disminuido nos enseñó el valor de la vida humana”.

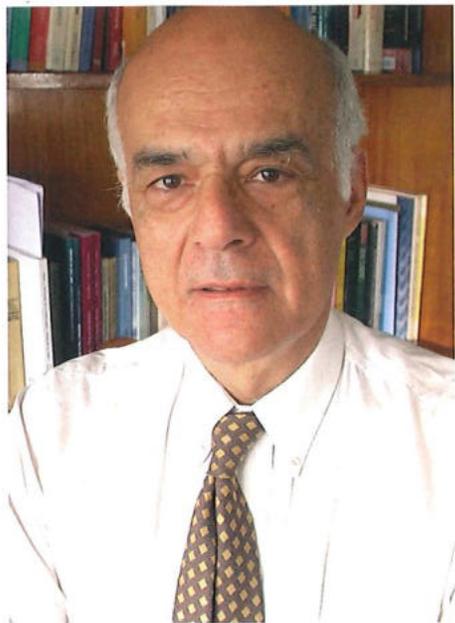
Estamos acostumbrados a seguir a los fuertes, a los poderosos. Nuestros líderes no son personas cansadas ni debilitadas, menos vulnerables. Nuestra sociedad privilegia la belleza, las apariencias, la imagen. Sin embargo, Juan Pablo II demostró que el sufrimiento, y muchas veces el dolor físico, es parte de la vida. Nos enseñó, con su cuerpo limitado, que cuando estamos débiles y frágiles mostramos una parte de lo que fue Jesús y nos hacemos más sus discípulos.

“Lo que él vivió en su cuerpo fue mucho más importante que cualquiera de sus encíclicas, porque su cuerpo disminuido nos enseñó el valor de la vida humana”.

Permanentemente huimos desavoridos del dolor y consideramos que la fragilidad es el antónimo más preciso del poder... Pero ¿que no conmueve más ver al sucesor de Pedro en su última aparición pública llevando sus manos a la boca por no ser capaz de expresarse, o la voz de tantos que en el mundo hablan y tiene audiencia de sobra para sembrar la violencia, la discriminación y la guerra? En sus últimos años, Juan Pablo II dedicó buena parte de sus mensajes a reflexionar sobre el sentido de la enfermedad, el dolor, el envejecimiento y la muerte, no sólo porque era un tema que lo

preocupaba, sino porque quizá percibía claramente que el hombre cada vez más quiere alejarse de esa reflexión que le es inherente a su condición humana. Sin embargo, a Juan Pablo II no le bastó reflexionar, quiso mostrarnos, en su propia experiencia, el valor que no somos capaces de reconocer en la vulnerabilidad. Para los creyentes o no creyentes, para los que lo encontraban abierto y para aquellos que lo tildaban de ortodoxo, este Papa no ocultó al mundo su sufrimiento y al hacerlo nos recordó

que sigue siendo parte de nuestra vida y que no la destruye, si no que, por el contrario, muchas veces la engrandece. 📖



opinión

:: Joseph Ramos
Decano

Facultad de Ciencias Económicas
y Administrativas
Universidad de Chile

MERCADO Y ESTADO

¿“Mano invisible” o “Semáforo quemado”?

Existen diferencias en lo que se refiere a la importancia y responsabilidad relativa del Estado y del mercado en la economía. Para algunos, nuestro subdesarrollo histórico se debe a un Estado demasiado grande e intervencionista que frenó los impulsos innovadores de nuestra clase empresarial. De este diagnóstico se desprende la necesidad de achicar el tamaño del Estado y desregular y flexibilizar los mercados. Para otros, en cambio, nuestro subdesarrollo se debe principalmente a múltiples fallas en el funcionamiento del mercado y (hasta recientemente) a la complacencia y poca pujanza de una clase empresarial. Extremando las diferencias, mientras para unos el mercado es la solución y el Estado la causa de nuestros problemas, para otros el mercado es parte del problema, y el Estado, parte de la solución. Para que este tema se aborde en forma más pragmática y menos ideológica conviene recordar las bases fundamentales de ambas.

El rol clásico del Estado deriva de la necesidad de proveer “bienes públicos”, como son la seguridad y la justicia, y de corregir “externalidades”. En esto todos están de acuerdo. ¿Es esto todo? Según unos, con esto basta y sobra, el resto lo hará el mercado. En efecto, uno de los grandes aciertos del pensamiento económico fue esa intuición de Adam Smith de que, por paradójico que aparezca, la búsqueda del provecho personal, en competencia puede conducir al bien social. En efecto, aún una sociedad compuesta por personas sólo motivadas por su provecho personal puede prosperar, de haber competencia. Y todo lo anterior sin planificación o instrucciones de nadie, si no que cada uno guiado en sus decisiones como por “una mano invisible”. Hace bien, pues, el liberalismo en insistir que el

mercado y la competencia libre son fuerzas poderosas en movilizar el esfuerzo e ingenio de las personas para desarrollar a un país.

¿Qué dice el pensamiento “progresista”? Potente como es la metáfora de la “mano invisible”, este análisis queda corto. En efecto, además de la metáfora de la “mano invisible” existe la metáfora del “semáforo quemado”. ¿Qué sucede cuando se quema el semáforo? Bueno, cada chofer, en el intento de cruzar como pueda, lo único que logra es dificultar aún más el cruce para sí y para los demás. ¿Qué pasó con la mano invisible que nos iba a conducir al nirvana? Lo que hay aquí es una

Tal como hay virtudes que el mercado potencia -esfuerzo, responsabilidad y creatividad-, hay otras que son prerequisites para su pleno desarrollo como solidaridad o equidad y una actitud a favor de la cooperación por el otro.

falla de coordinación, y el mercado no puede por sí solo arreglar este tipo de falla. Por el contrario, el sálvese quien pueda nos lleva aquí a un empeoramiento social.

La autoridad pública, el Estado, es necesaria para tales fallas de coordinación. Sin tal coordinación, el mercado sería ineficiente y a veces hasta catastrófico.

Por otra parte se encuentra la función integradora del Estado. En efecto, la sociedad e inclusive el mercado requieren para su pleno desarrollo no sólo de la acción individual de sus miembros, sino de la acción colectiva de personas organizadas a diferentes niveles: la familia, el sindicato, juntas de vecinos, y la empresa. La lógica de la acción colectiva requiere, para su pleno desarrollo, la adhesión de la persona a los fines de esa organización y su internalización personal. Si

es así aún dentro de la empresa, como nos dicen todas las teorías modernas, tanto más es así para la comunidad mayor, es decir, el Estado. Pero para lograr tal adhesión la autoridad deberá contar con que los ciudadanos estén convencidos de al menos dos cosas: 1) que la autoridad se interesa primordialmente en el bien común; y 2) que todos esos caídos en la búsqueda del bien de la comunidad mayor no serán olvidados y desechados por la comunidad, sino que participarán solidaria y equitativamente en los logros de esa comunidad. Sin esas convicciones se corroe la legitimidad de la autoridad y se pierde la adhesión de sus miembros.

Por eso, tal como hay virtudes que el mercado potencia -esfuerzo, responsabilidad y creatividad-, hay virtudes que son prerequisites para su pleno desarrollo, sobre todo solidaridad o equidad, por un lado, y una actitud a favor de la cooperación, por el otro. Y para que surja cooperación, las personas deben poder identificarse como miembros de la misma comunidad, con un proyecto común, y no sólo como adversarios o competidores. De ahí la función integradora del Estado, que asegure la mayor igualdad de oportunidades posible. Sólo consciente de la necesidad de ambas, tanto del mercado como del Estado, podremos superar las luchas estériles entre los que demonizan el uno o el otro y así aprovechar plenamente del potencial de ambas. ■

Libros

Un fuego que enciende otros fuegos

Centro de Estudios y Documentación del Padre Hurtado de la Pontificia Universidad Católica

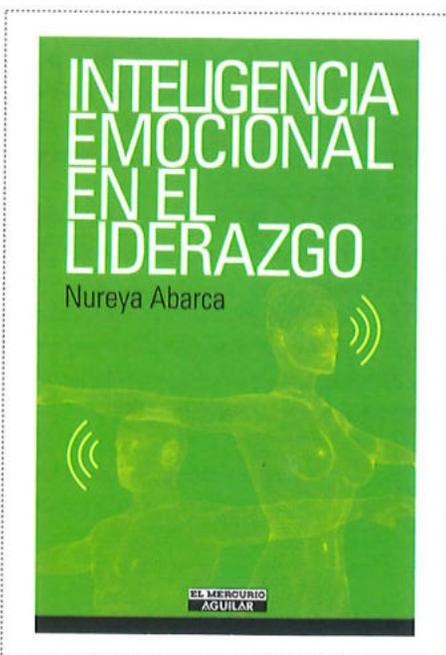
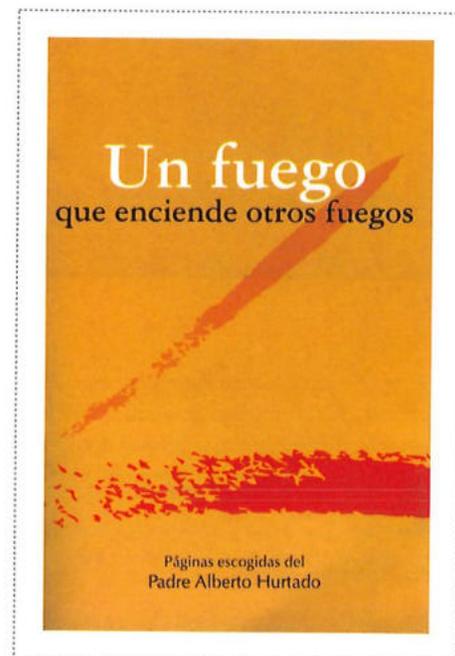
Dicen que lo pequeño es hermoso y yo agregaría que lo simple también. Sin ninguna pretensión especial, más que ser fiel al mismo mensaje del Padre Hurtado, este libro impacta y justamente lo hace por su simpleza. Después de una pequeña pero bien lograda biografía de nuestro próximo Santo, se presentan 48 transcripciones de sus más significativos escritos.

El Centro de Estudios y Documentación del Padre Alberto Hurtado de la Pontificia Universidad Católica, bajo la edición del Padre Samuel Fernández y con la colaboración de Mariana Clavero, ambos quizá de las personas que más han escurbado en el pensamiento del beato, nos entregan esta publicación que es útil no sólo para los que conocen otras obras relativas al Padre Hurtado, sino también para aquellos que recién se inician en su lectura.

En sus relatos hay palabras para los empresarios, los trabajadores, la familia. Cualquiera que lea con atención este libro podrá encontrar, en algún lugar de él, una interpelación cariñosa, pero al mismo tiempo clara de la misión de los cristianos en el mundo de hoy...Impacta la sencillez y sobre todo la actualidad de estos mensajes que, después de más de 50 años, siguen teniendo una vigencia increíble.

Su lectura es recomendable para aquietar el alma y el espíritu, sobre todo en estos tiempos en que el gran nivel de exigencias externas nos imposibilita detenernos y revisar lo andado.

:: Mariella Rossi



Inteligencia emocional en el liderazgo

Por Nureya Abarca
Editorial El Mercurio-Aguilar

Daniel Goleman con su libro "La inteligencia emocional" (1995) logró -por fin- que la definición de inteligencia considerara no sólo el Coeficiente Intelectual sino otras capacidades tanto o más relevantes en la vida humana.

En el mundo de la empresa son precisamente las habilidades sociales y emocionales las que marcan la diferencia entre empresarios y ejecutivos que se destacan. Muchos profesionales pueden hacer surgir una empresa, pero son pocos los que lograrán además el compromiso real de los empleados o la lealtad de sus clientes. Pero no sólo eso, además "la creciente globalización, la urgencia de retener el talento y el uso cada vez más frecuente de equipos, enfatizan la necesidad de una nueva forma de liderazgo", señala la autora, dueña de un extenso currículum.

En este libro encontrará herramientas para desarrollar la inteligencia emocional en el liderazgo, algo que para algunos tiene grandes dificultades, pero que es posible y que le permitirá lograr el compromiso afectivo de sus subordinados.

Otro aspecto a destacar es cómo la autora entrelaza experiencias extranjeras con realidades nacionales. Así los casos no resultan lejanos, al contrario, se convierten en un verdadero aporte.

Este documentado libro entrega al lector el respaldo de diversos estudios empíricos realizados en el mundo, que confirman -una vez más- las consecuencias de ambientes laborales emocionalmente saludables que no sólo redundan en una mejor calidad de vida para todos, sino que también mayores ganancias para la organización. 📖

:: Magaly Arenas



En vez de opinar teóricamente sobre algún tema relacionado con la empresa, desarrollé esta carta, que en el fondo resume lo que quisiera decirle hoy a quienes se encuentran liderando muchas organizaciones.

Estimado gerente general:

En primer lugar reciba mi más sincera y profunda admiración. Ser la cara responsable de una empresa, hoy en día, es de verdad tarea de magos.

Sé que muchas veces los acompaña un directorio, que más que guiar... confunde, y que más que apoyar... amenaza.

Sus más estrechos colaboradores, aquellos gerentes que debieran ser sus brazos armados y principales articuladores de su gestión, no siempre son sus elegidos y no siempre, por tanto, sus colaboradores a toda marcha.

Los empleados esperan todo de Ud. y usted sabe que la calidad de sus vidas tiene que ver con lo que usted sea capaz de realizar y manejar. El poder que usted cree merecer y necesita tener, cada vez se le escurre más de las manos y a veces sólo parece una ilusión. Es responsable de todo y no siempre tiene atribución de ello.

Los aplausos y reconocimientos son cada vez más escasos. Los riesgos y abandonos, cada vez más frecuentes. Vive en la permanente contrariedad. Tiene que ser creativo sin arriesgarse. Tiene que delegar sin perder el control del mínimo detalle. Le exigen un comportamiento estratégico a la par con una ejecución cada vez más acelerada y cortoplacista. Tiene que ser generalista, pero a la vez estar sobre todo detalle. Debe ser duro y eficaz en sus decisiones, pero a la vez muy sensitivo con la gente. Etcétera.

Los aplausos y reconocimientos son cada vez más escasos. Los riesgos y abandonos, más frecuentes. Vive en la permanente contrariedad. Tiene que ser creativo sin arriesgarse. Tiene que delegar sin perder el control del mínimo detalle. Le exigen un comportamiento estratégico a la par con una ejecución cada vez más acelerada y cortoplacista. Tiene que ser generalista, pero a la vez estar sobre todo detalle. Debe ser duro y eficaz en sus decisiones, pero a la vez muy sensitivo con la gente. Etcétera.

Su familia y amigos reclaman su presencia y participación, terminando por hacer sus propias vidas aprendiendo a no contar con Ud., y así va sintiéndose cada vez más extranjero entre ellos.

Al final, la presión por los resultados es lo único permanente y estable, y su más fiel compañera, pues no lo abandona ni de día ni de noche.

Pero Ud. sigue ahí. Preguntémosnos por qué y para qué.

El por qué es de toda lógica. Naturalmente fue su aspiración profesional y el resultado de su trabajo, tesón y logros. En el camino de ascenso todo se veía distinto. La meta implicaba poder, institucionalidad, reconocimiento, apoyo, estabilidad, recursos, y pudiendo así finalmente realizar sus ideas y visiones.

Sus sueños, además, eran construir. Hacer crecer empresas y personas.

opinión

:: Janet Spröhnle
Directora ejecutiva
People & Partners

Carta Abierta

Su tarea más bien ha terminado siendo lo contrario. El énfasis está en disminuir todo haciendo organizaciones cada vez más virtuales. Las reestructuraciones y el control del gasto lo han transformado en el artifice del número, no de la persona.

Si sigue ahí, es porque sin duda es muy difícil abandonar y porque recorrió el largo camino. Si sigue ahí, también es porque está atrapado.

No desespere y responda entonces el para qué y búsquele un sentido a su quehacer.

Si está ahí, debe ser por una causa mayor. Úsela. Aprovéchela.

No permita que sus temores le obstruyan su quehacer. A estas alturas hay más paralización en Ud. que en su entorno inmediato.

Tire por la borda todos los miedos e inseguridades y juéguese por sus sueños.

Si llegó tan alto, tiene todas las capacidades de triunfar. Si además es guiado por sus sueños, nada lo hará fracasar.

Juéguese por verdaderamente construir empresas y personas, y si no lo escuchan, ni se enoje ni se moleste, sólo váyase y busque otro espacio donde realmente pueda crear y construir. 🚩

Con mi sincero cariño y fe en Ud.

Janet Spröhnle

CANCILLER IGNACIO WALKER

Fórmula perfecta: Reflexión, oración y acción

“Lo que no se hizo ya no se hizo
y lo que no se dijo ya no se dijo.

Hay silencios inexcusables:
no sólo el de Pinochet, sino
también y gravemente el de la
Corte Suprema y también el de
los civiles”.

:: Por Rosario Guzmán Errázuriz





“Yo sabía que no me había mandado un “condoro” y que nunca había querido ofender a nadie... El reconocimiento –o las disculpas- si es espontáneo, auténtico y oportuno, te lleva a desarmar al otro, sea en la relación de pareja, entre amigos, en la vida laboral o política”.

Como buen ministro de Relaciones Exteriores debe ser cauto en todos los ámbitos. Nada puede decir que signifique un pronunciamiento sobre temas de política contingente (¡que por Dios que los hay!) y, menos, de materias internacionales conflictivas que puedan herir la susceptibilidad de algún país vecino...

La huella digital de este abogado de la U. de Chile y doctor en Ciencias Políticas lleva la marca de fábrica de una familia de políticos. Es bisnieto de Joaquín Walker Martínez, senador y embajador en Estados Unidos y nieto de Horacio Walker, presidente del Partido Conservador y luego Socialcristiano, que ocupó hace 52 años el mismo cargo de Canciller que hoy ostenta el ex diputado DC, que fuera abogado de la Vicaría de la Solidaridad, presidente de la Comisión de Constitución, Legislación y Justicia de la Cámara de Diputados y

director ejecutivo de CIEPLAN. Como ex alumno del Saint George, bien pudo encarnar al niño Infante en la película Machuca, realidad que le tocó conocer por dentro mientras cursaba su último año de colegio.

Pero no sólo la política corre por sus venas. También la fe cristiana –alcanzó a ingresar al noviciado de los curas de la Holy Cross- y la vocación social inculcada por su madre, Sally Prieto, la primera regidora DC que tuvo Pirque y cuya influencia sería determinante en Ignacio, el mayor de sus nueve hijos, a la hora de elegir éste el camino del servicio público.

Inteligente, positivo y simpático, refleja equilibrio interior y una buena dosis de contento ante la vida. Marido incondicional y padre orgulloso de sus 3 hijos, admite que su hija Elisa (recién casada) ha sido la psicóloga de la familia. Asegura que la suma

“Pacta sunt servande, los pactos obligan. Eso se lo aprendí a Santiago Benadava. Es un principio rector del Derecho Internacional. Y en eso, Chile tiene un tremendo capital político, que se traduce en respetabilidad y credibilidad”.

de reflexión, oración y acción es la fórmula perfecta para alcanzar el bienestar interior. Si además se tienen buenos vínculos afectivos, el negocio es redondo...

¿Cómo pudo enfrentar y superar los ingratos sucesos que le tocó vivir en el último tiempo, léase la vuelta intempestiva de la Embajada en Italia (con el costo familiar que ello implicó), el impasse con el gobierno argentino con motivo de esa columna de opinión suya que molestó a Kirchner y las ofensivas de Bolivia y Perú debido a su intención de revisar tratados firmados con Chile?

(Pensativo) Si quiere que sea absolutamente honesto, pude enfrentar todos esos hechos gracias al tremendo apoyo del Presidente Lagos y del gobierno. Desde el primer día sentí ese respaldo contundente, que fue decisivo para enfrentar y superar esas situaciones sin duda delicadas. En relación a la mentada columna periodística, que escribí en mi calidad de cientista político, yo sabía que no me había mandado un "condoro" y que nunca había querido ofender a nadie.

Y ¿no le costó pedir disculpas –hecho más bien infrecuente en nuestro país– al enterarse de que Kirchner se había ofendido?...

La verdad es que no me costó. El reconocimiento –o las disculpas– si es espontáneo, auténtico y oportuno, te lleva a desarmar al otro, sea en la relación de pareja, de amigos, en la vida laboral o política. Es por eso que de inmediato llamé a Bielsa y le respondí que si el Presidente Kirchner se había sentido ofendido, yo le ofrecía mis más sinceras disculpas.



Como buen ministro de Relaciones Exteriores debe ser cauto en todos los ámbitos. Nada puede decir que signifique un pronunciamiento sobre temas de política contingente (¡que por Dios que los hay!) y, menos, de materias internacionales conflictivas que puedan herir la susceptibilidad de algún país vecino...



NUESTRO COMPROMISO MATRIMONIAL

Cecilia Echenique, destacada cantante, reflexiona en voz alta acerca de su vida junto a Ignacio, su marido:

“Sólo planteándote desde el alma que éste es un compromiso que no tiene fecha de vencimiento te lleva a que tu actitud en la vida sea resolver los obstáculos y echarle para adelante. Esa ha sido mi experiencia de vida compartida con Ignacio. He sentido de parte de él un verdadero respeto por mi desarrollo personal y por las opciones que he tomado en mi vida.

Las cosas que he dejado de hacer y las oportunidades que he dejado pasar las he asumido con la libertad de sentir que me importan más mi matrimonio y mi familia, que mi éxito profesional.

El martes 22 cumplimos 25 años de casados y no tengo cansancio: sólo entusiasmo de saber que a su lado puedo seguir construyendo una vida plena para llegar juntos al final del camino...

De las cosas que nos han ayudado a construir esta relación ha sido el saber reírnos mucho: de las más diversas situaciones y también de nosotros mismos. La verdad es que somos poco enrollados los dos con Ignacio. Además, tenemos intereses en común, como la música, el deporte y el estar siempre listos para arrancarnos lo que más podamos a nuestro rincón al lado del mar en Cachagua.

Y lo que es súper importante: nos entretenemos cualquier cantidad los dos solos. No necesitamos estar siempre con amigos o en la compañía de otras personas. Esto es algo esencial en una vida de pareja y nosotros con Ignacio tenemos la suerte de pasarlo muy bien entre los dos”.

La historia está llena de gestos, los que son muy importantes para el mejor fluir de las relaciones. He estado más de una vez con Kirchner desde entonces y nadie me ha preguntado nada al respecto...

¿Nunca jamás se puede desconocer un Tratado?

Pacta sunt servande, los pactos obligan. Eso se lo aprendí a Santiago Benadava. Es un principio rector del Derecho Internacional. Y en eso, Chile tiene un tremendo capital político, que se traduce en respetabilidad y credibilidad. Aquí impera el derecho y ése es un compromiso intransable que no admite excepciones. Desconocer un Tratado jamás se hace.

Observando la realidad judicial-militar política en nuestro país, ¿qué compromiso propondría a los distintos poderes públicos para transitar de la mejor manera posible hacia el tan anhelado y esquivo reencuentro entre los chilenos?

Lo que no se hizo ya no se hizo y lo que no se dijo ya no se dijo. Hay silencios inexcusables: no sólo el de Pinochet, sino también y gravemente el de la Corte Suprema y también el de los civiles. Hoy sólo falta ponerles plazo a los juicios para que sean fallados oportunamente. El resto está hecho. Pienso que Insulza lo ha hecho muy bien. También es un derecho humano que los ofensores tengan derecho a saber si se les declara inocentes o culpables.

En Chile ha habido conciencia ética y jurídica, y eso se lo debemos a la Iglesia Católica, particularmente al Cardenal Raúl Silva Henríquez: a él, el honor y la gloria... Por fin, el “cura rojo” ha sido reivindicado.

Pienso que hemos hecho las cosas bien, no nos hemos hecho los lesos y hemos creado las condiciones para ser capaces de asumir y no esconder. Sólo así podremos sanar las heridas y reencontrarnos como chilenos.



En lo personal, ¿cómo asume su compromiso de fe con su vida pública, escenario en el que a veces parecen transarse los principios cristianos por el temor de perder votos y, por ende, el poder?

Asumo ese compromiso sin contradicciones vitales. Hay un pensamiento tomista –iniciado previamente por Aristóteles– que no ha sido igualado. Fue el mismo Santo Tomás de Aquino quien señaló que “la conciencia es mediadora de Dios en la Tierra”. Por eso, en la discusión de todos estos temas yo me he quedado con la tranquilidad espiritual de haber actuado en conciencia. ¡Qué más queda que ser fiel a Dios y a Jesucristo!

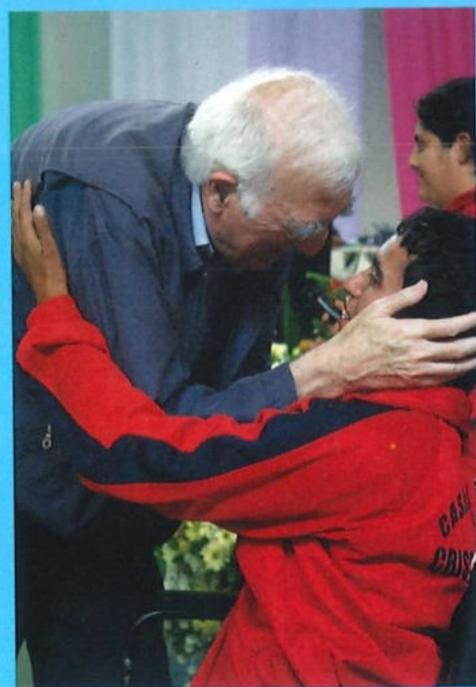
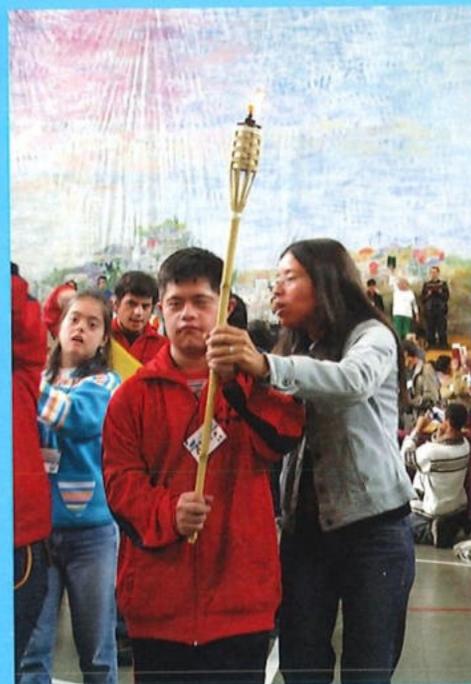
No olvidemos, por otra parte, “la justa autonomía de la política” de la que habla Gaudium et Spes. Y, por último, está el discernimiento, que se lo debo a San Ignacio de Loyola. Debemos respetar la esfera del sacerdote, del obispo, del político. Yo me siento en paz con mis obispos en relación al tema del divorcio.

Hemos dado al país una ley de matrimonio civil pro familia. Y no quisiera dejar de citar al gran filósofo Humberto Giannini, cuando señala que la tolerancia no es sólo respetar que el otro piense distinto, sino la capacidad de incorporar una cuota de la verdad del otro a mi propio pensamiento.

En estos días usted está cumpliendo 25 años de matrimonio: pida tres deseos y comparta con nosotros alguno de ellos...

(Ríe) No pediría nada, sería abusar de Dios. Sólo le daría gracias. No es que no haya habido dolor en mi vida, todos cargamos nuestras cruces, pero hay que ser agradecidos por sobre todo. Debo reconocer que aún no me recupero de la muerte de mi padre, es lejos lo que más me duele de todo. Y respecto de mi compromiso matrimonial con la Cecilia, puedo decir que lo he vivido con un tremendo respeto por el mundo de mi mujer. Pertenecemos a mundos distintos y eso ha sido muy entretenido y muy enriquecedor. 🇨🇱

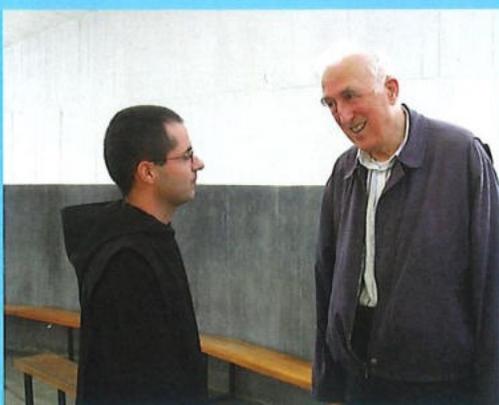
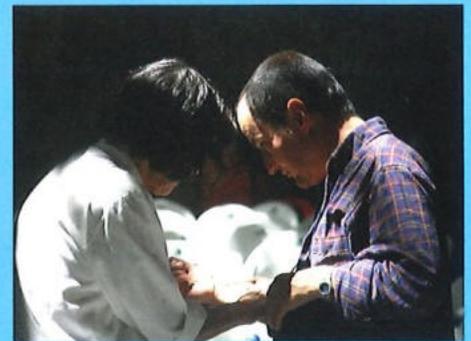
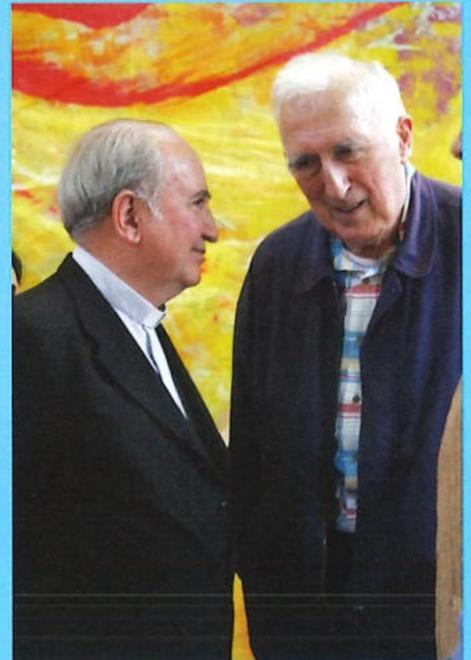
“No pediría nada, sería abusar de Dios. Sólo le daría gracias. No es que no haya habido dolor en mi vida, todos cargamos nuestras cruces, pero hay que ser agradecidos por sobre todo”.



:: UNA VISITA ESPECIAL

Cuatro días fueron suficientes para que Jean Vanier conmoviera a las más de 2.000 personas que se congregaron en los encuentros que sostuvo en Chile. Invitado por Desafío, este hombre creador de El Arca (comunidad para personas con discapacidad), contó sus experiencia y el aprendizaje que ha significado compartir más de 40 años de su vida con los que son considerados como los más frágiles y vulnerables de la sociedad.





:: NUEVO GRUPO DE DESARROLLO

Un nuevo Grupo de Desarrollo se sumó a los siete existentes, formando un total de 120 personas las que se reúnen –en forma separada– una tarde al mes, para compartir sus inquietudes, logros y dificultades comunes. Asimismo, se presenta un caso empresarial y luego una exposición de algún experto. Cada grupo, formado por alrededor de 15 personas, está integrado por gerentes generales o gerentes de recursos humanos o empresarios. La idea es encontrarse entre pares en un ambiente en donde se respeta la total confidencialidad.



IV ENCUENTRO DE SECRETARIAS Y ASISTENTES DE DIRECCIÓN

Si estuviste los tres años anteriores, no querrás perderte esta oportunidad única de encontrarte con muchas mujeres con las que compartes las mismas tareas en la empresa. Si no viniste a otros encuentros, tienes la posibilidad de integrarte y escuchar interesantes exposiciones que te ayudarán en tu trabajo y al mismo tiempo pasarlo bien en un espacio creado especialmente para ti.

¡Participa... no puedes faltar!



:: Miércoles 18 de mayo, 2005

Hora: de 14:00 a 18:00 hrs.

Lugar: Hotel Hyatt

INSCRIPCIONES

Fono: 290 9746

eventos@amchamchile.cl

www.amchamchile.cl

Valor participación \$ 39.000



:: ORGANIZAN

DESAFIO



AMCHAM
CHILE
www.amchamchile.cl

:: AUSPICIA



DESAFÍOS DE LA CUMBRE DEL MILENIO

¿Cuál es nuestra responsabilidad?

Con el fin de no olvidarnos de los compromisos que se asumieron en la pasada Cumbre del Milenio, mostramos la opinión de personas relacionadas con los diferentes ámbitos de acción que involucran estos desafíos.

:: Por Mónica Vicuña

Con la clara intención de colocar metas concretas para mejorar nuestra humanidad, la Cumbre del Milenio, realizada en septiembre del año 2000 y encabezada por los principales líderes mundiales, se propuso varios desafíos y los lanzó al mundo. En el 2015 se hará una completa revisión de lo que se ha hecho. Esta propuesta, si bien compromete a los Estados, también otorga un rol crucial a los particulares. ¿Cumplimos los objetivos? ¿Estamos preparados para una revisión?

Entre los temas se encuentran el erradicar la pobreza extrema y el hambre, reduciendo a la mitad el porcentaje de personas cuyos ingresos sean inferiores a 1 dólar por día y rebajando en un 50% las personas que padecen hambre; luchar por la enseñanza básica general; promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer; garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, descendiendo a la mitad el porcentaje de personas que carecen de acceso a agua potable; elaborar y aplicar estrategias que proporcionen a los jóvenes un trabajo digno y productivo, entre otros.

Juan Pedro Pinochet

Gerente General Un Techo para Chile

:: PONERLE ROSTRO A LA POBREZA

Tenemos que partir asumiendo que es imposible erradicar la pobreza o intentar comprometerse con una iniciativa de este tipo sin ponerle un nombre. Creo que uno se mueve por afecto, porque ve el rostro de la Sra. María. No es cualquier pobre. No es un número o una estadística más, es alguien cercano.

Por otra parte, es imprescindible crear puentes a nivel de país y de Latinoamérica. Esto quiere decir: construir una unión entre dos mundos, para que el que no tiene se dé cuenta de que el que tiene es tan humano como él. Y por otro lado, el que posee recursos reconozca que el pobre no es flojo y que tiene otras virtudes, valores, una capacidad de aguante increíble y aspiraciones que también son distintas. De eso se trata nuestro proyecto centrado en la vivienda que, a pesar de que es una solución transitoria, en realidad va mucho más allá, porque

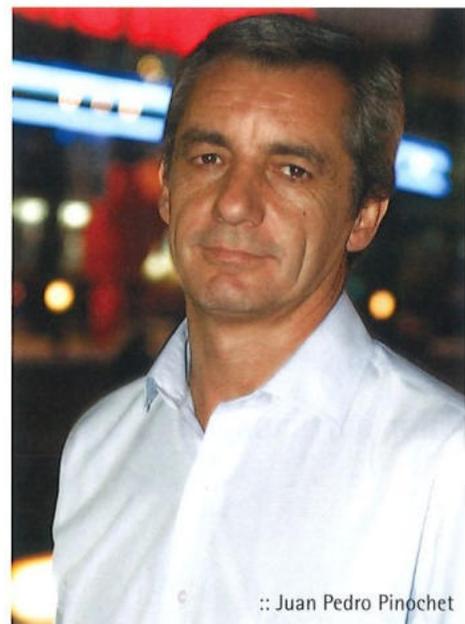
“Hay que abordar la pobreza por algún lado, por la vivienda, la salud, la educación, el trabajo. Nosotros tomamos el camino de la vivienda pensando que es el primer paso, porque hay muchos problemas que están asociados al hacinamiento, como la violencia intrafamiliar, por ejemplo. Por otro lado, es inherente al ser humano el derecho a la propiedad”.

pretende justamente crear la cercanía que es en definitiva lo que hace posible que el pobre surja.

En el fondo, hay que abordar la pobreza por algún lado, por la vivienda, la salud, la educación, el trabajo. Nosotros tomamos el camino de la vivienda pensando que es el primer paso, porque hay muchos problemas que están asociados al hacinamiento, como la violencia intrafamiliar, por

ejemplo. Por otro lado, es inherente al ser humano el derecho a la propiedad. Entonces la factura por cada mediagua se convierte en un título de dominio. Con eso esperamos impulsarlos a entrar en la carrera de postular a una vivienda definitiva y que se den cuenta que ahorrando pueden lograrlo.

Por otra parte, se debe terminar con el paternalismo. Cada persona debe reconocer su propia dignidad y uno de los problemas de la pobreza es la pérdida de ella. Esto no significa que a través de la vivienda nosotros les demos dignidad, pero sí



:: Juan Pedro Pinochet

ayudamos a fortalecer su autoestima. Además, debemos tener en cuenta que la pobreza no es

rompe individualmente, por eso luego de una vivienda hay capacitación, microcrédito y toda la batería de herramientas para que la gente pueda salir de esa realidad acompañada con otros.

Hoy existen acciones concretas y tangibles que ayudan a combatir la pobreza, pero no podemos perder nunca de vista el idealismo que debe acompañarlas y es aquí donde están los jóvenes, con su alegría, pasión y osadía. Es propio de la arrogancia de la juventud decir: "vamos a erradicar la pobreza", pero necesitamos de esa arrogancia para sumarle lo pragmático y así producir los cambios.

Finalmente, tenemos que tener claro que el crecimiento económico es básico. Pero hace falta un debate en el cual podamos reflexionar profundamente sobre por qué está fallando nuestro modelo que nos lleva a seguir conviviendo con la pobreza.

Margarita María Errázuriz
Presidenta ComunidadMujer
:: CREAR DEBATE Y PROMOVER LA
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Es crucial para la erradicación de la pobreza considerar una dimensión clave: facilitar la incorporación de la mujer al mundo laboral. Este es uno de los factores que más ayuda, ya que de acuerdo con los últimos resultados de la encuesta Casen, ello permitió a un 11% de las familias abandonar esa situación. La mayoría de las familias necesitan dos ingresos para tener un nivel de vida

"En Chile, según los últimos datos, hay un alto porcentaje de mujeres que quiere trabajar y que no puede hacerlo por diferentes razones, siendo una de las más frecuentes las relacionadas con las barreras culturales que tienen tanto los empleadores como sus propios maridos".

digno o satisfactorio, lo cual arroja una interesante lectura, el trabajo de la mujer es una posibilidad concreta para que el país surja.

Con este objetivo ComunidadMujer está concentrando sus esfuerzos en eliminar las barreras objetivas y culturales que existen para que las mujeres puedan realmente incorporarse al mundo laboral. Uno de los grandes obstáculos que tienen las madres es dejar a los hijos mientras están fuera del hogar, ya que para muchas es bastante complicado encontrar un espacio adecuado y seguro. Hay que tener presente que un 54% de los hijos de madres de escasos recursos que trabajan no tienen la posibilidad de acceder a guarderías infantiles. Por otra parte, estamos abriendo debates en torno



:: Margarita María Errázuriz

a temas que afectan a la mujer y que están muy ligados al ámbito valórico, lo que también se relaciona con las trabas que impiden su incorporación plena al trabajo. En Chile, según los últimos datos, hay un alto porcentaje de mujeres que quiere trabajar y que no puede hacerlo por diferentes razones, siendo una de las más frecuentes las relacionadas con las barreras culturales que tienen tanto los empleadores como sus propios maridos.

También es importante profundizar el debate en torno a la flexibilidad laboral. El gran temor que tienen muchas mujeres es que esta medida genere

un trabajo precario, que impida hacer una carrera profesional, que signifique salarios bajos, etc. Sin embargo, tengo la certeza que la buena voluntad y buenas normativas permiten neutralizar esos problemas. Algunos de estos temas requieren políticas públicas, pero también pueden ser iniciativas de las propias empresas, las que podrían facilitar el trabajo femenino. Estas acciones responden a un concepto de políticas amistosas o de conciliación familia-trabajo.

Un gran paso que estamos dando como ComunidadMujer es estudiar alternativas de acción frente a los problemas que afectan a la mujer en relación al trabajo y su familia, para lo cual estamos trabajando en comisiones y recopilando información

a partir de un cuestionario aplicado a distintas mujeres. Así, conoceremos sus necesidades en estos campos. Ya tenemos más de 5 mil respuestas, de las cuales cerca de un 50% corresponden a mujeres de escasos recursos cuyos ingresos no superan los 134 mil pesos mensuales. Gracias a estos datos estamos constatando que los dos grandes impedimentos para su inserción en el mundo laboral son las guarderías infantiles y el machismo de sus maridos.

Finalmente, estas comisiones elaborarán un documento, el que esperamos terminar en agosto para presentarlo a los candidatos a la presidencia y solicitarles que lo suscriban y lo incorporen en sus agendas de gobierno.

Leonardo Moreno
Director Ejecutivo de la Fundación
para la Superación de la Pobreza
:: CREAR ACUERDOS Y LOGRAR
METAS MÁS DESAFIANTES

Lo primero es decir que los objetivos de la Cumbre del Milenio los conocen pocas personas, no es un tema que esté presente en la agenda nacional, ni internacional tampoco, pero creo que mi objetivo personal está justamente en avanzar en esa línea. El tema es cómo los ponemos en la discusión, cómo los transformamos en una materia de interés, logrando espacios de debate que lleven a avanzar en acuerdos país. Pienso que estos objetivos pueden traer grandes posibilidades de discusión sobre distintas cuestiones que normalmente se hacen el quite o se dejan de lado.

Lo que se plantea en la Cumbre del Milenio tiene que servirnos para orientarnos y guiarnos en una dirección clara. En este sentido, es fundamental alcanzar en Chile acuerdos básicos para cumplir estos objetivos del Milenio. En la medida en que analizamos estos parámetros internacionales nos podemos orientar y seguir una dirección clara.

Cada país tiene el deber de plantearse ciertas metas, de comprometerse. En el caso nuestro muchos de estos objetivos están prácticamente cumplidos, gracias a nuestro nivel de desarrollo intermedio, porque estos desafíos están dirigidos sobre todo a países menos desarrollados. Por lo mismo es que tenemos la obligación, y no tan sólo desde el gobierno, sino como sociedad, de plantearnos metas aún más desafiantes.

No podemos conformarnos. Si bien en Chile ya casi no existen personas que vivan con menos de un dólar al día -como lo plantea uno de estos objetivos- eso no nos puede dejar conformes.

“Uno de los actores que se echa de menos en este tipo de discusiones son los partidos políticos. Este año es bastante particular por las elecciones y creo que las personas están cansadas de escuchar lo mismo y darse cuenta finalmente de que lo que se dice es sólo marketing. La gente quiere oír compromisos concretos, buenas propuestas”



Leonardo Moreno

Necesitamos ir más allá y avanzar. Si hemos sido capaces en 17 años de reducir la indigencia a la mitad, entonces planteámonos de nuevo otro salto: disminuirla nuevamente en un 50% y esto mismo hacerlo con la pobreza.

También debemos poner temas adicionales. No podemos ser autocomplacientes. Debemos ponernos frente a metas más exigentes a nivel de país y sobre todo en el ámbito social. Pienso que Chile ha tenido experiencias muy interesantes, por ejemplo, la reforma tributaria que permitió aumentar el gasto social y que fue fruto de un consenso político, pero eso ya ocurrió, es parte del pasado, hoy necesitamos ponernos metas que estén actualizadas y que nos permitan mirar el futuro. Los desafíos del Milenio nos ayudan precisamente a eso, porque nos proyectan al año 2015.

Uno de los actores que se echa de menos en este tipo de discusiones son los partidos políticos. Este año es bastante particular por las elecciones y creo que las personas están cansadas de escuchar lo mismo y darse cuenta finalmente de que lo que se dice es sólo marketing. La gente quiere oír compromisos concretos, buenas propuestas. Desde ese punto de vista existe el derecho, pero también el deber de plantearse metas que sean por un lado posibles de cumplir y por otro, que sean lo suficientemente exigentes para lograr que el país se ponga de acuerdo. Con los desafíos del Milenio tenemos la oportunidad de dar un paso adelante como sociedad. Mi visión es que las personas se comprometen más que antes, el problema es cómo se canaliza eso, cómo ayudamos concretamente y dejamos de lado los discursos, cómo logramos disminuir a la mitad de la población que tenemos hoy en la pobreza.

Hay herramientas muy concretas para cumplir las metas y se pueden desarrollar en dos grandes líneas. Por una parte, todo lo que tiene relación con el diálogo y los acuerdos del Gobierno, entre el sector empresarial, sectores líderes que traten de llegar a un consenso. Por otro lado, establecer un sistema de monitoreo. La ONU dispone de este sistema para saber cómo se está avanzando en los objetivos del Milenio. Esto nos lleva a la transparencia de la gestión pública, pero también de la privada y que la ciudadanía tenga la capacidad de ejercer el derecho de poder ir controlando constantemente cómo se van cumpliendo metas. Estos desafíos son democratizantes porque la gestión pertenece a todos y también el control.

**Alfonso Mujica
Presidente de la USEC**

**:: CREAR CONCIENCIA SOBRE LA
DIGNIDAD HUMANA**

El principal valor que se encuentra detrás de los Objetivos del Milenio es la igualdad de oportunidades, lo que se funda en reconocer la misma dignidad en todas las personas. Tal vez hace un par de siglos la idea del hombre no era más que sobrevivir, sin embargo, hoy accedemos a un nivel de desarrollo que nos lleva también a la búsqueda de otros estadios de dignidad y eso no lo comparte toda la población.



:: Alfonso Mujica

“Muchas personas se lanzan en una carrera exitista, que conlleva factores de frustración al final. Se podría decir que viene el: ‘Ok. Ya triunfé, pero ahora qué’... Es un éxito vacío. Entonces es cuando hay que decirle, ‘Ése es un hermano tuyo. ¡Ayúdalo! ¡Haz algo! ¡Muévete!’. Debemos tener en cuenta que nuestra sociedad está basada en valores cristianos, pero que muchas veces son olvidados”.

Es un imperativo dar un mínimo desarrollo económico y humano a todas las personas. Si somos todos hijos de Dios, debiéramos considerarnos todos iguales, porque somos todos hermanos. Nadie deja que un hermano esté totalmente postergado. Es un asunto que va más allá de la pobreza o el hambre. En este sentido, es necesario crear conciencia de que hay un problema. Eso es lo que intentamos en USEC: crear un ambiente donde exista preocupación por el tema.

Desgraciadamente, hay mucha gente que trabaja en un barrio muy agradable y que toma su auto y se va a un barrio aún más agradable donde queda su casa, sin percatarse de lo que existe un poco más allá de su mundo. No basta con dar una moneda a un mendigo en la calle, hay que acercarse a la pobreza, conocerla.

Nuestras charlas, reuniones, desayunos y conversaciones buscan dar cuenta de esta realidad y mostrar canales para superarla. A comienzos de abril, por ejemplo, tuvimos un seminario sobre la Responsabilidad Social Empresarial. Queremos que la gente se dé cuenta que hay otros elementos más allá del mero hecho de producir, pagar un sueldo razonable y quedarse ahí. Se puede hacer más.

Muchas personas se lanzan en una carrera exitista, que conlleva factores de frustración al final. Se podría decir que viene el: "Ok. Ya triunfé, pero ahora qué...". Es un éxito vacío. Entonces es cuando hay que decirle, "Ése es un hermano tuyo. ¡Ayúdalo! ¡Haz algo! ¡Muévete!". Debemos tener en cuenta que nuestra sociedad está basada en valores cristianos, pero que muchas veces son olvidados.

En el fondo, es necesario tener en claro que la desigualdad de oportunidades no se soluciona repartiendo. Como dice la vieja frase, no es darles pescados, sino que enseñarles a pescar. Ése es un tema crucial para que la persona se sienta capaz de estudiar, trabajar y salir adelante. Tiene que ver con autoestima, que pueda mirarse a sí mismo de manera digna.

Hay formas muy concretas de hacerlo. Podemos ver el caso de la Forestal Arauco y la Papelera. Ambas mantienen escuelas y dan apoyo en la zona donde operan sus plantas de producción. Este grupo de niños tiene acceso a un nivel de educación que jamás soñaron sus padres y quizás lleguen a la universidad. Lo mismo ocurre con los profesores, quienes tienen la opción de capacitarse y dar educación de calidad. La historia de esas familias ya cambió y pueden así surgir de la pobreza.

Finalmente, todo se reduce a una visión y a un planteamiento de amor. Nuestro papel es recordarlo y generar los canales para que la gente sepa cómo poder ayudar.



:: Pedro Montt

Pedro Montt
Jefe División General del
Ministerio de Educación
:: MEJORAR LA CALIDAD GENERAL
DEL SISTEMA EDUCATIVO

Si bien nuestro país es pionero en América Latina en su Reforma Educacional, al compararnos con países desarrollados, estamos aún muy atrás. Esto lo podemos apreciar en los resultados académicos, donde los niños chilenos que sobresalen de la media, en países del Asia, Europa o en Estados Unidos, simplemente serían del promedio.

En relación con las metas del Milenio, Chile ya tiene cubierta toda la enseñanza básica, y con los 12 años de escolaridad obligatoria, estamos asegurando la media. Por ello el desafío es ir más allá. Una vez asegurada la cobertura, debemos mejorar la calidad general de nuestro sistema educativo.

Hemos desarrollado distintos programas de mejoramiento de la calidad y los índices académicos de la enseñanza básica dan las primeras señales, pero siguen existiendo problemas en este ámbito. Uno de ellos, es la brecha de resultados existente

entre colegios que atienden niños más pobres versus los que atienden a niños de mayores recursos.

Por otra parte, no debemos olvidar que es necesario revertir el déficit de cobertura en la enseñanza media. Si bien ésta abarca a un gran sector de la población, 92%, aún hay que realizar mayores esfuerzos para que esa cobertura sea total. Complementariamente, estamos abocados a la nivelación educacional en adultos, ofreciendo la oportunidad de terminar sus estudios a esa población. Ése es, en parte, el pago de una deuda que el país tiene con sus adultos.

"Otro desafío importante, tal como diversos estudios lo demuestran, es aumentar la cobertura en educación preescolar, ya que es en ella donde se adquiere una base esencial para el posterior desarrollo."

Otro desafío importante, tal como diversos estudios lo demuestran, es aumentar la cobertura en educación preescolar, ya que es en ella donde se adquiere una base esencial para el posterior desarrollo.

Además hay un tema crucial que no podemos olvidar: La calidad y capacitación de los profesores. Es un asunto que está en el centro de nuestra preocupación, desde la formación inicial docente y la en ejercicio. Junto con avanzar en la mejora de remuneraciones de los profesores, asociadas estas al desempeño, es necesario poner énfasis ahora en las facultades de educación, se debe trabajar para que los estudios iniciales de los docentes sean de la más alta calidad y también sea mejor su formación en servicio. Allí hay mucho que hacer aún. 

Las buenas noticias



:: PROPONEN UN PLAN MARSHALL PARA LOS PAÍSES MÁS POBRES

Crear un nuevo Plan Marshall para el mundo en desarrollo es la propuesta que ha hecho el gobierno británico. La iniciativa incluye básicamente tres puntos: implementar una moratoria total de la deuda externa de los países más necesitados, doblar en diez años la ayuda mundial al desarrollo y favorecer a estos países en la próxima ronda comercial mundial.

Como explicó Gordon Brown, ministro del Tesoro de Gran Bretaña: "El Plan Marshall y su transferencia de riqueza sin paralelo no sólo hizo posible la reconstrucción de Europa, sino la renovación del comercio mundial y de una generación de prosperidad para los dos continentes. Los profundos retos que afrontamos hoy, en un mundo muy diferente, hacen necesaria una respuesta compartida semejante a aquélla: amplia, incluyente, un ataque a las causas fundamentales de la pobreza, con una oferta de apoyo sin precedentes desde los países más ricos".

El proyecto también incluye incrementar la ayuda al desarrollo hasta el 0,7% del Producto Interno Bruto, por parte de los países del llamado Primer Mundo. Además, crear un nuevo organismo financiero internacional para ofrecer ayuda a largo plazo de manera inmediata.

:: AUMENTA LA INVERSIÓN EXTRANJERA EN CHILE

En un 73% aumentó la inversión extranjera directa en nuestro país durante 2004, lo que implica flujos de capital por 7.602,8 millones de dólares. De esta forma, Chile se transformó en una de las naciones que más experimentaron alzas de inversión en el continente, sólo seguido por Brasil, con un 79%.

Para América Latina y el Caribe, aunque la inversión extranjera aumentó en promedio un 44%, el 2004 fue el año de mayor crecimiento desde 1999. Las áreas que más recibieron aportes fueron los servicios (51%), manufacturas (36%) y el sector primario (13%).

:: DISMINUYE LA BRECHA DIGITAL

El término "brecha digital" se refiere a la falta de igualdad de oportunidades de acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, entre las personas de altos ingresos y aquellas que se encuentran en situación de pobreza. Afortunadamente en Chile, esta diferencia está disminuyendo. Según los últimos resultados de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, CASEN, la diferencia entre las personas que tienen acceso al computador y las que no disminuyó del 3,1% en el año 2000 al 2,6 en el 2003. Respecto de la brecha que se produce en el acceso a internet, ésta bajó de un 4,8 a un 3,7% en el mismo periodo.

En total, casi un 80% de los chilenos puede acceder directa o indirectamente a internet, de acuerdo a un informe elaborado este año por la Universidad Católica y la Cámara de Comercio de Santiago. Las conexiones a banda ancha también aumentaron, de un 48 a un 57% en el periodo 2003-2004; si bien el porcentaje está concentrado en los hogares de más ingresos, el mayor crecimiento lo experimentó el segmento más pobre, con un 125%. El principal uso de internet se da en la casa, aunque le sigue de cerca el colegio. Esto, gracias a programas como "Enlaces", del Ministerio de Educación, que busca conectar a las escuelas a lo largo de todo Chile.

:: EXCELENTES EXPECTATIVAS ECONÓMICAS PARA CHILE

Un 5,1% de crecimiento económico para nuestro país en 2006 es la proyección que hace la prestigiosa consultora británica Consensus Economics. De esta forma, Chile alcanzaría la tasa más alta de América Latina –a la cual se le proyecta un crecimiento promedio de 3,8%–, y también sobrepasaría a la expansión promedio de Europa, Estados Unidos y Asia Pacífico.

Otros pronósticos de la consultora son en relación con la inversión en Chile, que aumentaría en un 7,3%, el consumo privado en un 5,3% y la

producción industrial, en un 5,2% el próximo año. El comercio exterior continuaría dinámico, aunque no tanto como en 2004; las exportaciones llegarían a US\$ 36.000 millones y las importaciones, a US\$ 28.400. En cuanto a los sueldos, también hay buenas noticias, con un aumento de las remuneraciones nominales de 3,6% este año a 3,9% el próximo.

¿A qué se debe tanto optimismo? La principal razón es que la demanda interna sigue aumentando en un ritmo continuo. Éste es el indicador clave para el crecimiento y el factor que impulsará al país este año. Para 2005 la apuesta es de un 5,5%, cifra que está dentro del rango estimado por el Banco Central y superior al supuesto 5,2% con que el Gobierno elaboró el actual presupuesto de la nación. De esta forma, Chile retomará su liderazgo entre los países latinoamericanos.

:: PROPONEN MEDIDAS PARA EDUCACIÓN ESPECIAL

Actualmente, unos 24 mil niños con discapacidad están cursando sus estudios. Ante esto, el Ministerio de Educación propuso cuatro medidas para mejorar las condiciones de estos estudiantes. La primera es aumentar la cobertura de las escuelas especiales, para abrir la oferta a los niños y jóvenes con discapacidad severa. Para lograrlo se debe aumentar la subvención especial para menores con autismo y multidéficit.

Una segunda propuesta es adaptar el marco curricular de la educación regular para todos los niños con discapacidad. Un tercer punto es mejorar la calidad de la integración, para lo cual se debe limitar a un máximo de tres alumnos discapacitados por sala de clases, disminuir el número de estudiantes por aula, y contar con el apoyo de técnicos y profesionales. Como última medida se propone la certificación de estudios de los alumnos de escuelas especiales, para que puedan ser homologables al sistema regular.

son mejores noticias



:: UN PASO EN LA NO DISCRIMINACIÓN

Combatir toda forma de discriminación arbitraria es el objetivo del nuevo proyecto de ley que ingresó a la Cámara de Diputados a fines de marzo. La iniciativa legal prohíbe "toda exclusión, restricción o preferencia arbitraria basada en la raza, color, origen étnico, edad, sexo, género, religión, creencia, opinión política o de otra índole, nacimiento, origen nacional, cultural o socioeconómico, idioma o lengua, estado civil, orientación sexual, enfermedad, discapacidad, estructura genética o cualquier otra condición social o individual".

El texto fija mecanismos para reclamar discriminaciones arbitrarias ante los Tribunales de Justicia y establece este tipo de actos como agravante en el Código Penal con respecto a la responsabilidad criminal. También se establece que si el acto de discriminación es cometido por un funcionario público, en el ejercicio de su profesión o de una actividad privada en la que se presten servicios de utilidad, éste podrá ser sancionado con una multa de 50 a 100 UTM.

De esta forma, si bien en el Congreso ya existe una veintena de proyectos que de alguna forma apuntan al mismo objetivo, ésta es la primera iniciativa que aborda el tema de manera integral y que cuenta con el apoyo del Ejecutivo.

:: EMPRESAS CHILENAS SE COMPROMETEN CON EL PACTO GLOBAL

En el año 2000, las Naciones Unidas puso en marcha el Pacto Global, iniciativa que busca lograr que los mercados sean más sustentables y que incluyan a todos, promoviendo una relación más fructífera entre empresa y sociedad, con énfasis en los más pobres. Hasta la fecha, cuarenta compañías chilenas ya han firmado este pacto, entre ellas Endesa, Shell, Telefónica, Cemento Polpaico, Asociación Chilena de Seguridad, BancoEstado y Minera Escondida.

De ahí que en marzo pasado comenzó un taller de capacitación para todas estas empresas, que incluye temas como derechos humanos, corrupción, normas laborales, medio ambiente, elaboración de proyectos y comunicación. La prohibición de sobornos, libertad de asociación y negociación colectiva, discriminación laboral, y las razones para desarrollar y difundir tecnologías limpias, son algunos de los tópicos a abordar.

:: AVANZA TLC CON CHINA

El comercio entre China y Chile aumentó en un 600% en los últimos diez años y el 2004, el volumen comercial entre ambos países alcanzó los 5.364 millones de dólares. De ahí la importancia de un Tratado de Libre Comercio con este país.

En enero pasado se desarrolló la primera fase de negociaciones para lograr este acuerdo, donde se identificaron las áreas, el contenido, la agenda y se intercambiaron opiniones. En la segunda ronda, a desarrollarse en abril, el objetivo es crear un comité empresarial entre ambos países.

Actualmente, Chile es el tercer socio comercial de China en América Latina, después de Brasil y México. Lograr un acuerdo de este tipo es de una gran importancia, ya que cada vez más el gigante asiático necesita una cantidad creciente de materias primas, como cobre, lo que para nuestro país es una gran oportunidad de crecimiento económico.

:: PERSONAS DESAPARECIDAS, PERSONAS ENCONTRADAS

Encontrar personas a través de internet ahora será posible en Chile, gracias un software donado por la ONG canadiense Save the children. La idea es que cada vez que Policía de Investigaciones y Carabineros reciban una denuncia por presunta desgracia, ingresen los datos al sitio.

La gente podrá acceder a toda esta información en el sitio, que prontamente será habilitado. La idea es equipar módulos especiales en supermercados, bancos y otros lugares públicos, donde las personas puedan conocer la

información y ver los rostros de las personas buscadas.

Este sistema ya está siendo aplicado en otros países latinoamericanos, como Guatemala, donde en el primer día de operación un juez ingresó al sitio Web y se dio cuenta de que un niño que iba a entregar en adopción había sido robado a su familia. El tráfico de personas es uno de los negocios ilegales más rentables en el mundo, por lo que esta iniciativa significa un gran avance para el país.

:: SE LANZÓ PRIMER CELULAR PARA PERSONAS CIEGAS EN CHILE

El nuevo teléfono móvil Owasys 22C es un aparato diseñado especialmente para personas con discapacidad, que les permite acceder a todos los servicios a través de locuciones. De esta forma, el usuario puede recibir mensajes, ver llamadas perdidas y saber quién llama, sin tener que agregar aparatos adicionales a su celular.

Así, las personas ciegas podrán comunicarse igual que quienes no sufren de esta discapacidad y acceder a todos los servicios que ofrece la compañía Entel PCS. Como por ejemplo, conocer por voz el estado del teléfono (cobertura, carga de la batería, hora y fecha, etc.), escuchar los mensajes de texto, además de otras funciones como manos libres, agenda de contactos y ringtones.

Este tipo de iniciativas permiten que las personas con discapacidad puedan acceder a las nuevas tecnologías, facilitando su plena participación e inclusión en la sociedad, entregándoles mejores herramientas para utilizarlas en el ámbito laboral, educativo y en su vida diaria. 



LUIS BAHAMONDES

Aprender en medio del desastre

Como parte de la delegación enviada por el gobierno tras el maremoto del sudeste asiático, este experto sanitario vivió la desorganización de la ayuda internacional y la falta de medios para solucionar problemas. Adaptándose a las circunstancias, el equipo chileno entregó todo de sí en los diez días que duró la misión y se convirtió en un aporte. Una experiencia muy útil para las potenciales emergencias en nuestro país.

:: Por María Elena Montory

Me avisaron que estaba considerado para la misión que el gobierno iba a mandar a Indonesia el 28 de diciembre en la mañana. Por la fecha, pensé que era una broma por el Día de los Inocentes. "No, es en serio", me dijo la persona que me contactó. Acepté de inmediato, aunque no me dieron muchos detalles del viaje. El maremoto había ocurrido dos días atrás.

Soy analista químico e ingeniero en gestión pública y desde 1997 trabajo en la Secretaría Regional Ministerial (Seremi) de Salud, el antiguo Servicio de Salud del Medio Ambiente (Sesma), estoy a cargo de la Unidad de Inspección Sanitaria, que es de shock porque resuelve problemas en

forma rápida, tales como filtraciones, denuncias de aguas servidas, problemas de olores, vertederos ilegales, etc. El Seremi es el juez sanitario de la Región Metropolitana. Evaluamos la situación, entregamos recomendaciones y si los problemas persisten, se cursan amonestaciones y multas.

A esta misión me llamaron porque soy alguien con conocimiento sanitario ambiental y tengo el expertise de resolver problemas rápido. Sentí el compromiso de representar al país, es decir, a todos los chilenos, y a la Secretaría. Acá mis compañeros me decían que me cuidara, que era un loco por ir para allá... pero son desafíos de la vida.

El líder de la delegación fue el epidemiólogo

Fernando Otaiza y, el resto del equipo, todas personas muy preparadas. Lo básico era apoyar y que al mismo tiempo nosotros aprendiéramos del desastre, por si ocurriera acá uno de esa magnitud.

Nos fuimos el 1 de enero a las 12:30 de la tarde, nos demoramos cinco días en llegar a nuestro destino final: Banda Aceh, que es la ciudad más pobre de Indonesia, con 300 mil habitantes. Al bajarnos en el aeropuerto vimos bastante gente y mucho material de ayuda acumulado, sin ninguna logística. Nos acompañó Fernando Danús, ministro secretario de la Embajada chilena, quien fue una ayuda fundamental ya que habla indonesio. Él negoció con el chofer llamado Udin el transporte

y fuimos a buscar dónde ubicarnos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) nos derivó a una casa donde alojar. La primera noche dormimos en carpa, por los temblores, después nos trasladamos a las piezas. Temblaba unas tres veces diarias, así es que apenas empezaban salíamos al patio y nos parábamos en la zona de seguridad que ahí estaba delimitada.

:: TRABAJO EN TERRENO

Una vez instalados, nos fuimos a poner a disposición de la OMS. Uno de los encargados nos dijo: "Ustedes llegan como la lluvia", refiriéndose a que había mucha gente de ayuda internacional y no sabían a qué destinarla. "Pero hay lluvias que son buenas", le contestó Fernando Otaiza. No había una buena comunicación con el gobierno indonesio, por lo que el manejo administrativo era complicado y los recursos estaban mal distribuidos. Quizás había muchos cirujanos, por ejemplo, pero nadie que dijera que era suficiente y que se necesita ingenieros estructurales. India devolvió un buque completo de ayuda porque no había donde ponerla.

Tuvimos una reunión general, con gente de todos los países, y nos asignaron tres campamentos para contar los casos de enfermedades. Los estudiantes universitarios que apoyaban voluntariamente los habían ubicado con GPS y con esas coordenadas llegamos a los lugares, que estaban en las afueras de la ciudad. El primero se llamaba Mesid Al Faizien y estaba en una mezquita, en él había mil personas; el Sekata tenía 1.200 y estaba a cargo del ejército de Singapur y el Mate Le Rindan, con 2.500, de un ex diputado. Cuando llegamos al de la mezquita nos dimos cuenta realmente del problema sanitario que había en los campamentos. Yo empecé a controlar los estanques de agua que los abastecían y no tenían cloro, así que informé a la OMS sobre la importancia de clorarlos. La dosificación que usaban se evaporaba con el calor. La red de agua se había quebrado, así que metían las mangueras y llenaban unos "guateros" de dos mil litros o estanques. Yo había comprado cloro granulado acá en Chile, por si acaso, y llevé una maleta llena. La gente no tenía idea cómo usarlo, así que hubo que enseñarle a aplicarlo con la dosificación correcta y a chequear los rangos con los instrumentos que les llevé. En caso de cualquier brote epidémico, con el cloro que les dejé podrían haber impedido más casos.

Las condiciones de las letrinas eran tremendas, sólo cuatro para mil personas en uno de los campamentos. Yo pensaba "si estuviera en Chile,



"Había más de 60 ONG, gente que se dedicaba principalmente a asistir a reuniones y después no hacía nada más. Eso me molestaba. Iban a sentarse a analizar, no a solucionar. Nosotros éramos mucho más operativos. Había una diferencia, no sé si somos más trabajólicos o más comprometidos... íbamos con otra mentalidad".

esto lo arreglo en medio día". Nos hubiéramos conseguido los materiales y lo hubiésemos arreglado... pero allá, ni un clavo. No tenían ni tuberías para trasladar los focos de insalubridad lejos de la gente. Me sentía impotente. Las carpas, algunas buenas y otras hechas, no tenían una distribución uniforme, con vías de acceso si había que escapar, nada de señalética. En eso hicimos hincapié en las reuniones generales.

La logística era mala, ni siquiera había información sobre las bodegas disponibles. Fui a una que había arrendado la OMS que estaba llena de carpas que había donado Suiza, mientras había gente que en los campamentos dormía bajo unos plásticos. Yo no sé la cantidad de medicamentos que se perdieron por falta de cadenas de frío, vacunas que se echaron a perder... Una falta de organización total, aprendimos lo que no se debe hacer en este tipo de situaciones, porque la contingencia exige una respuesta rápida.

Nos metimos tanto en nuestra labor que trabajamos sábados y domingo, hasta las cinco de la tarde porque a las seis ya se oscurecía. Despertábamos a las 4:30 con el llamado a la oración

de las mezquitas, un sonido profundo que nos acostumbramos a escuchar al amanecer. Yo me instalaba en el computador a hacer informes y más tarde tomábamos desayuno con calma, tranquilos.

A las 8:00 ya estábamos arriba de la camioneta para salir a los campamentos y a las reuniones, a las que nos turnábamos para asistir. Había bastante lluvia, humedad y mosquitos.

En Chile, toda mi familia estaba muy preocupada por mí, temían que ocurriera otro maremoto. Yo trataba de tranquilizarlos, les decía que estar ahí era una oportunidad a la que tenía que sacarle provecho. No tuve miedo, soy una persona controlada, aunque no me hago el duro ni mucho menos. En los momentos en que temblaba, había que centrarse y actuar.

En Banda Aceh hay un 40% de cesantía. Encontré que la gente no estaba tan preocupada de lo que estaba pasado, a excepción de quienes buscaban a sus familiares desaparecidos. Si en Chile hay un desastre así, rápidamente se organizan iniciativas y las personas se comprometen. Creo que nosotros estamos más preparados para enfrentar una emergencia así. Por ejemplo, el uso de los

“Mi desafío fue dejar un mensaje de que con cosas bien sencillas y simples se pueden salvar un montón de vidas, por ejemplo, repartiendo volantes educativos. El desastre ya había ocurrido, ahora había que proteger a los que estaban vivos. Cuando educamos a la gente, la hacemos responsable”.



medios es mejor en Chile, la TV de Indonesia no dio mensajes educativos ni de salud a la población, nada sobre las aguas servidas, higiene, ni basuras, algo muy necesario en esa situación. Usó el desastre sólo para mostrarle al mundo la calamidad que había.

:: VISIÓN CRÍTICA

Había más de 60 organizaciones no gubernamentales (ONG), gente que se dedicaba principalmente a asistir a reuniones y después no hacía nada más. Eso me molestaba. Iban a sentarse a analizar, no a solucionar. Nosotros éramos mucho más operativos. Había una diferencia, no sé si somos más trabajajólicos o más comprometidos... íbamos con otra mentalidad. Me daba rabia no tener los medios para resolver en forma rápida los problemas. A las reuniones íbamos a conversar lo que hacía falta para solucionar, a informar sobre los riesgos en los campamentos. Si con eso ayudamos a salvar a algunas personas, es bueno. Le hice ver a la OMS que el número de letrinas no era el adecuado para la cantidad de personas y que no había disposición de las aguas servidas, generándose focos de insalubridad. Dentro de toda la descoordinación que había, tenías que poner un poco de orden. El hecho de dejar un mensaje, una ayuda, una orientación, vale la pena. Si estás en las puras reuniones, no vas a saber el problema in situ.

Nuestro trabajo en equipo fue bueno, siempre hay diferencias, pero Fernando Otaiza las manejó bien, fue un buen líder y todos, excelentes compañeros, junto con desempeñarse muy bien en sus respectivas especialidades. Luchamos contra lo imposible, nos sentíamos impotentes... pero a la larga, en diez días, al final logramos sentir el fruto de lo que pudimos contribuir.

El ejército australiano estaba limpiando una escuela, mientras lo más grave era el problema sanitario en los campamentos. Nos contactamos con ellos y los llevamos a los que habíamos estado visitando. Pienso que nuestra labor fue fructífera. En la última reunión con la OMS entregamos un informe final y nos aplaudieron, fue una satisfacción grande que ellos reconocieran nuestro aporte. Les hicimos ver que los enfoques tienen que ser dirigidos a los damnificados. Su visión estaba muy dirigida a conseguir estadísticas, pero con eso no mejorábamos la calidad de vida de esas personas. Es cierto que después se publican unos tremendos trabajos, con unas bases de datos espectaculares, pero primero arreglemos lo importante: el drama humano.

:: ZONA DE SILENCIO

La gente cuenta que la primera ola fue de diez metros y la segunda de más de 20. El mar entró seis kilómetros y se comió toda la llanura, sólo quedaron en pie las construcciones sólidas. Realmente era una zona de silencio, tú te parabas en la playa y sabías que ahí vivió gente que no tuvo una oportunidad en la vida para defenderse. Es súper importante cuando a ti te dan la oportunidad de salir adelante... ahí la gente simplemente desapareció. La ola arrasó con todo, eran puras casas de madera, ahora el suelo estaba lleno de tablas, de restos materiales. Lo que más me impactó fue la mirada de los niños en los campamentos, el sueño que tenían y que los hacía dormir en el día. El dolor de haber perdido a sus padres los hacía estar agotados, tirados en cualquier parte durmiendo.

Mi idea es mandar a Banda Aceh un proyecto para el agua potable rural. Un sistema simple y de bajo costo que puedan implementar. Hay algo adelantado, tenemos que acondicionarlo y dárselo a la Embajada chilena en Indonesia para que haga la traducción. Puede ser un aporte muy bueno para su calidad de vida. Ellos como comunidad religiosa son organizados, lo que se podría aprovechar para agruparlos y formar pequeñas cooperativas de agua.

Mi desafío en la misión fue dejar un mensaje de que con cosas bien sencillas y simples se pueden salvar un montón de vidas, por ejemplo, repartiendo volantes educativos. El desastre ya había ocurrido, ahora había que proteger a los que estaban vivos. Cuando educamos a la gente, la hacemos responsable. Es importante que dentro de las familias se toquen temas de seguridad; si lo has conversado con tus padres, lo primero que haces en caso de una emergencia es ponerte a salvo, no arriesgarte como la gente que murió por ir a sacar fotos a la playa cuando el mar se había retirado.

Estoy satisfecho con el viaje, la impotencia y la frustración también son una experiencia. Todo lo que vimos se puede aplicar en Chile, nos dimos cuenta de las falencias que tenemos para enfrentar esas situaciones. Ahora sabemos lo que no se debe hacer en esas circunstancias. Aprendimos del desastre para salvar otras vidas. 



Empresario con sangre obrera

Enrique Shaw era un empresario argentino que pensaba que su posición de privilegiado era una oportunidad para el servicio y "para hacer más fecundo el amor al prójimo". Por lo mismo, desde su cargo señalaba que era indispensable humanizar las fábricas y mejorar la convivencia social dentro de ella. "Para juzgar a un obrero hay que amarlo. La empresa ha de ser comunidad de vida, instrumento de significación, hogar de relaciones humanas, escuela de prudencia y responsabilidad".

:: Por Alejandra Gajardo

Debido al cáncer que padecía, el empresario argentino Enrique Shaw necesitaba someterse a continuas transfusiones de sangre. Un día en que requirió dadores, se presentaron en el hospital 260 voluntarios. Todos ellos obreros de su empresa, incluidos varios dirigentes sindicales.

La intención de estos empleados no era congraciarse ante el jefe enfermo, sino manifestarle de ese modo afecto, cariño y preocupación por su precario estado de salud. La cantidad de donantes

dejó tan atónito al médico encargado de las transfusiones que quiso saber quién era el destinatario de tanta consideración, así que fue a su casa a conocerlo. Allí supo quien era este empresario de profundos valores cristianos que se alegró inmensamente al saber que en sus venas corría sangre de sus propios obreros.

Las palabras de Enrique Shaw eran sinceras porque el bienestar de sus empleados siempre fue su principal objetivo. Durante su gestión en Cristalerías

Rigolleau hizo esfuerzos sobrehumanos para que nadie fuese despedido y hasta llegó a fundar, en pleno gobierno peronista, una mutual que les brindara servicios médicos y préstamos de urgencia. Ellos le hicieron saber su agradecimiento visitándolo en su casa durante su enfermedad y le manifestaron a su esposa que "el patrón supo derribar los muros que siempre habían separado a obreros de empresarios".

El día de su temprano funeral no fue la excepción



ya que se llenó el cementerio de La Recoleta con subalternos que querían despedirse de ese hombre que los trataba con amabilidad, los saludaba en su lugar de trabajo, sabía cada uno de los problemas que los aquejaban y hacía lo posible por ayudar a solucionarlos.

Enrique Shaw era de los que pensaban que su posición de privilegiado era una oportunidad para el servicio y "para hacer más fecundo el amor al prójimo". Por lo mismo, desde su cargo señala que era indispensable humanizar las fábricas y mejorar la convivencia social dentro de ella. "Para juzgar a un obrero hay que amarlo. La empresa ha de ser comunidad de vida, instrumento de significación, hogar de relaciones humanas, escuela de prudencia y responsabilidad".

De padres argentinos, Enrique Shaw nació en París el 26 de febrero de 1921. A los dos años su familia regresó a Buenos Aires y a los cuatro falleció su madre, Sara Torquist. Ella, muy piadosa, le había hecho prometer a su marido, el empresario Alejandro Shaw, que criaría a sus hijos en la fe. Él, a pesar de no ser un católico practicante, cumplió su deseo póstumo y le confió la formación de sus niños a un sacerdote sacramentino.

Cuando tenía 14 años, en 1936, ingresó a la Escuela Naval Militar, a pesar de la oposición de su padre, y fue en los fríos mares del sur donde comenzó

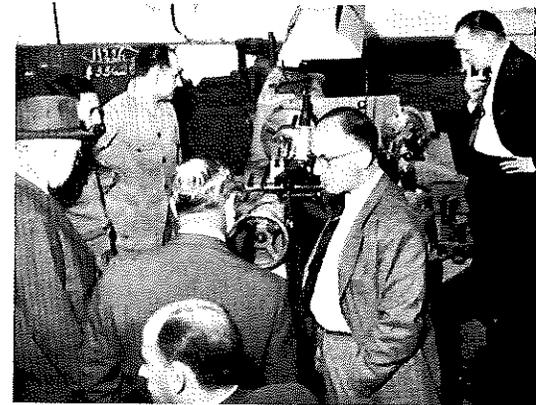
su labor apostólica compartiendo con sus compañeros su testimonio de fe. A los 16 comenzó a leer libros de economía, política, filosofía, ciencias e historia, pero, como él mismo recordaba, no encontró en ellos respuesta alguna a sus inquietudes. Sí la encontró en el verano de 1939 cuando leía un folleto sobre la Doctrina Social de la Iglesia. Ese texto fue el principio de lo que Shaw definía como "mi conversión".

"En un principio pensó convertirse en obrero, pero un sacerdote lo convenció de que llevara el Evangelio al mundo empresarial, al cual pertenecían tanto él como su señora".

En 1943, Enrique Shaw se casó con Cecilia Bunge, la hija única y protegida de un empresario viudo. Con ella tuvo un muy feliz matrimonio y nueve hijos. Dos años después de su boda partió a los Estados Unidos a estudiar meteorología y allí experimentó un cambio notable: sintió que Dios le pedía un apostolado más específico. En un principio pensó convertirse en obrero, pero un sacerdote lo convenció de que llevara el Evangelio al mundo empresarial, al cual pertenecían tanto él como su señora. Shaw estuvo de acuerdo, renunció a la Marina y enfiló de regreso a la Argentina.

En su país se inició como ejecutivo de las Cristalerías Rigolleau, donde en poco tiempo llegó

“Ojalá que en la empresa haya una comunidad humana, que los trabajadores participen en la producción y que se le dé al obrero el sentido de pertenencia a una empresa, que se le ayude a adquirir el gusto por el trabajo y por la vida”.



a ser gerente general, además de conformar el directorio de varias empresas. Desde esos cargos se empeñó en “sembrar la esperanza, renunciar al beneficio aparente del momento”.

:: EMPRESARIOS MÁS CRISTIANOS

En 1946, el Episcopado le encargó organizar con otros empresarios la ayuda a Europa, que estaba saliendo de la guerra y desde ese momento intentó crear una entidad para que los empresarios fuesen más cristianos. Eso lo concretó cuando en 1952 fundó la Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa, de la cual fue su primer presidente.

La asociación fundada por Shaw realizó un intenso trabajo de evangelización, tanto entre los empresarios argentinos como en varios países de Latinoamérica. “Ojalá que en la empresa haya una comunidad humana, que los trabajadores participen en la producción y que se le dé al obrero el sentido de pertenencia a una empresa, que se le ayude a adquirir el gusto por el trabajo y por la vida. Es que ser patrón no es un privilegio, sino una función”, decía. Para él, empresario era el que invertía su tiempo, capacidad y dinero, convirtiéndose en el factor más importante de la producción. Debía conocer y dirigir a sus obreros inspirándoles confianza necesaria para que logaran, entre todos, un producto de alta calidad. Creía fervientemente que el trabajo era un derecho natural y cristiano, anterior al capital y a su beneficio.

Debido a su fe religiosa y a sus ideas tuvo problemas con el régimen peronista, que lo detuvo en dos ocasiones. La primera vez lo liberó de inmediato, pero la segunda a los diez días. A pesar de esa situación extrema, siguió practicando la caridad, muestra de ello fue que le cedió el colchón traído por su familia a un compañero de celda.

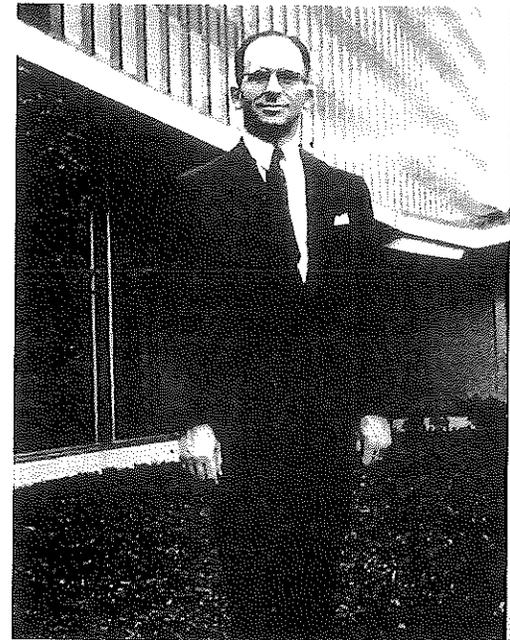
Enrique Shaw no sólo evangelizaba a empresarios y a obreros, sino también en su propia casa. Le enseñó a su numerosa prole a respetar al

prójimo, especialmente a los menos favorecidos y les inculcó la austeridad con el ejemplo: no tenía chofer, no iba a reuniones sociales sin sentido, no se permitía derroches. Su tiempo libre lo dedicaba al deporte y a sus hijos, a quienes escuchaba con atención y paciencia.

Tenía sólo 41 años cuando se le manifestó un cáncer a la piel. Empezó con una mancha en el dedo y aun cuando los médicos se lo amputaron, la enfermedad avanzó y terminó con su vida cinco años después. De esa manera convivió largo tiempo con el sufrimiento sin abandonar su fe ni sus empresas. En 1961, la cristalería se vendió y sus nuevos dueños norteamericanos tomaron la determinación de despedir a más de mil empleados. Shaw los convenció de no hacerlo y de tomar medidas económicas que salvaran los puestos de trabajo.

Por su forma de vida y por su cercanía a los obreros no fue sorpresa para nadie que cuando necesitó de sus queridos obreros, ellos se pusieran a su entera disposición donándole sangre. Él, conmovido, se reunió con ellos pocas semanas antes de morir, donde se despidió y les agradeció el leal gesto.

El 27 de agosto de 1962 a las tres de la madrugada, Enrique Shaw falleció. Sus funerales se realizaron esa misma tarde, por lo que no hubo tiempo de avisar a casi nadie ni publicar la triste noticia. Aun así, el cementerio se llenó porque según los asistentes se trataba de un gran ser humano, un gran empresario y un gran cristiano. Por todas esas cualidades, el Cardenal argentino José Saraiva Martins, prefecto de la Congregación para las Causas de los Santos, señaló en 2001 que no había obstáculo alguno para que se abriera una causa de beatificación y canonización de Enrique Shaw. Así, a su terrenal cargo de empresario se le sumó después de su muerte uno más celestial, el de Siervo de Dios. ☩

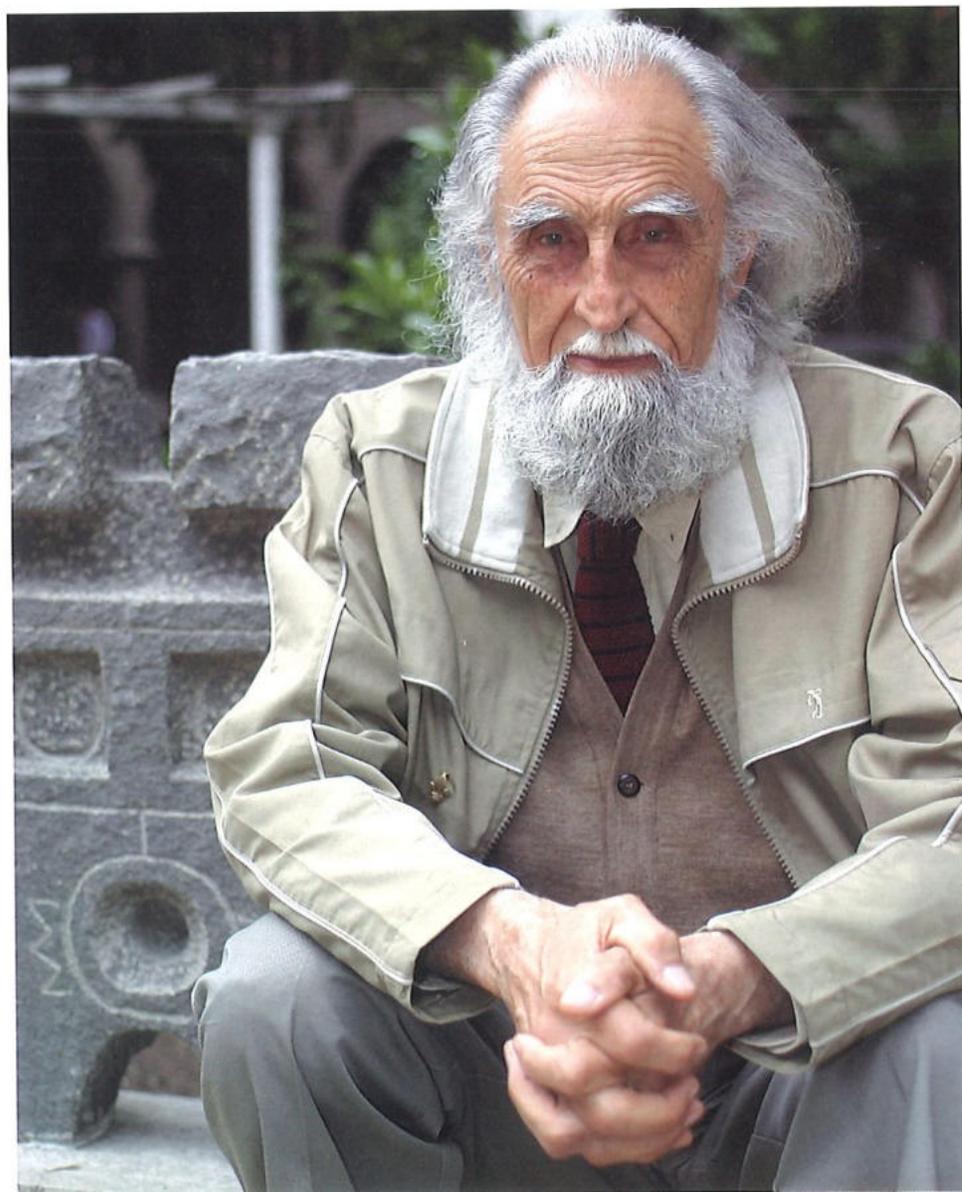


GASTÓN SOUBLETTE

“El hombre perdió el camino hacia su interior”

Profesor por 35 años en la Universidad Católica de estética, de religiones orientales, gran conocedor de la cultura mapuche. Un hombre múltiple, amante de la música, del folklore, del cine. Con una amplia formación en historia, filosofía y teología, y con puntos de vista clarificadores, a veces radicales, y otros, simplemente, apocalípticos.

:: Por Magaly Arenas



En la Universidad Católica no era necesario haber sido alumno de Gastón Soubllette para conocerlo, bastaba con pasearse por los patios del Campus Oriente. Su aspecto era y es inconfundible. Alto y muy delgado, cejas abundantes, pelo y barba blanca y larga. En invierno era infaltable su poncho mapuche. Su apariencia a más de alguien inhibía, pero bastaba oírlo hablar para darse cuenta de que se trataba de una persona cálida, culta y de mucha fe, a pesar de que algunos se desorientaban cuando hablaba del Ying y el Yang.

Quienes no lo conocieron en la universidad, lo más probable es que hayan leído alguno de sus muchos artículos y cartas en los diarios de Santiago. Es un escritor prolífico y siempre presente en los debates ciudadanos.

Sus preocupaciones son: la pérdida de la vida espiritual del país y lo rasca que es Chile, así con esas palabras. "Lo vulgar o rasca es un subproducto de la falta de vida espiritual", explica. El gran tema de fondo es el sentido trascendente de la vida.

Según explica Soubllette, "el hombre en todas las épocas de la historia ha necesitado que se formule el sentido de la vida por una autoridad profética, una autoridad trascendente, que viene de otra parte, que no la hemos inventado nosotros ni es la ocurrencia de un filósofo o de un escritor. La cultura occidental cristiana es radicalmente distinta de la cultura grecorromana, que era pagana politeísta, y no poseía los valores del cristianismo. Sobre el mismo territorio, con gente nueva, se funda el nuevo imperio con un aglutinante social que es una formulación del sentido. Esta formulación de sentido venía del pueblo de Israel, pero llegó a su culminación de Jesucristo. Mahoma hizo lo mismo.

“Hay un vacío interior, un terror que es inconsciente. La sociedad está aterrorizada y uno se echa el terror a cuestras porque tiene mucho que hacer, no hay tiempo para nada, todos están muy ocupados, pero existe un miedo inconsciente por la pérdida de sentido”.



Luego los pueblos bárbaros son evangelizados y desde la coronación de Carlomagno se consolida un orden cristiano, asumido en profundidad”.

:: CIUDADES Y PROGRESO

La formación de grandes ciudades, primero en Europa y luego en todo el mundo, transforma el sentido de la vida en el progreso. “El progreso material reemplaza al sentido de la vida, eso ocurre sin que uno se dé cuenta. Porque Europa sigue siendo cristiana incluso después de la Revolución Francesa. Da la impresión de que la fe cristiana está vigente, pero en los hechos la gente actúa en el mundo como si Dios no existiera. Eso no tiene nada que ver con la fe”, explica Soubllette.

“En medio de esta industrialización la problemática real de la vida humana ya no tiene un fundamento espiritual porque la cultura ya no existe, lo que existe es la civilización”.

¿Entonces usted cree que la cultura occidental se acabó?

Sí, se acabó la cultura occidental. Lo que existe es nada más que lo que queda de la sociedad industrial, pero la cultura como nuevo orden que tiene fundamento espiritual no existe.

¿Puede volver a existir?

Sí, puede volver. El hombre puede vivir un tiempo sin sentido, un periodo de decadencia como pasó en Roma, que era la ciudad del emperador, pero después todos se aferraron al sentido y se transformó en la ciudad del Papa.

La ausencia de sentido de este tiempo produce en las personas una ansiedad de búsqueda o sustitución...

Claro, hay un vacío interior, un terror que es inconsciente. La sociedad está aterrorizada y uno se echa el terror a cuestras porque tiene mucho que hacer, no hay tiempo para nada, todos están muy ocupados, pero existe un miedo inconsciente por la pérdida de sentido.

¿Y cómo se supera?

Como cristiano diría que necesitamos una reformulación del cristianismo, que sea realmente atrayente y que haya un predominio de fe sobre la religión. El sentido se formula en una fe y de ahí deriva una religión. El peligro es que la religión termine ahogando a la fe, y eso es lo que ha pasado. El clero del mundo está administrando una religión, pero fe queda muy poca.

No hay que confundir las creencias con la fe. La fe te cambia la vida, la fe es una iluminación, la fe es conocimiento con participación. Creo que la forma que tiene la iglesia es volver a Jesucristo porque hay tantos mediadores que los árboles no dejan ver el bosque. Al comienzo todo estaba centrado en él, luego vino todo lo que la Iglesia creó en su tradición que fue necesario, pero ya no lo es.

Qué radical lo que dice...

Mostrar a Cristo tal como es resulta lo más atrayente que hay. En mis clases les he leído o citado párrafos de la Biblia y los alumnos quedan fascinados; son católicos, pero no conocen la Biblia. Mi gran acusación es que la iglesia moderna le tiene miedo

a Jesucristo, no lo promueve, no lo muestra como es. Se ha quedado en muchas mediaciones, el rosario, San Expedito...

¿Qué tiene que pasar para que se produzca el cambio?, porque suena como que todo debiera empezar de nuevo.

Tiene que haber una desgracia. Tiene que desarticularse este orden porque no se va desmontar solo. Antes que destruyamos la biosfera, la biosfera nos destruirá a nosotros producto del cambio climático. El cambio climático va a generar un crecimiento cero. El problema es que luego de la destrucción del orden viene el caos, y el caos nunca se sabe cómo terminará. Hablando en términos apocalípticos, se salvarán los que tienen la llama del Espíritu, los no quieren mentir, ni esclavizar a nadie, vivir en paz, con su familia. Y esa gente es poca. Porque si tú tienes puesta tu fe en este sistema, te hundes con él.

“Creo que la forma que tiene la iglesia es volver a Jesucristo porque hay tantos mediadores que los árboles no dejan ver el bosque. Al comienzo todo estaba centrado en él, luego vino todo lo que la Iglesia creó en su tradición que fue necesario, pero ya no lo es”.



:: EMPRESARIOS Y PERSONALIDAD

¿Qué caminos podría tomar un empresario que tiene su fe puesta en la sociedad actual?

Le diría que no sacrifique la justicia por el orden, que no sacrifique la justicia por la rentabilidad, ese sería el camino para un empresario cristiano. Si compra una empresa, que no empiece de entrada bajando el 30% del sueldo a todos los empleados.

¿Qué consecuencias tiene la falta de sentido en el mundo del trabajo?

La injusticia, minimizar el valor del ser humano y desconocerlo absolutamente. No vales sino en cuanto eres pieza de una máquina, pero todo aquello que es propio, digno y original a la empresa no le interesa. A nadie le interesa que seas persona, ni a la empresa ni a la política. Se acabó la personalidad.

¿Por qué es peligroso ser persona para este sistema?

Es peligroso porque se actúa en conciencia; si actúas en conciencia, eres muy difícil de comprar y lo importante para el poder es disponer de tu ser, que no tengas juicio propio. Entonces lanzas tres o cuatro conceptos básicos que uno se los traga. La

Revolución Francesa dijo: Libertad, Igualdad y Fraternidad. ¡Y no hubo ninguno de los tres!

Pero con esa frase le alinearon la mente a todo el pueblo francés y al resto de Europa también. Entonces ahora se oye “el eje del mal”, “combatir el terrorismo”, “combatir la pobreza”, y uno cree que los gobiernos lo están haciendo. Pero si uno es una persona con sentido crítico, se da cuenta de que están mintiendo y te vuelvas una persona peligrosa. Y creo que ese es el temor que se le tiene a Jesucristo y que se lo tiene la propia Iglesia. Sucede que Jesucristo crea personas con discernimiento.

:: ENTRAR EN UNO MISMO

¿Cómo cree usted que una persona que está metida en el mundo laboral, del empresariado, podría darse un espacio para el desarrollo espiritual? ¿Dónde tendría que buscar, en algún autor?

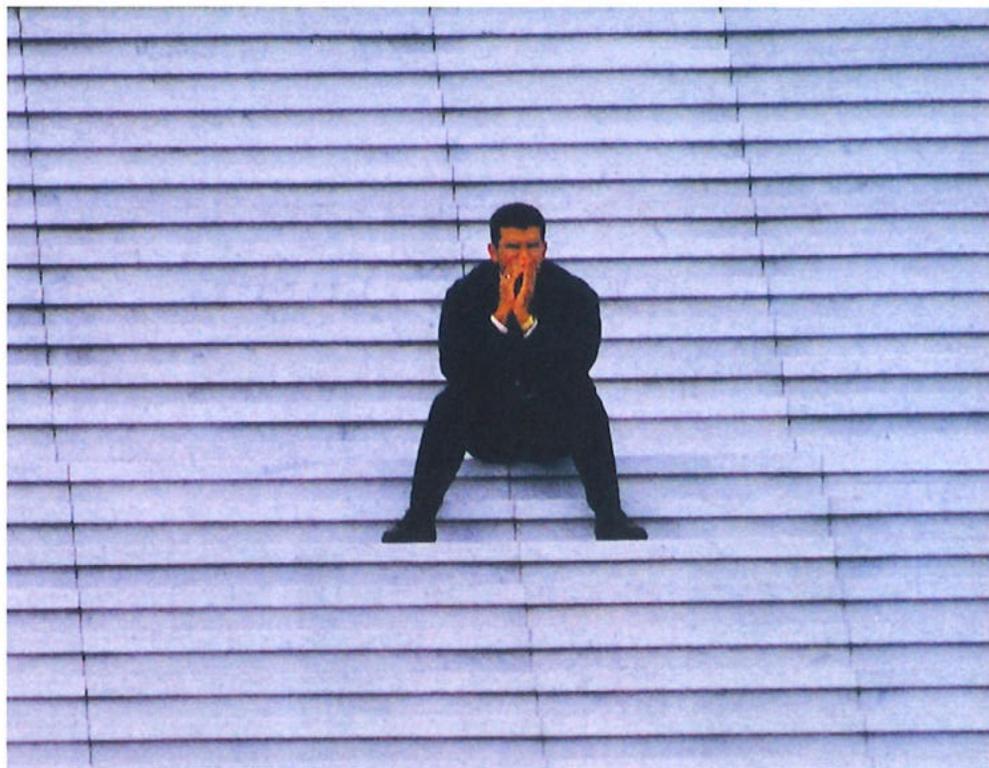
Como ayuda psicológica para desarrollarse espiritualmente, la meditación es un gran camino. La meditación no es confesional. El hecho de entrar en sí mismo es algo tan legítimo del ser humano que no es una exclusividad del hinduismo ni del budismo. Este movimiento por el cual el hombre entra en sí mismo, en sus profundidades, está atrofiado ya que pertenece a la mecánica de la conciencia, independiente de que uno sea católico, da lo mismo, siempre va a estar. En la actualidad, el hombre sólo sabe salir de sí mismo hacia el otro, hacia el objeto, pero perdió el camino hacia el interior y las religiones no lo alientan. Meditación y oración, eso es lo que recomendaría.

¿En qué momento perdió el ser humano esa capacidad de ir a su interior?

En el momento en que la cultura se transforma en civilización, la ciudad avasalladora, crea un tipo de hombre voluntarista que sólo es un individuo opinante, que tiene su opinión propia, que las cosas son lo que a él le parecen, sin ningún fundamento espiritual. Esto fue graficado en un hecho histórico importante: la Autocoronación de Napoleón. Ahí nació ese tipo de hombre que sólo confía en su razón.

Las ideologías sustituyeron las grandes preocupaciones espirituales. El marxismo es una búsqueda de sentido también, pero hecha por un hombre que no tiene ningún fundamento espiritual. Aparece ese hombre que sólo sabe salir, no entrar en sí mismo. Entonces la meditación permite rescatar ese movimiento de interiorización, a través de la paz, del no obrar, del silencio.

“La meditación es un gran camino para desarrollarse espiritualmente. El hecho de entrar en sí mismo es algo tan legítimo del ser humano que no es una exclusividad del hinduismo ni del budismo. Este movimiento, por el cual el hombre entra en sí mismo, está atrofiado ya que pertenece a la mecánica de la conciencia, siempre va a estar. En la actualidad, el hombre sólo sabe salir de sí mismo hacia el otro, hacia el objeto, pero perdió el camino hacia el interior y las religiones no lo alientan”.



Las presiones y exigencias a que están sometidos los ejecutivos hacen que no lo pasen bien, a pesar de que parecen tenerlo todo para ser felices.

Es que la maquinaria en que están metidos es tan absorbente que no disfrutan de la vida, de su familia, de sus amigos y viven pensando en la reunión de mañana. Es una trama tan compleja que no es fácil dejarse un espacio espiritual. Creo que uniéndose, formando grupos de empresarios, es la mejor forma de conseguir espacios de vida interior.

Conozco algunos hombres con anhelos espirituales que logran hacerse los espacios a pesar de estar en medio de la vorágine. También creo que uno puede pedir ayuda a Dios para cumplir estos anhelos.

Usted conoce mucho las religiones de Oriente, ¿nunca ha tenido la tentación de cambiarse de religión?

No, dejar el cristianismo no. Cristo es lo más grande y para mí es una verdad absoluta. Lo que me interesa son las escuelas de sabiduría del hinduismo, taoísmo, confucianismo y budismo.

:: PAÍS RASCA

Usted ha dicho que Chile está mal espiritualmente, ¿a qué se refiere con eso?

Creo que la verdadera fe comporta la sabiduría. Yo hago una distinción entre fe y sabiduría. La fe es algo que no me puedo fabricar, es una gracia, un regalo, y las verdades de la fe no las puedo inventar, me tienen que ser reveladas, es anterior a todo razonamiento. La fe una vez asumida supone que engendra una sabiduría, que se puede definir como un conocimiento superior que revela el sentido de la vida. Chile fue un pueblo que tuvo identidad, fundamento espiritual y sabiduría, y por eso pudo generar esa sabiduría de vida.

Espiritualmente está mal porque queda poca fe y al haber poca fe hay poca sabiduría. Se enfrentan los problemas sólo con un criterio fáctico, utilitario, económico, no se entiende el sentido profundo de lo que está pasando.

¿También ha señalado que es un país “rasca”?

Sí. Sucede que la vulgaridad es un subproducto de la decadencia espiritual, el país se pone más pequeño, más superficial, las preocupaciones se van achicando. Esto también afecta a los políticos

que usan lenguaje sin respeto. El que Chile se haya convertido en un país muy rasca, muy vulgar, es una prueba de que no hay fe porque donde hay sabiduría no puede haber vulgaridad; si no hay sabiduría, es porque no hay espíritu.

Pero, por otra parte, también hay gente buscando algo más, esos indicios de lo divino siguen presentes...

Sí, pero eso no es lo que define el país, lo que define al país es el macro; esa búsqueda es parte de la disidencia. Eso no tiene nada que ver con la imbecilidad de la atmósfera ambiente. Es una elite intelectual presente en todos los estamentos sociales, en especial en la clase media, la que anhela algo más.

¿Cómo se deja de ser un país “rasca”?

Va ser un poco fuerte lo que voy a decir, porque creo que no tiene remedio. Lo único que puede cambiar esta situación es fortalecer las minorías que tienen conciencia. Si la pregunta me la hubieras hecho en el siglo I de cómo salvamos el Imperio, te habría dicho que no tenemos vuelta. Lo importante es que esta minoría que está en la catacumba logre evangelizar a los otros. Que esas personas que no quieren la vulgaridad ni la injusticia se vayan fortaleciendo y definan, en algún momento, un nuevo orden. 

MADRES TRABAJADORAS

¿Costo o inversión para la empresa?



:: Paulina Villagrán
Fundación Chile Unido



:: Felipe Domínguez
3M



:: Karin Becker
Grupo Security



:: Silvia Ontivero
Tuxpan

Más de 100 empresas en Chile están desarrollando creativos programas para generar los espacios que permitan a las mujeres ser productivas para la organización y buenas madres, a la vez.

:: Por Soledad Gunkel



Que las mujeres -las madres, si somos más precisos- son más caras (que los hombres, por supuesto), que se aprovechan de los beneficios, que dejan la cabeza en su casa, que les cuesta concentrarse en el trabajo y que son capaces de dejar todo botado por sus hijos son algunos de los argumentos que esgrimen con fuerza las empresas que se resisten a integrar personal femenino, más allá de lo imprescindible.

Pero hay otras organizaciones que postulan una visión totalmente distinta, como lo ha podido confirmar la Fundación Chile Unido, organizadores en Chile del Premio a las Mejores Empresas para Madres que Trabajan. Paulina Villagrán, directora de estudios de la Fundación fundamenta este nuevo enfoque: "Cuando la mujer se desarrolla profesionalmente a partir de su naturaleza femenina, la empresa gana, porque la maternidad desarrolla habilidades que no se estudian en la universidad. Mayor empatía, rapidez en la solución de conflictos y la capacidad de atender diferentes problemáticas al mismo tiempo son aportes claves al trabajo en equipo y las madres, en todo eso son especialistas. Tienen mayor capacidad para escuchar, para ponerse en el lugar del otro, lo que sumado a que en sus casas viven armonizando las relaciones de hijos de distintas edades, caracteres e intereses, las convierte en mejores conciliadoras".

Por el Premio participan entre 80 y 100 empresas chilenas que presentan, a través de sus gerentes de RR.HH. sus políticas y programas orientados a favorecer un ambiente de trabajo que permita congeniar desarrollo profesional y maternidad. "Ser madre -señala Paulina- es un proyecto familiar que requiere principalmente del apoyo del marido, pero también de la empresa donde trabaja la mujer. Y no estamos hablando de que sea necesario realizar cambios legales ni grandes inversiones, lo que se necesita es que la compañía tenga una actitud orientada a la valoración de lo femenino".

Por ello, la Fundación Chile Unido para otorgar su Premio a las Mejores Empresas para Madres que trabajan, evalúa principalmente la flexibilidad laboral en cuanto a horarios, posibilidades de trabajo desde la casa, entradas y salidas de acuerdo a requerimientos de los hijos, etc. Asimismo, el apoyo a la maternidad y cuidado de los hijos, que incluye becas, ayuda para enfermedades, escuelas en vacaciones, sala cuna y facilidades, en general. Y

finalmente, lo que constituye el pilar fundamental es la cultura de la compañía, que se verifica a través de las políticas de acceso a puestos de poder, niveles de discriminación en términos de funciones y sueldos, etc.

:: UNA RELACIÓN BASADA EN LA FLEXIBILIDAD Y LA CONFIANZA

La clave para poder aprovechar el plus de la mujer está en la flexibilidad con que las empresas sean capaces de enfrentar las necesidades de sus trabajadoras, en cuanto a la organización del trabajo, tiempos e incluso ritmos personales. Nuevos parámetros que generan una forma diferente de relacionarse. A primera vista se crea un ambiente que parece más relajado, más informal, pero no es tan así. En general, en las empresas que otorgan espacios para madres que trabajan se da una flexibilidad laboral responsable que supone que cada actor cumple con sus compromisos y muchas veces resultan más exigentes que aquellas organizaciones con normas rígidas. Es que la efectividad no está dada por la forma, sino por el grado de compromiso, entusiasmo y profesionalismo con que trabajan mujeres y hombres por igual.

Las ventajas apuntan a diversas áreas de la empresa: Disminuye el ausentismo, la rotación, los costos teóricos de la maternidad se ven compensados por el compromiso y dedicación con que trabajan las mujeres-madres y, en términos más amplios, se desarrollan la confianza, el trabajo en equipo y la autogestión responsable.

"Cuando una organización cambia la mentalidad de cumplir horarios, por el cumplimiento de objetivos, los espacios para las mujeres-madres se dan casi por sí solos. Pero indudablemente supone un cierto grado de madurez en la organización y una orientación del negocio compatible", explica Paulina Villagrán, quien no duda en recomendar a las empresas a atreverse. "Es un mito que las mujeres abusan si se les dan beneficios especiales. En un ambiente flexible es muy raro que se den los abusos, porque no es necesario. Asociar a la mujer a un costo es un error", concluye.





Felipe Domínguez, gerente de Recursos Humanos de 3M, :: NUESTRA VOLUNTAD ESTÁ ORIENTADA A NO DISCRIMINAR

"La integración de mujeres en nuestra organización se da en forma espontánea y ha ido aumentando en los últimos quince años, porque cada día hay más mujeres profesionales de gran calidad", señala Felipe Domínguez, agregando que más que una política orientada a la mujer, en 3M existe la voluntad de no discriminar, presente en toda la cultura de la empresa, desde hace décadas.

Entre los programas concretos que 3M ofrece a sus trabajadores, hombres y mujeres, se encuentra la jornada reducida a 30 horas semanales (de 08:30 a 14:30 hrs.). Si bien está abierto a cualquier trabajador, las que más se han acogido a él son las madres con hijos pequeños que quieren estar más tiempo con ellos.

Por ejemplo, hace 25 años que el género no es un requisito para postular a un trabajo en la empresa. El respeto está presente en todos los aspectos de las relaciones entre los diferentes niveles de la empresa, jefaturas y trabajadores. No hay diferencias en los sueldos de las mujeres y los hombres y todos tienen las mismas oportunidades.

Entre los programas concretos que 3M ofrece a sus trabajadores, hombres y mujeres, se encuentra la jornada reducida a 30 horas semanales (de 08.30 a 14:30 hrs.). Si bien está abierto a cualquier trabajador, las que más se han acogido a él son las madres con hijos pequeños que quieren estar más tiempo con ellos. Es un beneficio al que se postula, dura un año renovable e implica ganar un 75% del sueldo. Parte de los criterios de aprobación es que las personas deben mantener su responsabilidad. Por lo general se delegan algunas tareas menores, pero no la responsabilidad del cargo.

En 3M existe consenso en que el mayor aporte para sus empleados es el estado psicológico que les entrega el disponer de más tiempo para estar con la familia o para realizar actividades personales. Lo que no significa que se desconecten por completo. Por lo general, quienes hacen uso del beneficio terminan algunas tareas desde la casa.

La productividad aumenta, porque aprenden a optimizar el tiempo y a apoyarse en la tecnología. Pero no todo es beneficio, al principio cuesta un poco que los demás respeten el horario reducido, toma un poco de tiempo para que ajusten sus requerimientos. Actualmente ocho trabajadores han preferido este sistema, seis mujeres-madres y dos hombres. Uno de ellos, porque le gusta la música y gracias a este sistema trabaja y tiene tiempo para ensayar.

Como parte de la preocupación por sus trabajadores, 3M tiene algunos beneficios orientados a las embarazadas, como estacionamientos más cerca de la entrada, baños adaptados para sacarse leche y una cafetería con libre disponibilidad de productos lácteos para apoyar la alimentación de quienes están amamantando. Todo esto está inserto en un programa de cuidado de la salud de los trabajadores: adecuaciones ergonómicas, pausas de gimnasia y múltiples actividades deportivas y culturales que integran a la familia dan cuenta de una política orientada a considerar los distintos planos que componen a cada trabajador.

Dos beneficiarias de la jornada reducida coinciden en considerarla como un privilegio. Denise Baden, coordinadora de Relaciones Públicas, entró a la empresa cuando su segunda hija tenía cuatro meses y no dudó en ganar un 75% del sueldo que le correspondía a cambio del tiempo que le podía dedicar a su familia. Ya no volvería a trabajar jornada completa, asegura, "aunque a veces me quede hasta más tarde, sé que cuando necesito irme a las 14:30 puedo hacerlo y al final uno se organiza y aprende a trabajar más, en menos tiempo".

Soledad Undurraga es supervisora de Recursos Humanos y se autodefinía como la típica trabajadora que se quedaba hasta tarde en la oficina. "Cuando quedé embarazada de mi cuarta hija, decidí tomarme la vida con más calma. Mi gran temor era no cumplir con mis responsabilidades en la empresa, pero en poco tiempo aprendí a trabajar más organizada. Cada día me voy muy clara con lo que tengo que hacer al día siguiente. Soy más efectiva, y puedo decir que es la primera vez en mi vida que estoy trabajando sin culpa. La calidad de mi vida familiar ha mejorado y mi efectividad en el trabajo también".



Karin Becker, gerente de cultura corporativa, Grupo Security, :: LA MUJER ES UNA SOCIA ESTUPENDA

"Creemos que es un aporte a la sociedad y a la patria tener una empresa pro familia -señala Karin Becker- porque la procreación es fundamental para un país. Si no basta con mirar lo que pasa en Europa o Asia, donde están enfrentando el problema de tener una población cada vez mayor, lo que significa un costo alto para el sistema y la falta, en un futuro cercano, de profesionales y personas que dirijan esos países. Es por ello que en el Grupo Security nuestra política apunta a integrar a la mujer y la familia en su totalidad, porque ambas son inseparables".

"En nuestro negocio específicamente -continúa- lo que atrae al cliente es el servicio, puesto que en la actualidad los productos de la Banca son muy similares. Entonces hemos visto que la mujer es una socia estupenda, pues ella por su naturaleza es quien mejor acoge, protege, cuida. Y a los clientes les encanta porque además de ser muy bien atendidos, se dan cuenta de que hacemos bien las cosas y somos consecuentes. La mujer, por naturaleza es intuitiva, multifuncional, proactiva y con una gran capacidad para formar equipos, lo que contribuye a generar un ambiente de trabajo eficiente y productivo, que le da un sello especial a la relación con nuestros clientes, contribuyendo a fortalecer su fidelidad".

"Todos creemos en la unidad de vida -explica Karin-. Respetamos la dignidad de la persona y

parte de esa dignidad, en el caso de las mujeres es que en algunas etapas de su vida les corresponde ser madres y eso no las invalida como buenas profesionales y trabajadoras. Acá ningún jefe critica a una trabajadora embarazada o porque tenga que salir a solucionar una emergencia de un hijo o a ver una presentación en el colegio. Acá un embarazo es una fiesta".

Si hay alguien que puede confirmarlo es Carola Beza, subgerenta de Crédito Hipotecario, quien espera su séptimo hijo: "En muy pocas empresas se puede lograr compatibilizar trabajo y familia, pero como acá trabajamos por metas y objetivos, lo hacemos. Yo trabajo feliz. Tener niños es parte de la vida y aquí te felicitan y comprenden que si un día tenemos un niño enfermo y llegamos más tarde, somos capaces de organizarnos para cumplir con

"Es un enfoque de vida que se manifiesta en nuestro clima, que es muy profesional pero sereno, amable y con vocación de sentido. Hemos aumentado nuestra productividad, tenemos un ausentismo por trabajador de dos días por año, una rotación de 0,5%, es decir 3,6 personas al año y los últimos cuatro años hemos sido elegidos entre las 25 mejores empresas para trabajar".

el trabajo. Además, como todos vivimos situaciones similares, nos apoyamos mutuamente".

El Grupo Security -integrado por 1.500 trabajadores, de los cuales el 53% son mujeres- ofrece un amplio programa de beneficios. A partir de una línea central, que se ajusta de acuerdo a las diferentes funciones y requerimientos, los trabajadores tienen acceso a puestos de trabajo de media o dos tercios de jornada; flexibilidad de horarios; un período de integración después del

postnatal con jornadas reducidas (el primer mes se trabaja hasta las 14:00 hrs., el segundo hasta las 16:00 hrs. y recién en el tercero vuelven al horario completo, sin rebaja de sueldo); sala de cuna canjeable por un bono para contratar una auxiliar de párvulos en la casa durante dos años. Además, la Intranet contiene un espacio dedicado a apoyar la casa desde la oficina, que incluye menús semanales o datos de comida preparada, por si la nana se enferma. Para apoyar su desarrollo, cada año se diseña un programa de charlas para la mujer, que abarcan temas de prevención de enfermedades, psicológicos, relacionales, etc., que se complementan con una biblioteca que contiene una amplia oferta de títulos relacionados con la familia, los niños, etc.

"Más que una política escrita -señala Karin- en el Security existe una orientación, una predisposición

positiva hacia la familia. Al definirnos como cristianos, nos ponemos en el lugar del otro. Es un enfoque de vida que se manifiesta en nuestro clima, que es muy profesional pero sereno, amable y con vocación de sentido. Hemos aumentado nuestra productividad, tenemos un ausentismo por trabajador de dos días por año, una rotación de 0,5%, es decir 3,6 personas al año y los últimos cuatro años hemos sido elegidos entre las 25 mejores empresas para trabajar".



Por el tipo de negocio, en Tuxpan el trabajo se mide por objetivos. No se controla el horario, la vestimenta, ni los estilos de vida. "Entendemos - explica Silvia - que todos somos seres con características específicas que aportamos de acuerdo a nuestras propias habilidades".

Silvia Ontivero, socia de Tuxpan, :: "EL APOORTE DE LAS MAMÁS A LA EMPRESA SUPERA CON CRECES CUALQUIER COSTO ASOCIADO"

Ubicada en la V Región, Tuxpan desarrolla software y reingenierías de procesos de negocio, por lo que en ella trabajan principalmente ingenieros e "ingenieras", como no tarda en precisar Olivia Ontivero, argentina radicada en nuestro país, quien está orgullosa de habérsela jugado por instalar una empresa de este tipo fuera de Santiago.

Estructurada sobre pilares nada convencionales, no es raro encontrarse en sus oficinas con niños jugando en los pasillos, o un bebé llorando, a la espera de que sus mamás terminen de trabajar para llevarlos a control o simplemente porque les falló la nana. Cuando alguna de estas "visitas" coincide con una reunión con clientes, nadie se complica y les explican que están contratando ingenieros muy jóvenes.

Por el tipo de negocio, en Tuxpan el trabajo se mide por objetivos. No se controla el horario, la vestimenta, ni los estilos de vida. "Entendemos -explica Silvia- que todos somos seres con características específicas que aportamos de acuerdo a nuestras propias habilidades. Hay algunos que llegan muy temprano, otros que antes de las 10 no aparecen, pero cada uno cumple con su parte y aporta al equipo distintas visiones. Nosotros basamos nuestras relaciones en la confianza. Tanto papás como mamás pueden salir a ver los actos de sus hijos, llevarlos al doctor o solucionar una emergencia". Este beneficio se

suma a otros más concretos en la misma línea: cinco días de vacaciones, un electro-doméstico de regalo y un bono por casamiento; un bono por el nacimiento de cada hijo/a, un bono para un regalo y cinco días de licencia con goce de sueldo para los papás. Completan esta lista un seguro de atención de urgencia y los útiles escolares para todos los hijos menores de 12 años.

Beatriz Marín, ingeniero civil en informática, destaca la combinación que existe en la empresa: vivimos en un ambiente que es muy agradable y estimulante para trabajar. Siempre hay instancias para expresar lo que uno piensa, nos escuchan, compartimos, se siente el calor humano, el respeto a las diferencias, y como además contamos con muy buenos equipos, somos muy productivos.

Para Silvia el ambiente es clave y las "mamás" juegan un rol importante: "Aquí la mayoría somos padres y madres y muchas de éstas son además jefes de hogar, lo que aumenta su responsabilidad y preocupación. Aplicando criterios flexibles es posible integrar a las mamás, quienes aportan una mirada muy interesante para la empresa, pues al tener más responsabilidades en sus espaldas, tienen una visión más madura frente a los problemas y situaciones en general. Soy una convencida de que a las mujeres todo nos cuesta mucho más, por lo que cuando nos decidimos a hacer algo, lo hacemos con todo brío, muy comprometidas. Esto hace que las mujeres sean excelentes colaboradoras, cuyo aporte es tan alto, que supera con creces, cualquier costo asociado a los pre o post natales. Lo que la empresa pudiera "perder", es nada en comparación a lo que gana".

JÓVENES VOLUNTARIOS

Un fenómeno que crece

Conocer el país en que viven, poner en práctica sus conocimientos profesionales y generar ellos mismos los cambios que Chile necesita para superar la pobreza es lo que motiva a los jóvenes que cada vez en mayor número participan en las distintas actividades sociales, como misiones y trabajos voluntarios. En definitiva, lo que buscan es que la vida no les pase por el lado.

:: Por Nicole Saffie



Chiloé, Guarechahue, Corral, Paillaco, Punitaqui, Río Hurtado... Diversos son los lugares que aparecen en los carteles que se multiplican en los pasillos y patios de las universidades, en las visperas de las vacaciones. Cada vez son más las agrupaciones que organizan trabajos voluntarios y misiones, que llegan hasta las zonas más recónditas de Chile.

Especialmente a partir de la década del noventa, las actividades políticas –que en los años anteriores congregaron a buena parte de la juventud– comenzaron a ser reemplazadas por la construcción de mediaguas, alfabetización, trabajo comunitario, colonias infantiles, capacitación y microcrédito,

entre otras tantas acciones. Todo eso ha logrado que la solidaridad sea actualmente uno de los valores más importantes para la juventud. De hecho, un 33,4% de jóvenes se autocalifica como solidario, según la cuarta encuesta nacional del Instituto Nacional para la Juventud del año 2003.

Como explica Sebastián Zulueta, ingeniero comercial y magister en sociología que estudia el tema del voluntariado, "hay un número importante de jóvenes que quiere generar un cambio, que siente que ya no es cuestión de otros, sino que son ellos mismos quienes deben tomar las riendas en sus manos y lograr una transformación social".



Matías Barros
Estudiante de Psicología, 24 años
:: MARCAR LA DIFERENCIA

"Cuando estaba en segundo año de universidad, una amiga me invitó a hacer clases en Infocap - Instituto de Formación y Capacitación Popular-, y encontré súper entretenido tener la oportunidad de compartir con gente que piensa distinto a mí, desde otra realidad. Son personas que vienen de campamentos, con ganas de salir adelante, de aprender un oficio. Ahora me doy cuenta que en ese momento no sabía nada, no tenía idea cómo explicar, ni siquiera sabía bien de lo que estaba hablando. Pero daba un poco lo mismo, porque había una motivación más allá de la parte académica, que era conocerlos. Al final se transformó en un intercambio de experiencias, ellos me contaban de su vida, yo les contaba un poco de la mía, y ahí me fui dando cuenta de que nos motivaban las mismas cosas, que nos apasionábamos y sufríamos por lo mismo. Nos ha tocado vidas distintas, pero lo que teníamos en común hizo que nuestra relación se fortaleciera mucho.

Después de hacer clases durante un año y medio me fui a vivir un mes a la casa de Infocap, en Departamental con Santa Rosa. Ahí compartía día

a día con los trabajadores e iba a algunas clases con ellos. Tenía que levantarme a las 6:30 de la mañana, pegarme el pique de una hora y media a la universidad ida y vuelta, irme apretado en una micro, comer y arreglármelas con un presupuesto que no era mucha plata. Aunque todo era muy lúdico, yo sentía que estaba viviendo lo que ellos vivían a diario.

Con esta experiencia me di cuenta de que mi postura frente a la vida tenía que ver con hacerme voluntario, trabajar en la parte social, generar cambios en mi entorno, marcar la diferencia. Por eso empecé a participar en los trabajos voluntarios. El primero fue en Hualqui, en la Octava Región, donde me tocó ser jefe de escuela y coordinar a 50 voluntarios, la Intendencia, las personas que hacen

"En Uruguay no existía el concepto de voluntariado tal como lo entendemos acá, pero a los jóvenes les empezó a hacer sentido esta forma de trabajar y fueron sintiendo que eran capaces de hacer cambios".

la comida, la distribución, la parte logística y la selección de las familias que recibirían las mediaguas. Me sentí súper privilegiado, porque por mi cargo pude compartir a la vez con la gente del lugar, los voluntarios y la Municipalidad.

Estando allá, gente de un Techo para Chile me preguntó si quería coordinar el área de intervención social en un campamento. Ésa fue la experiencia más marcadora de todas, porque ahí estaba en la realidad misma, donde la gente vivía, con todas sus desgracias. El lugar estaba en la mitad de La Dehesa, pero era otro mundo. En invierno el barro llegaba hasta las rodillas y las casas se anegaban, había hacinamiento en las familias y la gente estaba desesperada, necesitaba mucha ayuda y vivía un fuerte contraste social. Hacíamos alfabetización, nivelación escolar, teníamos un programa de microcrédito y actividades comunitarias. Pero toda esa realidad te choca y te agota hartito también, porque te das cuenta de que los cambios que uno puede hacer son mínimos.

Luego participé en el equipo organizador de "Un techo para mi país", en Uruguay. El programa tiene el mismo objetivo que en Chile: construir viviendas sociales y articular toda una red de empresas, medios de comunicación y voluntarios. Allá no existía el concepto de voluntariado tal como

lo entendemos acá, pero a los jóvenes les empezó a hacer sentido esta forma de trabajar y fueron sintiendo que eran capaces de hacer cambios. Me di cuenta de que, independiente de la distancia o de lo que habíamos estudiado, compartíamos los mismos sueños e ideales, ninguno quiere pasar la vida suavemente, nosotros queremos hacer una diferencia.

Vi también que las necesidades de la gente son las mismas, vive en condiciones de precariedad y de hacinamiento. Descubrí que éste es un tema latinoamericano, lo que me llevó a querer hacer cambios más grandes, de ahí que ahora estamos tratando de armar el programa "Un techo para Guatemala". Ahí la realidad es distinta, un país mucho más indígena, con guerrillas que existían

hace no mucho tiempo, con condiciones sociales súper adversas y con una imagen de las ONG muy deteriorada. Pero en eso estamos, tratando de validarnos como organización, armando redes, buscando líderes, y 'empoderando' a los jóvenes para que tomen el cuento y se lo crean".



Paz Montory
Estudiante de Arte, 21 años
:: MISIONES: OTRA FORMA DE
APORTAR

"El primer año que entré a la Universidad ya estaba en mis primeras misiones. Me motivó la posibilidad de sentir a Cristo dentro de mí y transmitir esa vivencia a gente que lo necesita. Muchas personas creen que en misiones intentamos imponer a Dios a quienes visitamos, pero en realidad nosotros lo vamos descubriendo a través de ellos y emprendemos un aprendizaje mutuo.

En cada zona, las misiones forman un puente entre la comunidad y su parroquia. En Chile hay una gran cantidad de capillas sin comunidades o abandonadas, que necesitan de fieles. Nosotros, de cierto modo, le mostramos a la gente que es capaz de ser comunidad a pesar de la geografía y las dificultades que puedan surgir. Es increíble cómo con gestos tan pequeños, como visitar a las personas y conversar con ellas, insertas en su rutina diaria, las hace sentirse importantes y queridas.

He aprendido a trabajar con personas muy diversas, todas apuntando hacia un mismo ideal. También a organizarse con la menor cantidad de recursos posibles y a ser muy creativa en cuanto a la resolución de problemas. Para mí, las dificultades han tenido que ver con si voy a ser capaz de cumplir, porque a veces pasa que uno se siente súper pequeño frente a los grandes desafíos. Pero es cosa de trabajar no más y todo se va dando naturalmente.

A veces no es fácil porque te enfrentas a un medio en el que no estás acostumbrada a desenvolverte. En las últimas misiones en las que participé: "Misión País", proyecto organizado por la Universidad Católica, en el que más de 1.700 universitarios de todo Chile nos distribuimos en



distintas regiones a lo largo de todo el país. Mi zona de misión fue una isla chilota llamada Laitec, en la costa de Quellón. Fue una experiencia increíble, el lugar era precioso y la gente muy acogedora. Claro que al principio nos costó un poco llegar a ellos, porque son personas que por su realidad geográfica viven muy aisladas, pero de a poco logramos entrar en sus vidas.

Mi misión fue especial y distinta a las anteriores, debido a mi cargo compartido de jefe de servicio. Dos personas éramos las encargadas de la parte más práctica, de organizar todo lo relacionado con la comida y limpieza. Además de acoger, junto con los jefes de zona, a los misioneros y hacerlos sentir como en su casa. En lo práctico fue todo un desafío, porque los servicios eran muy básicos: luz teníamos con generador un par de horas durante la noche, gas tuvimos que llevar desde Quellón y cuando se nos acabó, terminamos cocinando a leña. Y al agua, por ser de vertiente, debíamos hacerle todo un tratamiento: hervirla, filtrarla y decantarla.



"En Chile hay una gran cantidad de capillas sin comunidades o abandonadas, que necesitan de fieles. Nosotros, de cierto modo, le mostramos a la gente que es capaz de ser comunidad a pesar de la geografía y las dificultades que puedan surgir".

Cada vez más gente se ha ido metiendo en las misiones. Yo creo que la razón tiene que ver con una búsqueda de aportar de un modo distinto a la sociedad, de hacer algo con un sentido más allá de lo concreto, porque el misionero trabaja sobre algo abstracto en el que la fe es la única herramienta".



“Trabajo en esto porque tengo un sentimiento de malestar, de inconformismo con la realidad de muchas personas que viven en situación de pobreza, no me gusta que exista una sociedad tan injusta que no genere oportunidades para todos”.



Hugo Cabrera
Periodista, 30 años
:: TRABAJO CON SENTIDO

“Cuando yo tenía nueve o 10 años, mi mamá comenzó a trabajar en el Hogar de Cristo como directora de un centro abierto para menores. Así que durante un tiempo crecí prácticamente a la par con los niños del hogar. De ahí que poco a poco, mi hermano y yo empezamos a entusiasmar a la gente de nuestro mismo colegio para que ayudara en este centro. También fuimos incorporándonos a las colonias de verano, campamentos fuera de Santiago, voluntariado permanente, centros de alumnos, pastoral y todas esas cosas que nos acercaron más a todo esto.

Después, en la universidad, seguimos vinculados los mismos amigos del colegio, haciendo algunas cosas como trabajos voluntarios y un grupo scout con estos niños del Hogar de Cristo. Toda esta experiencia hizo que en 1997, junto a otros universitarios que compartían nuestra visión, creáramos la fundación Gesta, destinada a promover la solidaridad y el voluntariado entre jóvenes.

Al comienzo, nuestra principal tarea era organizar campamentos y colonias, de invierno y verano, para trabajar con niños de localidades en situación de pobreza. Ésas fueron las experiencias que más nos unieron como grupo. Pero después nos dimos cuenta de que el voluntariado es un tema que teníamos que trabajar de manera permanente y no solamente una o dos veces al año. Muchos jóvenes pasan por la universidad sin conocer algo de la realidad de una buena parte de los chilenos, entonces nuestra idea es acercarlos a este mundo de la pobreza para que se conmuevan, les de rabia y hagan cosas para desarrollar un trabajo de voluntariado permanente.

Y el interés de parte de los jóvenes existe. Creamos un fondo concursable para apoyar económicamente algunos proyectos, y aunque nuestro fondo es bien modesto, unas 300 personas bajaron las bases de nuestro sitio web. Ahí nos dimos cuenta de la cantidad de grupos de jóvenes que existen, porque Un Techo Para Chile es lo que más suena, pero hay muchísimas organizaciones anónimas: agrupaciones juveniles de parroquias, comunitarias, de acción ecológica y sociales, por sólo nombrar algunas.

Mi forma de apoyar al proyecto era a través de temas periodísticos y de comunicación. Estuve unos dos años participando como voluntario, hasta que empecé a trabajar en “El Mercurio”. Pero con el

tiempo me empecé a sentir muy inquieto vocacionalmente, porque mi labor era ir a un lugar, entrevistar, poner mi grabadora, escuchar lo que me hablaban, traducir eso en un artículo que salía publicado y al día siguiente, lo mismo. Así que volví a Gesta para armar un área de difusión, que tiene que ver con las convocatorias tanto de niños como de voluntarios en las actividades que hacemos.

Trabajo en esto porque tengo un sentimiento de malestar, de inconformismo con la realidad de muchas personas que viven en situación de pobreza, no me gusta que exista una sociedad tan injusta que no genere oportunidades para todos. También me impulsan las ganas de ayudar a otras personas, sentir que lo que hago posee un sentido. Claro que optar por esto significa un costo, porque uno tiene su proyecto de vida y hay que hacerlo sustentable. El lado económico a veces no es muy conveniente, pero yo creo que hay que poner la vocación antes que nada. A mí me ha cambiado la vida. Antes me gustaba el periodismo político, el periodismo cultural, incluso hice un diplomado en eso, mi destino iba por ahí.

Sentir y palpar que mi trabajo tiene consecuencias positivas en otros es muy gratificante. Son cosas muy pequeñas: el trabajo con los niños, la gratitud de las familias, el reconocimiento de los propios jóvenes que se sienten valorados. Eso le da sentido a la vida, le da coherencia.”

MARÍA DE LOS ANGELES CORREA

Esforzarse sin esforzarse

Esforzarse sin esforzarse es el lema de esta mujer que lo que ha construido en su vida es fruto del esfuerzo, la tenacidad y una creatividad sin límites. Así es María de los Ángeles Correa: empresaria, pintora prestigiosa y madre de cuatrillizos.

:: Por Vania Brugal



Desborda energía donde esté e invade cualquier ambiente con una vitalidad que dan cuenta de un espíritu emprendedor. Habiendo estudiado Arte en la Universidad Católica y poniendo todo el corazón en cada cuadro o escultura que realiza, esta mujer de 38 años ha desarrollado un lado que se aleja a veces del arte. Números, cifras, estadísticas y un sinfín de cosas para crear lo que es hoy Dimensión Azul, una tienda exclusiva que vende ropa moderna y diferente a mujeres embarazadas. Su negocio se ha expandido y ya posee dos locales: uno en Alonso de Córdova y el otro en el Boulevard de Las Pataguas, en La Dehesa; incluso está vendiendo sus diseños a mayoristas como Colloky y no descarta la posibilidad de ampliar su empresa a otros países.

Cuando recién salió de la universidad su madre, a quien considera un modelo a seguir, estaba instalándose con una tienda de ropa y le pidió ayuda. Poco a poco se fue involucrando en el negocio hasta que su mamá se fue a vivir fuera de Santiago y ella quedó a cargo. Fue estudiando el mercado, "necesitaba saber qué era lo que quería el medio y me metí tanto en la tienda hasta lograr posicionar la marca Dimensión Azul. Coincidió que mi socia y yo estábamos embarazadas y queríamos vestirnos bien, con ropa normal, pero maternal a la vez. He viajado mucho para ver las tendencias, sobre todo en Europa, pero nunca copio modelos, simplemente me empapo de todo y de ahí saco ideas que se adapten a Chile". Para esta artista y empresaria, la moda maternal que impulsó empezó a generar ruido en la competencia, "se podría decir que la competencia estaba dormida y nosotros la despertamos".



:: EL REGRESO A SU PASIÓN: EL ARTE

María de los Ángeles se define como una persona intensa de principio a fin, "desde que me levanto en la mañana hasta que me acuesto en la noche". Con esa misma intensidad se entregó a su emprendedor negocio, pero durante muchos años dejó de lado la pintura. "Entremedio me casé y estuve cuatro años sin poder tener hijos. Resultó una etapa difícil. Pero fue en esa época donde retomé la pintura, incentivada por Bororo, que es amigo mío, y por mi marido también. Para mí fue muy importante, porque es lo que me mueve". Fue así como María de los Ángeles, con la misma entrega que puso en Dimensión Azul, retomó lo que para ella es su vida: la pintura. Y supo abrirse camino y ser exitosa en este plano, sin dejar de lado nunca la tienda. Paralelo a esto, y luego de un tratamiento, Dios la premió nada más y nada menos que con cuatrillizos: tres hombres y una mujer, que hoy tienen ocho años y han heredado el talento artístico de su madre.

¿Cómo combinar todas estas cosas? Ella señala muy tranquila que "todo el mundo estaba más complicado que yo con la llegada de cuatro hijos al mismo tiempo, pero gracias a Dios estoy acostumbrada a hacer mil cosas. Lo difícil es darle a cada uno su espacio, es una cosa de dedicación, pues cada hijo tiene su propia personalidad y yo los diferencio, no los trato como 'los cuatrillizos'. Incluso cuando eran pequeños les puse nombres de animales, de acuerdo a su personalidad: el tigre, el oso, etc."

Para esta artista, empresaria y mamá, el abarcar muchas cosas es algo que le gusta y sabe hacerlo,

"Da lo mismo de dónde vengas, se puede ser una triunfadora si uno da lo mejor de sí. Pero para que el éxito sea real, debe involucrar un aspecto interno, un factor humano; si no, no tiene sentido".

por eso rara vez se siente sobrepasada o estresada. Tanto ella como su marido son trabajólicos, pero los fines de semana los dedican a sus hijos. "Hacemos paseos entretenidos, cocinamos todos juntos y comemos en platos pintados por ellos mismos. Con mi marido tratamos de ser creativos y entregarles calidad, más que cantidad. Lo mismo ocurre durante las vacaciones, que en el fondo son para ellos,

tratamos de que estén en contacto con la naturaleza, que quieran a los animales, que inventen cosas. No son niños de MacDonal. Lo que sí es que como pareja nos arrancarnos de repente los dos solos a algún lugar para estar juntos y eso es muy importante para la vida matrimonial".

:: EL ÉXITO INVOLUCRA UN FACTOR HUMANO QUE LE DA SENTIDO

María de los Ángeles tiene la convicción de que los valores y el trato humano y cercano con quienes trabaja son fundamentales y ha tratado de aplicar la enseñanza que recibió en su casa con cada desafío que emprende. "Da lo mismo de dónde vengas, se puede ser una triunfadora si uno da lo mejor de sí. Pero para que el éxito sea real, debe involucrar un aspecto interno, un factor humano; si no, no tiene sentido".

Esta premisa, inculcada por su madre, hace que su trabajo no sea una traba en su vida, sino que una instancia gratificante. "Lo más lindo es formar y ver crecer a la gente que trabaja contigo. Hemos creado talleres con mi socia y mi cuñada. Son cerca de 50 personas que trabajan para nosotros, en el área mayorista". Por eso, asegura, siente una responsabilidad hacia sus empleados y a pesar de que la pintura es su pasión, asegura: "Puedo tirar todo por la borda, siento un compromiso con cada uno de ellos". Agrega, con gran seguridad y orgullo, que hasta el momento ha podido ser una buena empresaria, pintora y mamá. "Es que puedo ser muy perfeccionista, pero soy relajada, no me estreso. Además les he enseñado a mis hijos a respetar mi espacio, por eso puedo tener el taller en mi casa y

cuando necesito tranquilidad para pintar, les pido un poco de silencio y soledad, y ellos lo respetan". En los únicos momentos en los que los nervios la traicionan es cuando tiene que preparar una exposición. "Me pongo un poco ansiosa, porque uno va a mostrar su trabajo y sabe que va a haber críticas positivas y negativas, es poner a prueba tu talento".

“Cuando hay amor, hay respeto y no necesitas estar todo el día con quienes amas. La calidad se mide por los resultados, por cómo crecen tus hijos, por cómo funciona tu vida en todas sus dimensiones”.



Y talento tiene de sobra. Cada rincón de su casa tiene algo original y diferente que refleja su vocación artística. “Yo vivo creando, por eso soy tan intensa, porque vivo cada día como si fuera el último. Sólo en mi negocio debo proyectarme y trazar planes a futuro, pero con el resto doy lo mejor de mí y simplemente disfruto cada día”.

Se siente una persona feliz y agradecida con todo lo que tiene. Su mirada refleja paz, dentro de su agitado ritmo de vida y su carácter luchador, que viene dado por una serie de factores que fueron forjando su carácter.

Nació y vivió en Rancagua hasta los 12 años junto a su madre y su hermano, su espíritu libre se adaptó perfectamente a la vida en provincia. “Estaba en un colegio mixto, feliz, pero después nos tuvimos que devolver a Santiago y entré a un colegio de puras mujeres, donde me costó mucho adaptarme, fue un cambio difícil”.

La clave de su vida, asegura, es la educación que su madre les dio, “nos enseñó a ser honrados, a tener bien claros nuestros valores. Nos entregó una educación libre, pero con principios y responsabilidades. Nunca hubo un no porque no, siempre había una explicación que nos hacía comprender ese no”.

María de los Ángeles asegura que heredó de su progenitora el talento artístico y también el don de hacer muchas cosas simultáneas, “de estar con las antenas bien puestas”. Por eso señala que si bien no fue fácil tener padres separados, nunca sintió una carencia por no tener un papá a su lado, pues su madre supo hacer los dos roles muy bien. “Mi mamá es el pilar de mi vida. Yo a veces le mostraba

algo que había inventado o alguna tarea y ella me decía que estaba muy bien, pero que yo podía hacerlo aún mejor. Eso a veces me frustraba, pero aprendí a dar siempre todo lo mejor de mí”. Esta emprendedora está muy feliz con su vida. A veces cansada o con sueño, pero siempre contenta, dispuesta, junto a su marido, a estar con sus hijos para entregarles mucho amor. Levantándose temprano todos los días para trabajar en Dimensión Azul y tratando de que su tienda crezca cada día más y primen en ella el buen trato con cada uno de sus empleados y el exigirles para que sean cada día mejor.

En las noches, cuando en la casa reina al fin el silencio, se refugia en su taller a pintar y ahora a hacer esculturas, vaciando en cada una de sus creaciones lo que ella denomina “ritmo y símbolo”. Para esta emprendedora, lo importante es dar lo mejor de uno, pero sin estresarse o vivir un triunfo sin sentido, “el éxito por la pura plata, pasando a llevar o dejándose pasar a llevar no producen satisfacción interior”.

María de los Ángeles señala que “lo que vives cada día te hace como eres”. Y como recalca en reiteradas ocasiones, “la educación y el ejemplo de la familia son fundamentales, y yo trato de darles eso a mis hijos”. Con una sonrisa y rodeada de sus hijos, que preguntan sin cesar por qué están entrevistando a su mamá, María de los Ángeles Correa abre bien los ojos y llena de entusiasmo dice: “Cuando hay amor, hay respeto y no necesitas estar todo el día con quienes amas. La calidad se mide por los resultados, por cómo crecen tus hijos, por cómo funciona tu vida en todas sus dimensiones”.

CUMBRE DE MICROCRÉDITO EN CHILE

Unidos para superar la pobreza

Entre el 19 y 22 de abril, más de mil representantes de Estados Unidos, Europa y Latinoamérica, se reúnen en Santiago para participar en la Cumbre Regional de Microcrédito, co-organizada por **Desafío**, BancoEstado, Caja de Compensación Los Andes y los ministerios de Economía y Planificación. La reunión tiene como objetivo impulsar propuestas concretas para erradicar la pobreza a través de las microfinanzas, generar espacios de intercambio entre las distintas instituciones participantes y mostrar el desarrollo que ha alcanzado Chile en esta materia.



Encontrar soluciones concretas a las 100 millones de familias más pobres en el mundo, es uno de los objetivos principales de la Cumbre Regional de Microcrédito para América Latina y El Caribe. Los encargados de cumplir este propósito son los más de mil representantes de instituciones microfinancieras de distintos países, como Estados Unidos, Francia, Bélgica, Perú, Brasil, Paraguay y Argentina, entre otros, que se reúnen en Santiago entre el 19 y 22 de abril.

La idea es impulsar el concepto de microcrédito como un programa de desarrollo económico a favor de las personas que se encuentran en situación de pobreza. Además de generar un espacio de intercambio de experiencias entre las distintas organizaciones participantes, e impulsar y destacar sus esfuerzos en esta área.

A través de 18 talleres, 6 plenarios y 5 cursos intensivos, se tratarán diversos temas, como el rol de la mujer en las microfinanzas y su aporte al desarrollo familiar, el impacto de las microfinanzas, políticas y regulaciones en torno a los servicios financieros para los más pobres, y el desarrollo del microcrédito en zonas urbanas y rurales, entre otros.

La Cumbre del Microcrédito constituye, en realidad, la primera estrategia de desarrollo a escala

La Cumbre del Microcrédito constituye la primera estrategia de desarrollo a escala global enfocada en sacar adelante a las personas de escasos recursos, de una manera no asistencialista. La iniciativa nació en 1997, cuando se celebró el primer encuentro de este tipo en Washington, Estados Unidos, con la asistencia de casi tres mil personas de 137 países, incluyendo a líderes del sector microfinanciero y jefes de Estado.

global enfocada en sacar adelante a las personas de escasos recursos, de una manera no asistencialista. La iniciativa nació en 1997, cuando se celebró el primer encuentro de este tipo en Washington, Estados Unidos, con la asistencia de casi tres mil personas de 137 países, incluyendo a líderes del sector microfinanciero y jefes de Estado. Como explica Sam Daley-Harris, director de la Campaña del Microcrédito en Estados Unidos, "la importancia de la cumbre es que instituciones microfinancieras, de distintos países, tipos y tamaños, trabajan juntas para tratar la pobreza en el mundo".



:: Muhammad Yunus



:: Sam Daley-Harris

MICROCRÉDITO EN AMÉRICA LATINA

El microcrédito es una estrategia de desarrollo que cada vez se está implementando con mayor frecuencia en Latinoamérica y El Caribe. Actualmente, ya son más de 400 las instituciones microfinancieras que han nacido en la región, las que han posibilitado la creación de unos 50 millones de microempresas.

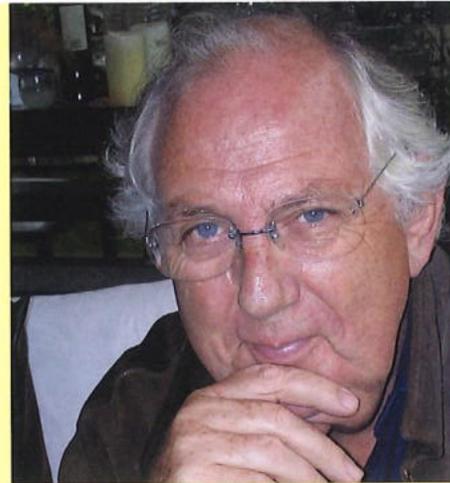
De esta manera, unos 110 millones de habitantes viven en el continente gracias a sus propios negocios. Esto ha contribuido a generar empleo, reducir los niveles de pobreza, mejorar la distribución del ingreso y dar oportunidades de progreso para personas de escasos recursos, principalmente a mujeres y jóvenes.

En Bolivia, por ejemplo, las microempresas tienen un dinamismo mucho mayor que el de las medianas y grandes compañías, produciendo y comercializando los bienes que la mayoría de la población consume. El número de personas que actualmente accede a financiamiento en las instituciones afiliadas a la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas, Asofin, ya suma 235.000. Esto refleja que una cantidad importante de bolivianos está creando sus propios negocios.

En América Central, hay más de dos millones y medio de personas que trabajan como autoempleadas o en alguna de las 228.892 microempresas que existen en la zona. La mayoría de éstas pertenecen a los sectores rurales, como la agricultura, ganadería y artesanía. Lo anterior se ha producido gracias a la cooperación entre los distintos organismos financieros. Tal como en Chile se creó una Red de Microfinanzas que integra a organizaciones de Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y Honduras.



:: Yasna Provoste



:: Denis Gallet

Considerando que en el planeta existen entre 400 y 500 millones de personas que no pueden acceder a servicios financieros, según el Fondo Monetario Internacional, el microcrédito ha resultado ser una de las herramientas más efectivas para mejorar las condiciones de vida de los pobres, además de hacerlos sentir que pueden salir adelante por sí mismos.

:: ¿POR QUÉ EN CHILE?

La idea de hacer la cumbre de este año en nuestro país surgió a partir de las dos visitas que ha realizado Muhammad Yunus, fundador y director ejecutivo del Grameen Bank o "el banco de los pobres". Dado el desarrollo que han alcanzado las instituciones microfinancieras, las ONG's y las políticas gubernamentales en esta materia, Chile aparecía como el escenario ideal para esta cumbre.

Como dice el ministro de Economía, Jorge Rodríguez, "la cumbre será la ocasión para poder mostrarle al resto del continente los avances que ha logrado el gobierno chileno en materia de microempresa. Podemos destacar políticas que han significado tener desde los años noventa hasta la fecha, más de 270 mil operaciones que han ayudado a incorporar la microempresa a los bancos".

Una de las iniciativas gubernamentales en este tema es el "Programa de acceso al crédito", gestionado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec y que a través de subsidios busca incentivar a bancos, cooperativas y otras instituciones para que entreguen créditos a microempresarios sin historial bancario. También hay algunos avances legales y administrativos, como las leyes de Título Ejecutivo de Facturas, Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, de Cooperativas y Microempresa Familiar.

Para Yasna Provoste, ministra de Planificación, este encuentro será una instancia relevante que servirá para dar a conocer al microcrédito como un instrumento efectivo para superar la pobreza y mejorar las condiciones de vida de las personas. "A través de las experiencias de instituciones públicas, como lo hemos estado haciendo mediante el Fondo de Solidaridad de Inversión Social, Fosis, esta cumbre es una posibilidad de motivar y movilizar prácticas en el resto de los países de la región, para que a

Desde el año 2001 en Chile existe la Red para el Desarrollo de las Microfinanzas, asociación gremial que reúne a treinta organismos que trabajan en relación con este ámbito, como ONG's, fundaciones, cooperativas y bancos. "La labor principal de este organismo radica en ayudar y potenciar el segmento de la microempresa, bajo un esquema de apoyo y colaboración entre las diferentes instituciones que la conforman", explica Héctor Chamorro, presidente de la Red.

través de las microfinanzas puedan entregar una posibilidad muy concreta en la superación de la marginalidad".

Esta Cumbre también es muy importante para el sector financiero, ya que es un gran impulso para desarrollar el microcrédito en el continente, y en Chile además ayudará a fortalecer las microfinanzas a nivel bancario. Este ámbito ha experimentado un creciente aumento en los últimos años, de hecho, sólo el BancoEstado cuenta con 140 mil microempresarios como clientes.

Además, desde el año 2001 que en Chile existe la Red para el Desarrollo de las Microfinanzas, asociación gremial que reúne a treinta organismos que trabajan en relación con este ámbito, como ONG's, fundaciones, cooperativas y bancos. "La labor principal de este organismo radica en ayudar y potenciar el segmento de la microempresa, bajo un esquema de apoyo y colaboración entre las



:: José Manuel Mena



:: Arturo Domínguez

diferentes instituciones que la conforman", explica Héctor Chamorro, presidente de la Red.

:: UN EJEMPLO DE COOPERACIÓN

Como dice Sam Daley-Harris, "la solidez de Chile se debe a que ha estimulado a miembros dominantes del sector público y privado, para integrar y potenciar las microfinanzas". Esto ha

quedado reflejado en la misma organización de la cumbre. El equipo encargado de llevar a cabo el encuentro está conformado por la Campaña de la Cumbre del Microcrédito, con base en Washington, y un equipo local integrado por Desafío, BancoEstado, Caja de Compensación Los Andes, la Red de Microfinanzas, y los ministerios de Economía y Planificación.

En un comienzo, coordinar a todos estos actores fue bien complicado, ya que muchos de ellos incluso compiten entre sí en el mercado. Como afirma Denis Gallet, director de Desafío, "al principio no fue sencillo, ya que siempre hay tentaciones de adueñarse del evento. Cada uno, entusiasmado con la idea, quería organizarlo por su parte. Sin embargo, fuimos capaces de dejar de lado nuestras diferencias y rápidamente nos pusimos de acuerdo para hacer de esta Cumbre una oportunidad para mostrarle al resto de América Latina y El Caribe, la visión de que Chile toma en serio el tema del microcrédito, y que somos capaces de trabajar y cooperar juntos".

El mismo ejemplo de cooperación se ha visto en la Red de Microfinanzas. Como comenta José Manuel Mena, gerente general de BancoEstado, "la red está formada por otras dos instituciones financieras –además de otras organizaciones e instituciones muy importantes–, que día a día son nuestra competencia, como es el caso de Banco Santander (Banefe) y del Desarrollo. Sin embargo, los tres estamos juntos por una sola causa: potenciar y fortalecer el sector de las microfinanzas. El trabajar juntos en la red ha sido un ejemplo de integración".

Colaboración que ha dado sus frutos. En Chile, el 82% de las empresas formales corresponden al sector de la microempresa, lo que conlleva un importante rol en la generación de empleo y en el desarrollo de la economía del país. Es que como ha declarado James D. Wolfensohn, presidente del Banco Mundial, los "programas de microcrédito han traído la vibración de la economía del mercado a los pueblos y a las personas más pobres del mundo. Esta estrategia de negocios para mitigar la pobreza ha permitido a millones de individuos trabajar para salir de la pobreza con dignidad".

Más información: www.cumbremicrocredito.cl

SALIR DE LA POBREZA CON DIGNIDAD

La fe en el microcrédito es lo que ha permitido que millones de personas en el mundo estén saliendo de la pobreza por sí mismas. Como dice Arturo Domínguez, de la Caja de Compensación Los Andes, "creemos en las palabras de Yunus, quien dice que las personas son un tesoro inexplorado que hay que desarrollar; más que enseñarles cosas, hay que permitirles que desarrollen sus capacidades y este desarrollo se puede llevar a cabo a través de pequeños préstamos de dinero". Esto lo ratifica el mismo Muhamad Yunus:

"Antes de recibir un micropréstamo de 100 dólares para agrandar su negocio de tortillas, Ana Ruiz, de Nicaragua, vivía en una choza hecha de sobras de madera con sus ocho hijos. No tenía ningún mueble, excepto por su mesa de trabajo, y sus hijos nunca tuvieron zapatos ni la oportunidad de ir a la escuela. Después de su segundo préstamo, Ana logró enviar a sus cuatro hijos mayores a la escuela y compró ocho sillas de plástico para que sus hijos no tuvieran que sentarse en el suelo. Antes de su micropréstamo, sus hijos andaban mal nutridos. "Ahora los pequeños pasan corriendo", cuenta Ana. "Se acuestan temprano porque están cansados de jugar, no porque estén débiles".

Nosotros conocemos millones de historias como ésta en Bangladesh y alrededor del mundo. Nuestra perspectiva está formada por casi tres décadas de innovaciones en microcrédito, el proceso de proveer préstamos diminutos a gente pobre para que puedan comenzar o agrandar sus pequeños negocios.

¿Es que el microcrédito funciona para todos? No. ¿Es una panacea? No. ¿Es el instrumento más poderoso que hemos identificado hasta la fecha para ayudar a grandes cantidades de las personas más pobres –aquellas que viven con menos de un dólar al día– a salir de la pobreza con dignidad? ¡Absolutamente!"



:: Lucas Villenas, lustrabotas



:: Claudio Cortés, restaurador de cuadros

Maestros en lo suyo

Restaurar una pintura y lustrar zapatos son dos oficios bastante opuestos, pero aunque parezca raro su fin es el mismo. El primero requiere de una preparación más intelectual, rigor académico y habilidades artísticas innatas. El segundo, se logra con esfuerzo, destreza y años de labor. Ambos trabajos requieren de mucho oficio y una habilidad especial que sólo se logra con el paso del tiempo y una buena cuota de talento y pasión por el trabajo.

:: Por Francisco Sólánich

Lucas Villenas, lustrabotas :: APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES

Tiene 60 años y más de treinta los lleva en Chile. El acento peruano sigue presente en su hablar, que es correcto y mucho más académico de lo que se pudiera esperar de un lustrabotas. De rostro amable, tiene un ojo perdido producto de un violento asalto que sufrió hace un par de años. Su padre trabajó como funcionario de la CEPAL en Perú, y ha vivido en Nueva York y Buenos Aires, donde también las hizo de lustrabotas, oficio que señala como una profesión maravillosa.

Lucas modula bien y gesticula con sus manos. A ratos, parece un profesor, aunque su vestimenta antigua, la falta de algunos dientes y los anteojos inadecuados delatan al hombre que se ha formado en la calle. Dice con firmeza y sin miedo que los chilenos son poco cordiales y que les falta caballerosidad y elegancia. "En Argentina tu ves a la gente que saluda, y que anda bien... acá a veces, veo que caminan con la cabeza para abajo, con la cara triste y sin mucho ánimo".

Desde que llegó a Chile siempre ha trabajado en la comuna de Providencia. Conoce más que bien a la gente y los clientes se repiten casi siempre. Como vive sólo, lustra zapatos de lunes a domingo sin contar días libre de por medio. "Creo que mis colegas no aprovechan las oportunidades y son más bien cómodos y poco motivados con el trabajo", afirma enfático. Como buen lustrador, está al tanto de lo que pasa acá y también domina el escenario internacional. Habla con buenos argumentos del presidente de Perú, critica el sistema económico de los argentinos y sentencia que debemos ser como los europeos. "Chile es un buen país, pero falta que la gente le ponga más empeño y que no siempre le traspasen la responsabilidad a las autoridades. Si tú quieres salir adelante, acá puedes hacerlo".

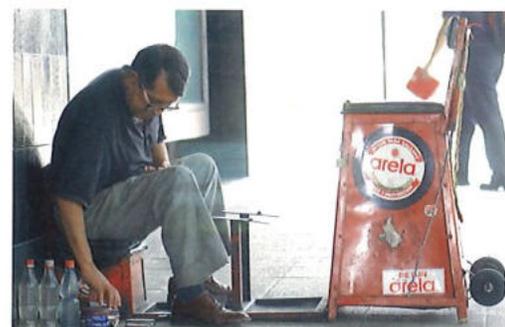
Aprovecha la ocasión para desahogarse y hace un juicio crítico a los varones dado que cada vez se preocupan menos de andar con los zapatos limpios. "Veo señores con trajes lindos y buenas corbatas, pero los zapatos sucios y eso es feo. Muchos oficinistas no le pasan ni siquiera un trapo a los zapatos que llegan a verse de color gris con toda la tierra y polvo que acumulan. En Argentina ves como todos, hasta los más jóvenes tienen la costumbre de lustrarse. Ellos usan mucho el color marrón en el calzado, más que el negro." Lucas bien sabe que la vida no le ha sido nada de fácil. Debe trabajar para costear el escueto departamento que arrienda en el centro y el resto

le queda para darse algunos pequeños lujos. "Me gusta ir al estadio a ver jugar a la Unión Española y a veces paso al club peruano a comer un ceviche o a degustar unas papas a las huancaína o un lomo saltado, que son platos típicos del Perú".

Su profesionalismo y orden queda a la vista cuando saca del carro un cuaderno roñoso donde anota el número de lustradas diarias. Dice que los meses de verano son más flojos y que en invierno también baja la pega porque con la lluvia la gente no se lustra.

Hoy no se imagina haciendo otra cosa. Asume que llegó a este oficio por necesidad y que nadie le enseñó la pega. Sólo le tincó la idea porque siempre en su hogar su padre y familiares andaban con los zapatos impecables. Y eso, según él, no se olvida.

"Chile es un buen país, pero falta que la gente le ponga más empeño y que no siempre le traspasen la responsabilidad a las autoridades. Si tú quieres salir adelante, acá puedes hacerlo".





Claudio Cortés, restaurador de cuadros
 :: SENTIR Y VIVIR EL ARTE

Estudió Bellas Artes con la idea de ser pintor, pero en la Universidad tuvo la oportunidad de conocer y trabajar en el Taller de Ramón Campos Larenas, destacado restaurador que estudió en Florencia las técnicas de este oficio que hoy pocos cultivan dada la prolijidad del trabajo amén de una buena cuota de talento manual que se requiere para intervenir una pintura.

“Tengo clientes que vienen con cuadros valiosísimos, pero que más allá del valor comercial sienten un gran cariño por sus obras. Hay algunos que se quedan acá dos o tres horas conversando y viendo como resurge su tela. Eso de verdad, les impresiona. Poder ver cómo algo que estaba viejo y a mal traer, puede relucir y quedar como una verdadera obra de arte”.

Desde hace unos treinta años que Claudio Cortés, un tipo con capacidades manuales y artísticas a toda prueba, comenzó a explorar telas e intervenir obras de arte que se encontraban en mal estado para dejarlas como eran originalmente, donde el paso del tiempo no denotara el desgaste propio ni la falta de preocupación de quienes contemplaban en sus paredes pinturas de prestigiosos artistas.

En su casa taller, donde vive junto a su familia, tiene su estudio que parece un verdadero laboratorio de clínica. Frascos con esmaltes, otros de resinas y



barnices, delantales blancos y luces especiales para determinar intervenciones componen su taller, que huele a óleo y esmalte. Ahí también luce orgulloso obras de Juan Francisco González y Thomas Somerscales, dejadas por clientes que no exigen recibos ni comprobantes, y sólo operan bajo el parámetro de la confianza. “Tengo clientes que vienen con cuadros valiosísimos, pero que más allá del valor comercial sienten un gran cariño por sus obras. Hay algunos que se quedan acá dos o tres horas conversando y viendo como resurge su tela. Eso de verdad, les impresiona. Poder ver cómo algo que estaba viejo y a mal traer, puede relucir y quedar como una verdadera obra de arte”, comenta mientras la música clásica acompaña la conversación en su taller.

Cortés comparte su trabajo entre la restauración y la docencia universitaria. Hace clases a los alumnos de arte, donde enseña el rigor conceptual y las técnicas básicas de la restauración de pintura de caballete, específicamente aquella que se realiza sobre telas. “Ahí la finalidad del curso es que los alumnos comprendan el acto de restauración como un momento en el cual se funden las destrezas manuales con los fundamentos teóricos: estética y semiótica, científicos y tecnológicos, todos ellos orientados a diseñar una intervención apropiada, efectiva y responsable”, comenta.

Como buen académico, Cortés es serio y responsable. Cuando habla sobre el tema demuestra que conoce más que bien las características



“Hay que sentir y vivir el arte, esa sensación maravillosa de tener en tus manos obras importantes que están a medio morir y quedan dignas de un museo, es simplemente espectacular”.

materiales de una pintura de caballete y en sus diagnósticos aplica fundamentos teóricos, tecnológicos y científicos a los problemas que afectan a una pintura. Incluso es él quien fabrica sus propios barnices con resinas y esencia que compra en laboratorios, sabiendo a ciencia cierta qué elemento químico es el más adecuado para cada tipo de pintura. De hecho, su taller tiene patente de laboratorio, lo cual le permite adquirir estos químicos y trabajar sobre la base de metodologías más industriales y no tan intuitivas.

Sin embargo, más allá del sustrato teórico que tiene, bien sabe que el oficio -que el mismo lo llama así con mucho orgullo-, se basa gran parte en el talento, la habilidad manual y el amor apasionado por el arte. “Adquirir y desarrollar las destrezas manuales en el uso de instrumentos específicos que te ayudan a restaurar una obra, se puede hacer sin mayor esfuerzo. Pero más allá de lo anterior hay que sentir y vivir el arte, esa sensación maravillosa de tener en tus manos obras importantes que están a medio morir y quedan dignas de un museo, es simplemente espectacular”, sentencia con total orgullo. 🇪🇸





:: Alberto Calderón
Director gerente de Empack

"Nosotros creemos firmemente que debemos ser una organización centrada en las personas, quienes son las que la mueven y le dan vida. En ese contexto, **Desafío** nos representa plenamente porque busca formar y comunicar una esperanza basada en valores que fortalezcan una cultura al servicio del ser humano.

Empack coincide con los valores que definen a **Desafío**, de los que destaco los siguientes porque nos identifican bastante: la confianza que posibilita construir, el error y el perdón que nos permiten avanzar y, finalmente, la alegría, gracias a la cual disfrutamos y concluimos lo que emprendemos".



DEPOSITO CENTRAL DE VALORES



Papeles couché NOVAtch



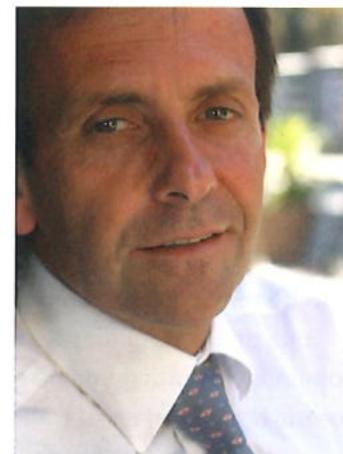
Nos Sumamos
a este **DESAFIO**

Nos Sumamos a este **DE**SAFIO



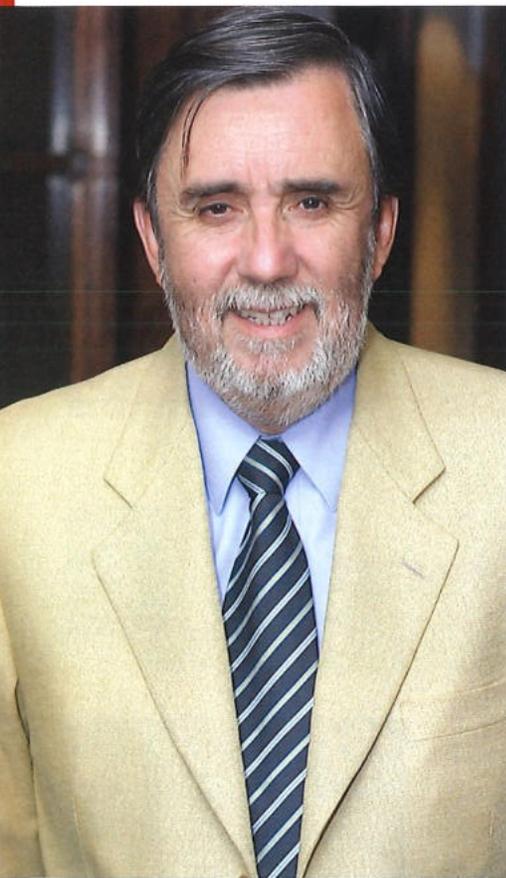
"Desafío ha sido capaz de construir espacios para el encuentro interior del ser humano y más aún de llevarlos a la empresa, un mundo donde, en general, predominan las cifras y los resultados. Este proyecto ha generado importantes espacios para compartir desde una dimensión más profunda en cada uno, dándole SENTIDO al trabajo y llevando estos valores humanistas a la vida de hombres y mujeres de trabajo.

En un mundo globalizado y competitivo como el actual, creo que las organizaciones que logran éxito no son sólo las más eficientes, sino las que cuidan su más preciado capital: el humano. Mejores personas, con una vida con sentido, harán mejores empresas y, por supuesto, un mundo mejor. Ahí radica el aporte de **Desafío** y de las personas que hacen realidad este proyecto".



:: Fernando Guzmán
Gerente general de GMS
Productos Gráficos

¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el ejecutivo de hoy?



“Vivimos en un mundo postmoderno, donde todo es posible, pero nada es seguro”, Vaclav Havel.

:: Por Marcos Lima

Director del Programa de Investigación y Postgrado en Economía de Minerías,
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Ex presidente de Codelco y ex director del INP.

En mis 30 años de ejercicio profesional he podido observar que, quizás, uno de los desafíos más importantes que tienen actualmente algunos ejecutivos es lograr una mayor capacidad para trabajar con personas. Y considerando que la principal tarea de un gerente es empujar un proyecto empresarial en una dirección común, este tema adquiere máxima relevancia.

Un gerente, ¿cómo motiva, cómo marca el rumbo? Normalmente, el reto más importante de estos tiempos tiene que ver con poner el foco en el ser humano. Hay una serie de valores que es necesario representar en la gestión; con ellos uno puede identificarse con un proyecto o una empresa y sentirse orgulloso de pertenecer a ella. Esta identidad es la que debiera darse de manera natural entre la persona y la institución de la que forma parte.

Un elemento importante en este ámbito tiene que ver con el sentido de la vida. Creo -y no solamente yo, sino que comparto esta creencia con un grupo de ingenieros y ejecutivos con quienes hemos hecho un camino común en estos 30 años de profesión- que en la medida en que uno es incapaz de encontrarle un sentido al trabajo, es muy difícil tener éxito y, por lo tanto, una de las tareas importantes de un ejecutivo es tratar de ayudar a sus subordinados a que encuentren este sentido. Están dando su vida por la empresa, lo quieran o no. La vida es irreversible, las horas

trabajadas no se devuelven y si ellas no tienen sentido, estamos frente a una de las tragedias actuales más comunes. ¡Cuanta gente no encuentra alegría o felicidad en su trabajo! Y esa no es una responsabilidad sólo individual; fundamentalmente, es responsabilidad de los ejecutivos, de la jefatura, de los gerentes. Un entusiasmo colectivo lleva a la empresa para adelante. Si uno consigue alinear los objetivos personales con los institucionales no hay nadie que frene el éxito de esa organización.

Quizás el problema más serio está en que muchas veces los objetivos personales están en contradicción con los objetivos institucionales.

:: LA IMPORTANCIA DE UN PROYECTO

¿Cómo se logra ese entusiasmo colectivo? En primer lugar, con un proyecto de empresa. Si la gente no sabe adónde vamos o qué es lo que queremos, el esfuerzo pierde sentido. Por eso el rumbo es muy importante y eso lo da el proyecto. ¿Queremos tener una empresa que gane participación de mercado? ¿Que gane dinero? ¿Queremos que sea una de las empresas más importantes del país o una que crezca al 10% en los próximos años?

Tuve la suerte de dirigir la principal empresa de este país, Codelco, y pude decirles a sus trabajadores que estábamos tratando de que Codelco

“La vida es irreversible, las horas trabajadas no se devuelven y si ellas no tienen sentido, estamos frente a una de las tragedias actuales más comunes. ¡Cuanta gente no encuentra alegría o felicidad en su trabajo! Y esa no es una responsabilidad sólo individual; fundamentalmente, es de los ejecutivos, de la jefatura, de los gerentes”.

fuera la gran empresa de Chile y que mostrara al mundo minero mundial cómo se hace empresa en nuestro país, cuáles son las características técnicas de esa propuesta, cuán competitiva es. Este planteamiento tiene un carácter épico que a la gente le gusta y se siente contenta haciendo un esfuerzo por sacar adelante esa compañía. Por lo tanto, el proyecto no es sólo un conjunto de elementos de carácter cuantitativo, sino también tiene algo de sueño. Esto vale para cualquier empresa. No hay razón para limitarse en este tipo de proyectos, sino pregúntele al "Conejo" Martínez cómo hoy tiene sus buques maniceros en muchas partes de Chile.

Una vez que tengo el proyecto, ¿cómo lo transmito? Un segundo elemento importante tiene que ver con el equipo, que lo encarna en toda su riqueza. Equipo implica que no hay un dictador. En un equipo uno tiene que buscar la multidisciplinabilidad, ojalá desde muchas perspectivas, no sólo profesionales en términos de experiencias, sino que también en términos de géneros. No es lo mismo que una empresa sea sólo de hombres a que sea de género mixto. Es deseable que el equipo encarne el proyecto y sea coherente en su comportamiento. Si yo quiero que la empresa acoja a la gente, no puedo tener un ejecutivo que no salude a su secretaria.

El tercer factor es clave. Se trata del liderazgo. Alguien tiene que tocar la campana, alguien tiene que conducir, que entusiasmar. Es raro que una empresa exitosa no tenga un líder o un grupo que entusiasme a la gente.

:: CARACTERÍSTICAS PERSONALES PARA ALCANZAR EL LIDERAZGO

Las características necesarias para conseguir el liderazgo son varias. Primero, credibilidad. Eso tiene que ver con compromiso, con comportamiento y con la ética. Uno no sigue a tipos que dicen una cosa pero no la practican, como el padre Gatica.

Segundo, tener buena comunicación. Un gerente encerrado es muy raro que vaya a conseguir que la gente la siga. Tercero, obviamente la competencia técnica sigue siendo un requisito necesario, pero no suficiente. La competencia técnica significa conocimiento, no es sólo mover las manos, no es sólo hablar bien, no es sólo entusiasmar, sino que el gerente sea capaz de articular un discurso coherente, que sea capaz de entender el negocio, los desafíos del mercado, las motivaciones de la gente, etc.

Si una persona quiere llegar a ser el presidente

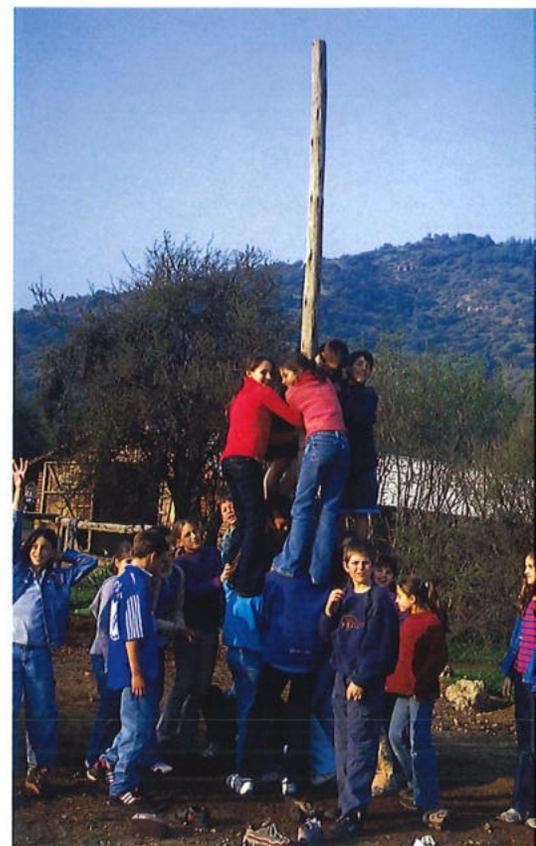
de una compañía y le resulta difícil manejarse con los números o comunicarse bien, no tiene nada que hacer como gerente. La gestión de empresas, al final de todo, es gestión de personas, punto. Por lo tanto, en esas condiciones, relacionarse con los clientes, entender a los competidores, entusiasmar a su gente, termina siempre siendo un problema de relaciones. Hay que comprender al ser humano. La razón tiene límites y la emoción es importante. En el mundo de los negocios, uno tiene que entender eso.

:: VALORES NECESARIOS

Uno de los valores necesarios para tener éxito a la hora de obtener los resultados esperados en el proyecto estratégico es la transparencia. Es impresionante la cantidad de empresas en las que la gente que trabaja en ellas no conoce los resultados de la compañía. ¿Cómo voy a motivar a un grupo de personas si no sabe cuáles son los resultados de su empresa? En Chile, las cosas se llevan "para callado". Uno tiene que ser capaz de transmitir la transparencia en el ámbito de su relación con su clientela, en el ámbito interno, con la comunidad y con las grandes compañías. Mi responsabilidad no termina con que yo sólo aumente mis utilidades, sino también en que la gente que participa conmigo crezca, se desarrolle y se potencie. Está todo el tema del impulso hacia la capacitación, el aprendizaje. Una compañía que genere un círculo virtuoso de mejoramiento continuo, necesariamente debe tener a la gente aprendiendo, mejorando. Detrás de todo esto está el concepto de productividad, es decir, creer que yo puedo hacer mañana las cosas mejor a como las estoy haciendo ahora.

Junto con ello tengo que dar la apertura para que la gente innove. Algunas empresas se prestan más para esto. Depende del proyecto. Hay una frase muy buena que dice "Quien se comenzó a instalar, ha comenzado a morir". Y otra de Vaclav Havel que señala: "Vivimos en un mundo postmoderno, donde todo es posible, pero nada es seguro". Estas palabras apuntan a construir una organización hacia la innovación, hacia el sueño, capaz de avanzar más allá de los límites que la propia organización cree tener: "Cuando uno tiene un sueño y lo cree de verdad, todo el universo conspira para que ese sueño se cumpla".

En Chile hay una gran resistencia para innovar, la que surge del temor. Creo que el gran talón de Aquiles del país se llama "desconfianza". En segundo lugar existe una falta de confianza en nosotros mismos, en nuestros medios. Lamentablemente, acá está muy difundido el "síndrome del pájaro pintado",



“Un entusiasmo colectivo lleva a la empresa para adelante. Si uno consigue alinear los objetivos personales con los institucionales no hay nadie que frene el éxito de esa organización”.



“En una época de cambios, la innovación aparece como un requisito para tener éxito. Para esto, un ejecutivo tiene que ser un perturbador estratégico, debe impedir que la gente se instale y lo hace en una dirección determinada, por eso se denomina estratégico. Desafía al sistema, lo “chasconeá”, lo obliga a cambiar, porque a nuestro juicio el crecimiento está en el cambio y no en la estabilidad”.

que significa que cuando a un pájaro le cae pintura, el resto de la bandada lo mata porque es diferente. Por eso no somos capaces de innovar. Eso hay que corregirlo.

Para innovar uno tiene que echar a perder muchas cosas, hay que atreverse. Si la sociedad castiga a quien innova, nunca seremos un país innovador. Que es lo que pasa con Japón. Fue un país exitoso en lo que podríamos llamar optimización de los inventos de otros; en Japón el fracaso se castiga muy fuertemente.

En una época de cambios, la innovación aparece como un requisito para tener éxito. Para esto, un ejecutivo tiene que ser un perturbador estratégico, debe impedir que la gente se instale y lo hace en una dirección determinada, por eso se denomina estratégico. Desafía al sistema, lo “chasconeá”, lo obliga a cambiar, porque a nuestro juicio el crecimiento está en el cambio y no en la estabilidad. Hay que empujar a la gente a que vea las cosas de otra manera. No se trata de ver cosas nuevas, sino de ver las mismas cosas de otra manera. Esa conceptualización provoca en la gente un aumento de productividad y mayor desarrollo. Las crisis son una oportunidad para crecer.

Un ejemplo de ello lo constituye lo que ocurrió en el INP. Allí predominaba el término “imponentes”. Sólo el convertir “imponentes” por “usuarios”, por clientes, significó un cambio radical de las personas: “Son personas al servicio de las personas”; ese fue

el lema nuestro. Fue un cambio de paradigma. Lo que se hizo fue poner en el centro del proyecto institucional al usuario. Nosotros existimos porque hay alguien que requiere de nuestros servicios, para concederles un beneficio, para gestionar una pensión. Eso también ha ocurrido en el Registro Civil y en Fonasa. Los empleados en estos servicios deben desvivirse para que cada día la atención sea mejor. El indicador de gestión que usábamos entonces era el tiempo de respuesta en la concesión de beneficios.

:: DESTRUYENDO PARADIGMAS

Siguiendo un método que inventó Jack Welch, hace muchos años, en General Electric y que provocó un gran aumento de la productividad, se puede forzar a los ejecutivos a discutir una materia en particular con sus trabajadores, recoger las ideas de ellos y responderles por qué no se han aplicado. Yo creo que en Chile la gente se moriría antes de hacerlo. La idea es un brain storming general, para destruir el paradigma de que “el jefe tiene siempre la razón”.

En una cultura muy verticalista, como la que hay en Chile, uno puede decir: ya, se acabó. Vamos a hacer una reunión y en ella todo el mundo tendrá derecho a opinar. El tema será, por ejemplo, aumentar la productividad en tal línea de producción. Se sacan conclusiones y el gerente estará obligado a responder a ese mismo colectivo de trabajadores lo que hay que hacer. Se produce un fenómeno de participación y de crecimiento. Este esquema representa un problema normalmente

para los mandos medios, ellos son reacios al cambio, piensan que van a perder sus trabajos.

Me atrevería a decir que no hay una sola forma de hacer gestión ni una sola forma de ser exitoso en el mundo de los negocios. Lo que sirvió para ayer no sirve para mañana; cualquier receta está destinada al fracaso.

En los últimos años, la empresa ha cambiado sustantivamente. Antes había una organización piramidal, hoy existe una organización en red. El foco de la gestión estaba en el interior de la empresa, ahora está en el cliente. De ser estructurada, la empresa pasó a ser flexible. Antes, la mayor fortaleza era la estabilidad, ahora, el cambio; la estructura era autorreferente, ahora prima la interdependencia; el alcance era doméstico, ahora es global. El liderazgo era dogmático, ahora es inspirador.

Si uno no entiende que han ocurrido estos cambios, jamás será capaz de dirigir una organización.

En el libro “Living Well”, del director de la escuela de psicología de Chicago, se señala que hay que tratar de que los trabajadores estén contentos, que estén en estado de flujo, lo que significa que estén entretenidos. Estar en estado de flujo tiene que ver con que las tareas o desafíos que se nos presentan estén de acuerdo con las capacidades o competencias de cada uno: Si las habilidades son altas y los desafíos son bajos, hay apatía. Al contrario, si las habilidades son bajas y los desafíos altos, hay ansiedad. Si las habilidades son altas y los desafíos son altos, se llega a un estado de equilibrio, donde todo fluye con mayor facilidad y, por tanto, se rompe el antiguo paradigma asociado tradicionalmente al trabajo. ■

opinión

:: Ignacio Larraechea

Director del Centro de Servicios Empresariales
Universidad Central

TRABAJADORES SOBREENDEUDADOS

Una amenaza silenciosa y devastadora



¿Se ha preguntado usted cuál es la situación de endeudamiento de sus trabajadores? Este último tiempo han comenzado a salir a la luz algunas cifras que debieran inquietarnos: en promedio cada chileno (incluye todos los habitantes) tiene una deuda de consumo equivalente a 7,5 veces el ingreso per cápita mensual. Si se consideran las deudas hipotecarias, la cifra se duplica. Además, este cálculo sólo estima las deudas de consumo con bancos y casas comerciales...

Pero si las cifras no nos hacen reaccionar, parece oportuno poner sobre el tapete la real dimensión de esta amenaza sobre nuestras empresas, instituciones y nuestras familias.

Nuestra experiencia en diversas empresas que se han atrevido a enfrentar el tema nos muestra que, bajo la presión de una situación de sobreendeudamiento, hasta los ejecutivos y trabajadores más capaces y comprometidos pueden transformarse en un verdadero peligro. Sin ir más lejos, los efectos de este fenómeno incluso han sido puestos al mismo nivel que el de las adicciones al alcohol o las drogas, pues hieren las bases mismas de la confianza en la que se sustenta la relación con

Presionados por una situación de sobreendeudamiento, hasta los ejecutivos y trabajadores más capaces y comprometidos pueden transformarse en un verdadero peligro. Los efectos de este fenómeno incluso han sido puestos al mismo nivel que el de las adicciones.

la empresa y con los equipos de trabajo. Como veremos, una persona sobreendeudada (al igual que aquella con cualquier adicción), aun con las mejores intenciones, ha minado su propia autoconfianza y, por esta razón, su posibilidad de dar garantías de confiabilidad a quienes la rodean.

En esta columna, cuando hablamos de sobreendeudamiento nos referimos a la incapacidad sostenida para hacer frente a las obligaciones periódicas del pago de deudas y los gastos mensuales normales, pudiendo llegar a una situación de insolvencia que conduce a la quiebra de la economía familiar. Gráficamente, estamos sobreendeudados cuando, sistemáticamente, debido a nuestro desbalance entre gasto y generación de ingresos, a fin de cada mes debemos buscar fuentes de financiamiento adicionales a las regulares (nuestro sueldo), las cuales normalmente son ¡nuevas deudas!

¿Por qué se llega a esta situación? Parte de las investigaciones han puesto el acento en aspectos tales como el "facilismo de compra": todo está dispuesto de tal manera que desde que deseamos algo hasta que lo tengamos en la mano casi no existan mediaciones ni limitaciones. También se ha hablado del "autooscurecimiento del gasto": el dinero plástico inhibe la percepción psicológica de haber "entregado algo" a cambio de lo que adquirimos.

Más allá de estas explicaciones, la fuerza más poderosa que está operando detrás de este fenómeno es la institución del consumo como pseudosatisfactor. Las frases de algunos de nuestros participantes de talleres (personas sobreendeudadas) son suficientemente elocuentes: "Hay semanas en que llego tarde todos los días y no vi a mis hijos... el

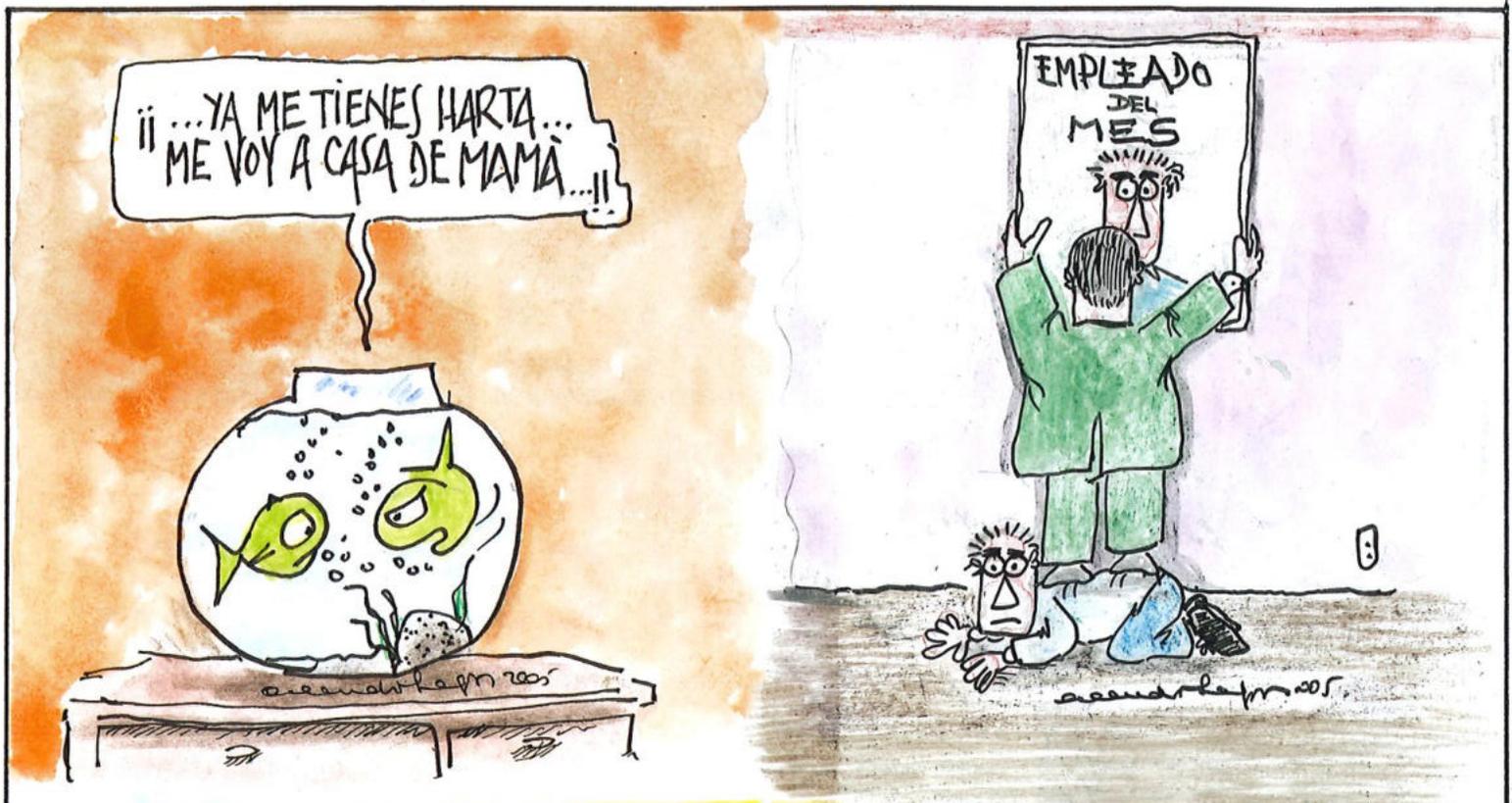
sábado salgo compulsivamente a comprarles un gran regalo... que no está a mi alcance"; "el domingo me sentía sola y deprimida, llamé a una amiga que estaba igual y le dije ¿vamos al mall?... al regreso estaba igual de deprimida, pero con varios paquetes de ropa nueva sobre la cama que me avisaban que tenía que incluir en mi presupuesto de los próximos seis meses un nuevo ítem de gasto que no soy capaz de solventar".

Derechamente, estamos tratando de llenar vacíos afectivos... ¡comprando! Lo grave es que, pasado cierto umbral, no podemos hablar de un "defecto", sino de una "adicción" que nos hace actuar descontroladamente y que nos puede llevar a situaciones dramáticas.

Felizmente, ya son varias las empresas en Chile que están enfrentando el tema, y con éxito. Pasada la etapa de "normas respecto a los anticipos" (muy importante, por cierto) y la ola de "cursos de finanzas personales" cuya efectividad estaba limitada por la sola entrega de información y herramientas de gestión del presupuesto, hemos podido avanzar hacia políticas más integrales que abarcan desde la aplicación de test de propensión al sobreendeudamiento en la etapa de selección y, lo más importante, a la implementación de talleres que apuntan al fondo del tema: la autovaloración, el reencantamiento con el regalo de la vida y la reelaboración de un proyecto de vida personal y familiar.

Si indagamos en la situación de nuestros trabajadores, tal vez nos encontremos ante una bomba de tiempo... pero tenemos las herramientas para desactivarla. 🚫







:: Cristián con Hernán Restini y Sergio Melo



:: Cristián con Max Montero, M. Teresa Fuenzalida y Pedro Arellano

Cristián del Campo C.

Fue uno de los hombres más cercanos a **Desafío** desde sus inicios, no sólo como socio de esta empresa, sino como miembro activo del Comité Editorial de la revista. Su temprana partida nos mueve a hacerle este pequeño homenaje y a decirle públicamente: Gracias, Cristián.

"Me identifico con ese Pedro que camina sobre las aguas y de repente pierde la fe y se hunde, pero que se siente absolutamente dependiente de su Padre". Esta fueron algunas de las últimas palabras que le escuchamos a Cristian de Campo, cuando aun sabiendo que su vida estaba pendiendo de un hilo, se confiaba en la voluntad que no era ciertamente la de él.

Desafío se siente en deuda con quien fuera uno de sus primeros impulsores. Hace más de 13 años, cuando este proyecto era muy incipiente y cuando el solo ímpetu de algunas voluntades lo impulsaban, allí estaba Cristián, en el núcleo más cercano, apostando a que era importante transformar la cultura y sobre todo la cultura de la empresa.

Su personal desasosiego lo impulsaba a ser exigente. Formó parte del Comité Editorial de esta revista por muchos años, siempre inquieto y con muchas ideas. Sin duda lo que más lo motivaba era descubrir la manera de llevar a la vida concreta de la empresa, al día a día, a lo cotidiano los valores cristianos que profesaba. Su experiencia empresarial lo hacía comprender en carne propia que el discurso era mucho más fácil que la práctica y que era necesario entregar herramientas a las personas para que pudieran de verdad lograr un equilibrio entre su vida laboral y su vida espiritual. Equilibrio que estamos ciertos que buscó sin cesar con tropiezos,

con aciertos, con desilusiones, pero con la férrea voluntad de encontrar los caminos y las formas que conducían a este anhelado equilibrio.

Los testimonios de personas que habían sido capaces de ser coherentes con sus valores era lo que Cristián permanentemente pedía y explícitamente solicitaba que se incluyeran en cada uno de los números de nuestra publicación. Él no iba detrás de teorías, no adhería a los discursos vacíos, él iba en busca de experiencias que iluminaran a otros. Su presencia en cada una de las reuniones del Comité Editorial lo demostraban... "No podemos ser tibios" decía muchas veces. Esto lo hacía exigente, recuerdo que muchas veces criticaba los textos que nosotros proponíamos justamente por esta razón. Buscaba encarnar concretamente su visión de la vida empresarial, probablemente porque sabía que muchos empresarios como él vivían en forma esquizofrénica, divididos y sin saber integrar todas sus dimensiones.

Lo entrevistamos un par de veces, pero la última vez que lo hicimos, sin duda que era distinto. Su enfermedad lo había transformado, pero no en el plano físico, sino en el interior. Sentimos que Cristián aparentaba ser un hombre duro, pero esta vez su cara, su tono de voz y su mirada no hablaban más que de humildad. "Esta experiencia me ha hecho comprender que no puedo controlarlo todo y que las cosas de verdad ya no dependen de mí. Me

hace sentirme humilde, reconocer mis limitaciones y sobre todo temperar mi autosuficiencia". No podía decir que no le temía a la muerte, lo conversamos y creo que si algo lo ponía triste era que la muerte lo alejaría de los suyos y no le permitiría disfrutar las cosas simples de la vida; una tarde en familia, un almuerzo con sus nietos.

Pese a ello, su sensación antes de partir no era de desesperación, de rabia, ni de impotencia, más bien diríamos que a pesar de los días más malos, donde los temores lo acechaban, él estaba sereno, como quien sabe en el fondo que va a retornar a la casa del Padre.

Todos en **Desafío** recordaremos su presencia, su crítica a veces un poco insistente y por sobre todo su consecuencia. Todos en **Desafío** le agradecemos ahora lo que quizá nunca le dijimos mientras estuvo con nosotros, su constancia, su perseverancia y sobre todo su confianza en un proyecto que muchas veces parecía insostenible a los ojos de un ingeniero acostumbrado a manejar flujos, cifras, egresos e ingresos. Todos en **Desafío** agradecemos su disposición, su voluntad de acompañarnos y su ímpetu porque las cosas fueran mejores.

Gracias, Cristián, y síguenos acompañando siempre. 📖